

## DERECHO LABORAL

A nombre del World Justice Project, le agradecemos su participación en este proyecto. La presente encuesta tiene por objeto recopilar información acerca de la forma en la que operan, **en la práctica**, las instituciones gubernamentales y el sistema de justicia laboral en **[ESTADO]**. La encuesta le tomará aproximadamente 30 minutos. Los resultados de esta encuesta servirán para cuantificar la adhesión al Estado de Derecho en las 32 entidades federativas y serán publicados de forma agregada en el *Índice de Estado de Derecho en México 2022-2023*. Sus respuestas, imparciales y expertas, también ayudarán a construir una evaluación detallada y sistematizada de la justicia en México.

Con esta encuesta, queremos brindarle un espacio seguro en el cual pueda expresar sus opiniones acerca del desempeño de las autoridades en **[ESTADO]**. Le garantizamos que toda la información que nos proporcione se mantendrá en estricta confidencialidad y será utilizada únicamente para fines estadísticos. De antemano, le agradecemos por su tiempo y por ayudar a fortalecer el Estado de Derecho en México.

### INSTRUCCIONES

Por favor, indique la entidad federativa sobre la cual usted responderá el cuestionario:

Estado:

Si tiene comentarios o preguntas, no dude en contactarnos en: [indice@worldjusticeproject.org](mailto:indice@worldjusticeproject.org).

### CONFIDENCIALIDAD

A continuación, le pedimos que seleccione si desea que su participación en este proyecto sea **Reconocida Públicamente** (lo que implica que el WJP publicaría su nombre y afiliación en la sección de Especialistas del *Índice de Estado de Derecho en México 2022-2023* y en la página de internet del WJP), o si prefiere que se mantenga **Anónima** (lo que significa que el WJP no publicaría su nombre o su afiliación en ningún informe, página web, o material impreso o audiovisual). En ambos casos, **sus respuestas permanecerán confidenciales**.

### TIPO DE CONTRIBUCIÓN

Por favor seleccione **UNA** de las dos opciones.

DESEO QUE MI PARTICIPACIÓN SEA **RECONOCIDA PÚBLICAMENTE**:

Entiendo que mi nombre, organización de afiliación, y el estado sobre el cual respondo esta encuesta se publicarán en la sección de Especialistas en el *Índice de Estado de Derecho en México 2022-2023* y en la página de internet del WJP de la siguiente manera:

Nombre:	
Empresa, institución académica u organización:	

DESEO QUE MI PARTICIPACIÓN SEA **ANÓNIMA**:

El WJP no publicará mi nombre, afiliación organizacional, ni ninguna otra información que pueda identificarme en el *Índice de Estado de Derecho en México 2020-2021* ni en ningún otro material del WJP.

Por favor, responda las siguientes preguntas sobre la forma en la que opera, **en la práctica**, el sistema de justicia laboral en **[ESTADO]**.

**SECCIÓN I: JUSTICIA LABORAL**
**A. Resolución de conflictos laborales**

Para las siguientes preguntas le voy a pedir que piense en su experiencia general en casos **en materia laboral** que ha llevado en **[ESTADO]**.

**Q1.** ¿Con qué frecuencia diría usted que, cuando enfrentan un problema laboral serio, tal como un despido injustificado o falta de pago o retraso en el abono del salario, las y los trabajadores en **[ESTADO]**:

		Casi siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Casi nunca	No Sabe/No Aplica
A	conocen sus derechos?					
B	saben a dónde acudir?					
C	saben cómo y dónde obtener asistencia legal?					
D	reciben asistencia legal gratuita si carecen de los medios para pagarla?					
E	acuden a la Procuraduría de la Defensa del Trabajo (federal o estatal) para buscar asesoría, conciliación, o representación legal?					
F	acuden a una Junta de Conciliación y Arbitraje (local o federal), Tribunal Laboral o Centro de Conciliación para resolver el problema?					
G	no hacen nada?					

**Q2.** ¿Con qué frecuencia diría usted que, cuando acuden a la Junta Local de Conciliación y Arbitraje (o ante un Tribunal Laboral o un Centro de Conciliación) a resolver un problema, las y los trabajadores o empleadores en **[ESTADO]**:

		Casi siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Casi nunca	No Sabe/No Aplica
A	enfrentan dificultades por la falta de información acerca de los procedimientos y tiempos de tramitación?					
B	enfrentan dificultades por la cantidad de requerimientos y procedimientos burocráticos?					
C	enfrentan dificultades por los plazos procesales y los horarios poco flexibles?					
D	enfrentan retrasos durante la tramitación y resolución del problema?					

E	incurren en altos costos al tratar de resolver el problema (honorarios, impuestos, costos de registro, etc.)?					
F	enfrentan procesos poco flexibles aun cuando se trata de asuntos menores?					
G	reciben un servicio deficiente por parte de las y los abogados públicos y privados?					
H	obtienen una solución que resuelve el problema?					
I	enfrentan dificultades o retrasos al tratar de ejecutar los laudos o las decisiones de las juntas o tribunales?					

**Q3.** ¿Con qué frecuencia diría usted que, el personal de la Procuraduría de la Defensa del Trabajo en [ESTADO]:

		Casi siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Casi nunca	No Sabe/No Aplica
A	otorga asesoría y representación de alta calidad a las y los trabajadores y sindicatos ante las JCA/Tribunales Laborales/Centros de Conciliación?					
B	actúa motivado por razones políticas o de beneficio personal ajenas a los casos?					
C	solicita sobornos al asesorar o representar a las y los trabajadores y sindicatos o para buscar un mejor resultado?					

**Q4.** ¿Con qué frecuencia diría usted que el personal de las Juntas locales de Conciliación y Arbitraje (Tribunales Laborales o Centros de Conciliación) en [ESTADO]:

		Casi siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Casi nunca	No Sabe/No Aplica
A	evalúa adecuadamente las circunstancias de cada caso y la evidencia presentada?					
B	resuelve los casos de manera razonable, objetiva e imparcial?					
C	utiliza un lenguaje de fácil comprensión para la mayoría de las personas?					
D	actúa motivado por razones políticas o de beneficio personal ajenas a los casos?					
E	solicita sobornos para acelerar los procesos o para favorecer a alguna de las partes?					

**Q5.** Pensando en los casos en los cuales usted trabajó durante el último año, ¿cuánto tiempo diría que tardan sus clientes, en promedio, en:

		Menos de 1 mes	Entre 1 y 3 meses	Entre 3 y 6 meses	Entre 6 meses y 1 año	Entre 1 y 3 años	Más de 3 años	No Sabe/No Aplica
A	recibir una resolución o un laudo arbitral por parte de la Junta Local de Conciliación y Arbitraje/Tribunal Laboral, desde el momento en que se ha dictaminado una resolución?							
B	ejecutar una resolución judicial o un laudo arbitral y recibir la compensación correspondiente?							
C	alcanzar un acuerdo cuando utilizan algún Mecanismo Alternativo de Solución de Conflictos, mediación, conciliación, o un mecanismo de negociación pre-contenciosa?							
D	ejecutar un acuerdo alcanzado por algún Mecanismo Alternativo de Solución de Conflictos, mediación, o por un mecanismo de negociación pre-contenciosa y recibir la compensación correspondiente?							

**B. Problemas institucionales**

**Q6.** Las siguientes preguntas buscan identificar algunos de los **problemas, dentro y fuera de las Juntas de Conciliación y Arbitraje/Tribunales Laborales/ Centros de Conciliación, que dificultan que trabajadores (as) y empleadores (as) resuelvan satisfactoriamente sus conflictos.** En una escala de 0 a 10 (en la cual 0 significa un problema leve y 10 significa un problema muy serio), indique qué tan graves cree usted que son los siguientes problemas en **[ESTADO]**:

		Problema Leve										Problema Serio										No Sabe/No Aplica		
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4	5	6	7	8		9	10
A1	Desconfianza en las instituciones, que inhibe a las personas a acercarse a ellas.																							
A2	Desconocimiento de las personas acerca de sus derechos.																							
A3	Desconocimiento de las personas acerca de qué hacer o a dónde ir cuando enfrentan un problema.																							
A4	Falta de información pública en un lenguaje sencillo sobre mecanismos de asistencia jurídica temprana (call-centers, páginas de internet, mesas de trámites, etc.)																							
A5	Marginación jurídica por la falta de contratos escritos o por el uso de contratos temporales																							





**Q7.** En su opinión, ¿qué tan probable es que una persona se vea en desventaja durante un proceso ante una Junta Local de Conciliación y Arbitraje, Tribunal Laboral o Centro de Conciliación si la persona:

		Muy Probable	Probable	Improbable	Muy improbable	No Sabe/No Aplica
A	está en situación de pobreza?					
B	es mujer?					
C	es indígena?					
D	es afrodescendiente/negra?					
E	pertenece a una minoría religiosa?					
F	tiene pocos estudios?					
G	es persona migrante?					
H	es homosexual o transgénero?					
I	tiene una discapacidad física?					
J	tiene una discapacidad intelectual?					
K	tiene antecedentes penales?					
L	es adulto mayor (mayor de 60 años)?					
M	es joven (menor de 20 años)?					

## SECCIÓN II: CUMPLIMIENTO REGULATORIO Y CORRUPCIÓN

### A. Cumplimiento regulatorio

**Q8.** ¿Con qué frecuencia diría usted que, **en la práctica** en [ESTADO]:

		Casi siempre	En la mayoría de los casos	En algunos casos	Casi nunca	No Sabe/No Aplica
A	las grandes empresas cumplen con la normatividad laboral, incluyendo las normas sobre condiciones de trabajo, previsión social, y seguridad e higiene?					
A2	las medianas empresas cumplen con la normatividad laboral, incluyendo las normas sobre condiciones de trabajo, previsión social y seguridad					

	e higiene?					
B	los pequeños negocios cumplen con la normatividad laboral, incluyendo las normas sobre condiciones de trabajo, previsión social y seguridad e higiene?					
C	las empresas manufactureras y maquiladoras cumplen con la normatividad laboral, incluyendo las normas sobre condiciones de trabajo, previsión social y seguridad e higiene?					
D	las empresas agrícolas cumplen con la normatividad laboral, incluyendo las normas sobre condiciones de trabajo, previsión social y seguridad e higiene?					
E	las autoridades estatales imponen sanciones a las grandes empresas cuando no cumplen con la normatividad laboral?					
E2	las autoridades estatales imponen sanciones a las medianas empresas cuando no cumplen con la normatividad laboral?					
F	las autoridades estatales imponen sanciones a los pequeños negocios cuando no cumplen con la normatividad laboral?					
G	las autoridades estatales imponen sanciones a las empresas manufactureras y maquiladoras cuando no cumplen con la normatividad laboral?					
H	las autoridades estatales imponen sanciones a las empresas agrícolas cuando no cumplen con la normatividad laboral?					

**Q9.** En su opinión, ¿qué tan efectivas son las autoridades laborales de [ESTADO] al investigar y sancionar las siguientes violaciones a las normas laborales? ¿Son muy efectivas, algo efectivas, o nada efectivas?

		<b>Muy efectivas</b> [Las autoridades laborales son efectivas al investigar y al sancionar irregularidades o violaciones a las normas laborales. <u>Las irregularidades son corregidas con rapidez.</u> ]	<b>Algo efectivas</b> [Las autoridades laborales inician investigaciones sobre irregularidades o violaciones a las normas, pero su efectividad al implementar sanciones o medidas correctivas es limitada. <u>Las autoridades son lentas o incapaces de enfrentar a grandes empresas o a grupos conectados políticamente.</u> ]	<b>Nada efectivas</b> [Las autoridades laborales no son efectivas al investigar o al sancionar irregularidades o violaciones a las normas laborales. <u>Las autoridades son incapaces de ejecutar medidas correctivas.</u> ]	No Sabe/ No Aplica
A	Violaciones de las normas de Seguridad y Salud en el				

	Trabajo.				
B	Violaciones de las normas sobre trabajo infantil.				
C	Violaciones de las normas sobre trabajo forzado y condiciones laborales inhumanas.				
D	Violaciones relacionadas con la retención injustificada de salarios y prestaciones.				
E	Violaciones de las normas sobre no-discriminación e igualdad de salarios.				
F	Violaciones a los derechos de las o los trabajadores a asociarse libremente, a constituir sindicatos o a afiliarse a éstos.				
G	Violaciones a la autonomía sindical y a la creación de gremios independientes.				
H	Violaciones a los derechos de las o los trabajadores a negociar colectivamente o a realizar huelgas.				

**Q10.** Por favor responda si está muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo, o muy en desacuerdo con las siguientes frases: En **[ESTADO]**

		Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	No Sabe/No Aplica
A	En la práctica, las o los trabajadores de pequeños negocios en <b>[ESTADO]</b> gozan de condiciones dignas de trabajo y de seguridad social.					
B	En la práctica, las o los trabajadores en el sector <b>manufacturero</b> en <b>[ESTADO]</b> gozan de condiciones dignas de trabajo y de seguridad social.					
C	En la práctica, las o los trabajadores en el sector <b>manufacturero</b> en <b>[ESTADO]</b> gozan de condiciones óptimas de seguridad e higiene para prevenir riesgos y accidentes de trabajo.					
D	En la práctica, las o los trabajadores en el sector <b>manufacturero</b> pueden constituir sindicatos o a afiliarse libremente a éstos.					
E	En la práctica, las o los trabajadores en el sector <b>manufacturero</b> pueden demandar el					

	cumplimiento de sus derechos ante sus empleadores(as) sin temor a represalias.					
F	En la práctica, las o los trabajadores en el sector <b>manufacturero</b> pueden realizar huelgas sin temor a represalias.					
G	En la práctica, las o los trabajadores en el sector <b>agrícola</b> en [ESTADO] gozan de condiciones dignas de trabajo y de seguridad social.					
H	En la práctica, las o los trabajadores en el sector <b>agrícola</b> en [ESTADO] gozan de condiciones óptimas de seguridad e higiene para prevenir riesgos y accidentes de trabajo.					
I	En la práctica, las o los trabajadores en el sector <b>agrícola</b> pueden constituir sindicatos o afiliarse libremente a éstos.					
J	En la práctica, las o los trabajadores en el sector <b>agrícola</b> pueden demandar el cumplimiento de sus derechos ante sus empleadores(as) sin temor a represalias.					
K	En la práctica, las empresas <b>agrícolas</b> en [ESTADO] respetan los derechos laborales de las o los trabajadores y no les explotan.					

**Q11.** Por favor responda si está muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo, o muy en desacuerdo con las siguientes frases: En [ESTADO],

		Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	No Sabe/No Aplica
A	En la práctica, el gobierno, las empresas, y los partidos políticos respetan la autonomía sindical y no nombran o destituyen a sus dirigentes.					
B	En la práctica, las y los niños entre 5 y 11 años en [ESTADO] no trabajan.					
C	En la práctica, las y los adolescentes entre 12 y 15 años en [ESTADO] no trabajan.					
D	En la práctica, en [ESTADO] no existe la explotación laboral, la esclavitud, ni la trata de personas.					
E	En la práctica, los hombres y las mujeres de [ESTADO] gozan de las mismas condiciones y oportunidades laborales.					
F	En la práctica, los hombres y las mujeres de [ESTADO] reciben la misma remuneración cuando realizan el mismo trabajo.					
G	En la práctica, en [ESTADO] las personas con discapacidad e indígenas gozan de las mismas condiciones y oportunidades laborales.					

H	En la práctica, en [ESTADO] los líderes o lideresas sindicales defienden los intereses de sus afiliados y no sus intereses políticos.					
I	En la práctica, las y los trabajadores domésticos en [ESTADO] cuentan con prestaciones laborales y seguridad social.					
J	Las personas pueden tomar licencias de maternidad o paternidad sin tener repercusiones laborales					

**Q12.** ¿Con qué frecuencia diría usted que, en [ESTADO]:

		Casi siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Casi nunca	No Sabe/No Aplica
A	las secretarías estatales respetan el debido proceso en los procesos administrativos?					
B	las autoridades municipales respetan el debido proceso en los procesos administrativos?					
C	la Secretaría o Subsecretaría del Trabajo respeta el debido proceso en los procesos administrativos?					

## B. Corrupción

**Q13.** ¿Con qué frecuencia diría usted que ocurren las siguientes prácticas en [ESTADO]? ¿Diría que ocurren con mucha frecuencia, con cierta frecuencia, con poca frecuencia o que nunca pasan?

		Con mucha frecuencia	Con cierta frecuencia	Con poca frecuencia	Nunca pasan	No Sabe/No Aplica
A	Las y los funcionarios estatales solicitan o aceptan sobornos a cambio de otorgar o modificar el pago de incapacidades, pensiones u otros beneficios de seguridad social.					
B	Las autoridades laborales de [ESTADO] solicitan o aceptan sobornos a cambio de garantizar o agilizar la tramitación permisos.					
C	Las autoridades laborales de [ESTADO] solicitan o aceptan sobornos a cambio de otorgar servicios que deberían ser gratuitos.					
D	Las autoridades laborales de [ESTADO] solicitan o aceptan sobornos a cambio de <u>no</u> reportar					

	irregularidades o violaciones a la normatividad laboral.					
E	Las o los directivos de la Secretaría o Subsecretaría del trabajo de [ESTADO] otorgan plazas a familiares, amistades, o a cambio de sobornos.					
F	Las autoridades laborales de [ESTADO] solicitan o aceptan sobornos a cambio de favorecer a empleadores o a sindicatos durante conflictos laborales.					

**Q14.** ¿Con qué frecuencia diría usted que, en [ESTADO], las personas funcionarias estatales:

		Casi siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Casi nunca	No Sabe/No Aplica
A	adjudican cargos públicos a familiares, amistades y colaboradores políticos?					
B	solicitan o aceptan sobornos a cambio de otorgar permisos?					
C	solicitan o aceptan sobornos a cambio de favorecer a ciertos proveedores de bienes o servicios?					
D	solicitan o aceptan sobornos a cambio de <u>no</u> reportar irregularidades durante los procesos de inspección?					
E	solicitan o aceptan sobornos a cambio de pagar facturas a proveedores de servicios?					
F	favorecen a familiares, amistades, y colaboradores políticos en los procesos de contratación?					
G	adjudican contratos a empresas con las cuales tienen vínculos directos?					
H	desvían recursos públicos a empresas fantasma?					
I	contratan bienes y servicios de baja calidad o a precios inflados?					
J	desvían fondos destinados a programas sociales para fines políticos o partidistas?					
K	solicitan o aceptan sobornos a cambio de favores políticos o, en el caso de las o los diputados locales, por votar de cierta manera?					
L	faltan recurrentemente a su trabajo sin que les descuenten los días?					

### SECCIÓN III: DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

**Q15.** Por favor responda si está muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo, o muy en desacuerdo con las siguientes frases: En [ESTADO],

		Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	No Sabe/No Aplica
A	Las autoridades en materia laboral llevan a cabo campañas de información acerca de los derechos de las y los trabajadores, incluidos grupos en situación de vulnerabilidad.					
B	Las JCA/Tribunales Laborales/Centros de Conciliación utilizan medios electrónicos para las notificaciones a las partes.					
C	Las JCA/Tribunales Laborales/Centros de Conciliación publican los edictos a tiempo y en formatos accesibles.					
D	Las JCA/Tribunales Laborales/Centros de Conciliación cuentan con mecanismos claros para evaluar su desempeño.					
E	Las JCA/Tribunales Laborales/Centros de Conciliación publican datos interactivos acerca del desempeño en su sitio en internet.					
G	Las autoridades estatales publican los resultados de sus licitaciones de forma completa y a tiempo.					
J	El Congreso Estatal publica las iniciativas de ley a tiempo y en formatos accesibles.					
K	El Poder Judicial incorpora las sugerencias de la ciudadanía al momento de desarrollar las políticas de administración de justicia.					
L	El Poder Judicial provee datos y estadística judiciales en formatos abiertos y de fácil acceso.					
M	El Poder Judicial publica todas las sentencias en tiempo, completas accesibles y de fácil comprensión.					

**Q16.** Por favor responda si está muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo, o muy en desacuerdo con las siguientes frases: En [ESTADO],

		Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	No Sabe/No Aplica
A	Las organizaciones de la sociedad civil pueden expresar opiniones en contra del gobierno estatal, sin temor a represalias.					
B	El gobierno estatal provee información a la ciudadanía acerca de los resultados de las políticas públicas.					

C	El gobierno consulta a la ciudadanía y colabora con las organizaciones civiles al diseñar las políticas públicas.					
D	Las personas pueden reunirse con quien quieran y organizarse para presentar peticiones al gobierno municipal o estatal.					
E	Las personas pueden afiliarse a cualquier organización política que deseen.					
F	Las personas pueden manifestarse y protestar pacíficamente en contra del gobierno, sin temor a represalias.					
G	Las personas pueden profesar libremente la religión que deseen.					
H	Las o los periodistas pueden publicar investigaciones sobre casos de corrupción de altos funcionarios(as) del gobierno municipal o estatal, sin temor a represalias.					
I	Las o los periodistas pueden expresar opiniones en contra de las políticas del gobierno municipal o estatal sin temor a represalias.					
J	Los <b>partidos de oposición</b> pueden expresar sus opiniones en contra de las políticas del gobierno sin temor a represalias.					
K	Las <b>facciones de oposición dentro del partido en el poder</b> pueden expresar sus opiniones sin temor a represalias.					

**Q17.** Por favor responda si está muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo, o muy en desacuerdo con las siguientes frases: En [ESTADO],

		Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	No Sabe/No Aplica
A	Las o los jueces de primera instancia deciden los casos de forma independiente y sin ceder a ninguna presión.					
B	Las o los jueces de circuito deciden los casos de forma independiente y sin ceder a ninguna presión.					
C	En la práctica, las o los jueces que abusan de sus funciones son sancionados.					
D	En la práctica, las o los diputados locales que abusan de sus funciones son sancionados.					
E	En la práctica, las o los diputados locales que cometen algún delito son investigados, procesados y castigados.					
F	En la práctica, los informes emitidos por la Auditoría Superior de la Federación son tomados					

	en serio por las autoridades estatales, quienes toman medidas correctivas inmediatas.					
G	Las y los funcionarios de los gobiernos estatal y municipal rinden cuentas de sus funciones, actividades, uso de recursos y resultados.					
H	En la práctica, las autoridades estatales y municipales siempre acatan las decisiones de los tribunales.					

**Q18.** Por favor responda si está muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo, o muy en desacuerdo con las siguientes frases: En [ESTADO],

		Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	No Sabe/No Aplica
A	La Contraloría de [ESTADO] detecta e investiga efectivamente irregularidades financieras y casos de corrupción, aun en los casos políticamente sensibles.					
B	Las elecciones se llevan a cabo sin ninguna intervención indebida del gobierno.					
C	Las elecciones se llevan a cabo sin que intervenga el crimen organizado.					
D	Las personas votan libremente sin recibir presiones, regalos, o servicios de parte de los partidos políticos.					
E	El Instituto Electoral de [ESTADO] garantiza que los procesos electorales sean libres, confiables y transparentes.					
F	El Tribunal Electoral de [ESTADO] es eficaz al resolver controversias que surgen de los procesos electorales.					
G	En la práctica, el Congreso local de [ESTADO] funciona como un contrapeso efectivo a la gobernadora o gobernador.					
H	En la práctica, el Órgano Estatal de Transparencia garantiza el acceso a la información y protección de datos de las personas.					
I	En la práctica, el Órgano Estatal de Transparencia ejerce sus funciones de manera independiente del ejecutivo estatal.					

**SECCIÓN NUEVO MODELO DE JUSTICIA LABORAL**

**Q24.** Tomando como referencia los casos de jurisdicción local en [ESTADO], responda si, en su opinión, el Nuevo Modelo de Justicia Laboral funciona mucho mejor, mejor, igual, peor o mucho peor que el modelo anterior en lo que respecta a:

**Comentado [AN1]:** Nueva sección, tomando como base la batería sobre NSJP del cuestionario de justicia penal del índice 2018.

		Mucho mejor	Mejor	Igual	Peor	Mucho peor	No Sabe/No Aplica
<b>A</b>	Menor duración de los juicios en materia laboral						
<b>B</b>	Los acuerdos de conciliación entre las partes involucradas						
<b>C</b>	La calidad de las resoluciones de los tribunales laborales						
<b>D</b>	La corrupción en los tribunales laborales						
<b>E</b>	La corrupción en el Centro Federal de Conciliación						
<b>F</b>	La información pública disponible sobre los derechos de las y los trabajadores						

**SECCIÓN IV: JUSTICIA DIGITAL**

**Q19.** Por favor responda de acuerdo con su experiencia con trámites judiciales los cuales pueden ir desde la tramitación de los procesos hasta la ejecución de los fallos.

<b>A</b>	En el último año, ¿Usted realizó algún trámite judicial? El trámite pudo haberse hecho presencialmente o en línea.	Sí .....1 [Continúe] No .....2 [Luego pase a Q20] No sabe/No aplica .....99
<b>B</b>	[Si Sí hizo algún trámite judicial, entonces responder:] ¿De qué trámite se trató?	
<b>C</b>	En los últimos años se han implementado herramientas digitales que permiten a ciudadanos y abogados realizar trámites y servicios judiciales en línea Hablando del último trámite judicial, ¿usted lo realizó (...)	Todo a distancia (por internet) .....1 (IR A Q19BIS) Todo en persona (fue a una oficina o institución) .....2 [Continúe] Una parte a distancia y otra en persona .....3. (IR A Q19BIS)
<b>D</b>	[Si no lo hizo en línea, entonces responder:] Por lo que sabe ¿existe la opción de realizar este trámite en línea?	Sí existe la opción .....1 [Continúe] No existe la opción .....2 [Luego pase a Q20] No sabe/No aplica .....99 [Luego pase a Q20]
<b>E</b>	[Si sí existe la opción en línea] ¿Por qué no hizo el trámite en línea? [Luego pase a Q20]	
Q28BIS Hablando de la parte del trámite que hizo en línea, a usted (...)		
<b>A</b>	Le pareció accesible y fácil de usar?	Sí .....1 No .....2 No sabe/No aplica .....99
<b>B</b>	Le pareció confiable y seguro?	Sí .....1 No .....2 No sabe/No aplica .....99
<b>C</b>	Le ayudó a agilizar el proceso	Sí .....1 No .....2 No sabe/No aplica .....99
<b>D</b>	Le evitó tener que ir a una oficina de gobierno.	Sí .....1 No .....2 No sabe/No aplica .....99

E	Le ahorró costos de traslado	Sí.....1
		No.....2
		No sabe/No aplica.....99
F	Le ayudó considerablemente a completar el proceso.	Sí.....1
		No.....2
		No sabe/No aplica.....99

**Q20.** Cambiando de tema, si comparara la seguridad pública actual del país con la había hace un año, ¿usted diría que la seguridad es...

Mucho mejor ahora	
Mejor ahora	
Igual de bien que hace un año	
Igual de mal que hace un año	
Peor ahora	
Mucho peor ahora	
No Sabe/No Aplica	

**Q21.** Y pensando en cómo será la seguridad pública el siguiente año, ¿usted diría que la seguridad estará...

Mucho mejor el siguiente año	
Mejor el siguiente año	
Igual de bien que ahora	
Igual de mal que ahora	
Peor el siguiente año	
Mucho peor el siguiente año	
No Sabe/No Aplica	

**Q22.** En general, ¿usted aprueba o desaprueba la forma en que el presidente de la República realiza su trabajo?

Aprueba mucho	
Aprueba poco	
Desaprueba poco	
Desaprueba mucho	
No Sabe/No Aplica	

**Q23.** Con base en su práctica, ¿hay algún tema acerca del estado de derecho sobre el que le gustaría profundizar su opinión?

### ¡YA CASI TERMINA!

A nombre del World Justice Project, le agradecemos su participación en esta encuesta. Con el fin de crear una base de datos que nos permita dar seguimiento al *Índice de Estado de Derecho en México* y producir futuras ediciones del reporte, le agradeceríamos si nos pudiese proporcionar la siguiente información, la cual se mantendrá segura y en estricta confidencialidad en nuestros servidores.

#### INFORMACIÓN PERSONAL Y DE SU PRÁCTICA

A1. Por favor llene la siguiente información:

Título (Sr., Sra., Dr., Dra. etc.):	
Nombre:	
Apellidos:	
Organización:	
Puesto:	
E-mail:	
Género (M/F/Otro):	

A2. ¿Da usted clases a nivel universitario?      Sí [  ] No [  ]    ¿Qué curso enseña? \_\_\_\_\_

A3. ¿Ejerce la abogacía?                              Sí [  ] No [  ]

A4. Si respondió afirmativamente, ¿desde hace cuántos años ejerce esta profesión? \_\_\_\_\_

A5. ¿En cuál(es) de las siguientes áreas trabaja (seleccione todas las secciones que apliquen)?

A	Antimonopolio / Quiebras.	
B	Derecho civil.	
C	Derecho comercial / corporativo.	
D	Derecho penal.	
E	Derecho laboral.	
F	Derecho ambiental.	
G	Derecho familiar.	
H	Propiedad intelectual.	
I	Derecho internacional.	
J	Derecho tributario.	
K	Derechos humanos.	
	Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias	
L	Otra ¿cuál?	

A6. ¿Usted trabaja en (seleccione todas las opciones que apliquen):

A	Despacho privado.	
B	Defensa pública.	
C	Fiscalía/Procuraduría/MP.	

D	Otra organización gubernamental	
E	Organización no gubernamental	
F	Universidades o centros de investigación	
	Mediación o conciliación de controversias	
G	Otra ¿cuál?	

A7. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones describe mejor la situación financiera de sus clientas o clientes?

A	El dinero no les alcanza para las necesidades básicas	
B	Pueden comprar productos básicos, pero les es difícil comprar ropa	
C	Pueden comprar productos básicos y ropa, pero no electrodomésticos	
D	Pueden comprar electrodomésticos, pero no productos de lujo	
E	Pueden comprar productos de lujo	
F	No sé / No aplica	

#### RECONOCIMIENTO

A8. Como muestra de nuestro agradecimiento por su participación en este proyecto, nos gustaría enviarle un certificado de participación y una copia del *Índice de Estado de Derecho en México 2022-2023*, cuando éste se publique. Para ello, le pedimos que por favor nos indique si prefiere recibir estos documentos de manera digital o física (puede elegir ambas opciones).

A	Digital	
B	Física	

A6\_bis. Por favor, proporciónenos la dirección a la que enviaremos sus documentos.

Calle y número exterior	
Número interior	
Referencia (por ejemplo, entre Av. 1 y 2; junto a florería; etc.):	
Código Postal:	
Colonia:	
Ciudad	
Estado	
Teléfono:	

A9. Finalmente, si sabe de alguna persona colega que pueda interesarle participar en este proyecto y contestar esta encuesta, le agradeceríamos que nos proporcione su nombre y dirección de correo electrónico para poder enviarle una invitación.



En **naranja** las preguntas que **NO SE UTILIZAN EN EL ÍNDICE**

	Nombre de referencia	Correo electrónico
1		
2		
3		

¡GRACIAS!