

THE WORLD JUSTICE PROJECT  
CUESTIONARIO SOBRE ESTADO DE DERECHO EN MÉXICO, 2019

Fecha encuesta		
DD	MM	AA

[PROG:] Hora de inicio  
(Formato Militar)

:
---

AGEB	Manz	Punto

Núm. cuestionario

Municipio/Alcaldía				Ciudad			
	Código	01		Código	01		
Localidad		Código	Colonia			Código	
DATOS DEL ENCUESTADOR / SUPERVISOR / COORDINADOR							
Entrevistador						C.C.	
Supervisor						C.C.	
Coordinador						C.C.	

**[PROG: PRESENTACIÓN]**

Buenos días/tardes/noches, mi nombre es [ENC: MENCIONE SU NOMBRE] y trabajo para (NOMBRE DE EMPRESA), empresa dedicada a hacer encuestas de opinión.

Actualmente estamos realizando una encuesta por parte del Proyecto de Justicia Mundial (World Justice Project) para conocer las opiniones y experiencias de personas como usted sobre varios temas. Esta organización no tiene ninguna relación con el gobierno, ni con ningún partido político. Agradeceríamos su participación.

Para esta encuesta, quisiera hablar con una persona que tenga 18 años o más, que viva en esta casa, y que esté presente en este momento en su hogar.

F1. ¿Puedo hablar con esa persona?

Sí.....1 [ENC: Esperar a que acepte la entrevista o que lo contacte con alguien más, vuelva a leer la presentación si es alguien nuevo]

No.....2 [ENC: Agradezca y termine]

[PROG: si no acepta alguien, pasar a tabla de incidencias]

F2	¿Cuántos años tiene? [PROG: si es menor de 18 años volver a leer el PRESENTACIÓN, aceptar hasta 3 personas. Si no hay alguien más pasar a tabla de incidencias]	[.....] [ENC: Anotar edad en años] [ENC: Si es menor de 18 años, pregunte por alguien mayor de edad, si no hay nadie más agradezca y termine] No hay alguien más .....999 [Agradezca y termine]
F3	¿Usted vive permanentemente en este hogar? [ENC: Si se ve confundido aclarar, que vive normalmente ahí"] [PROG: si no vive en ese hogar volver a leer el PRESENTACIÓN, aceptar hasta 3 personas. Si no hay alguien más pasar a tabla de incidencias]	Sí.....1 [ENC: Continúe] [ENC: pregunte por alguien que viva en ese hogar, si no hay nadie más agradezca y termine] No hay alguien más.....99 [ENC: Agradezca y termine]
F4	[ENC: Anotar sin preguntar] Sexo	Hombre.....1 Mujer.....2

[ENC: Revisar cuota, si no es elegible, agradezca y termine. Ir a tabla de incidencias]

[NO LEER: ES UN REQUISITO LEER SIEMPRE LA HOJA DE INFORMACIÓN DEL ESTUDIO Y OBTENER LA APROBACIÓN DEL ENTREVISTADO ANTES DE COMENZAR LA ENTREVISTA]

**CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Antes de comenzar la entrevista, le voy a leer cierta información sobre el estudio.

Estimado señor; Estimada señora/señorita:

Usted ha sido elegido(a) al azar para participar en un estudio de opinión pública para el Proyecto de Justicia Mundial (World Justice Project).

Todas sus respuestas serán confidenciales y solo serán utilizadas con fines estadísticos.

Si tiene preguntas respecto al estudio, puedo darle una hoja con información, o un número telefónico al cual comunicarse.

F4. ¿Desea participar?

Sí .....1 [ENC: Continúe]

No .....2 [ENC: si "NO" TERMINE Y LLENE LA CARACTERIZACIÓN DEL RECHAZO Y TABLA DE INCIDENCIAS]

Muchas gracias por su participación.

<b>INTENTO DE CONTACTO</b> (Aparece antes de empezar la entrevista, al momento de tocar en el hogar seleccionado)
--

	Nadie en casa (ir a siguiente intento de casa)
	Casa abandonada (ir a siguiente intento de casa)
	No se puede acceder a la vivienda (edificio cerrado, calle cerrada) (ir a siguiente intento de casa)
	Algún miembro del hogar abrió la puerta (Ir a Presentación)

<b>INVITACIÓN A PARTICIPAR</b> (Después de leer el saludo y la invitación a participar, si no hay alguien del perfil o rechazan participar)
--

	Informante inadecuado
	Informante no elegible (no vive en el hogar)
	Sí hay adulto rechaza la entrevista. (Pasar
	Fuera de cuota
	No hay adultos en el hogar en este momento
	Cualquier otra razón

<b>CARACTERIZACIÓN DEL RECHAZO</b>
------------------------------------

1	No tiene tiempo
2	No está interesado o es una pérdida de tiempo
3	Por su seguridad o privacidad no atiende
7	No confía en las encuestas / Ha tenido malas experiencias por responder encuestas
9	Le prohíben contestar encuestas
12	No tiene beneficios por contestar la encuesta
13	Nunca responde encuestas
15	Cualquier otra

<b>1. DERECHOS FUNDAMENTALES Y PARTICIPACIÓN CÍVICA</b>
---

[P1] [PROGRAMADOR: PARA LA PREGUNTA 1, DIVIDA ALEATORIAMENTE LA MUESTRA EN DOS GRUPOS (G1) Y (G2) CON INDEPENDENCIA DE LAS ASIGNACIONES DE LAS OTRAS PREGUNTAS.

Grupo1 → HAGA LA PREGUNTAS 1A\_G1 A 1F\_G1.

Grupo 2 → HAGA LAS PREGUNTAS 1A\_G2 A 1F\_G2.]

[ENC: ENTRÉGUELE AL ENTREVISTADO LA TARJETA "A"]

[PROG: Grupo 1]

[ENC: LEER] Por favor dígame si está muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo, o muy en desacuerdo con las siguientes frases. [ENC: LEER INCISOS]			Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	[No leer] No sabe	[No leer] No responde
1.	Q1A_G1	En este municipio, las personas pueden profesar libremente la religión que deseen.	1	2	3	4	98	99
2.	Q1B_G1	En este municipio, las personas pueden reunirse con quien quieran y organizarse para presentar peticiones al gobierno municipal o estatal.	1	2	3	4	98	99
3.	Q1C_G1	En este municipio, las organizaciones de la sociedad civil pueden expresar opiniones en contra del gobierno, sin temor a represalias.	1	2	3	4	98	99
4.	Q1D_G1	En este municipio, los periodistas pueden publicar investigaciones sobre el crimen organizado, sin temor a represalias.	1	2	3	4	98	99
5.	Q1E_G1	En este municipio, las personas pueden votar libremente por el partido político que quieran sin ser acosadas o presionadas.	1	2	3	4	98	99
6.	Q1F_G1	En este municipio, los funcionarios del gobierno municipal rinden cuentas de sus funciones, actividades, uso de recursos y resultados.	1	2	3	4	98	99

Cuestionario GPP México (4/2019)

[ENC: RECOGER TARJETA "A"]

[PROG: Grupo 2]

[ENC: LEER] Por favor dígame si está muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo, o muy en desacuerdo con las siguientes frases. [ENC: LEER INCISOS]			Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	[No leer] No sabe	[No leer] No responde
7.	Q1A_G2	En este municipio, las personas pueden decir lo que piensan, sin temor a represalias.	1	2	3	4	98	99
8.	Q1B_G2	En este municipio, las personas pueden manifestarse y protestar pacíficamente en contra del gobierno, sin temor a represalias.	1	2	3	4	98	99
9.	Q1C_G2	En este municipio, los periodistas pueden publicar investigaciones sobre casos de corrupción de altos funcionarios del gobierno municipal o estatal, sin temor a represalias.	1	2	3	4	98	99
10.	Q1D_G2	En este municipio, las personas pueden afiliarse a cualquier organización política que deseen.	1	2	3	4	98	99
11.	Q1E_G2	En este municipio, se respetan los derechos laborales de las personas que trabajan en las empresas privadas.	1	2	3	4	98	99
12.	Q1F_G2	En este municipio, se respetan los derechos laborales de las personas que trabajan en fábricas, maquiladoras, campos agrícolas, o en la industria de la construcción.	1	2	3	4	98	99

[ENC: RECOGER TARJETA "A"]

[PROG: TERMINA BLOQUE POR GRUPOS. TODOS RESPONDEN]

[ENC: LEER] Ahora, dígame, durante los últimos 12 meses, usted: [ENC: LEER INCISOS]			Sí	No	[No leer] No sabe	[No leer] No responde
13.	Q2A	¿Asistió a una reunión con los vecinos para discutir los problemas de su colonia o comunidad?	1	2	98	99
14.	Q2B	¿Asistió a una reunión o mitin de algún partido político?	1	2	98	99
15.	Q2C	¿Firmó algún documento en protesta o solicitando algo a alguna autoridad?	1	2	98	99
16.	Q2D	¿Participó en una marcha o manifestación pacífica?	Sí..... 1 (Continúe) No..... 2 (Ir a P19 / Q2E) [No leer] No sabe..... 98 (Ir a P19 / Q2E) [No leer] No responde..... 99 (Ir a P19 / Q2E)			
17.	Q2D_1	La última manifestación en la que participó, ¿fue a favor o en contra del Gobierno?	A favor..... 1 En contra..... 2 Ni a favor ni en contra del gobierno..... 3 [No leer] No sabe..... 98 [No leer] No responde..... 99			
18.	Q2D_2	Pensando en las manifestaciones en las que participó, ¿fue siempre de manera voluntaria o alguna vez recibió pagos o fue presionado a participar?	Recibí pagos..... 1 Fui bajo presión voluntariamente..... 2 [No leer] No sabe..... 98 [No leer] No responde..... 99			

			Sí	No	[No leer] No sabe	[No leer] No responde
19.	Q2E	Y durante los últimos 12 meses, usted ¿Participó en el bloqueo de alguna calle o espacio público como forma de protesta?	1	2	98	99
20.	Q2F	¿Reportó a las autoridades algún problema de su colonia o comunidad? [ENC: SI NO RESPONDE, AGREGAR: "POR EJEMPLO, UNA FUGA DE AGUA O UN ASALTO"]	1	2	98	99

2. CONOCIMIENTO DE LA LEY

LEER: A continuación, le voy a leer una serie de frases. Para cada una, dígame si la frase es verdadera, falsa o si usted no sabe.

De acuerdo con las leyes en México (...)

	Verdadero	Falso	[No leer] No sabe	[No leer] No responde

21.	Q3A	Las mujeres y los hombres tienen los mismos derechos. ¿Verdadero, falso o no sabe?	1	2	98	99
22.	Q3B	Cualquier persona puede pedirle información al gobierno.	1	2	98	99
23.	Q3C	Las personas acusadas por un delito son consideradas inocentes hasta que se demuestre lo contrario.	1	2	98	99
24.	Q3D	La policía puede obligar, mediante amenazas o golpes, a un secuestrador a confesar.	1	2	98	99
25.	Q3E	La policía puede obligar a un sospechoso a confesar sin que esté su abogado presente.	1	2	98	99

### 3. DISCRIMINACIÓN

[ENC: ENTRÉGUELE AL ENTREVISTADO LA TARJETA "B"]

[ENC: LEER] Ahora, le voy a preguntar acerca de la forma en que usted siente que la gente lo trata en su vida diaria. Tome esta tarjeta y dígame, ¿qué tan frecuentemente siente que (...)			Casi todos los días	Al menos una vez a la semana	Algunas veces al mes	Algunas veces al año	Menos de una vez al año	Nunca	[No leer] No sabe	[No leer] No responde
[ENC: LEER INCISOS]										
26.	Q4A	(...) le tratan con menos cortesía o respeto que a otras personas? [ENC: LEER OPCIONES]	1	2	3	4	5	6	98	99
27.	Q4B	(...) le atienden peor que a otras personas en restaurantes o tiendas?	1	2	3	4	5	6	98	99
28.	Q4C	(...) la gente lo(la) trata como si creyeran que usted no es inteligente?	1	2	3	4	5	6	98	99
29.	Q4D	(...) la gente se comporta como si le tuviera miedo?	1	2	3	4	5	6	98	99
30.	Q4E	(...) lo amenazan, lo molestan, o lo acosan?	1	2	3	4	5	6	98	99

[ENC: RECOGER TARJETA "B"]

[P2] [PROGRAMADOR:

SI RESPONDÍO: "Algunas veces al año", "Algunas veces al mes", "Al menos una vez a la semana", "Casi todos los días" (OPCIONES 1, 2, 3 o 4) EN AL MENOS UNA DE LAS PREGUNTAS P26/Q4A, P27/Q4B, P28/Q4C, P29/Q4D o P30/Q4E → Continúe. SI RESPONDÍO "Menos de una vez al año" o "Nunca" (OPCIONES 5 Y 6) EN TODAS P26/Q4A, P27/Q4B, P28/Q4C, P29/Q4D o P30/Q4E → IR A P32/Q5].

[ENC: MOSTRAR TARJETA "C"]

31.	Q4F	¿Cuál cree usted que es la razón principal por la cual le tratan con menos respeto, le tienen miedo, le acosan o le molestan?	Por ser indígena ..... 1 Por ser mujer (u hombre) ..... 2 Por mi raza ..... 3 Por mi edad ..... 4 Por mi religión ..... 5 Por mi peso ..... 6 Por mi estatura ..... 7 Por otra característica física ..... 8 Por una discapacidad física o mental ..... 9 Por mi preferencia sexual ..... 10 Por mi nivel educativo o clase social ..... 11 Por ser extranjero ..... 12 Por mi color de piel ..... 13 Por mi vestimenta o peinado (incluye tatuajes o perforaciones) ..... 14 Por tener antecedentes penales ..... 15 Otra razón ..... 16 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99							
[ENC: MARCAR TODAS LAS QUE APLIQUEN]										

[ENC: RECOGER TARJETA "C"]

[PROG: TERMINA BLOQUE. TODOS RESPONDEN]

### 4. SITUACIONES HIPOTÉTICAS

32. Q5. [ENC: LEER] Le voy a leer varias preguntas acerca de situaciones hipotéticas. Por favor escoja la respuesta que mejor represente su punto de vista.

[P3] [PROG: PARA P32/Q5, DIVIDIR ALEATORIAMENTE LA MUESTRA EN 4 GRUPOS (CON INDEPENDENCIA DE LAS ASIGNACIONES DE LAS PREGUNTAS ANTERIORES).

Grupo 1 → MOSTRAR PREGUNTA P32\_G1/ Q5\_G1

Grupo 2 → MOSTRAR PREGUNTA P32\_G2/ Q5\_G2

Grupo 3 → MOSTRAR PREGUNTA P32\_G3/ Q5\_G3

Grupo 4 → MOSTRAR PREGUNTA P32\_G4/ Q5\_G4

Cuestionario GPP México (4/2019)

32_G1	Q5_G1	[Grupo 1] Suponga que, como resultado de una auditoría, se descubre que <b>un funcionario del gobierno municipal</b> ha estado emitiendo ilegalmente permisos de construcción para beneficiar a empresas de su familia. <b>Suponga que la prensa NO se entera y NO publica ninguna historia.</b> En su opinión, ¿qué pasaría? [ENC: LEER LAS 3 OPCIONES, RESPUESTA ÚNICA]	La auditoría sería ignorada por las autoridades.....1 Se abriría una investigación, pero el <b>funcionario</b> no sería procesado ni sancionado.....2 El <b>funcionario</b> sería procesado y sancionado.....3 [No leer] No sabe.....98 [No leer] No responde.....99
32_G2	Q5_G2	[Grupo 2] Suponga que, como resultado de una auditoría, se descubre que <b>un funcionario del gobierno municipal</b> (o de la delegación) ha estado emitiendo ilegalmente permisos de construcción para beneficiar a empresas de su familia. <b>Suponga que la prensa se entera y publica la historia.</b> En su opinión, ¿qué pasaría? [ENC: LEER LAS 3 OPCIONES, RESPUESTA ÚNICA]	La auditoría sería ignorada por las autoridades.....1 Se abriría una investigación, pero el <b>funcionario</b> no sería procesado ni sancionado.....2 El <b>funcionario</b> sería procesado y sancionado.....3 [No leer] No sabe.....98 [No leer] No responde.....99
32_G3	Q5_G3	[Grupo 3] Suponga que, como resultado de una auditoría, se descubre que <b>el presidente municipal (alcalde)</b> ha estado emitiendo ilegalmente permisos de construcción para beneficiar a empresas de su familia. <b>Suponga que la prensa NO se entera y NO publica ninguna historia.</b> En su opinión, ¿qué pasaría? [ENC: LEER LAS 3 OPCIONES, RESPUESTA ÚNICA]	La auditoría sería ignorada por las autoridades.....1 Se abriría una investigación, pero el <b>presidente municipal (alcalde)</b> no sería procesado ni sancionado.....2 El <b>presidente municipal (alcalde)</b> sería procesado y sancionado.....3 [No leer] No sabe.....98 [No leer] No responde.....99
32_G4	Q5_G4	[Grupo 4] Suponga que, como resultado de una auditoría, se descubre que <b>el presidente municipal (alcalde)</b> ha estado emitiendo ilegalmente permisos de construcción para beneficiar a empresas de su familia. <b>Suponga que la prensa se entera y publica la historia.</b> En su opinión, ¿qué pasaría? [ENC: LEER LAS 3 OPCIONES, RESPUESTA ÚNICA]	La auditoría sería ignorada por las autoridades.....1 Se abriría una investigación, pero el <b>presidente municipal (alcalde)</b> no sería procesado ni sancionado.....2 El <b>presidente municipal (alcalde)</b> sería procesado y sancionado.....3 [No leer] No sabe.....98 [No leer] No responde.....99

[PROG: TERMINA BLOQUE DE GRUPOS]

33. Q6 [P4] [PROG: PARA P33/ Q6 DIVIDIR DE NUEVO ALEATORIAMENTE LA MUESTRA EN 4 GRUPOS CON INDEPENDENCIA DE LAS ASIGNACIONES DE LA PREGUNTA ANTERIOR.

Grupo 1 → MOSTRAR PREGUNTA Q33\_G1/ Q6\_G1

Grupo 2 → MOSTRAR PREGUNTA Q33\_G2/ Q6\_G2

Grupo 3 → MOSTRAR PREGUNTA Q33\_G3/ Q6\_G3

Grupo 4 → MOSTRAR PREGUNTA Q33\_G4/ Q6\_G4

33_G1	Q6_G1	Suponga que <b>una familia de escasos recursos</b> ocupa la casa o el terreno de uno de sus vecinos cuando éste se va a trabajar a Estados Unidos. En su opinión, ¿qué tan probable es que, a su regreso, su vecino pueda recuperar su propiedad?	Muy probable.....1 Probable.....2 Improbable.....3 Muy improbable.....4 [No leer] No sabe.....98 [No leer] No responde.....99
33_G2	Q6_G2	Suponga que <b>una persona ligada al crimen organizado</b> ocupa la casa o el terreno de uno de sus vecinos cuando éste se va a trabajar a Estados Unidos. En su opinión, ¿qué tan probable es que, a su regreso, su vecino pueda recuperar su propiedad?	Muy probable.....1 Probable.....2 Improbable.....3 Muy improbable.....4 [No leer] No sabe.....98 [No leer] No responde.....99
33_G3	Q6_G3	Suponga que <b>una persona ligada a un movimiento popular organizado (como el Frente Popular Francisco Villa o Antorcha Campesina)</b> ocupa la casa o el terreno de uno de sus vecinos cuando éste se va a trabajar a Estados Unidos. En su opinión, ¿qué tan probable es que, a su regreso, su vecino pueda recuperar su propiedad?	Muy probable.....1 Probable.....2 Improbable.....3 Muy improbable.....4 [No leer] No sabe.....98 [No leer] No responde.....99
33_G4	Q6_G4	Imagine que, en su <b>colonia</b> (o en su comunidad), los pasajeros de un autobús detienen a un ladrón cuando éste los asaltaba con un arma. En esa situación, ¿qué cree usted que harían los pasajeros? Los pasajeros: [LEER LAS 4 OPCIONES Y MARCAR UNA SOLA RESPUESTA]	Entregarían al asaltante a la policía sin causarle ningún daño.....1 Golpearían al asaltante y lo entregarían a la policía.....2 Golpearían al asaltante y lo dejarían ir.....3 Matarían al asaltante a golpes.....4 [No leer] No sabe.....98

		<b>[No leer]</b> No responde.....	99
--	--	-----------------------------------	----

[PROG: TERMINA BLOQUE DE GRUPOS]

## 5. CONTACTO CON LA POLICÍA Y LAS FUERZAS ARMADAS

**[ENC: LEER]** Ahora le voy a hacer algunas preguntas acerca de las veces en las que usted ha estado en contacto con la policía o con las fuerzas armadas. Estamos hablando de cualquier tipo de policía o corporación militar. Por favor, no incluya las veces en las que usted fue al Ministerio Público a denunciar un delito. Quiero recordarle que todo lo que me diga será confidencial y nadie se enterará de su respuesta.

**[CONTACTO VOLUNTARIO]**

<b>[ENC: LEER]</b> Primero, voy a preguntarle acerca de las veces en las que usted buscó ayuda o asistencia de la policía o las fuerzas armadas. Durante los últimos 12 meses, es decir, de mayo de 2018 a la fecha, ¿contactó a la policía o fuerzas armadas para (...):		Si	No	No sabe	<b>[No leer]</b> responde	<b>[No leer]</b> No
<b>[ENC: LEER INCISOS]</b>						
34.	Q7A	(...) reportar algún delito, balacera, o alguna actividad sospechosa?	1	2	98	99
35.	Q7B	(...) reportar violencia doméstica, algún disturbio, o para que le llamaran la atención a alguien?	1	2	98	99
36.	Q7C	(...) reportar algún accidente o emergencia médica?	1	2	98	99
37.	Q7D	(...) pedir información?	1	2	98	99
38.	Q7E	(...) pedir otro tipo de ayuda distinta a las que le he mencionado?	1	2	98	99

[P5] [PROGRAMADOR: REVISE LA PREGUNTAS 34/ Q7A A 38/ Q7E.

SI CONTESTÓ "SÍ" A MÁS DE UNA DE LAS PREGUNTAS 34/Q7A, 35/Q7B, 36/Q7C, 37/Q7D O 38/Q7E, → CONTINÚE (P39/Q7F).

SI CONTESTÓ "SÍ" A UNA SOLA DE LAS PREGUNTAS 34, 35, 36, 37 O 38, → PASE P40/Q7G.

SI CONTESTÓ "NO", "NO SABE" O "NO RESPONDE" EN TODAS → PASE A P55/Q10.]

39.	Q7F	De estos contactos, ¿cuál fue el más reciente? <b>[ENC: SI NO SABE O NO SE ACUERDA, SONDEE: ¿cuál fue el más reciente que recuerda?]</b> <b>[ENC: SI NO RECUERDA, SONDEE:]</b> ¿Hay alguno que recuerde o escoja alguno? <b>[ENC: SI DESPUÉS DE LOS SONDEOS NO SABE O NO RESPONDE, MARQUE DONDE CORRESPONDE]</b>	Q7A. Reportar algún delito, balacera, o alguna actividad sospechosa ...1 Q7B. Reportar algún disturbio, riña, o para que le llamaran la atención a alguien.....2 Q7C. Reportar algún accidente o alguna emergencia médica .....3 Q7D. Pedir información.....4 Q7E. Pedir otro tipo de ayuda distinta a las que le he mencionado.....5 <b>[No leer]</b> No sabe.....98 (IR A P55/ Q10) <b>[No leer]</b> No responde.....99 (IR A P55/ Q10)
40.	Q7G	En esa ocasión, ¿cómo los contactó? (Por teléfono, en persona, etc.) Si utilizó varios medios, dígame el que usted considera que fue más útil. <b>[RESPUESTA ESPONTÁNEA. LEA OPCIONES SI EL ENTREVISTADO NO RESPONDE MARCAR UNA OPCIÓN]</b>	En persona, en la calle.....1 (IR A P44/ Q8D) En persona, en un módulo de atención.....2 (IR A P44/ Q8D) Por teléfono (incluye 911).....3 Por página web.....4 Por redes sociales (Facebook, Twitter).....5 Por correo electrónico.....6 Por mensaje de texto por celular tipo SMS.....7 Por radio.....8 Otra.....9 <b>[No leer]</b> No sabe.....98 <b>[No leer]</b> No responde.....99

**[CONTACTO VOLUNTARIO POR TELÉFONO]**

[P6] [PROGRAMADOR: SI P40/ Q7G = 3, 4 5, 6, 7, 8, 9 "TELÉFONO" u "OTRA" → HACER P41/ Q8A, P42/ Q8B, P43/ Q8C

SI P40/ Q7G = 1, 2 "EN PERSONA" → IR A P44/ Q8D.

41.	Q8A	¿Pudo solucionar el problema por teléfono, mensaje de texto, radio, etc.? <b>[SONDEE: Es decir, sin necesidad de que algún oficial fuera al lugar.]</b>	Si.....1 (IR A P54/ Q8L) No.....2 <b>[No leer]</b> No sabe.....98 <b>[No leer]</b> No responde.....99
42.	Q8B	La policía, ¿fue al lugar que usted le indicó?	Si.....1 No.....2 (IR A P54/ Q8L) <b>[No leer]</b> No sabe.....98 (IR A P54/ Q8L) <b>[No leer]</b> No responde.....99 (IR A P54/ Q8L)
43.	Q8C	¿Qué tan rápido llegó?	En menos de 10 minutos.....1 Entre 10 y 30 minutos.....2 Más de 30 minutos y hasta una hora.....3 Entre una y tres horas.....4 Más de tres horas.....5 <b>[No leer]</b> No sabe.....98 <b>[No leer]</b> No responde.....99

**[CONTACTO VOLUNTARIO POR TELÉFONO Y EN PERSONA]**

44.	Q8D	<b>[ENC: ENTREGAR TARJETA "D" CON FOTOS DE DISTINTOS TIPOS DE POLICÍA.]</b> Ahora, mire esta tarjeta y dígame, ¿a qué corporación de la policía o fuerzas armadas pertenecía el oficial o los oficiales que llegaron? <b>[ENC: MARCAR TODAS LAS QUE APLIQUEN]</b>	Policía de tránsito ..... 1 Policía comunitaria ..... 2 Policía Preventiva Municipal ..... 3 Policía Estatal ..... 4 Policía Federal ..... 5 Policía Ministerial o Judicial ..... 6 Ejército ..... 7 Marina ..... 8 Guardia Nacional ..... 9 Policía Auxiliar ..... 10 Otro ..... 11 <b>[No leer]</b> No sabe ..... 98 <b>[No leer]</b> No responde ..... 99
45.	Q8D_2	¿Había alguna mujer entre los oficiales?	Sí había alguna mujer ..... 1 No había una mujer ..... 2 <b>[No leer]</b> No sabe ..... 98 <b>[No leer]</b> No responde ..... 99
46.	Q8E	En esa ocasión, la policía o militar, ¿fue útil? ¿Sí o no? <b>[SI EL ENTREVISTADO ESTÁ CONFUNDIDO, PREGUNTAR:]</b> Es decir, ¿solucionó el problema o pudo ayudarlo?	Sí ..... 1 No ..... 2 <b>[No leer]</b> No sabe ..... 98 <b>[No leer]</b> No responde ..... 99
47.	Q8F	¿Controló la situación?	Sí ..... 1 No ..... 2 <b>[No leer]</b> No sabe ..... 98 <b>[No leer]</b> No responde ..... 99
48.	Q8G	En esa ocasión, ¿habló directamente con algún oficial o militar?	Sí ..... 1 No ..... 2 (IR A P54/ Q8L) <b>[No leer]</b> No sabe ..... 98 (IR A P54/ Q8L) <b>[No leer]</b> No responde ..... 99 (IR A P54/ Q8L)
49.	Q8H	Y el policía o militar con el que más habló, ¿le ofreció alternativas razonables para manejar la situación o para que alguien más lo ayudara?	Sí ..... 1 No ..... 2 <b>[No leer]</b> No sabe ..... 98 <b>[No leer]</b> No responde ..... 99
50.	Q8I	¿Fue amable y respetuoso?	Sí ..... 1 No ..... 2 <b>[No leer]</b> No sabe ..... 98 <b>[No leer]</b> No responde ..... 99
51.	Q8J	¿Le pidieron a usted o algún acompañante algún tipo de ayuda o dinero?	Sí ..... 1 (Ir a P53/ Q8K1) No ..... 2 <b>[No leer]</b> No sabe ..... 98 <b>[No leer]</b> No responde ..... 99
52.	Q8K2	Usted o algún acompañante ¿le ofreció dinero, le invitó algo o le ofreció algún regalo para agradecerle?	Sí ..... 1 No ..... 2 (Ir a P54/ Q8L) <b>[No leer]</b> No sabe ..... 98 (Ir a P54/ Q8L) <b>[No leer]</b> No responde ..... 99 (Ir a P54/ Q8L)
53.	Q8K1	Y al final, usted o su acompañante, ¿le dio dinero o algún regalo	Sí ..... 1 No ..... 2 <b>[No leer]</b> No sabe ..... 98 <b>[No leer]</b> No responde ..... 99
54.	Q8L	En general, ¿quedó satisfecho con el desempeño de la policía o militar en esa ocasión?	Sí ..... 1 No ..... 2 <b>[No leer]</b> No sabe ..... 98 <b>[No leer]</b> No responde ..... 99

**[CONTACTO INVOLUNTARIO CON POLICÍA]**

<b>Q10. Leer:</b> Ahora, voy a preguntarle acerca de las veces en que la policía se acercó a usted, lo buscó, o lo paró. Durante los últimos 12 meses, es decir, de mayo de 2018 a la fecha, ¿la policía (...): <b>[ENC: LEER INCISOS]</b>			Sí	No	No sabe	<b>[No leer]</b> responde	<b>[No leer]</b> No
55.	Q10A	(...) Lo paró mientras iba a bordo de un vehículo (automóvil, motocicleta, camioneta o camión)?	1	2	98	99	
56.	Q10B	(...) Se acercó a usted o lo paró en algún lugar público?	1	2	98	99	

Cuestionario GPP México (4/2019)

57.	Q10C	(...) Lo buscó en su casa o en su trabajo?	1	2	98	99
-----	------	--	---	---	----	----

[P7] [PROGRAMADOR: REVISE LA PREGUNTAS P55/ Q10A A P57/ Q10C.

SI RESPONDIÓ "SÍ" EN DOS O TRES → CONTINUAR P58/ Q10D

SI RESPONDIÓ "SÍ" SÓLO EN UNA, REVISAR:

SI P55/ Q10A = "SÍ" → IR A P59/ Q11A

SI P56/ Q10B = "SÍ" → IR A P60/ Q12A

SI P57/ Q10C = "SÍ" → IR A Q12A

SI RESPONDIÓ "NO", "NO SABE" O "NO CONTESTA" EN TODAS → IR A P77/ Q14

58.	Q10D	De estos contactos, ¿cuál fue el más reciente? [ENC: SI NO SABE O NO SE ACUERDA, SONDEE: ¿cuál fue el más reciente que recuerda?] [ENC: SI NO RECUERDA, SONDEE:] ¿Hay alguno que recuerde o escoja alguno? [ENC: SI DESPUÉS DE LOS SONDEOS NO SABE O NO RESPONDE, MARQUE DONDE CORRESPONDE]	Lo paró mientras iba a bordo de un vehículo.....1 (IR A P59/ Q11A) Se acercó o lo paró en algún lugar público.....2 (IR A P60/ Q12A) Lo buscó en su casa o en su trabajo.....3 (IR A P60/ Q12A) [No leer] No sabe.....98 (IR A P77/ Q14) [No leer] No responde.....99 (IR A P77/ Q14)
-----	------	--	---

[ POLICÍA LO PARÓ EN UN VEHÍCULO]

59.	Q11A	En esa ocasión, ¿cuál fue la principal razón por la cual lo paró la policía? [ENC: RESPUESTA ESPONTÁNEA, MARCAR UNA OPCIÓN, LEA OPCIONES SI EL ENTREVISTADO NO RESPONDE]	Por una infracción de tránsito (exceso de velocidad, hoy no circula, verificación, etc.).....1 Por una falla del vehículo en el que iba.....2 Por un accidente de tránsito.....3 Para revisar si el conductor iba borracho.....4 Como parte de un retén (distinto al alcoholímetro).....5 Porque el vehículo en el que iba era robado o se parecía a uno buscado por la policía.....6 Como parte de un control de rutina.....7 Para pedirme una cooperación o dinero.....8 Para presionarme a que le diera dinero o para molestarme.....9 Otra.....10 [No leer] No sabe.....98 [No leer] No responde.....99
-----	------	--	--

[PROG: DESPUÉS REVISE PROG 8]

[POLICÍA SE ACERCÓ O LO BUSCÓ]

60.	Q12A	En esa ocasión, ¿cuál fue la principal razón por la cual se acercó la policía? [ENC: RESPUESTA ESPONTÁNEA, MARCAR UNA OPCIÓN, LEA OPCIONES SI EL ENTREVISTADO NO RESPONDE]  [PROG: DESPUÉS REVISE PROG 8]	Porque sospechaba que traía o estaba haciendo algo ilegal.....1 Porque me parecía a alguien que estaban buscando.....2 Porque sospechaba que alguien que estaba conmigo traía o estaba haciendo algo ilegal.....3 Porque alguien que estaba conmigo se parecía a alguien que la policía estaba buscando.....4 Para llamarme la atención por algo que estaba o que estábamos haciendo.....5 Para pedirme una cooperación o dinero.....6 Para presionarme a que le diera dinero o para molestarme.....7 Porque buscaba información acerca de una persona.....8 Porque estaba investigando un crimen.....9 Para ofrecirme ayuda (por haber sido víctima de un crimen, tener una emergencia, o por haber sufrido un accidente).....10 Como parte de un control de rutina.....11 Para presentarse (estará vigilando la zona o para mantener comunicación con vecinos).....12 Otra razón.....13 [No leer] No sabe.....98 [No leer] No responde.....99
-----	------	---	---

[P8] [PROG 8: REVISAR PREGUNTAS P59/ Q11A Y P60/ Q12A:

GENERAR TRES GRUPOS:

(GRUPO 1) POLICÍA PARÓ EN VEHÍCULO:

SI P59/ Q11A = 1, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 98, 99 → Grupo 1

(GRUPO 2) POLICÍA SE ACERCÓ O BUSCÓ PARA INVESTIGAR

SI P60/ Q12A = 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 11, 12, 13 98, 99 → Grupo 2



Cuestionario GPP México (4/2019)

**(GRUPO 3) POLICÍA SE ACERCÓ PARA AYUDARLE**

Si P59/ Q11A = 2, 3 → Grupo 3

Si P60/ Q12A = 10 → Grupo 3

**A LOS QUE NO SE LES APLICÓ P59/ Q11A o P60/ Q12A → ir a PROG 10]**

**[PROG 8: APLICAR A TODOS = GRUPO 1 (paró vehículo), GRUPO 2 (se acercó a investigar) Y GRUPO 3 (se acercó a ayudar)]**

61.	Q11B Q12B Q13A	[ENTREGAR TARJETA "D" CON FOTOS DE DISTINTOS TIPOS DE POLICÍA.] Ahora, mire esta tarjeta y dígame, ¿a qué corporación policial pertenecía el oficial u oficiales de policía? [MARCAR TODAS LAS QUE APLIQUEN]	Policía de tránsito .....1 Policía comunitaria .....2 Policía Preventiva Municipal .....3 Policía Estatal .....4 Policía Federal .....5 Policía Ministerial o Judicial .....6 Ejército .....7 Marina .....8 Guardia Nacional .....9 Policía Auxiliar .....10 Otro .....11 [No leer] No sabe .....98 [No leer] No responde .....99
-----	----------------------	---	---

**[P9] [PROG9: SI CONTESTÓ ÚNICAMENTE "Ejército" ( 7) o "Marina" (8) → Muestre:**

Usted ha señalado a un militar o marino. Aunque no son parte de la policía, me gustaría hacerle algunas preguntas acerca de la actuación de los militares o marinos en esa ocasión. **[ENC: HACER REFERENCIA A MILITARES O MARINOS EN LAS SIGUIENTES**

**PREGUNTAS] ]**

**[PROG 8: APLICAR A TODOS = GRUPO 1 (paró vehículo), GRUPO 2 Y GRUPO 3]**

62.	Q11B_2	¿Había alguna mujer entre los oficiales?	Sí había alguna mujer .....1 No había una mujer .....2 [No leer] No sabe .....98 [No leer] No responde .....99
-----	--------	--	---

**[PROG 8: APLICAR A GRUPO 1 (paró vehículo) Y GRUPO 2]**

63.	Q11C Q12C	En su opinión, el oficial u oficiales, ¿tenía(n) una razón legítima para pararlo? ¿Sí o no?	Sí .....1 No .....2 [No leer] No sabe .....98 [No leer] No responde .....99
-----	--------------	---	--

**[PROG 8: APLICAR A GRUPO 1 (paró vehículo)]**

			Sí	No	No sabe	[No leer] responde	[No leer] No
64.	Q11D	El oficial, ¿inspeccionó el vehículo donde viajaba?	1	2	98	99	
65.	Q11H	El oficial, ¿le puso a usted o a alguno de sus acompañantes una multa?	1	2	98	99	

**[PROG 8: APLICAR A GRUPO 2]**

66.	Q12D	El oficial, ¿lo revisó a usted o a alguno de sus acompañantes?	Sí .....1 No .....2 [No leer] No sabe .....98 [No leer] No responde .....99
-----	------	--	--

**[PROG 8: APLICA A GRUPO 3]**

			Sí	No	No sabe	[No leer] responde	[No leer] No
		[ENC: LEER INCISOS]					
67.	Q13B	El oficial, ¿fue útil? ¿Sí o no? [SI EL ENTREVISTADO ESTÁ CONFUNDIDO, PREGUNTAR] Es decir, ¿solucionó el problema o pudo ayudarle?	1	2	98	99	
68.	Q13C	¿Controló la situación?	1	2	98	99	
69.	Q13D	El oficial con el que más habló, ¿le ofreció alternativas razonables para manejar la situación o para que alguien más lo ayudara?	1	2	98	99	

Cuestionario GPP México (4/2019)

[PROG 8: APLICAR A TODOS = GRUPO 1 (paró vehículo), GRUPO 2 Y GRUPO 3]

70.	Q11E Q12E Q13E	¿Fue amable y respetuoso?	Sí ..... 1 No ..... 2 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
71.	Q11F Q12F Q13F	¿El oficial le solicitó una <u>mordida</u> o creó las condiciones para que usted o su acompañante se la ofrecieran?	Sí ..... 1 (Ir a P73/ Q11G) No ..... 2 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
72.	Q13G2	O usted o su acompañante ¿ofrecieron darle dinero o darle un regalo?	Sí ..... 1 (Continúe) No ..... 2 (Revisar PROG8) [No leer] No sabe ..... 98 (Revisar PROG8) [No leer] No responde ..... 99 (Revisar PROG8)
73.	Q11G Q12G Q13G1	Y al final, usted o algún acompañante, ¿le dieron dinero o algún regalo?	Sí ..... 1 No ..... 2 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99

[PROG 8: APLICAR A GRUPO 1 (paró vehículo), GRUPO 2]

74.	Q11I Q12H	Durante el incidente, usted o alguno de sus acompañantes ¿actuaron prepotentemente, amenazaron, o empujaron a alguno de los oficiales?	Sí ..... 1 No ..... 2 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
75.	Q11J Q12I	Y en algún momento, algún oficial (o militar) ¿le amenazó, empujó, o golpeó a usted o a alguno de sus acompañantes?	Sí ..... 1 No ..... 2 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99

[PROG 8: APLICAR A TODOS = GRUPO 1, GRUPO 2 Y GRUPO 3]

76.	Q11N Q12M Q13H	En general, ¿quedó satisfecho con el <u>desempeño</u> de la policía en esa ocasión?	Sí ..... 1 (IR A Q14) No ..... 2 (IR A Q14) [No leer] No sabe ..... 98 (IR A Q14) [No leer] No responde ..... 99 (IR A Q14)
-----	----------------------	---	--

[TERMINA SECCIÓN POR GRUPOS]

[CONTACTO INVOLUNTARIO CON FUERZAS ARMADAS]

[P10] [PROG: REVISAR P61/ Q11B;

SI CONTESTÓ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 9, 98, o 99 → CONTINUAR

SI CONTESTÓ ÚNICAMENTE "Ejército" (7), o "Marina (8) → Pasar a P98/ Q18]

Q14 [ENC: LEER] Ahora le voy a hacer algunas preguntas acerca de aquellas veces en las que algún <u>soldado</u> , o <u>marino</u> se acercó a usted, lo buscó, o lo paró. Por favor, no incluya las situaciones que ya me comentó. Durante los últimos 12 meses, es decir, de mayo de 2018 a la fecha, ¿algún miembro del ejército o de la marina (...):		Sí	No	No sabe	[No leer] responde	[No leer]
[ENC: LEER INCISOS]						
77.	Q14A	(...) Lo paró mientras iba a bordo de un vehículo (automóvil, motocicleta, camioneta o camión)?	1	2	98	99
78.	Q14B	(...) Se acercó a usted o lo paró en algún lugar público?	1	2	98	99
79.	Q14C	(...) Lo buscó en su casa o en su trabajo?	1	2	98	99

[P11] [PROG: REVISE LA PREGUNTAS P77/Q14A A P79/Q14C.

SI RESPONDIÓ "SÍ" EN DOS O TRES → CONTINUAR P80/Q14D

SI RESPONDIÓ "SÍ" SÓLO EN UNA, REVISAR:

SI P77/Q14A = "SÍ" → IR A P81/ Q15A

SI P78/Q14B = "SÍ" → IR A P82/ Q16A

SI P79/Q14C = "SÍ" → IR A P82/ Q16A

SI RESPONDIÓ "NO", "NO SABE" O "NO CONTESTA" EN TODAS → IR A P98/ Q18

80.	Q14D	De estos contactos, ¿cuál fue el más reciente? [ENC: SI NO SABE O NO SE ACUERDA, SONDEE: ¿cuál fue el más reciente que recuerda?]	Lo paró mientras iba a bordo de un vehículo ..... 1 (Continúe) Se acercó o lo paró en algún lugar público ..... 2 (IR A P82/ Q16A) Lo buscó en su casa o en su trabajo ..... 3 (IR A P82/ Q16A)
-----	------	---	---

Cuestionario GPP México (4/2019)

		<b>[ENC: SI NO RECUERDA, SONDEE:] ¿Hay alguno que recuerde o escoja alguno? [ENC: SI DESPUÉS DE LOS SONDEOS NO SABE O NO RESPONDE, MARQUE DONDE CORRESPONDE]</b>	<b>[No leer]</b> No sabe..... 98 (IR A P98/ Q18) <b>[No leer]</b> No responde..... 99 (IR A P98/ Q18)
--	--	--	--

**[MILITAR LO PARÓ EN UN VEHÍCULO]**

81.	Q15A	En esa ocasión, ¿cuál fue la principal razón por la cual un militar lo paró? <b>[ENC: RESPUESTA ESPONTÁNEA, MARCAR UNA OPCIÓN, LEA OPCIONES SI EL ENTREVISTADO NO RESPONDE]</b>	Por una infracción de tránsito (exceso de velocidad, hoy no circula, verificación, etc.)..... 1 Por una falla del vehículo en el que iba..... 2 Por un accidente de tránsito..... 3 Para revisar si el conductor iba borracho..... 4 Como parte de un retén (distinto al alcoholímetro)..... 5 Porque el vehículo en el que iba era robado o se parecía a uno buscado por la policía..... 6 Como parte de un control de rutina..... 7 Para pedirme una cooperación o dinero..... 8 Para presionarme a que le diera dinero o para molestarme..... 9 Otra..... 10 <b>[No leer]</b> No sabe..... 98 <b>[No leer]</b> No responde.....
-----	------	---	---

**[PROG: DESPUÉS REVISE PROG 12]**

**[MILITAR SE ACERCÓ O LO BUSCÓ]**

82.	Q16A	En esa ocasión, ¿cuál fue la principal razón por la cual un militar lo paró? <b>[ENC: RESPUESTA ESPONTÁNEA, MARCAR UNA OPCIÓN, LEA OPCIONES SI EL ENTREVISTADO NO RESPONDE]</b>  <b>[PROG: DESPUÉS REVISE PROG 12]</b>	Porque sospechaba que traía o estaba haciendo algo ilegal..... 1 Porque me parecía a alguien que estaban buscando..... 2 Porque sospechaba que alguien que estaba conmigo traía o estaba haciendo algo ilegal..... 3 Porque alguien que estaba conmigo se parecía a alguien que la policía estaba buscando..... 4 Para llamarme la atención por algo que estaba o que estábamos haciendo..... 5 Para pedirme una cooperación o dinero..... 6 Para presionarme a que le diera dinero o para molestarme..... 7 Porque buscaba información acerca de una persona..... 8 Porque estaba investigando un crimen..... 9 Para ofrecerme ayuda (por haber sido víctima de un crimen, tener una emergencia, o por haber sufrido un accidente)..... 10 Como parte de un control de rutina..... 11 Para presentarse (estará vigilando la zona o para mantener comunicación con vecinos)..... 12 Otra razón..... 13 <b>[No leer]</b> No sabe..... 98 <b>[No leer]</b> No responde..... 99
-----	------	--	--

**[P12] [PROG: A PARTIR DE AQUÍ GENERAR TRES GRUPOS:**

**(GRUPO 1) MILITAR PARÓ EN VEHÍCULO:**

SI Q 81/ Q15A = 1, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 98, 99 → Grupo 1

**(GRUPO 2) MILITAR SE ACERCÓ O BUSCÓ PARA INVESTIGAR**

SI Q 82/ Q16A 16A = 1,2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 11, 12,13 98, 99 → Grupo 2

**(GRUPO 3) MILITAR SE ACERCÓ PARA AYUDARLE**

SI Q 81/ Q15A = 2, 3 → Grupo 3

SI Q 82/ Q16A = 10 → Grupo 3

**A LOS QUE NO SE LES APLICÓ Q 81/ Q15A o Q 82/ Q16A → ir a P98/Q18]**

**[PROG 12: APLICAR A TODOS = GRUPO 1 (paró vehículo), GRUPO 2 (se acercó a investigar) Y GRUPO 3 (se acercó a ayudar)]**

83.	Q15B Q16B Q17A	<b>[ENTREGAR TARJETA "D" CON FOTOS DE DISTINTOS TIPOS DE POLICÍA.]</b> Ahora, mire esta tarjeta y dígame, ¿a qué organización militar pertenecía el militar o militares que lo pararon? <b>[MARCAR TODAS LAS QUE APLIQUEN]</b>	Policía de tránsito..... 1 (IR A P98/ Q18) Policía comunitaria..... 2 (IR A P98/ Q18) Policía Preventiva Municipal..... 3 (IR A P98/ Q18) Policía Estatal..... 4 (IR A P98/ Q18) Policía Federal..... 5 (IR A P98/ Q18) Policía Ministerial o Judicial..... 6 (IR A P98/ Q18) Ejército..... 7 (Continúe) Marina..... 8 (Continúe)
-----	----------------------	---	--

Cuestionario GPP México (4/2019)

		Guardia Nacional.....	9(IR A P98/ Q18)
		Policía Auxiliar.....	10(IR A P98/ Q18)
		Otro.....	11 (IR A P98/ Q18)
		[No leer] No sabe.....	98 (IR A P98/ Q18)
		[No leer] No responde.....	99 (IR A P98/ Q18)

[P13] [PROG: SI CONTESTÓ DIFERENTE A “Ejército” ( 7) o “Marina” (8) → IR A P97/ Q18]

84.	Q15B_2	¿Había alguna mujer entre los militares?	Sí había alguna mujer .....1
		No había una mujer .....2	
		[No leer] No sabe.....	98
		[No leer] No responde.....	99

[PROG 12: APLICAR A GRUPO 1 Y GRUPO 2]

85.	Q15C Q16C	En su opinión, el militar que le paró, ¿tenía una razón legítima para pararlo? ¿Sí o no?	Sí.....1
		No.....2	
		[No leer] No sabe.....	98
		[No leer] No responde.....	99

[PROG 12: APLICAR A GRUPO 1]

86.	Q15D	¿Inspeccionó el vehículo donde viajaba?	Sí.....1
		No.....2	
		[No leer] No sabe.....	98
		[No leer] No responde.....	99

[PROG 12: APLICAR A GRUPO 2]

87.	Q16D	El militar, ¿lo revisó a usted o a alguno de sus acompañantes?	Sí.....1
		No.....2	
		[No leer] No sabe.....	98
		[No leer] No responde.....	99

[PROG 12: APLICA A GRUPO 3]

			Si	No	[No leer] No sabe	[No leer] No responde
88.	Q17B	El militar, ¿fue útil? ¿Sí o no? [SI EL ENTREVISTADO ESTÁ CONFUNDIDO, PREGUNTAR] Es decir, ¿solucionó el problema o pudo ayudarlo?	1	2	98	99
89.	Q17C	¿Controló la situación?	1	2	98	99
90.	Q17D	¿Le ofreció alternativas razonables para manejar la situación o para que alguien más lo ayudara?	1	2	98	99

[PROG 12: APLICAR A TODOS = GRUPO 1, GRUPO 2 Y GRUPO 3]

91.	Q15E Q16E Q17E	¿Fue amable y respetuoso?	Sí.....1
		No.....2	
		[No leer] No sabe.....	98
		[No leer] No responde.....	99
92.	Q15F Q16F Q17F	¿Le solicitó una <u>mordida</u> o creó las condiciones para que usted o su acompañante se la ofrecieran?	Sí.....1 (IR a P94/ Q15G)
		No.....2	
		[No leer] No sabe.....	98
		[No leer] No responde.....	99
93.	Q17G2	O usted o su acompañante ¿ofrecieron darle dinero o darle un regalo?	Sí.....1
		No.....2 (IR A PROG10)	
		[No leer] No sabe.....	98(IR A PROG10)
		[No leer] No responde.....	99(IR A PROG10)
94.	Q15G Q16G Q17G1	Y al final, usted o algún acompañante, ¿le dieron dinero o un regalo?	Sí.....1
		No.....2	
		[No leer] No sabe.....	98
		[No leer] No responde.....	99

[PROG 12: APLICAR A GRUPO 1, GRUPO 2]

95.	Q15H Q16H	Durante el incidente, usted o alguno de sus acompañantes ¿actuaron prepotentemente,	Sí.....1
		No.....2	

Cuestionario GPP México (4/2019)

		amenazaron, o empujaron a alguno de los militares?	[No leer] No sabe.....98 [No leer] No responde.....99
96.	Q15I Q16I	Y en algún momento, algún militar ¿le amenazó, empujó, o golpeó a usted o a alguno de sus acompañantes?	Si.....1 No.....2 [No leer] No sabe.....98 [No leer] No responde.....99

[PROG 12: APLICAR A TODOS = GRUPO 1, GRUPO 2 Y GRUPO 3]

97.	Q15M Q16M Q17H	En general, ¿quedó satisfecho con el desempeño de las fuerzas armadas en esa ocasión?	Si.....1 (IR A P98/ Q18) No.....2 (IR A P98/ Q18) [No leer] No sabe.....98 (IR A P98/ Q18) [No leer] No responde.....99 (IR A P98/ Q18)
-----	----------------------	---	--

[TERMINA SECCIÓN POR GRUPOS]

98.	Q18	Para finalizar esta sección, ¿podría decirme cuál es el número telefónico para reportar emergencias? (NO LEER OPCIONES. MARCAR UNA SOLA RESPUESTA)	911.....1 066.....2 089.....3 Otro.....4 [No leer] No sabe.....98 [No leer] No responde.....99
-----	-----	---	---

6. CORRUPCIÓN

99. [ENC: LEER:] Q19 Ahora le voy a hacer algunas preguntas acerca de la corrupción en México. La corrupción es cuando un empleado del gobierno abusa de sus funciones para obtener beneficios personales.

[P14] PROG: PARA LA P99/ Q19, DIVIDA ALEATORIAMENTE LA MUESTRA EN DOS GRUPOS (G1) Y (G2) CON INDEPENDENCIA DE LAS ASIGNACIONES DE LAS PREGUNTAS ANTERIORES.

GRUPO 1 → HAGA LAS PREGUNTAS P99A\_G1/Q19A\_G1 A P99H\_G1/Q19G\_G1

GRUPO 2 → HAGA LAS PREGUNTAS P99A\_G2/Q19A\_G2 A P99G/Q19G\_G2.

(GRUPO 1)

Q19_G1: En su opinión, ¿con qué frecuencia cree que ocurren prácticas de corrupción (...)? ¿Ocurren con mucha frecuencia, con cierta frecuencia, con poca frecuencia o nunca pasan? [ENC: LEER INCISOS Y OPCIONES]			Con mucha frecuencia	Con cierta frecuencia	Con poca frecuencia	Nunca pasan	[No leer] No sabe	[No leer] No responde
99A_G1	Q19A_G1	(...) En las Secretarías de Estado y la Presidencia de la República?	1	2	3	4	98	99
99B_G1	Q19B_G1	(...) En la Gubernatura de este estado?	1	2	3	4	98	99
99C_G1	Q19C_G1	(...) En la presidencia municipal de [MUNICIPIO]?	1	2	3	4	98	99
99D_G1	Q19C2_G1	(...) En el Congreso Federal (diputados y senadores)?	1	2	3	4	98	99
99E_G1	Q19D_G1	(...) En la policía estatal de [ESTADO]?	1	2	3	4	98	99
99F_G1	Q19E_G1	(...) En la policía municipal de [MUNICIPIO]?	1	2	3	4	98	99
99G_G1	Q19F_G1	(...) En el Ministerio Público?	1	2	3	4	98	99
99H_G1	Q19G_G1	(...) Entre jueces y magistrados?	1	2	3	4	98	99

(Grupo 2)

Q19_G2: En su opinión, ¿cuántas de las siguientes personas incurrir en actos de corrupción? [ENC: LEER INCISOS Y OPCIONES]			Todos	La mayoría	Algunos	Ninguno	[No leer] No sabe	[No leer] No responde
99A_G2	Q19A_G2	Funcionarios del gobierno federal ¿Usted diría que todos, la mayoría, algunos o ninguno?	1	2	3	4	98	99
99B_G2	Q19B_G2	Funcionarios del gobierno de [ESTADO]	1	2	3	4	98	99
99C_G2	Q19C_G2	Los diputados locales de [ESTADO]	1	2	3	4	98	99
99D_G2	Q19D_G2	Los jueces de [ESTADO]	1	2	3	4	98	99
99E_G2	Q19E_G2	La policía de [ESTADO]	1	2	3	4	98	99
99F_G2	Q19F_G2	Agentes del ministerio público	1	2	3	4	98	99
99G_G2	Q19G_G2	Las empresas	1	2	3	4	98	99

[PROG: TERMINA BLOQUE POR GRUPOS]

[P15] PROGRAMADOR: PARA LA P100/Q20, DIVIDA ALEATORIAMENTE LA MUESTRA EN DOS GRUPOS (G1) Y (G2) CON INDEPENDENCIA DE LAS ASIGNACIONES DE LAS PREGUNTAS ANTERIORES.

GRUPO 1 → HAGA LAS PREGUNTAS P100A\_G1/ Q20A\_G1 A P100O\_G1/Q20L\_G1

GRUPO 2 → HAGA LAS PREGUNTAS P100A\_G2/ Q20A\_G2 A P100K\_G2/ Q20I\_G2.

100. Q20_G1 [MOSTRAR TARJETA "E"] Ahora, dígame: ¿cuánta confianza le inspira a usted cada una de las siguientes personas o instituciones? ¿Usted diría que le inspiran mucha confianza, algo de confianza, algo de desconfianza o mucha desconfianza los (...)?			Mucha confianza	Algo de confianza	Algo de desconfianza	Mucha desconfianza	[No leer] No sabe	[No leer] No responde
<b>[ENC: LEER INCISOS Y OPCIONES]</b>								
100A_G1	Q20A_G1	(...) Funcionarios del gobierno Federal,	1	2	3	4	98	99
100B_G1	Q20B_G1	(...) Funcionarios del gobierno de [ESTADO]	1	2	3	4	98	99
100C_G1	Q20C_G1	(...) Funcionarios del gobierno de [MUNICIPIO]	1	2	3	4	98	99
100D_G1	Q20C2_G1	(...) Congreso Federal (diputados y senadores)	1	2	3	4	98	99
100E_G1	Q20D_G1	(...) Policías municipales de [MUNICIPIO]	1	2	3	4	98	99
100F_G1	Q20E_G1	(...) Policías estatales de [ESTADO]	1	2	3	4	98	99
100G_G1	Q20E2_G1	(...) le inspiran mucha confianza, algo de confianza, algo de desconfianza o mucha desconfianza el Ejército	1	2	3	4	98	99
100H_G1	Q20E3_G1	(...) Marina	1	2	3	4	98	99
100I_G1	Q20F_G1	(...) Agentes del Ministerio Público	1	2	3	4	98	99
100J_G1	Q20G_G1	(...) Jueces o magistrados	1	2	3	4	98	99
100K_G1	Q20H_G1	(...) Personas de su colonia	1	2	3	4	98	99
100L_G1	Q20I_G1	(...) Personas con las que trabaja y/o estudia	1	2	3	4	98	99
100M_G1	Q20J_G1	(...) Sus familiares	1	2	3	4	98	99
100N_G1	Q20K_G1	(...) Medios de comunicación	1	2	3	4	98	99
100O_G1	Q20L_G1	(...) organizaciones de la sociedad civil	1	2	3	4	98	99

**[ENC: RECOGER TARJETA "E"]**

(Grupo 2) [LEER:] Para las siguientes preguntas, le pido que considere únicamente sus propias experiencias y las experiencias de sus familiares o amigos cercanos acerca de actos de corrupción. Por favor, no considere las historias de personas distintas a las que le mencioné, ni los escándalos que ha escuchado en la prensa o en la TV.

100. Q20_G2. Tomando en cuenta sus propias experiencias y las experiencias de sus familiares o amigos cercanos, ¿sabe de actos de corrupción por parte de:			Sí	No	[No leer] No sabe	[No leer] No responde
<b>[ENC: LEER INCISOS Y OPCIONES]</b>						
100A_G2	Q20A_G2	Funcionarios del gobierno Federal?	1	2	98	99
100B_G2	Q20B_G2	Funcionarios del gobierno de [ESTADO]?	1	2	98	99
100C_G2	Q20C_G2	Funcionarios del gobierno de [MUNICIPIO]?	1	2	98	99
100D_G2	Q20D_G2	El Congreso Federal (diputados y senadores)	1	2	98	99
100E_G2	Q20E_G2	Policías municipales de [MUNICIPIO]?	1	2	98	99
100F_G2	Q20F_G2	Policías estatales de [ESTADO]?	1	2	98	99
100G_G2	Q20F2_G2	¿sabe de actos de corrupción por parte de: Ejército	1	2	98	99
100H_G2	Q20F3_G2	Marina	1	2	98	99
100I_G2	Q20G_G2	Agentes del Ministerio Público?	1	2	98	99
100J_G2	Q20H_G2	Jueces o magistrados?	1	2	98	99
100K_G2	Q20I_G2	Compañeros de trabajo?	1	2	98	99

## 7. SEGURIDAD

[LEER]: Cambiando de tema, ahora, le voy a preguntar acerca de delitos que usted haya sufrido personalmente. Le recuerdo que sus respuestas son confidenciales.

101.	Q21A	Durante los últimos 12 meses, ¿fue víctima de algún delito?	Sí.....1 No.....2 (IR A P110/ Q22) [No leer] No sabe.....98 (IR A P110/ Q22) [No leer] No responde.....99 (IR A P110/ Q22)
102.	Q21B	¿Cuál fue el último delito que usted sufrió? <b>[NO LEER OPCIONES, MARQUE TODAS LAS QUE APLIQUEN]</b>	Robo total de vehículo.....1 Robo parcial de vehículo.....2 Vandalismo, daño a la propiedad.....3 Robo a casa-habitación.....4 Robo o asalto en la calle o en el transporte público (incluye banco o cajero automático).....5

			Otro tipo de robo (de objetos personales o carterista).....6 Extorsión (amenazas, presiones o engaños para exigirle dinero o bienes)...7 Fraude bancario (uso su cuenta bancaria para realizar cargos o para extraer dinero de sus cuentas).....8 Fraude al consumidor (entregó dinero por un producto o servicio y no recibió lo acordado).....9 Lesiones.....10 Secuestro.....11 Violación o agresión sexual.....12 Otro.....13 [No leer] No sabe.....98 [No leer] No responde.....99
103.	Q21C	Este delito, ¿ocurrió en su colonia o comunidad?	Sí.....1 (IR A P107/ Q21G) No.....2 [No leer] No sabe.....98 [No leer] No responde.....99
104.	Q21F	¿Ocurrió en este municipio?	Sí.....1 (IR A P107/ Q21G) No.....2 [No leer] No sabe.....98 [No leer] No responde.....99
105.	Q21D	¿Ocurrió en este estado?	Sí.....1 (IR A P107/ Q21G) No.....2 [No leer] No sabe.....98 [No leer] No responde.....99
106.	Q21E	¿Ocurrió en México?	Sí.....1 No.....2 (IR A P110/ Q22) [No leer] No sabe.....98 (IR A P110/ Q22) [No leer] No responde.....99 (IR A P110/ Q22)
107.	Q21G	Pensando en el incidente más reciente, ¿usted o algún otro integrante de su hogar acudió a denunciar el delito ante el Ministerio Público?	Sí.....1 No.....2 [No leer] No sabe.....98 [No leer] No responde.....99
108.	Q21H	De acuerdo con lo que sabe, el delincuente, ¿fue detenido?	Sí.....1 No.....2 (IR A P110/ Q22) [No leer] No sabe.....98 (IR A P110/ Q22) [No leer] No responde.....99 (IR A P110/ Q22)
109.	Q21I	¿Fue juzgado y castigado por ese delito?	Sí.....1 No.....2 [No leer] No sabe.....98 [No leer] No responde.....99
110.	Q22	¿Usted se siente seguro(a) caminando solo(a) en las noches en la ciudad o área donde vive?	Sí.....1 No.....2 [No leer] No sabe.....98 [No leer] No responde.....99

#### 8. DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

111. [ENC: LEER:] A continuación, le voy a preguntar su opinión acerca del desempeño de las instituciones en México.

[P16] PROGRAMADOR: PARA LA PREGUNTA P111/Q23, DIVIDA ALEATORIAMENTE LA MUESTRA EN DOS GRUPOS (G1) Y (G2) CON INDEPENDENCIA DE LAS ASIGNACIONES DE LAS PREGUNTAS ANTERIORES.

Grupo 1 → HAGA LA PREGUNTAS P111A\_G1/Q23A\_G1 A P111D\_G1/Q23J\_G1.

Grupo 2 → HAGA LAS PREGUNTAS P111A\_G2/ Q23A\_G2 A P111J\_G2/ Q23J\_G2.

(Grupo 1)

111. G1. Q23_G1. A continuación, le voy a decir algunas funciones de la policía de [MUNICIPIO]. Teniendo en cuenta su propia experiencia o lo que ha escuchado, dígame ¿qué tan bien o mal piensa que la policía de [MUNICIPIO] cumple con (...) ?	Muy bien	Bien	Mal	Muy mal	[No leer] No sabe	[No leer] No responde
[ENC: LEER INCISOS]						
111A_G1 Q23G_G1 (...) Resolver los problemas de seguridad de su colonia o comunidad. ¿Usted diría que muy bien, bien, mal o muy mal?	1	2	3	4	98	99

Cuestionario GPP México (4/2019)

111B_G1	Q23H_G1	(...) Contribuir a que usted y su familia se sientan seguros.	1	2	3	4	98	99
111C_G1	Q23I_G1	Estar dispuesta a ayudarle cuando usted la necesite.	1	2	3	4	98	99
111D_G1	Q23J_G1	Tratar a todas las personas con amabilidad y respeto.	1	2	3	4	98	99

[PROG: TERMINA BLOQUE GRUPO 1]

(Grupo 2)

111_G2. Q23_G2. Ahora dígame, en su opinión, ¿con qué frecuencia usted diría que (...) ? [ENC: LEER INCISOS Y OPCIONES DE RESPUESTA]			Siempre	La mayoría de las veces	Rara vez	Nunca	[No leer] No sabe	[No leer] No responde
111A_G2	Q23A_G2	(...) la policía de [MUNICIPIO] actúa de acuerdo con la ley? ¿Siempre, la mayoría de las veces, rara vez o nunca?	1	2	3	4	98	99
111B_G2	Q23B_G2	(...) la policía de [ESTADO] actúa de acuerdo con lo que dice la ley?	1	2	3	4	98	99
111C_G2	Q23C_G2	(...) la policía de [MUNICIPIO] aplica la ley a todos por igual?	1	2	3	4	98	99
111D_G2	Q23D_G2	(...) la policía ministerial de [ESTADO] respeta los derechos de las personas detenidas? [ENC: SI NO RESPONDE, SONDEE: por ejemplo, no los maltrata, les da acceso a un abogado, etc.]	1	2	3	4	98	99
111E_G2	Q23E_G2	¿con qué frecuencia usted diría que (...) los Ministerios Públicos de [ESTADO] realizan investigaciones serias y apegadas a la ley para encontrar a los delincuentes?	1	2	3	4	98	99
111F_G2	Q23F_G2	(...) los defensores públicos o de oficio de [ESTADO] hacen todo lo posible para defender a las personas pobres acusadas de un delito?	1	2	3	4	98	99
111G_G2	Q23G_G2	(...) los tribunales de [ESTADO] garantizan un juicio justo a las personas acusadas de cometer un delito.	1	2	3	4	98	99
111H_G2	Q23H_G2	¿con qué frecuencia usted diría que (...) los tribunales de [ESTADO] deciden los casos en función de los intereses del que tiene más dinero o influencias?	1	2	3	4	98	99
111I_G2	Q23I_G2	(...) los oficiales de la policía de [MUNICIPIO] que violan la ley son sancionados o castigados?	1	2	3	4	98	99
111J_G2	Q23J_G2	los diputados del Congreso de [ESTADO] representan los intereses de los ciudadanos?	1	2	3	4	98	99

[PROG: TERMINA BLOQUE POR GRUPOS]

9. JUSTICIA ORDINARIA

[ENC: Leer:] A continuación, le mostraré unas tarjetas con una lista de problemas o disputas que le suceden a la gente en su día a día. Para cada uno, dígame si le pasó algo parecido durante los últimos dos años, sin importar si el problema se arregló o sigue sin arreglarse.

112. Q25. En los últimos dos años, es decir, a partir de MAYO de 2017 a la fecha, ¿usted ha tenido (...): [ENC: MARCAR TODOS LOS QUE MENCIONE.] [ENC: MOSTRAR TARJETA F1]

Código del problema	Descripción del problema	112. Q25 Sí.....1 No.....2 [No leer] No sabe.....98 [No leer] No responde..99	113. Q26 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS NR
A1	Problemas relacionados con servicios deficientes o mal hechos (por ejemplo, de un mecánico)		
A2	Problemas para obtener el reembolso de mercancías o productos dañados		
A3	Cortes del servicio de agua potable, luz, teléfono, o problemas por facturaciones incorrectas.		
B1	Problemas para obtener escrituras o permisos de construcción		
B2	Invasión o despojo de terrenos o propiedades, no relacionadas a un tema de herencia		
B3	Problemas con vecinos sobre límites, bardas, o árboles		
B4	Problemas para vender una propiedad por falta de acuerdo con copropietarios o vecinos (por ejemplo, tierras comunales)		
C1	Problemas con su casero por el pago de la renta, falta de mantenimiento, o desalojo		
C2	Problemas con un inquilino por el pago de la renta o daños a la propiedad		
C3	Problemas con sus vecinos por ruido, mascotas, lugares de estacionamiento, basura o uso ilegal de los servicios		



## Cuestionario GPP México (4/2019)

C4	Quedarse sin un lugar donde vivir, por un desalojo o por sentir que estaba en riesgo su vida o la de su familia		
----	---	--	--

**Q25.** Ahora le voy a mencionar algunos problemas relacionados con algún familiar o pareja o con escuela, trabajo o servicios de salud. En los últimos dos años, es decir, a partir de Mayo de 2017 a la fecha, ¿usted ha tenido (...): **[ENC: MARCAR TODOS LOS QUE MENCIONE.]**  
**[ENC: MOSTRAR TARJETA F2]**

Código del problema	Descripción del problema	112. Q25 Sí.....1 No.....2 [No leer] No sabe.....98 [No leer] No responde...99	113. Q26 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS NR
D1	Un divorcio, separación o anulación del matrimonio		
D2	Dificultades para obtener pagos de manutención o pensión alimenticia para sus hijos		
D3	Dificultades pagando la manutención o pensión alimenticia para sus hijos		
D4	Problemas relacionados con la custodia de sus hijos o con arreglos para visitarlos		
D5	Amenazas o violencia física por parte de su pareja actual, una pareja anterior u otro miembro del hogar		
D6	Disputas sobre una herencia		
E1	Problemas para obtener un cupo en una escuela pública		
E2	Problemas de <i>bullying</i> o de acoso escolar		
E3	Problemas con pandillas, vandalismo, o por el consumo de alcohol o drogas en la calle		
E4	Problemas por cobro indebidos de cuotas escolares.		
F1	Lesiones o problemas de salud causados por alguien más, por un accidente o por condiciones inadecuadas en el trabajo		
F2	Problemas de salud causados por un tratamiento médico o dental inadecuado		
G1	Un despido injustificado		
G2	Falta de pagos, salarios atrasados, o problemas para obtener beneficios laborales		
G3	Acoso en el trabajo		

**Q25.** Muchas gracias. Finalmente, le mencionaré problemas relacionados con programas sociales, servicios o trámites de gobierno, así como con pagos. En los últimos dos años, es decir, a partir de Mayo de 2017 a la fecha, ¿usted ha tenido (...): **[ENC: MARCAR TODOS LOS QUE MENCIONE.]** **[ENC: MOSTRAR TARJETA F3]**

Código del problema	Descripción del problema	112. Q25 Sí.....1 No.....2 [No leer] No sabe.....98 [No leer] No responde...99	113. Q26 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS NR
H1	Problemas para recibir el pago de beneficios públicos (pagos del programa Prospera o pensiones)		
H2	Problemas para acceder a servicios de salud en hospitales públicos, clínicas del IMSS o del ISSSTE.		
H3	Problemas para acceder a agua potable o electricidad		
I1	Acoso, golpes o arresto injustificado por parte de un policía o un militar		
J1	Dificultades para obtener un acta de nacimiento para usted o para sus hijos.		
J2	Dificultades para obtener una licencia o una identificación oficial (INE pasaporte, etc.)		
J3	Problemas con el pago de impuestos, obtención de permisos y otros trámites gubernamentales		
K1	Atraso o incumplimiento en el pago de cuentas de servicios, cuotas, o de alguna deuda		
K2	Acoso por parte de prestamistas o despachos de cobranzas		
K3	Cobro de derecho de piso (cobro de dinero por parte de pandillas o grupos delictivos)		
L1	Problemas para cobrar dinero que le deben		
L2	Problemas para recibir el pago de algún seguro		

**[P17] [PROGRAMADOR:**

**SI EN P112/ Q25 CONTESTÓ “NO” A TODOS LOS PROBLEMAS -> IR A P154/ Q43A..**

**SI EN P112/ Q25 CONTESTÓ “SÍ” EN ALGÚN INCISO → HAGA LA PREGUNTA P113/ Q26 Y MUESTRE EL PROBLEMA DE P112/ Q25]**

**[ENC: UNA VEZ QUE HAYA LEÍDO TODOS LOS PROBLEMAS, ENTREGAR TARJETA G]**

**113. Q26. Leer:** Ahora le pido que piense acerca de los problemas que me ha mencionado y que mire esta tarjeta. Por favor califique los problemas de 0 a 10, en donde 0 representa el problema **menos serio** y 10 el problema **más serio** que le podría pasar en su vida.

Por ejemplo, un 2 es un conflicto con un vecino por una fiesta, y un 8 es quedarse sin un lugar donde vivir.

¿Qué calificación le da al problema (MENCIONAR PROBLEMA DE P112/ Q25)?

**[P18] [PROGRAMADOR: ESCOJA UNO DE LOS PROBLEMAS IDENTIFICADOS EN P112/ Q25 SIGUIENDO LOS SIGUIENTES PASOS:**

1. VERIFIQUE SI EL ENTREVISTADO CONTESTÓ EN LOS INCISOS DE P113/ Q26 ALGÚN NÚMERO MAYOR A 3.
2. SI “SÍ”, HAGA UNA LISTA DE LOS INCISOS EN P112/ Q25 PARA LOS CUALES EL ENTREVISTADO CONTESTÓ ALGÚN NÚMERO MAYOR A 3 EN P113/ Q26. SELECCIONE ALEATORIAMENTE UN INCISO DE ESTA LISTA.

3. SI "NO", HAGA UNA LISTA DE LOS INCISOS EN P112/ Q25 A LOS QUE EL ENTREVISTADO CONTESTÓ "SÍ". SELECCIONE ALEATORIAMENTE UN PROBLEMA DE ESTA LISTA.]

114.	Q27	[P19] [PROGRAMADOR: MARQUE EL CÓDIGO DEL PROBLEMA SELECCIONADO (A1 – L2)]	Código del problema (A1 – L2)..... No Aplica ..... NA
------	-----	---	--

[ENC: LEER]: Usted mencionó que sufrió [descripción del problema seleccionado en Q27]. De ahora en adelante le voy a pedir que se enfoque únicamente en ese problema y en la forma como reaccionó o lo manejó.

115.	Q28A	[P20] PROG: PREGUNTAR SOLO SI Q25 = A1, A2, A3, B1, B2, B3, B4, C1, F1, I1, J3, K1, K2, K3, L1, L2] Este problema, ¿se originó o tuvo que ver con su actividad laboral, trabajo o negocio?	Sí ..... 1 No ..... 2 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
116.	Q28D	A raíz de este problema, ¿usted, la persona con la que tuvo el problema, o alguien más recurrió a algún tipo de violencia física?	Sí ..... 1 No ..... 2 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
117.	Q29	Para ayudarlo a entender o para solucionar este problema, ¿obtuvo información en alguna página de internet, video, material impreso o en los medios de comunicación?	Sí ..... 1 No ..... 2 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
118.	Q30	(Además de lo que ya me ha mencionado), ¿usted obtuvo asesoría, o pidió ser representado por una persona u organización para entender o solucionar este problema? La asesoría pudo haber sido de un amigo, familiar o sacerdote. También pudo ser legal, de un abogado, una organización o un policía. Por favor, no incluya la ayuda que le haya brindado la persona o institución con la que tuvo el problema. [ENC: SI EL ENCUESTADO ESTÁ CONFUNDIDO PREGUNTAR, LEER: Si alguien actuó a su nombre para obtener la asesoría o representación, por favor, inclúyalo	Sí ..... 1 No ..... 2 (Ir a P121/Q33) [No leer] No sabe ..... 98 (Ir a P121/Q33) [No leer] No responde ..... 99 (Ir a P121/Q33)
119.	Q31	¿A quién contactó? [ENC: NO LEA LAS OPCIONES, SI ES NECESARIO SONDEE PARA CODIFICAR DONDE CORRESPONDE. MARQUE TODAS LAS OPCIONES QUE MENCIONE. LUEGO SONDEE:]: ¿Tuvo a algún otro asesor?  [PROG: Si menciona únicamente "Pariente amigo o conocido" o con otra opción → Continúe Si menciona cualquier otra opción diferente a pariente, amigo o conocido → Ir a Q34]	Pariente, amigo o conocido ..... 1 (Continúe) Abogado o servicio de asesoría legal ..... 2 (Ir a P122/ Q34) Oficina gubernamental de asistencia legal (DIF, IFDP, etc.) ..... 3 (Ir a P122/ Q34) Tribunal o policía ..... 4 (Ir a P122/ Q34) Trabajador o trabajadora social ..... 5 (Ir a P122/ Q34) Sindicato o empleador ..... 6 (Ir a P122/ Q34) Sacerdote o líder comunitario ..... 7 (Ir a P122/ Q34) Organización civil ..... 8 (Ir a P122/ Q34) Otra organización ..... 9 (Ir a P122/ Q34) [No leer] No sabe ..... 98 (Ir a P122/ Q34) [No leer] No responde ..... 99 (Ir a P122/ Q34)
120.	Q32	¿Alguno de los familiares o amigos que contactó estudió derecho o trabajó en una organización que provee asesoría legal?	Sí ..... 1 (Ir a P122/ Q34) No ..... 2 (Ir a P122/ Q34) [No leer] No sabe ..... 98 (Ir a P122/ Q34) [No leer] No responde ..... 99 (Ir a P122/ Q34)
121.	Q33	¿Por qué no buscó asesoría o que lo representara otra persona? [ENC: NO LEER OPCIONES, MARCAR UNA SOLA OPCIÓN]	No era importante o era fácil de resolver ..... 1 La otra parte tenía razón ..... 2 No creí necesitar asesoría ..... 3 Era muy caro ..... 4 Recibí asesoría con un problema anterior y no me fue útil ..... 5 No sabía a quién contactar o a dónde ir ..... 6 No sabía que podía obtener asesoría para este problema ..... 7 Tenía miedo ..... 8 El asesor estaba muy lejos o iba a tomar mucho tiempo ..... 9 Otra ..... 10 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
122.	Q34	¿Usted o alguien más recurrió a un tercero para que juzgara, mediara o interviniera, a fin de resolver el problema? Por ejemplo, si fue con un policía, un familiar, un sacerdote, un tribunal o a una institución de gobierno.	Sí ..... 1 (Ir a P126/ Q35) No ..... 2 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
123.	NEW	¿Por qué no recurrió a nadie?	No era importante o era fácil de resolver ..... 1 Tenía la confianza de poder solucionarlo por mí mismo ..... 2

Cuestionario GPP México (4/2019)

		(ENC: NO LEER LAS OPCIONES. RESPUESTA ESPONTÁNEA. MARQUE UNA RESPUESTA.)	Resolverlo hubiese tomado mucho tiempo ..... 3 Resolverlo así tiene muchos requisitos burocráticos ..... 4 No tenía evidencia ..... 5 Por miedo a las consecuencias / La otra parte es más poderosa ..... 6 No sabía qué hacer, a donde ir o cómo hacerlo ..... 7 Era muy caro ..... 8 Desconfianza en la autoridad (jueces, mediadores) ..... 9 Hubiese causado problemas para mi familia o el daño de una relación ..... 10 Yo ocasioné el problema / Era responsabilidad de la otra parte ..... 11 Era difícil acceder porque tenía que ir muy lejos o en horarios difíciles ..... 12 Otra ..... 13 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
124.	Q34A	El problema ¿está resuelto o todavía se encuentra en proceso de resolución? Por "resuelto" me refiero a que el problema está completamente solucionado, o que el problema persiste, pero alguna de las dos partes ha decidido renunciar a todas las opciones para solucionarlo.	Está en proceso de resolución ..... 1 (IR A P138/Q41B) Es demasiado pronto para saber ..... 2 (IR A P138/Q41B) Está resuelto, pero el problema persiste ..... 3 (Continúe) Está resuelto, y el problema está arreglado ..... 4 (Continúe) [No leer] No sabe ..... 98 (IR A P138/Q41B) [No leer] No responde ..... 99 (IR A P138/Q41B)
125.	Q34B	¿Cómo se solucionó el problema? [ENCUESTADOR: NO LEER OPCIONES. MARQUE UNA SOLA OPCIÓN]	Acuerdo entre las dos partes ..... 1 (IR A P137/Q41A) La otra persona hizo lo que yo quería ..... 2 (IR A P137/Q41A) Yo hice lo que la otra persona quería ..... 3 (IR A P137/Q41A) Se solucionó por sí solo ..... 4 (IR A Q41A) Me alejé del problema (cambié de casa o trabajo) ..... 5 (IR A P137/Q41A) Una de las partes lo dejó por la paz ..... 6 (IR A P137/Q41A) Ninguna de las anteriores ..... 7 (IR A P137/Q41A) [No leer] No sabe ..... 98 (IR A P137/Q41A) [No leer] No responde ..... 99 (IR A P137/Q41A)

		126. Q35. Para resolver el problema, usted, o alguien más:	127. Q36. ¿Quién la llevó? [ENC: LEER OPCIONES]
A	Hizo un reclamo en una corte o un tribunal	Sí ..... 1 (IR A P127A/Q36A) No ..... 2 (IR A SIG INCISO) [No leer] No sabe ..... 98 (IR A SIG INCISO) [No leer] No responde ..... 99 (IR A SIG INCISO)	Yo mismo ..... 1 Alguien en su representación ..... 2 La otra parte ..... 3 Alguien más ..... 4 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
B	Contactó a la policía (u a otra agencia investigadora)	Sí ..... 1 (IR A P127B/Q36B) No ..... 2 (IR A SIG INCISO) [No leer] No sabe ..... 98 (IR A SIG INCISO) [No leer] No responde ..... 99 (IR A SIG INCISO)	Yo mismo ..... 1 Alguien en su representación ..... 2 La otra parte ..... 3 Alguien más ..... 4 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
C	Contactó una oficina gubernamental u otra autoridad o agencia formal designada	Sí ..... 1 (IR A P127C/Q36C) No ..... 2 (IR A SIG INCISO) [No leer] No sabe ..... 98 (IR A SIG INCISO) [No leer] No responde ..... 99 (IR A SIG INCISO)	Yo mismo ..... 1 Alguien en su representación ..... 2 La otra parte ..... 3 Alguien más ..... 4 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
D	Fue a un líder religioso o a un líder comunitario o a una organización	Sí ..... 1 (IR A P127D/Q36D) No ..... 2 (IR A SIG INCISO) [No leer] No sabe ..... 98 (IR A SIG INCISO) [No leer] No responde ..... 99 (IR A SIG INCISO)	Yo mismo ..... 1 Alguien en su representación ..... 2 La otra parte ..... 3 Alguien más ..... 4 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
E	Recurrió a un tercero para mediar el problema o recurrió a un mecanismo formal de conciliación o arbitraje.	Sí ..... 1 (IR A P127E/Q36E) No ..... 2 (IR A SIG INCISO) [No leer] No sabe ..... 98 (IR A SIG INCISO) [No leer] No responde ..... 99 (IR A SIG INCISO)	Yo mismo ..... 1 Alguien en su representación ..... 2 La otra parte ..... 3 Alguien más ..... 4 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
F	Recurrió a una queja o apelación formal	Sí ..... 1 (IR A P127F/Q36F) No ..... 2 (IR A SIG INCISO) [No leer] No sabe ..... 98 (IR A SIG INCISO)	Yo mismo ..... 1 Alguien en su representación ..... 2 La otra parte ..... 3

Cuestionario GPP México (4/2019)

		[No leer] No responde ..... 99 (IR A SIG INCISO)	Alguien más ..... 4 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
G	Fue a otra persona o institución	Sí ..... 1 P126G2. Q35G_2. Si sí, ¿A cuál? ..... (ENC: Después IR A P127G/Q36G) No ..... 2 (IR P128/ Q37) [No leer] No sabe ..... 98 (IR A P128/ Q37) [No leer] No responde ..... 99 (IR A P128/ Q37)	Yo mismo ..... 1 Alguien en su representación ..... 2 La otra parte ..... 3 Alguien más ..... 4 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99

128.	Q37	El problema ¿está resuelto o todavía se encuentra en proceso de resolución? Por "resuelto" me refiero a que el problema se arregló, o que el problema persiste, pero alguna de las partes renunció a solucionarlo.	Está en proceso de resolución ..... 1 (IR A P138/Q41B) Es demasiado pronto para saber ..... 2 (IR A P138/Q41B) Está resuelto, pero el problema persiste ..... 3 (Continúe) Está resuelto y el problema está arreglado ..... 4 (Continúe) [No leer] No sabe ..... 98 (IR A P138/Q41B) [No leer] No responde ..... 99 (IR A P138/Q41B)
129.	Q38	¿Cómo se solucionó el problema? [ENC: NO LEER OPCIONES. MARQUE UNA SOLA OPCIÓN]	Sentencia o resolución por parte de un juez o autoridad formal ..... 1 Mediación, conciliación o arbitraje ..... 2 Acuerdo entre las dos partes ..... 3 La otra parte hizo de manera independiente lo que yo quería ..... 4 Yo hice de manera independiente lo que la otra parte quería ..... 5 Se solucionó por sí solo ..... 6 Me alejé del problema (cambié de casa o trabajo) ..... 7 Una de las partes lo dejó por la paz ..... 8 Ninguna de las anteriores ..... 9 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99

[LEER] Independientemente del resultado, considera que el proceso para resolver el problema fue (...) [ENC: LEER INCISOS]			Sí	No	[No leer] No sabe	[No leer] No responde
130.	Q39A	Justo?	1	2	98	99
131.	Q39B	Lento?	1	2	98	99
132.	Q39C	Caro?	1	2	98	99

133.	Q40A	Usted diría que la resolución, decisión o sentencia fue (...) [ENC: LEER OPCIONES]	Principalmente a su favor ..... 1 Algo a su favor ..... 2 Principalmente a favor de la otra parte ..... 3 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
134.	Q40B	¿Cuántos meses pasaron desde que acudió a la corte, oficina gubernamental hasta que tuvo la resolución de su problema? [ENC: REGISTRAR NÚMERO]	[ ] Meses No Sabe ..... 888 No responde ... 999
135.	Q40C	Usted ¿incurrió en gastos para resolver el problema desde el momento que acudió a la corte, oficina gubernamental, o a un tercero?	Sí ..... 1 No ..... 2 (IR A P137/Q41A) [No leer] No sabe ..... 98 (IR A P137/Q41A) [No leer] No responde ..... 99 (IR A P137/Q41A)
136.	Q40D	¿Qué tan difícil fue juntar el dinero para cubrir esos gastos?	Muy fácil ..... 1 Más o menos fácil ..... 2 Difícil ..... 3 Prácticamente Imposible ..... 4 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
137.	Q41A	¿Qué tan satisfecho o insatisfecho quedó con la resolución del problema? ¿Usted diría que muy satisfecho, satisfecho, insatisfecho o muy insatisfecho?	Muy Satisfecho ..... 1 (Ir a P139/Q41C) Satisfecho ..... 2 (Ir a P139/Q41C) Insatisfecho ..... 3 (Ir a P139/Q41C) Muy Insatisfecho ..... 4 (Ir a P139/Q41C) [No leer] No sabe ..... 98 (Ir a P139/Q41C) [No leer] No responde ..... 99 (Ir a P139/Q41C)
138.	Q41B	Pensando en este problema, ¿qué tan satisfecho o insatisfecho está usted con la manera en la que están transcurriendo las cosas? ¿Usted diría que	Muy Satisfecho ..... 1 Satisfecho ..... 2 Insatisfecho ..... 3

Cuestionario GPP México (4/2019)

		muy satisfecho, satisfecho, insatisfecho o muy insatisfecho?	Muy Insatisfecho.....4 [No leer] No sabe.....98 [No leer] No responde.....99
139.	Q41C	¿Cuál de las siguientes palabras/frases describen el problema? [ENC: MARQUE TODAS LAS QUE APLIQUEN]	Mala suerte/parte de la vida diaria.....1 Burocrático.....2 Un asunto privado o familiar.....3 Legal.....4 Político.....5 Un asunto social o comunitario.....6 Económico.....7

[ENC: MOSTRAR TARJETA "A"] LEER: ¿Qué tan de acuerdo esta con las siguientes frases acerca del problema?			[ENC: LEER INCISOS]		Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	[No leer] No sabe	[No leer] No responde
140.	Q42G	Entendí o llegué a entender mis derechos y responsabilidades			1	2	3	4	98	99
141.	Q42H	Supe dónde obtener la información y asesoría que necesitaba			1	2	3	4	98	99
142.	Q42I	Pude obtener toda la asesoría que necesitaba			1	2	3	4	98	99
143.	Q42J	Siempre confié (confío) en que podía (puedo) obtener un resultado justo			1	2	3	4	98	99

[LEER] ¿En algún momento, este problema le ocasionó o le ha ocasionado (...)			[ENC: LEER INCISOS]		Sí	No	[No leer] No sabe	[No leer] No responde
144.	Q42_A	(...) Alguna enfermedad derivada del estrés o algún otro problema de salud?			1	2	98	99
145.	Q42_B	(...) La ruptura de alguna relación personal?			1	2	98	99
146.	Q42_C	(...) Pérdida de ingreso, problemas financieros o necesidad de reubicarse (cambiar de trabajo o de domicilio)?			1	2	98	99
147.	Q42_D	¿En algún momento, este problema le ocasionó o le ha ocasionado (...) Un aumento en su consumo de alcohol o drogas?			1	2	98	99

148.	Q42K	(...) tener que faltar a su trabajo?	Sí.....1 (Continúe) No.....2 (IR a P150/Q42M) [No leer] No sabe.....98 (IR a P150/Q42M) [No leer] No responde.....99 (IR a P150/Q42M)
149.	Q42L	¿Cuántos días tuvo que faltar a causa del problema? [ENC: REGISTRAR NÚMERO]	[ ] Días No Sabe.....888 No responde... 999
150.	Q42M	¿En algún momento, este problema le ocasionó o le ha ocasionado (...) tener que consultar a un médico, terapeuta o psicólogo?	Sí.....1 (Continúe) No.....2 (IR a P152/ Q42O) [No leer] No sabe.....98 (IR a P152/ Q42O) [No leer] No responde.....99 (IR a P152/ Q42O)
151.	Q42N	¿Cuántas veces lo consultó?	[ ] Veces No Sabe.....888 No responde... 999
152.	Q42O	¿En algún momento, este problema le ocasionó o le ha ocasionado (...) ser hospitalizado?	Sí.....1 (Continúe) No.....2 (IR a P154/ Q43A) [No leer] No sabe.....98 (IR a P154/ Q43A) [No leer] No responde.....99 (IR a P154/ Q43A)
153.	Q42P	¿Cuántos días estuvo hospitalizado?	Sí.....1 No.....2 [No leer] No sabe.....98 [No leer] No responde.....99

10. ESTADO DE DERECHO

154.	Q43A	Leer: Dígame con cuál de las siguientes dos frases está usted más de acuerdo: Para poder capturar a los delincuentes, las autoridades ¿deben respetar siempre la ley o pueden actuar en ocasiones al margen de la ley?	Deben respetar siempre la ley.....1 En ocasiones pueden actuar al margen de la ley.....2 [No leer] No sabe.....98 [No leer] No responde.....99
155.	Q43B	¿Los funcionarios deben hacer pública su declaración patrimonial, de intereses y de	Deben hacer pública esta información.....1 No deben publicarla porque es privada y confidencial.....2

	impuestos (ley 3 de 3) o no deben publicarla porque la información es privada y confidencial?	[No leer] No sabe.....98
		[No leer] No responde.....99

**156. [P21] [PROGRAMADOR: PARA LAS SIGUIENTES PREGUNTAS, DIVIDA ALEATORIAMENTE LA MUESTRA EN DOS GRUPOS CON INDEPENDENCIA DE LAS ASIGNACIONES DE LAS PREGUNTAS ANTERIORES.**

**Grupo 1 → HAGA LAS PREGUNTAS 156A\_G1/ Q45A\_G1 A 156E\_G1/ Q45E\_G1**

**Grupo 2 → HAGA LAS PREGUNTAS 156A\_G2/ Q45A\_G2 A 156E\_G2/ Q45E\_G2**

(Grupo 1)

156_G1. Q45_G1. ¿Qué tanta confianza tiene en que el sistema de justicia penal de [ESTADO]: [ENC: LEER INCISOS Y OPCIONES]			Mucha confianza	Algo de confianza	Algo de desconfianza	Mucha desconfianza	[No leer] No sabe	[No leer] No responde
156A_G1	Q45A_G1	(...) Es efectivo en aplicar la ley a quienes cometen delitos? Usted tiene: [Leer opciones]	1	2	3	4	98	99
156B_G1	Q45B_G1	(...) Resuelve los casos de manera pronta y eficiente?	1	2	3	4	98	99
156C_G1	Q45C_G1	(...) Garantiza que todos tengan acceso a la justicia en caso de necesitarlo?	1	2	3	4	98	99
156D_G1	Q45D_G1	(...) Funciona igual para todos, sin importar dónde vivan?	1	2	3	4	98	99
156E_G1	Q45E_G1	(...) Aplica castigos proporcionales a los delitos cometidos?	1	2	3	4	98	99

(Grupo 2)

156_G2. Q45_G2. ¿Qué tanta confianza tiene en que el sistema de justicia penal de [ESTADO]: [ENC: LEER INCISOS Y OPCIONES]			Mucha confianza	Algo de confianza	Algo de desconfianza	Mucha desconfianza	[No leer] No sabe	[No leer] No responde
156A_G2	Q45A_G2	(...) Es efectivo en aplicar la ley a quienes cometen delitos? Usted tiene: [Leer opciones]	1	2	3	4	98	99
156B_G3	Q45B_G2	(...) Permite que todas las víctimas busquen justicia, sin importar quiénes son?	1	2	3	4	98	99
156C_G2	Q45C_G2	(...) Permite que todos los acusados de un delito tengan un juicio justo, sin importar quiénes son?	1	2	3	4	98	99
156D_G2	Q45D_G2	(...) Provee a las víctimas de los servicios y apoyos que necesitan?	1	2	3	4	98	99
156E_G2	Q45E_G2	(...) Trata a todos los acusados de un delito como "inocentes hasta que se le demuestre lo contrario"?	1	2	3	4	98	99

**[PROG: TERMINA BLOQUE POR GRUPOS]**

## 11. ELECCIONES

**LEER:** Ahora le voy a hacer algunas preguntas acerca de las elecciones en México.

157.	Q46	Cambiando de tema, ¿usted se considera panista, priista, perredista, morenista, o de otro partido político? [SI EL ENCUESTADO RESPONDE, PREGUNTAR] ¿Se considera muy o algo (panista/priista/perredista/morenista)?	Muy panista.....1 Algo panista.....2 Muy priista.....3 Algo priista.....4 Muy perredista.....5 Algo perredista.....6 Muy morenista.....7 Algo morenista.....8 Me considero de otro partido político.....9 Ninguno.....10 [No leer] No sabe.....98 [No leer] No responde.....99
158.	Q48A	¿Cuenta usted con credencial para votar del INE (antes IFE)?	Sí.....1 No.....2 [No leer] No sabe.....98 [No leer] No responde.....99
159.	Q48B	¿Votó usted en las últimas elecciones para presidente de México? [ENCUESTADOR: SI EL ENTREVISTADO NO SABE O NO SE ACUERDA, SONDEE: Tome su tiempo]	Sí.....1 (Continúe) No.....2 (Ir a P161/Q48H) [No leer] No sabe.....98 (Continúe) [No leer] No responde.....99 (Continúe)

Cuestionario GPP México (4/2019)

160.	Q48G	<p><b>[Leer]</b> Le recuerdo que sus respuestas son confidenciales y se usan de forma estadística, es decir, no verán su respuesta de forma individual. A continuación, le voy a entregar mi dispositivo para que marque en privado el partido por el cual votó en esa elección para presidente de México. Si no votó también lo puede anotar. Una vez que lo haya seleccionado, oprima el cuadro verde y entrégue el dispositivo. Esto es confidencial.</p> <p><b>[ENCUESTADOR: ENTREGAR EL DISPOSITIVO, MOSTRAR EL CUADRO VERDE, VOLTEARSE, Y RECOGER EL DISPOSITIVO CUANDO EL ENCUESTADO HAYA TERMINADO.]</b></p>	<p>Ricardo Anaya Cortés (PAN, PRD, Movimiento Ciudadano).....1 (IR A SALUDO3)</p> <p>José Antonio Meade Kuribreña (PRI, PVEM, PANAL).....2 (IR A SALUDO3)</p> <p>Andrés Manuel López Obrador (MORENA, PT, PES).....3 (IR A SALUDO3)</p> <p>Jaime Heliodoro Rodríguez Calderón "El Bronco" (Candidato independiente).....4 (IR A SALUDO3)</p> <p>Anulé mi voto o voté en blanco.....5 (IR A SALUDO3)</p> <p>En realidad, no voté.....6 (IR A SALUDO3)</p> <p><b>[No leer]</b> No sabe.....98 (IR A SALUDO3)</p> <p><b>[No leer]</b> No responde.....99 (IR A SALUDO3)</p>
------	------	--	--

**SALUDO 3:** Gracias por contestar, ahora pásele el dispositivo al encuestador para continuar con la entrevista (Ir a D2)

**[P22] [PROG: Si EN P160/Q48G RESPONDIERON 1 A 12 → PASAR A P162/Q48I Si EN P160/Q48G RESPONDIERON 13 "NO VOTÉ" → CONTINÚE**

161.	Q48H	<p>¿Por qué no votó en esa elección? <b>[NO LEER OPCIONES. MARCAR AQUELLA QUE CORRESPONDA. MARCAR UNA SOLA RESPUESTA]</b></p>	<p>Estaba confundido.....1</p> <p>No me gustaron los candidatos o la campaña.....2</p> <p>No creo en las elecciones o autoridades electorales.....3</p> <p>No creo en la democracia.....4</p> <p>Mi voto no sirve para nada/no hace diferencia.....5</p> <p>No tenía credencial.....6</p> <p>Tenía otra cosa que hacer/ Trabajé ese día.....7</p> <p>Me daba igual quien ganara/ todos son iguales.....8</p> <p>Cuestiones de edad (muy joven, muy viejo).....9</p> <p>No estaba en el distrito o localidad / estaba de viaje.....10</p> <p>Razones personales (familiares, salud, algún evento).....11</p> <p>Le presté o le renté mi credencial del INE a alguien más (incluyendo a alguien afiliado a un partido político).....12</p> <p>Otra razón.....13</p> <p><b>[No leer]</b> No sabe.....98</p> <p><b>[No leer]</b> No responde.....99</p>
162.	Q48I	<p>Cambiando de tema, si comparara la seguridad pública actual del país con la que había hace un año, ¿usted diría que la seguridad está...</p>	<p>Mucho mejor ahora.....1</p> <p>Mejor ahora.....2</p> <p>Igual de bien que hace un año.....3</p> <p>Igual de mal que hace un año.....4</p> <p>Peor ahora.....5</p> <p>Mucho peor ahora.....6</p> <p><b>[No leer]</b> No sabe.....98</p> <p><b>[No leer]</b> No responde.....99</p>
163.	Q48J	<p>Y pensando en cómo será la seguridad pública el siguiente año, ¿usted diría que la seguridad estará...</p>	<p>Mucho mejor el siguiente año.....1</p> <p>Mejor el siguiente año.....2</p> <p>Igual de bien que ahora.....3</p> <p>Igual de mal que ahora.....4</p> <p>Peor el siguiente año.....5</p> <p>Mucho peor el siguiente año.....6</p> <p><b>[No leer]</b> No sabe.....98</p> <p><b>[No leer]</b> No responde.....99</p>
	Q48K	<p>En general, ¿usted aprueba o desaprueba la forma en que el presidente de la República realiza su trabajo?</p>	<p>Aprueba mucho.....1</p> <p>Aprueba poco.....2</p> <p>Desaprueba poco.....3</p> <p>Desaprueba mucho.....4</p> <p><b>[No leer]</b> No sabe.....98</p> <p><b>[No leer]</b> No responde.....99</p>

**12. DEMOGRÁFICOS**

**[ENC: LEER:]** Ahora le haré algunas preguntas sociodemográficas.

164.	D4	<p>¿Hasta qué año o grado aprobó usted en la escuela? <b>[NO LEER OPCIONES. ESPERAR RESPUESTA Y PREGUNTAR: ¿Completa o incompleta? MARCAR AQUELLA QUE</b></p>	<p>No estudió.....1</p> <p>Primaria incompleta.....2</p> <p>Primaria completa.....3</p> <p>Secundaria incompleta.....4</p> <p>Secundaria completa.....5</p> <p>Preparatoria incompleta.....6</p>
------	----	---	--

Cuestionario GPP México (4/2019)

		<b>CORRESPONDA] [LEA OPCIONES SI EL ENTREVISTADO NO RESPONDE]</b>	Preparatoria completa.....7 Carrera Técnica o Comercial incompleta.....8 Carrera Técnica o Comercial completa.....9 Licenciatura incompleta.....10 Licenciatura completa.....11 Maestría.....12 Doctorado.....13 [No leer] No sabe.....98 [No leer] No responde.....99
165.	D5	¿Es usted indígena?	Sí.....1 No.....2 [No leer] No sabe.....98 [No leer] No responde.....99
166.	D6	La semana pasada, usted: <b>[ENC: LEA OPCIONES. MARCAR UNA SOLA RESPUESTA]</b>	Trabajó.....1 Tenía trabajo, pero no trabajó.....2 Buscó trabajo.....3 (IR A P169/ D6B) Estudió.....4 (IR A P169/ D6B) Se dedicó a quehaceres del hogar.....5 (IR A P169/ D6B) Es jubilado(a) o pensionado(a).....6 (IR A P169/ D6B) Está incapacitado (a) para trabajar.....7 (IR A P169/ D6B) No trabajó.....8 (IR A P169/ D6B) [No leer] No sabe.....98 (IR A P169/ D6B) [No leer] No responde.....99 (IR A P169/ D6B)
167.	D6A	¿En su trabajo o negocio de la semana pasada fue...? <b>[LEA OPCIONES EN NEGRITAS. MARCAR AQUELLA QUE CORRESPONDA. MARCAR UNA SOLA RESPUESTA]</b>	<b>Trabajador en el gobierno</b> (Empleado en gobierno federal, estatal o municipal de cualquier jerarquía).....1 <b>Trabajador en el sector privado</b> (Empleado de cualquier jerarquía en empresas privadas de cualquier tamaño).....2 <b>Profesionista independiente</b> (Universitarios que desempeñan su actividad en forma independiente. No trabajan en empresas públicas o privadas en relación de dependencia).....3 <b>Trabajador por cuenta propia</b> (Trabajadores que desempeñan su actividad en forma independiente. Trabajan en su propio negocio, establecimiento o predio agrícola y no tiene personal remunerado. No trabajan en empresas privadas en relación de dependencia. Incluye obreros calificados y no calificados, contratistas y empleadas domésticas. No tienen título universitario.).....4 <b>Jornalero o peón</b> (Trabajadores agrícolas que desempeñan su actividad a cambio de un pago por día de trabajo y que no tienen posesión de tierras).....5 <b>Comerciante</b> (Dueño de comercio sin personal remunerado. Pueden trabajar con familiares sin que ninguno de ellos reciba dinero por su trabajo. Incluye artesanos.).....6 <b>Empresario</b> (Dueño de comercio o empresa de servicios con personal remunerado.).....7 <b>Trabajador sin pago</b> (Persona ocupada que ayuda o trabaja en un negocio, empresa o establecimiento familiar o no familiar, sin recibir pago alguno).....8 [No leer] No sabe.....98 [No leer] No responde.....99
168.	D6A2	En su empleo, ¿cuenta con un contrato por escrito?	Sí.....1 No.....2 (NO LEER) No sabe/No responde.....99

169.	D6B	¿Ha trabajado alguna vez en una institución encargada de tareas de seguridad y justicia?	Sí.....1 No.....2 (IR A P172/D7) [No leer] No sabe.....98 (IR A P172/D7) [No leer] No responde.....99 (IR A P172/D7)
170.	D6C	¿En cuál? <b>[NO LEER OPCIONES. MARCAR TODAS LAS QUE MENCIONE]</b>	Policía de tránsito.....1 Policía preventiva/municipal.....2 Policía estatal.....3 Gendarmería.....4 Policía federal.....5 Policía de investigación, judicial, ministerial.....6 Ministerio Público o Procuraduría estatal.....7 Procuraduría General de la República (PGR).....8 Juzgado.....9 Sistema penitenciario.....10 Seguridad privada.....11 Ejército.....12



Cuestionario GPP México (4/2019)

			Marina .....13 Fuerza Civil .....14 Otro .....15 [No leer] No sabe .....98 [No leer] No responde .....99
171.	D6D	¿Continúa trabajando en alguna de estas instituciones?	Sí .....1 No .....2 [No leer] No sabe .....98 [No leer] No responde .....99
172.	D7	¿Cuál de las siguientes afirmaciones describe mejor la situación financiera de su hogar? [ENC: Mostrar tarjeta H]	El dinero no alcanza para las necesidades básicas .....1 Podemos comprar productos básicos, pero es difícil comprar ropa .....2 Podemos comprar productos básicos y ropa, pero no electrodomésticos .....3 Podemos comprar electrodomésticos, pero no productos de lujo .....4 Podemos comprar productos de lujo .....5 [No leer] No sabe .....98 [No leer] No responde .....99
173.	D8	¿Usted o algún familiar es beneficiario o recibe dinero de algún programa del gobierno federal como Prospera, Becas, Jóvenes Construyendo el Futuro, Ayuda a madres solteras, adultos mayores o algún otro?	Sí .....1 (Continúe) No .....2 (IR a D9) [No leer] No sabe .....98(Continúe) [No leer] No responde .....99 (Continúe)

		174. D8_2. Usted o un familiar es beneficiario de:	175. D8_3. ¿Quién es el beneficiario? [ENC: LEER OPCIONES]
a)	Prospera	Sí .....1 (IR A D8_3A) No .....2 (IR A SIG INCISO) [No leer] No sabe .....98 (IR A SIG INCISO) [No leer] No responde .....99 (IR A SIG INCISO)	Usted mismo .....1 Esposo (a) .....2 Padre o madre .....3 Hijo (a) .....4 Abuelo (a) .....5 Otro familiar .....6 [No leer] No sabe .....98 [No leer] No responde .....99
b)	Becas "Benito Juárez"	Sí .....1 (IR A D8_3B) No .....2 (IR A SIG INCISO) [No leer] No sabe .....98 (IR A SIG INCISO) [No leer] No responde .....99 (IR A SIG INCISO)	Usted mismo .....1 Esposo (a) .....2 Padre o madre .....3 Hijo (a) .....4 Abuelo (a) .....5 Otro familiar .....6 [No leer] No sabe .....98 [No leer] No responde .....99
c)	Jóvenes Construyendo el Futuro	Sí .....1 (IR A D8_3C) No .....2 (IR A SIG INCISO) [No leer] No sabe .....98 (IR A SIG INCISO) [No leer] No responde .....99 (IR A SIG INCISO)	Usted mismo .....1 Esposo (a) .....2 Padre o madre .....3 Hijo (a) .....4 Abuelo (a) .....5 Otro familiar .....6 [No leer] No sabe .....98 [No leer] No responde .....99
d)	Pensión a Adultos Mayores	Sí .....1 (IR A D8_3D) No .....2 (IR A SIG INCISO) [No leer] No sabe .....98 (IR A SIG INCISO) [No leer] No responde .....99 (IR A SIG INCISO)	Usted mismo .....1 Esposo (a) .....2 Padre o madre .....3 Hijo (a) .....4 Abuelo (a) .....5 Otro familiar .....6 [No leer] No sabe .....98 [No leer] No responde .....99
e)	Sembrando Vida	Sí .....1 (IR A D8_3E) No .....2 (IR A SIG INCISO) [No leer] No sabe .....98 (IR A SIG INCISO) [No leer] No responde .....99 (IR A SIG INCISO)	Usted mismo .....1 Esposo (a) .....2 Padre o madre .....3 Hijo (a) .....4 Abuelo (a) .....5 Otro familiar .....6 [No leer] No sabe .....98 [No leer] No responde .....99
f)	Tandas para el bienestar	Sí .....1 (IR A D8_3F) No .....2 (IR A SIG INCISO) [No leer] No sabe .....98 (IR A SIG INCISO) [No leer] No responde .....99 (IR A SIG INCISO)	Usted mismo .....1 Esposo (a) .....2 Padre o madre .....3 Hijo (a) .....4

Cuestionario GPP México (4/2019)

			Abuelo (a) ..... 5 Otro familiar ..... 6 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
g)	Seguro de Vida para Madres Jefas de Familia	Sí ..... 1 (IR D8_3G) No ..... 2 (IR A SIG INCISO) [No leer] No sabe ..... 98 (IR A SIG INCISO) [No leer] No responde ..... 99 (IR A SIG INCISO)	Usted mismo ..... 1 Esposo (a) ..... 2 Padre o madre ..... 3 Hijo (a) ..... 4 Abuelo (a) ..... 5 Otro familiar ..... 6 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
h)	Ayuda a Madres Solteras	Sí ..... 1 (IR A D8_3H) No ..... 2 (IR A SIG INCISO) [No leer] No sabe ..... 98 (IR A SIG INCISO) [No leer] No responde ..... 99 (IR A SIG INCISO)	Usted mismo ..... 1 Esposo (a) ..... 2 Padre o madre ..... 3 Hijo (a) ..... 4 Abuelo (a) ..... 5 Otro familiar ..... 6 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
i)	Programa de estancias Infantiles	Sí ..... 1 D8_3I) No ..... 2 (IR A SIG INCISO) [No leer] No sabe ..... 98 (IR A SIG INCISO) [No leer] No responde ..... 99 (IR A SIG INCISO)	Usted mismo ..... 1 Esposo (a) ..... 2 Padre o madre ..... 3 Hijo (a) ..... 4 Abuelo (a) ..... 5 Otro familiar ..... 6 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
j)	Algún otro	Sí ..... 1 No ..... 2 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99	

176.	D9	¿Cuál es su estado civil?	Soltero ..... 1 Casado ..... 2 Unión libre ..... 3 Divorciado ..... 4 Separado ..... 5 Viudo ..... 6 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
177.	D10	¿Qué tan frecuentemente usa usted el Internet? [LEER OPCIONES. MARCAR UNA OPCIÓN]	Diariamente ..... 1 Al menos una vez a la semana ..... 2 Al menos una vez al mes ..... 3 Al menos una vez cada seis meses ..... 4 Nunca ..... 5 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
178.	D19	¿Usted cuenta con certificado de nacimiento?	Sí ..... 1 No ..... 2 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
179.	D20	¿Usted cuenta con una identificación emitida por el gobierno como INE, pasaporte, licencia de conducir, cartilla militar)?	Sí ..... 1 No ..... 2 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
180.	D21	Hablando de esta vivienda, ¿usted o algún miembro de este hogar cuentan con una escritura de la propiedad o contrato de renta?	Sí ..... 1 No ..... 2 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
181.	D22	¿Esta vivienda (...)	Es rentada ..... 1 (continúe) Es prestada ..... 2 (IR a P181/D24) Es propia, pero la está pagando ..... 3 (IR a P181/D24) Es propia ..... 4 (IR a P181/D24) Está intestada o en litigio ..... 5 (IR a P181/D24) En otra situación ..... 6 (IR a P181/D24)

Cuestionario GPP México (4/2019)

			No sabe ..... 98 (IR a P181/D24) No responde ..... 99 (IR a P181/D24)
182.	D23	¿Tiene contrato?	Sí ..... 1 (IR a P184/D2) No ..... 2 (IR a P184/D2) [No leer] No sabe ..... 98 (IR a P184/D2) [No leer] No responde ..... 99 (IR a P184/D2)
183.	D24	¿Usted o alguno de los integrantes de este hogar es el dueño o dueña de la vivienda?	Sí ..... 1 No ..... 2 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
184.	D25	¿Esta vivienda cuenta con escrituras o título de propiedad (...) [ENC: Leer opciones]	a nombre del dueño ..... 1 a nombre de otra persona ..... 2 no tiene escrituras ..... 3 No sabe ..... 98 No responde ..... 99
185.	D2	¿Cuántas personas viven en este hogar? [REGISTRAR NÚMERO]	[No leer] No responde ..... 99
186.	D3	[P21] [PROG: PREGUNTE SOLO SI EL ENTREVISTADO CONTESTÓ UN NUMERO MAYOR A "4" EN LA PREGUNTA D12] ¿Es usted el jefe (o jefa) del hogar	Sí ..... 1 (IR a P188/D12) No ..... 2 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
187.	D26	Usted mencionó que no es el jefe de hogar, ¿El jefe de este hogar es hombre o mujer?	Hombre ..... 1 Mujer ..... 2 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
188.	D4A	[P22] [PROG: PREGUNTE SOLO SI EL ENTREVISTADO CONTESTÓ "NO" EN LA PREGUNTA D3] Pensando en el jefe o jefa de hogar, cuál fue el último año de estudios que aprobó en la escuela [NO LEER OPCIONES. . ESPERAR RESPUESTA Y PREGUNTAR: ¿Completa o incompleta? MARCAR AQUELLA QUE CORRESPONDA] [LEA OPCIONES SI EL ENTREVISTADO NO RESPONDE]	No estudio ..... 1 Primaria incompleta ..... 2 Primaria completa ..... 3 Secundaria incompleta ..... 4 Secundaria completa ..... 5 Preparatoria incompleta ..... 6 Preparatoria completa ..... 7 Carrera Técnica o Comercial incompleta ..... 8 Carrera Técnica o Comercial completa ..... 9 Licenciatura incompleta ..... 10 Licenciatura completa ..... 11 Maestría ..... 12 Doctorado ..... 13 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
189.	D27	¿Y cuál es el estado civil del jefe de hogar?	Soltero ..... 1 Casado ..... 2 Unión libre ..... 3 Divorciado ..... 4 Separado ..... 5 Viudo ..... 6 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99

[AMAI]

190.	D12	¿Cuántos baños completos con regadera y W.C. hay en esta vivienda?	0 ..... 0 1 ..... 1 2 o más ..... 2 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
191.	D16	¿Cuántos automóviles o camionetas tienen en su hogar, incluyendo camionetas cerradas, o con cabina o caja?	0 ..... 0 1 ..... 1 2 o más ..... 2 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
192.	D28	Sin tomar en cuenta la conexión móvil que pudiera tener desde algún celular, ¿este hogar cuenta con internet?	No tiene ..... 1 Sí tiene ..... 2 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99

Cuestionario GPP México (4/2019)


193.	D29	De todas las personas de 14 años o más que viven en el hogar, ¿cuántas trabajaron en el último mes?	0 ..... 1 1 ..... 2 2 ..... 3 3 ..... 4 4 o más ..... 5 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
194.	D30	En esta vivienda, ¿cuántos cuartos se usan para dormir, sin contar pasillos, ni baños?	0 ..... 1 1 ..... 2 2 ..... 3 3 ..... 4 4 o más ..... 5 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99

195.	D31	Nos interesaría escuchar más acerca de su experiencia y opiniones sobre los temas que hemos platicado. Por lo que, si está usted de acuerdo, nos gustaría volverlo a contactar. ¿Estaría de acuerdo en que lo busquemos en otra ocasión para platicar más sobre estos temas?	Sí ..... 1 No ..... 2 (IR A E1) [No leer] No sabe ..... 98 (IR A E1) [No leer] No responde ..... 99 (IR A E1)
196.	D32	¿Me podría dar su nombre, teléfono celular o el teléfono de fijo de su casa para poderlo volver a localizar?	Nombre: ..... Teléfono celular: ..... Teléfono de casa: .....
197.	D33	Su cumpleaños nos ayudará confirmar que contactamos a la persona indicada cuando le volvamos a llamar:	¿En qué mes nació usted? ..... ¿De qué año? .....

Leer: Ya terminamos ¡Muchas gracias!

PARA EL ENCUESTADOR

NO PREGUNTAR AL ENTREVISTADO.

198.	F1	Identifique la clase de vivienda particular [CIRCULE UN SOLO CÓDIGO]	Casa independiente ..... 1 Departamento en edificio ..... 2 Vivienda en vecindad ..... 3 Vivienda en cuarto de azotea ..... 4 Local no construido para habitación ..... 5
199.	F3	[COLOR: ANOTAR SIN PREGUNTAR. Por favor indique el número que más se acerca al color de piel de la cara del entrevistado (Del 1 al 11)]. Marcar el botón de abajo únicamente, si por alguna razón, no se pudo ver la cara de la persona entrevistada]	
200.	F5	¿Hubo otra persona presente durante la entrevista?	Sí ..... 1 No ..... 2 (IR A F7)
201.	F6	¿Esa persona era alguien del mismo hogar, algún vecino o alguien ajeno que estaba atento y vigilando el desarrollo de la entrevista?	Del mismo hogar ..... 1 Vecino ..... 2 Alguien vigilando ..... 3 Otro (, amigo, vendedor, etc.) ..... 4
202.	F7	¿Te sentiste amenazado en algún momento de la entrevista?	Sí ..... 1 No ..... 2
203.	F8	¿El encuestado, se negó a usar o no usó el dispositivo cuando usted se lo dio?	Sí lo usó ..... 1 No lo usó ..... 2 (TERMINAR)

[TERMINAR Y COMPLETAR TABLA DE INCIDENCIAS]

[PROG:] Hora de terminación  
(Formato Militar)

	:	
--	---	--