

Cómo leer las infografías

Parte 1: Problemas legales

Muestra el porcentaje de encuestados que experimentaron algún problema en materia de justicia cotidiana en los últimos dos años, tanto global como desglosado por sexo. Las 38 disputas enumeradas en el instrumento de la encuesta se agrupan en 12 categorías.

Parte 2: Capacidades legales

Muestra el porcentaje de quienes experimentaron un problema y supieron a dónde acudir para obtener ayuda e información, quienes pudieron obtener la ayuda profesional que necesitaron y quienes tuvieron confianza en obtener un resultado favorable.

Parte 3: Fuentes de ayuda

Muestra el porcentaje de quienes experimentaron un problema y obtuvo asesoría, o pidió ser representado por una persona u organización para entender o solucionar este problema.

Parte 4: Estado del problema

Muestra el porcentaje de quienes experimentaron un problema y dijeron que su problema está resuelto, así como de quienes dijeron que su problema persiste. No se muestra a quienes declararon que su problema está en curso y a los que dijeron que su problema está en las primeras etapas de resolución.

Parte 5: Proceso

Evaluación del proceso de resolución para quienes ya finalizó, ya sea porque el problema está completamente resuelto o porque el encuestado ha renunciado a cualquier acción para resolverlo. Muestra el porcentaje de quienes consideraron que el proceso para resolver el problema fue justo y la duración promedio del proceso, además del porcentaje de quienes mencionaron que fue difícil o casi imposible conseguir el dinero necesario para pagar el costo para resolver su problema.

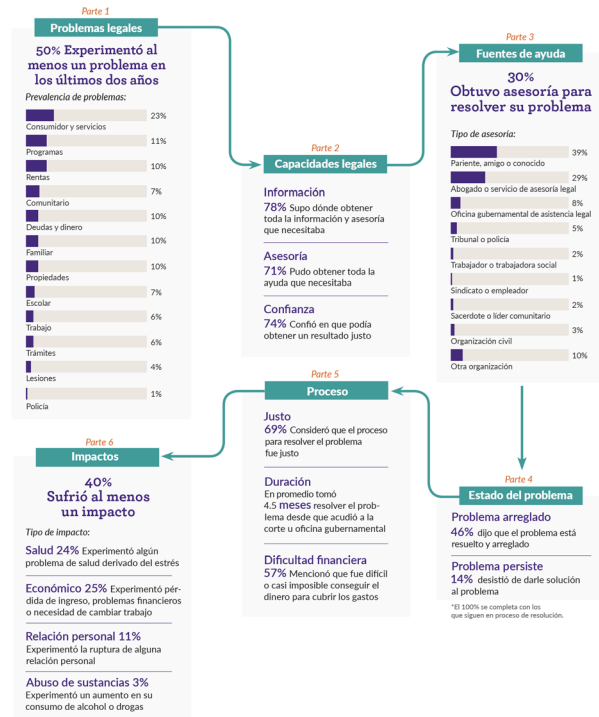
Parte 6: Impactos

Muestra el porcentaje de quienes un problema legal y que declararon experimentar algún tipo de impacto como resultado. Este dato se divide además en dificultades específicas, como enfermedades relacionadas con el estrés, la ruptura de una relación, la pérdida de ingresos o problemas financieros, además de problemas con el consumo de alcohol o drogas.

ACCESO A LA JUSTICIA EN MÉXICO 2019

NACIONAL

Esta es la ruta de los mexicanos que enfrentan un problema de justicia cotidiana. En ella se resume la prevalencia de problemas legales en los últimos dos años, las capacidades legales de quienes experimentaron un problema, si buscaron asesoría para resolverlo, el estado del problema, así como una evaluación del proceso de resolución y, finalmente, los impactos que generó.



Fuente: World Justice Project - Módulo de Justicia Cotidiana de la Encuesta a Población General 2019. La Encuesta a Población General del WJP es una encuesta nacional cara a cara realizada en 25,600 hogares (800 por estado), entre el 11 de mayo al 27 de julio de 2019. La encuesta tiene un nivel de confianza de 95%, con un margen de error estadístico de +/-0.61% a nivel nacional y de +/-3.46% a nivel estatal.