



## DERECHO PENAL

A nombre del World Justice Project, le agradecemos su participación en este proyecto. La presente encuesta tiene por objeto recopilar información acerca de la forma en la que opera, **en la práctica**, el sistema de justicia penal en [ESTADO]. La encuesta le tomará aproximadamente 30 minutos. Los resultados de esta encuesta servirán para cuantificar la adhesión al Estado de Derecho en las 32 entidades federativas y serán publicados de forma agregada en el *Índice de Estado de Derecho en México 2021-2022*. Sus respuestas, imparciales y expertas, también ayudarán a evaluar los alcances de la reforma penal y a construir una evaluación detallada y sistematizada de la justicia en México.

Con esta encuesta, queremos brindarle un espacio seguro en el cual pueda expresar sus opiniones acerca del funcionamiento del sistema de justicia penal en [ESTADO]. Le garantizamos que toda la información que nos proporcione se mantendrá en estricta confidencialidad y será utilizada únicamente para fines estadísticos. De antemano, le agradecemos por su tiempo y por ayudar a fortalecer el Estado de Derecho en México.

### INSTRUCCIONES

Por favor, indique la entidad federativa sobre la cual usted responderá el cuestionario:

**Estado:**

Si tiene comentarios o preguntas, no dude en contactarnos en: [indice@worldjusticeproject.org](mailto:indice@worldjusticeproject.org).

### CONFIDENCIALIDAD

A continuación, le pedimos que seleccione si desea que su participación en este proyecto sea **Reconocida Públicamente** (lo que implica que el WJP publicaría su nombre y afiliación en la sección de Especialistas del *Índice de Estado de Derecho en México 2021-2022* y en la página de internet del WJP), o si prefiere que se mantenga **Anónima** (lo que significa que el WJP no publicaría su nombre o su afiliación en ningún informe, página web, o material impreso o audiovisual). En ambos casos, *sus respuestas permanecerán confidenciales*.

### TIPO DE CONTRIBUCIÓN

Por favor seleccione UNA de las dos opciones.

[ ] DESEO QUE MI PARTICIPACIÓN SEA **RECONOCIDA PÚBLICAMENTE**:

Entiendo que mi nombre, la organización de afiliación, y el estado sobre el cual respondo esta encuesta se publicarán en la sección de Especialistas en el *Índice de Estado de Derecho en México 2021-2022* y en la página de internet del WJP de la siguiente manera:

|  |                      |
|--|----------------------|
| Nombre:  | <input type="text"/> |
| Empresa, institución académica u organización: | <input type="text"/> |

[ ] DESEO QUE MI PARTICIPACIÓN SEA **ANÓNIMA**:

El WJP no publicará mi nombre, afiliación organizacional, ni ninguna otra información que pueda identificarme en el *Índice sobre el Estado de Derecho en México 2021-2022* ni en ningún otro material del WJP.

Por favor, responda las siguientes preguntas sobre la forma en la que opera, **en la práctica**, el sistema penal en [ESTADO].

Agradecemos mucho su participación. Para las siguientes preguntas le voy a pedir que piense en su experiencia general en casos en materia de derecho penal en [ESTADO].

## SECCIÓN I: PREGUNTAS GENERALES

En naranja las preguntas que NO SE UTILIZAN EN EL ÍNDICE

Q1. ¿Con qué frecuencia diría usted que, en [ESTADO] el sistema penal:

|   |  | Casi siempre | La mayoría de las veces | Algunas veces | Casi nunca | No Sabe/No Aplica |
|---|--|--------------|-------------------------|---------------|------------|-------------------|
| A | sanciona efectivamente a quienes cometen un delito?  |              |                         |               |            |                   |
| B | resuelve los casos de manera rápida y eficiente?   |              |                         |               |            |                   |
| C | funciona igual para todas las personas?  |              |                         |               |            |                   |
| D | respeto los derechos de las víctimas?  |              |                         |               |            |                   |
| E | respeto los derechos de las y los acusados?  |              |                         |               |            |                   |
| F | trata a las y los acusados como inocentes hasta que se demuestra lo contrario?                       |              |                         |               |            |                   |
| G | Trata a las personas privadas de la libertad con apego a los derechos humanos?                       |              |                         |               |            |                   |
| H | procura la adecuada reparación del daño a las víctimas?  |              |                         |               |            |                   |
| I | Realiza acciones concretas para que las personas en conflicto con la ley se reinseren a la sociedad? |              |                         |               |            |                   |

Q2. ¿Con qué frecuencia diría usted que, en [ESTADO]:

|   |  | Casi siempre | La mayoría de las veces | Algunas veces | Casi nunca | No Sabe/No Aplica |
|---|--|--------------|-------------------------|---------------|------------|-------------------|
| A | las policías estatales y municipales actúan de acuerdo con la ley?   |              |                         |               |            |                   |
| B | las policías estatales y municipales aplican la ley a todas las personas por igual?                            |              |                         |               |            |                   |
| C | la policía de investigación respeta los derechos de las personas detenidas?                                    |              |                         |               |            |                   |
| D | los Ministerios Públicos coordinan investigaciones serias y apegadas a la ley?                                 |              |                         |               |            |                   |
| E | Las y los defensores públicos hacen todo lo posible para defender a las personas pobres acusadas de un delito? |              |                         |               |            |                   |



|   |  |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|--|
| F | los tribunales garantizan un juicio justo a las personas acusadas de cometer un delito?                  |  |  |  |  |  |
| G | los tribunales deciden los casos en función de los intereses de quienes tienen más dinero o influencias? |  |  |  |  |  |
| H | Las y los policías estatales y municipales se encuentran capacitados para desempeñar sus funciones?      |  |  |  |  |  |

## SECCIÓN II: EL PROCESO PENAL

Pensando en los casos penales en los que ha trabajado durante el último año, por favor responda:

### A. Víctimas

Q5. ¿Con qué frecuencia diría usted que, **en la práctica**, en [ESTADO], las víctimas del delito:

|   |  | Casi siempre | La mayoría de las veces | Algunas veces | Casi nunca | No Sabe/No Aplica |
|---|--|--------------|-------------------------|---------------|------------|-------------------|
| A | reciben atención rápida y un trato amable cuando acuden al Ministerio Público a denunciar un delito?         |              |                         |               |            |                   |
| B | reciben atención médica y psicológica de forma eficaz y oportuna?  |              |                         |               |            |                   |
| C | reciben asesoría jurídica efectiva y gratuita?   |              |                         |               |            |                   |
| D | reciben la reparación efectiva del daño, cuando ésta procede?  |              |                         |               |            |                   |
| E | reciben asistencia social de parte del Estado, cuando ésta procede?  |              |                         |               |            |                   |
| F | reciben protección por parte de las autoridades si su seguridad está en peligro?                             |              |                         |               |            |                   |
| G | reciben atención especializada y sensible durante el proceso penal para evitar una victimización secundaria? |              |                         |               |            |                   |
| H | reciben atención adecuada y protección cuando son víctimas de delitos sexuales?                              |              |                         |               |            |                   |
| I | reciben justicia?  |              |                         |               |            |                   |
| J | son escuchadas por las o los jueces durante las audiencias?  |              |                         |               |            |                   |

Q6. ¿Con qué frecuencia diría usted que, **en la práctica**, la policía o los agentes del Ministerio Público en [ESTADO]:

|   |  | Casi siempre | La mayoría de las veces | Algunas veces | Casi nunca | No Sabe/No Aplica |
|---|--|--------------|-------------------------|---------------|------------|-------------------|
| A | desincentivan las denuncias de las víctimas y ponen obstáculos al recibirlas o al iniciar las investigaciones? |              |                         |               |            |                   |
| B | se limitan a recibir las denuncias, sin intención de desarrollar investigaciones o de resolver los casos?      |              |                         |               |            |                   |
| C | solicitan o aceptan sobornos para darle seguimiento a las investigaciones?                                     |              |                         |               |            |                   |
| D | ofrecen acompañamiento adecuado durante las denuncias realizadas por mujeres?                                  |              |                         |               |            |                   |

## B. Detención

Q7. ¿Con qué frecuencia diría usted que, en la práctica, la **policía municipal o estatal** de [ESTADO]:

|   |  | Casi siempre | La mayoría de las veces | Algunas veces | Casi nunca | No Sabe/No Aplica |
|---|--|--------------|-------------------------|---------------|------------|-------------------|
| A | hace todo lo posible por asistir a las víctimas y detener a los responsables cuando le informan de un delito?    |              |                         |               |            |                   |
| B | se identifica con las personas detenidas y les informan acerca de sus derechos y de los motivos de su detención? |              |                         |               |            |                   |
| C | utiliza fuerza excesiva al momento de detener a una persona?   |              |                         |               |            |                   |
| D | utiliza fuerza excesiva al momento de detener a una persona sospechosa de pertenecer al crimen organizado?       |              |                         |               |            |                   |
| E | “fabrica” evidencia al momento de detener a una persona?   |              |                         |               |            |                   |
| F | solicita o acepta sobornos a las personas detenidas a cambio de liberarlas?                                      |              |                         |               |            |                   |
| G | “pasea” a las personas detenidas o las lleva a lugares distintos del Ministerio Público?                         |              |                         |               |            |                   |
| H | detiene arbitrariamente a personas para pedirles dinero o por encargo de alguien más?                            |              |                         |               |            |                   |
| I | detiene arbitrariamente a personas de escasos recursos para cumplir con una cuota?                               |              |                         |               |            |                   |
| J | mata a las personas detenidas?   |              |                         |               |            |                   |



### C. Interrogatorios y estancia en el Ministerio Público

Q8. ¿Con qué frecuencia diría usted que, **en la práctica**, en [ESTADO]:

|   |  | Casi siempre | La mayoría de las veces | Algunas veces | Casi nunca | No Sabe/No Aplica |
|---|--|--------------|-------------------------|---------------|------------|-------------------|
| A | las personas detenidas pueden comunicarse con sus familiares o amistades al llegar al Ministerio Público?            |              |                         |               |            |                   |
| B | las personas detenidas son evaluadas por personal médico al llegar al Ministerio Público?                            |              |                         |               |            |                   |
| C | las personas detenidas cuentan con un abogado defensor al rendir su declaración ante el Ministerio Público?          |              |                         |               |            |                   |
| D | las personas detenidas tienen acceso a un intérprete si solo hablan un idioma indígena?                              |              |                         |               |            |                   |
| E | las y los abogados defensores hablan con sus clientes al menos una vez durante su estancia en el Ministerio Público? |              |                         |               |            |                   |
| F | el Ministerio Público utiliza un lenguaje de fácil comprensión para víctimas y personas bajo investigación?          |              |                         |               |            |                   |
| G | las autoridades respetan la cadena de custodia y aseguran la evidencia correctamente?                                |              |                         |               |            |                   |
| H | las autoridades graban en video todos los interrogatorios?   |              |                         |               |            |                   |
| J | los materiales audiovisuales de los interrogatorios se entregan en tiempo y forma a quien los solicita?              |              |                         |               |            |                   |
| K | las autoridades registran fidedignamente los resultados de las evaluaciones médicas?                                 |              |                         |               |            |                   |

Q9. ¿Con qué frecuencia diría usted que, **en la práctica**, en [ESTADO]:

|   |   | Casi siempre | La mayoría de las veces | Algunas veces | Casi nunca | No Sabe/No Aplica |
|---|---|--------------|-------------------------|---------------|------------|-------------------|
| A | las autoridades en el MP solicitan sobornos a las personas detenidas a cambio de modificar o retirar los cargos en su contra? |              |                         |               |            |                   |



|   |   |  |  |  |  |  |
|---|---|--|--|--|--|--|
| B | las personas detenidas por delitos <u>menores</u> son maltratadas físicamente para que confiesen o se declaren culpables? |  |  |  |  |  |
| C | las personas detenidas por delitos <u>graves</u> son maltratadas físicamente para que confiesen o se declaren culpables?  |  |  |  |  |  |

**Q10.** Hablando sobre los procedimientos de reconocimiento e identificación por testigo ocular, ¿con qué frecuencia diría usted que, **en la práctica**, en [ESTADO]:

|   |   | Casi siempre | La mayoría de las veces | Algunas veces | Casi nunca | No Sabe/No Aplica |
|---|---|--------------|-------------------------|---------------|------------|-------------------|
| A | las personas detenidas son presentadas de forma secuencial y junto a otras con características físicas similares?   |              |                         |               |            |                   |
| B | se registra el procedimiento?   |              |                         |               |            |                   |
| C | el proceso de identificación se realiza en una cámara de Gesell (habitación separada en dos por un vidrio que permite la visión de un solo lado y con equipo de grabación y video)? |              |                         |               |            |                   |
| D | la o el defensor de la persona imputada se encuentra presente durante el procedimiento?   |              |                         |               |            |                   |

**Q11.** ¿Con qué frecuencia diría usted que, **en la práctica**, en [ESTADO]:

|   |   | Casi siempre | La mayoría de las veces | Algunas veces | Casi nunca | No Sabe/No Aplica |
|---|---|--------------|-------------------------|---------------|------------|-------------------|
| A | las medidas cautelares se aplican en función de los riesgos y condiciones reales de las personas imputadas? |              |                         |               |            |                   |
| B | la prisión preventiva se aplica de manera excepcional?  |              |                         |               |            |                   |
| C | las personas que enfrentan procesos en libertad cumplen con las medidas cautelares que dicta la o el juez?  |              |                         |               |            |                   |

**D. Audiencias**

**Q12.** ¿Con qué frecuencia diría usted que, **en la práctica**, en [ESTADO]:

|  |  | Casi | La mayoría | Algunas | Casi nunca | No Sabe/No |
|--|--|------|------------|---------|------------|------------|
|  |  |      |            |         |            |            |

|     |   | siempre | de las veces | veces |  | Aplica |
|-----|---|---------|--------------|-------|--|--------|
| A   | las o los jueces se presentan a todas sus audiencias?   |         |              |       |  |        |
| A_2 | las o los jueces posponen o cancelan las audiencias?  |         |              |       |  |        |
| B   | las o los jueces utilizan un lenguaje de fácil comprensión para la mayoría de las personas?                                 |         |              |       |  |        |
| C   | las o los jueces de control dejan en libertad a las personas detenidas cuando encuentran irregularidades en el proceso?     |         |              |       |  |        |
| D   | las o los jueces permiten el acceso del público a todas las audiencias donde sea permisible?                                |         |              |       |  |        |
| E   | las o los jueces evalúan adecuadamente la evidencia presentada en audiencia?  |         |              |       |  |        |
| F   | las o los jueces desechan las pruebas obtenidas de forma ilícita?   |         |              |       |  |        |
| G   | las o los jueces resuelven los casos de manera razonable, objetiva e imparcial?   |         |              |       |  |        |
| H   | el personal del juzgado transcribe o graba todo lo que se dice en las audiencias?   |         |              |       |  |        |
| H_2 | el personal del juzgado entrega en tiempo y forma las transcripciones y grabaciones de las audiencias a quien los solicita? |         |              |       |  |        |
| I   | el Ministerio Público se presenta a todas las audiencias?   |         |              |       |  |        |
| I_2 | el Ministerio Público solicita que se pospongan o cancelen las audiencias?  |         |              |       |  |        |
| J   | el Ministerio Público prepara sus casos seriamente y utiliza pruebas y argumentos sólidos para sustentarlos?                |         |              |       |  |        |
| K   | las o los defensores tienen acceso a todas las pruebas y testigos utilizados por el Ministerio Público?                     |         |              |       |  |        |
| L   | las o los defensores públicos se presentan a todas sus audiencias?  |         |              |       |  |        |
| M   | las o los defensores públicos preparan sus casos seriamente y utilizan pruebas y argumentos sólidos para                    |         |              |       |  |        |

|   |  |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|--|
|   | sustentarlos?  |  |  |  |  |  |
| N | las o los defensores públicos hacen todo lo posible para que sus defendidos salgan libres cuando son inocentes (en vez de sugerirles que se declaren culpables)? |  |  |  |  |  |
| O | las o los jueces dan atención al debate oral?  |  |  |  |  |  |

**Q13.** ¿Con qué frecuencia diría usted que, **en la práctica**, en [ESTADO]:

|             |   | Casi siempre | La mayoría de las veces | Algunas veces | Casi nunca | No Sabe/No Aplica |
|-------------|---|--------------|-------------------------|---------------|------------|-------------------|
| A           | el Ministerio Público actúa motivados por razones políticas o de beneficio personal ajenas al caso? |              |                         |               |            |                   |
| A<br>–<br>2 | las o los jueces actúan motivados por razones políticas o de beneficio personal ajenas al caso?     |              |                         |               |            |                   |
| B           | el Ministerio Público actúa motivados por sobornos?   |              |                         |               |            |                   |
| B<br>–<br>2 | las o los jueces actúan motivados por sobornos?   |              |                         |               |            |                   |
| C           | las o los jueces vinculan erróneamente a proceso a personas inocentes?                              |              |                         |               |            |                   |
| D           | las o los jueces condenan erróneamente a personas inocentes?  |              |                         |               |            |                   |
| E           | se cumplen las sentencias que dictan los tribunales?  |              |                         |               |            |                   |

**Q14.** Tomando en cuenta su experiencia durante el último año, ¿cuánto tardan las o los jueces en [ESTADO] en emitir una sentencia, de juicio oral o abreviado, en caso de:

|   |                                 | Menos de 1 mes | Entre uno y 4 meses | Entre 4 meses y un año | Entre 1 y 2 años | Más de 2 años | No Sabe/No Aplica |
|---|---------------------------------|----------------|---------------------|------------------------|------------------|---------------|-------------------|
| A | un homicidio?                   |                |                     |                        |                  |               |                   |
| B | un robo con violencia?          |                |                     |                        |                  |               |                   |
| C | un robo simple (sin violencia)? |                |                     |                        |                  |               |                   |



## E. Justicia Alternativa

Q15. ¿Con qué frecuencia diría usted que, **en la práctica**, en [ESTADO]:

|   |   | Casi siempre | La mayoría de las veces | Algunas veces | Casi nunca | No Sabe/No Aplica |
|---|---|--------------|-------------------------|---------------|------------|-------------------|
| A | las y los intervinientes utilizan los mecanismos alternativos de solución de conflictos cuando los delitos lo ameriten? |              |                         |               |            |                   |
| B | Las y los facilitadores contribuyen para que las controversias se resuelvan de manera razonable, objetiva e imparcial?  |              |                         |               |            |                   |
| C | Las y los intervinientes cumplen los acuerdos que resultan de los mecanismos alternativos?                              |              |                         |               |            |                   |
| D | Las y los facilitadores cuentan con capacitación y certificación?   |              |                         |               |            |                   |
| E | los mecanismos alternativos son efectivos en garantizar la reparación del daño?   |              |                         |               |            |                   |

## SECCIÓN III PROBLEMAS DEL SISTEMA PENAL

### A. Problemas institucionales

Q16. Las siguientes preguntas buscan identificar algunos de los problemas que enfrenta **la policía de investigación en [ESTADO] al momento de investigar delitos**. En una escala de 0 a 10 (en la cual 0 significa un problema leve y 10 significa un problema muy serio), indique qué tan graves cree usted que son los siguientes problemas en [ESTADO]:

|   |   | Problema Leve |   |   |   |   |   |   |   |   |   | Problema Serio |  | No Sabe/No Aplica |  |
|---|---|---------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----------------|--|-------------------|--|
|   |   | 0             | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10             |  |                   |  |
| A | Falta de personal suficiente para llevar a cabo las investigaciones.                |               |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                |  |                   |  |
| B | Deficiencias y corrupción en los procesos de reclutamiento y selección de personal. |               |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                |  |                   |  |
| C | Falta de formación y preparación de las o los agentes en investigación criminal.    |               |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                |  |                   |  |
| D | Falta de formación y preparación de las o los agentes en derechos humanos.          |               |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                |  |                   |  |
| E | Bajos salarios y condiciones laborales pobres.                                      |               |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                |  |                   |  |



|   |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| F | Falta de procedimientos proactivos de investigación y de sistemas de inteligencia.                                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| G | Deficiencias en los procesos de recolección de información y análisis de evidencia.                               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| H | Deficiencias en el análisis de patrones sistémicos de delitos.  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| I | Deficiencias en los procesos de intercambio de información entre autoridades.                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| J | Falta de recursos, equipo y tecnología.   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| K | Deficiencias y corrupción en los procesos de promoción del personal.  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| L | Corrupción de las o los agentes.  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| M | Corrupción de las o los jefes de policía de las agencias del MP.  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| N | Vínculos de las o los agentes o jefes de policía con el crimen organizado.  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| O | Falta de coordinación entre policías y Ministerio Público.  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| P | Falta de capacitación de las o los agentes en actuación con perspectiva de género en el tratamiento de los casos. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Q17.** Las siguientes preguntas buscan identificar algunos de los problemas que enfrentan **las fiscalías (procuradurías) y las y los agentes del Ministerio Público en [ESTADO]**. En una escala de 0 a 10 (en la cual 0 significa un problema leve y 10 significa un problema muy serio), indique qué tan graves cree usted que son los siguientes problemas en [ESTADO]:

|   |   | Problema Leve |   |   |   |   |   |   |   |   |   | Problema Serio |   |   |   |   |   |   |   |   |   | No Sabe/No Aplica |   |    |  |
|---|---|---------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-------------------|---|----|--|
|   |   | 0             | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10             | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |                   | 9 | 10 |  |
| A | Falta de personal suficiente para darle seguimiento a los casos.                    |               |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                   |   |    |  |
| B | Deficiencias y corrupción en los procesos de reclutamiento y selección de personal. |               |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                   |   |    |  |
| C | Falta de formación y preparación de las o los agentes del MP.                       |               |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                   |   |    |  |
| D | Bajos salarios y condiciones laborales pobres del personal del MP.                  |               |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                   |   |    |  |



|   |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| E | Falta de recursos, equipo y tecnología.   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| F | Falta de capacidad de las o los agentes del MP para aportar pruebas sólidas y argumentar jurídicamente.           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| G | Falta de independencia de las o los agentes del Ministerio Público por razones políticas o de beneficio personal. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| H | Corrupción de las o los fiscales y personal del MP.   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| I | Corrupción de los altos mandos de las agencias del MP.  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| J | Vínculos de las o los fiscales o de altos funcionarios de las fiscalías con el crimen organizado.                 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| K | Falta de formación y preparación de los o las agentes en actuación con perspectiva de género.                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| L | Falta de un portal funcional y accesible de denuncias en línea.   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Q18.** Las siguientes preguntas buscan identificar algunos de los problemas que enfrentan **el sistema de defensoría pública en [ESTADO]**. En una escala de 0 a 10 (en la cual 0 significa un problema leve y 10 significa un problema muy serio), indique qué tan graves cree usted que son los siguientes problemas en [ESTADO]:

|   |  | Problema Leve |   |   |   |   |   |   |   |   |   | Problema Serio |                   |  |
|---|--|---------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----------------|-------------------|--|
|   |  | 0             | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10             | No Sabe/No Aplica |  |
| A | Falta de defensores públicos suficientes.  |               |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                |                   |  |
| B | Falta de formación y preparación adecuada de las y los defensores públicos.                            |               |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                |                   |  |
| C | Bajos salarios y condiciones laborales pobres de las y los defensores públicos.                        |               |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                |                   |  |
| D | Falta de recursos para que las y los defensores públicos puedan garantizar un servicio adecuado.       |               |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                |                   |  |
| E | Falta de independencia de las y los defensores públicos por razones políticas o de beneficio personal. |               |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                |                   |  |
| F | Corrupción de las y los defensores públicos.   |               |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                |                   |  |

**Q19.** Las siguientes preguntas buscan identificar algunos de los problemas que enfrentan **los juzgados en materia penal en [ESTADO]**. En una escala de 0 a 10 (en la cual 0 significa un problema leve y 10 significa un problema muy serio), indique qué tan graves cree usted que son los siguientes problemas en [ESTADO]:



|   |   | Problema Leve |   |   |   |   |   |   |   |   |   | Problema Serio |   |   |   |   |   |   |   |   |   | No Sabe/No Aplica |   |    |
|---|---|---------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-------------------|---|----|
|   |   | 0             | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10             | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |                   | 9 | 10 |
| A | Uso excesivo de la prisión preventiva.  |               |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                   |   |    |
| B | Congestión y rezago de las causas penales (los casos tardan mucho).   |               |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                   |   |    |
| C | Uso abusivo de apelaciones.   |               |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                   |   |    |
| D | Decisiones judiciales mal fundamentadas o demasiado formalistas.  |               |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                   |   |    |
| E | Deficiencias y corrupción en los procesos de reclutamiento y selección de jueces y secretarios de juzgados. |               |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                   |   |    |
| F | Falta de formación y preparación de las y los jueces.   |               |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                   |   |    |
| G | Bajos salarios y condiciones laborales pobres de las y los jueces penales.                                  |               |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                   |   |    |
| H | Falta de recursos, equipo y tecnología.   |               |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                   |   |    |
| I | Corrupción de las y los jueces y personal de los juzgados.  |               |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                   |   |    |
| J | Falta de independencia de las y los jueces por razones políticas.   |               |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                   |   |    |
| K | Uso limitado de los mecanismos alternativos de solución de conflictos.                                      |               |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                   |   |    |
| L | Mecanismos alternativos de solución de conflictos insuficientes o ineficientes.                             |               |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                   |   |    |
| M | Vínculos de las y los jueces con el crimen organizado.  |               |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                   |   |    |
| N | Deficiencias en los mecanismos de rendición de cuentas de las y los jueces.                                 |               |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                   |   |    |
| O | Falta de perspectiva de género en el tratamiento de los casos.  |               |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                   |   |    |
| P | Falta de publicación en línea de resoluciones y sentencias.   |               |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                   |   |    |
| Q | Falta de estadística judicial pública y de fácil acceso.  |               |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                   |   |    |

**Q20.** Las siguientes preguntas buscan identificar algunos de los problemas que enfrenta el sistema penitenciario en [ESTADO]. En una escala de 0 a 10 (en la cual 0 significa un problema leve y 10 significa un problema muy serio), indique qué tan graves cree usted que son los siguientes problemas en [ESTADO]:

|  | Problema Leve | Problema Serio |  |
|--|---------------|----------------|--|
|  |               |                |  |



|   |   | 0             | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6              | 7 | 8 | 9 | 10 | No Sabe/No Aplica |
|---|---|---------------|---|---|---|---|---|----------------|---|---|---|----|-------------------|
| A | Sobrepoblación y hacinamiento.  |               |   |   |   |   |   |                |   |   |   |    |                   |
| B | Falta de separación entre hombres y mujeres.  |               |   |   |   |   |   |                |   |   |   |    |                   |
| C | Falta de separación entre menores y adultos.  |               |   |   |   |   |   |                |   |   |   |    |                   |
| D | Falta de separación entre procesados y sentenciados.  |               |   |   |   |   |   |                |   |   |   |    |                   |
| E | Falta de acceso suficiente a agua y alimentos.  |               |   |   |   |   |   |                |   |   |   |    |                   |
| F | Falta de acceso suficiente a servicios de salud.  |               |   |   |   |   |   |                |   |   |   |    |                   |
| G | Falta de atención a internos(as) con requerimientos específicos (discapacidad, indígenas, VIH, etc.). |               |   |   |   |   |   |                |   |   |   |    |                   |
| H | Abuso y maltrato por parte de las o los custodios.  |               |   |   |   |   |   |                |   |   |   |    |                   |
| I | Falta de prevención y atención de incidentes violentos y motines.                                     |               |   |   |   |   |   |                |   |   |   |    |                   |
| J | Falta de personal de seguridad y custodios.   |               |   |   |   |   |   |                |   |   |   |    |                   |
| K | Autogobierno y cogobierno.  |               |   |   |   |   |   |                |   |   |   |    |                   |
| L | Falta de programas adecuados de reinserción.  |               |   |   |   |   |   |                |   |   |   |    |                   |
|   |   | Problema Leve |   |   |   |   |   | Problema Serio |   |   |   |    |                   |
|   |   | 0             | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6              | 7 | 8 | 9 | 10 | No Sabe/No Aplica |
| M | Uso excesivo de encarcelamiento para delitos menores.   |               |   |   |   |   |   |                |   |   |   |    |                   |
| N | Cobros indebidos por parte del personal penitenciario.  |               |   |   |   |   |   |                |   |   |   |    |                   |
| O | Cobros indebidos por parte de otros internos.   |               |   |   |   |   |   |                |   |   |   |    |                   |
| P | Abuso y maltrato a mujeres y madres privadas de la libertad.  |               |   |   |   |   |   |                |   |   |   |    |                   |
| Q | Falta de atención a las necesidades específicas de las mujeres internas (p.ej. productos femeninos).  |               |   |   |   |   |   |                |   |   |   |    |                   |

**B. Corrupción, abuso de poder y rendición de cuentas**

Q21. En su opinión, ¿qué tan probable es que, en [ESTADO]

|   |   | Muy Probable | Probable | Improbable | Muy improbable | No Sabe/No Aplica |
|---|---|--------------|----------|------------|----------------|-------------------|
| A | la policía solicite sobornos a pequeños comerciantes y vendedores para dejarles trabajar?   |              |          |            |                |                   |
| B | la policía acepte sobornos del crimen organizado a cambio de cooperar con éste o de no interferir con sus actividades criminales?           |              |          |            |                |                   |
| C | la policía u otros agentes del estado aprehendan o asesinen a opositores políticos o a activistas?  |              |          |            |                |                   |
| D | la policía u otros agentes del estado espíen o intercepten ilegalmente comunicaciones telefónicas de opositores políticos o activistas?     |              |          |            |                |                   |
| E | la policía cateee la casa de un opositor político o un activista sin una orden judicial?  |              |          |            |                |                   |
| F | la policía intimide o agreda a aquellas personas que presentan denuncias en su contra por violaciones de derechos humanos o por corrupción? |              |          |            |                |                   |
| G | la policía golpee a una persona por participar en una manifestación pacífica?   |              |          |            |                |                   |
| H | la prensa se abstenga de publicar historias de corrupción o de violencia por amenazas o por miedo?  |              |          |            |                |                   |
| I | las o los presidentes municipales desvíen recursos públicos para su propio beneficio o para financiar campañas políticas?                   |              |          |            |                |                   |
| J | las o los presidentes municipales cedan a presiones del crimen organizado o acepten sobornos a cambio de cooperar o no interferir con éste? |              |          |            |                |                   |
| K | las o los funcionarios del gobierno estatal desvíen recursos públicos para su propio beneficio o para financiar campañas políticas?         |              |          |            |                |                   |
| L | las o los diputados locales reciban sobornos a cambio de favores políticos o de votar de cierta manera?                                     |              |          |            |                |                   |
| M | las personas poderosas o conectadas políticamente evadan la acción de la justicia?  |              |          |            |                |                   |
| N | las o los policías que infringen los reglamentos internos sean sancionados  |              |          |            |                |                   |



|   |   |  |  |  |  |  |
|---|---|--|--|--|--|--|
|   | por mala conducta?  |  |  |  |  |  |
| O | las o los policías que cometen actos de tortura sean investigados, procesados y castigados?                                       |  |  |  |  |  |
| P | las o los policías que cometen actos de corrupción sean investigados, procesados y castigados?                                    |  |  |  |  |  |
| Q | los altos mandos de la policía y de las procuradurías que cometen actos de corrupción sean investigados, procesados y castigados? |  |  |  |  |  |

### C. Discriminación

**Q22.** Suponga que la policía de su municipio detiene a una persona sospechosa de haber cometido un delito. En su opinión, ¿qué tan probable es que la persona detenida se vea en desventaja durante el proceso penal si:

|   |                                     | Muy Probable | Probable | Improbable | Muy improbable | No Sabe/No Aplica |
|---|-------------------------------------|--------------|----------|------------|----------------|-------------------|
| A | está en situación de pobreza?       |              |          |            |                |                   |
| B | es mujer?                           |              |          |            |                |                   |
| C | es indígena?                        |              |          |            |                |                   |
| D | es afrodescendiente/negra?          |              |          |            |                |                   |
| E | pertenece a una minoría religiosa?  |              |          |            |                |                   |
| F | tiene pocos estudios?               |              |          |            |                |                   |
| G | es persona migrante?                |              |          |            |                |                   |
| H | es homosexual o transgénero?        |              |          |            |                |                   |
| I | tiene una discapacidad física?      |              |          |            |                |                   |
| J | tiene una discapacidad intelectual? |              |          |            |                |                   |
| K | tiene antecedentes penales?         |              |          |            |                |                   |
| L | es adulto mayor (mayor de 60 años)? |              |          |            |                |                   |
| M | es joven (menor de 20 años)?        |              |          |            |                |                   |

### D. Carrera Judicial

**Q23.** En su opinión, ¿el desempeño del Poder Judicial Federal en [ESTADO] (es decir, juzgados de distrito y tribunales unitarios y colegiados de circuito) es mejor, igual, o peor que el desempeño del poder judicial local?

|                   |  |
|-------------------|--|
| Mejor             |  |
| Igual             |  |
| Peor              |  |
| No Sabe/No Aplica |  |

**Q24.** Ahora, hablando de los **juzgados y tribunales federales**, por favor responda si está muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo, o muy en desacuerdo con las siguientes frases:



|   |  | Muy de acuerdo | De acuerdo | En desacuerdo | Muy en desacuerdo | No Sabe/No Aplica |
|---|--|----------------|------------|---------------|-------------------|-------------------|
| A | El factor decisivo para la contratación y promoción del personal de los juzgados y tribunales <b>federales</b> en [ESTADO] es el <u>mérito</u> .   |                |            |               |                   |                   |
| B | El factor decisivo para la contratación y promoción del personal de los juzgados y tribunales <b>federales</b> en [ESTADO] es tener <u>familiares en el poder judicial federal</u> .                           |                |            |               |                   |                   |
| C | El factor decisivo para la contratación y promoción del personal de los juzgados y tribunales <b>federales</b> en [ESTADO] es tener <u>relaciones personales</u> (no familiares) en el poder judicial federal. |                |            |               |                   |                   |
| F | Las designaciones de las y los jueces y magistrados en [ESTADO] son abiertas y transparentes.  |                |            |               |                   |                   |

Q24bis. Ahora, hablando de los **juzgados y tribunales estatales**, por favor responda si está muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo, o muy en desacuerdo con las siguientes frases:

|   |   | Muy de acuerdo | De acuerdo | En desacuerdo | Muy en desacuerdo | No Sabe/No Aplica |
|---|---|----------------|------------|---------------|-------------------|-------------------|
| A | El factor decisivo para la contratación y promoción del personal de los juzgados y tribunales <b>estatales</b> en [ESTADO] es el <u>mérito</u> .  |                |            |               |                   |                   |
| B | El factor decisivo para la contratación y promoción del personal de los juzgados y tribunales <b>estatales</b> en [ESTADO] es tener <u>familiares en el poder judicial estatal</u> .                            |                |            |               |                   |                   |
| C | El factor decisivo para la contratación y promoción del personal de los juzgados y tribunales estatales en [ESTADO] es tener <u>relaciones personales</u> (no familiares) en el poder judicial <u>estatal</u> . |                |            |               |                   |                   |
| F | Las designaciones de las y los jueces y magistrados son abiertas y transparentes.   |                |            |               |                   |                   |

#### SECCIÓN IV: DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

**Q25.** Por favor responda si está muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo, o muy en desacuerdo con las siguientes frases: En [ESTADO]

|  |  | Muy de acuerdo | De acuerdo | En desacuerdo | Muy en desacuerdo | No Sabe/No Aplica |
|--|--|----------------|------------|---------------|-------------------|-------------------|
|  |  |                |            |               |                   |                   |

|   |  |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|--|
| A | Las organizaciones de la sociedad civil pueden expresar opiniones en contra del gobierno estatal sin temor a represalias.  |  |  |  |  |  |
| B | El gobierno provee información a la ciudadanía acerca de los resultados de las políticas públicas de seguridad y justicia.   |  |  |  |  |  |
| C | El gobierno consulta a la ciudadanía y colabora con las organizaciones civiles al diseñar las políticas públicas de seguridad y justicia.  |  |  |  |  |  |
| D | Las o los periodistas pueden publicar investigaciones sobre casos corrupción de altos funcionarios del gobierno municipal o estatal, sin temor a represalias.                    |  |  |  |  |  |
| E | Las o los periodistas pueden publicar investigaciones sobre el crimen organizado, sin temor a represalias.   |  |  |  |  |  |
| F | Los partidos de oposición pueden expresar sus opiniones en contra de las políticas del gobierno sin temor a represalias.   |  |  |  |  |  |
| G | La policía investiga los delitos de forma independiente y sin ceder a ninguna presión.   |  |  |  |  |  |
| H | Las o los agentes del Ministerio Público investigan los delitos y promueven la acción penal de forma independiente y sin ceder a ninguna presión.                                |  |  |  |  |  |
| I | Las o los jueces de control resuelven los casos de forma independiente y sin ceder a ninguna presión.  |  |  |  |  |  |
| J | Las o los jueces de juicio oral resuelven los casos de forma independiente y sin ceder a ninguna presión.  |  |  |  |  |  |
| K | Las o los jueces de ejecución penal resuelven los casos de forma independiente y sin ceder a ninguna presión.  |  |  |  |  |  |
| L | En la práctica, las o los diputados locales que abusan de sus funciones son sancionados.   |  |  |  |  |  |
| M | En la práctica, las o los diputados locales que cometen algún delito son investigados, procesados y castigados.  |  |  |  |  |  |
| N | En la práctica, las o los jueces que abusan de sus funciones son sancionados.  |  |  |  |  |  |
| O | En la práctica, los informes emitidos por la Auditoría Superior de la Federación son tomados en serio por las autoridades penales, quienes toman medidas correctivas inmediatas. |  |  |  |  |  |



|   |  |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|--|
| P | En la práctica, los informes emitidos por las Comisiones de Derechos Humanos son tomados en serio por las autoridades estatales, quienes toman medidas correctivas inmediatas. |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|--|

**Q26.** Por favor responda si está muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo, o muy en desacuerdo con las siguientes frases: En [ESTADO]

|   |   | Muy de acuerdo | De acuerdo | En desacuerdo | Muy en desacuerdo | No Sabe/No Aplica |
|---|---|----------------|------------|---------------|-------------------|-------------------|
| A | Existen programas efectivos de prevención del delito y la violencia.  |                |            |               |                   |                   |
| B | Existen programas efectivos de prevención de la violencia de género.  |                |            |               |                   |                   |
| C | Existe un sistema de justicia efectivo para adolescentes.   |                |            |               |                   |                   |
| D | La Comisión de Derechos Humanos de [ESTADO] es efectiva al investigar las violaciones a los derechos humanos, incluso en los casos que son sensibles políticamente. |                |            |               |                   |                   |
| F | Existen programas que dan apoyo para que las personas liberadas de centros penitenciarios no vuelvan a delinquir.   |                |            |               |                   |                   |
| G | Existen programas para promover que las mujeres víctimas de violencia denuncien.  |                |            |               |                   |                   |

**Q27.** Por favor responda si está muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo, o muy en desacuerdo con las siguientes frases: En [ESTADO]

|   |   | Muy de acuerdo | De acuerdo | En desacuerdo | Muy en desacuerdo | No Sabe/No Aplica |
|---|---|----------------|------------|---------------|-------------------|-------------------|
| A | Las elecciones se llevan a cabo sin ninguna intervención indebida del gobierno.                               |                |            |               |                   |                   |
| B | Las elecciones se llevan a cabo sin que intervenga el crimen organizado.                                      |                |            |               |                   |                   |
| C | Las personas votan libremente sin recibir presiones, regalos, o servicios de parte de los partidos políticos. |                |            |               |                   |                   |
| D | El Instituto Electoral de [ESTADO] garantiza que los procesos electorales                                     |                |            |               |                   |                   |



|   |  |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|--|
|   | sean libres, confiables y transparentes.   |  |  |  |  |  |
| E | El Tribunal Electoral de [ESTADO] es eficaz al resolver controversias que surgen de los procesos electorales.                  |  |  |  |  |  |
| F | En la práctica, el Congreso local de [ESTADO] funciona como un contrapeso efectivo al (a la) gobernador(a).                    |  |  |  |  |  |
| G | En la práctica, el Órgano Estatal de Transparencia garantiza el acceso a la información y protección de datos de las personas. |  |  |  |  |  |
| H | En la práctica, el Órgano Estatal de Transparencia ejerce sus funciones de manera independiente del ejecutivo estatal.         |  |  |  |  |  |

### SECCIÓN V: JUSTICIA DIGITAL

**Q28.** Por favor responda de acuerdo con su experiencia con trámites judiciales los cuales pueden ir desde la tramitación de los procesos hasta la ejecución de los fallos.

|  |  |   |
|--|--|---|
| A  | En el último año, ¿Usted realizó algún trámite judicial? El trámite pudo haberse hecho presencialmente o en línea.   | Sí .....1 [Continúe]<br>No .....2 [Luego pase a Q29]<br>No sabe/No aplica .....99 [Luego pase a Q29]  |
| B  | [Si <b>Sí</b> hizo algún trámite judicial, entonces responder:]<br>¿De qué trámite se trató?   |   |
| C  | En los últimos años se han implementado herramientas digitales que permiten a ciudadanos y abogados realizar trámites y servicios judiciales en línea<br>Hablando del último trámite judicial, ¿usted lo realizó (...) | Todo a distancia (por internet).....1 (IR A Q28BIS)<br>Todo en persona (fue a una oficina o institución).....2 [Continúe]<br>Una parte a distancia y otra en persona.....3. (IR A Q28BIS) |
| D  | [Si no lo hizo en línea, entonces responder:]<br>Por lo que sabe ¿existe la opción de realizar este trámite en línea?  | Sí existe la opción.....1 [Continúe]<br>No existe la opción.....2 [Luego pase a Q29]<br>No sabe/No aplica.....99 [Luego pase a Q29]   |
| E  | [Si sí existe la opción en línea]<br>¿Por qué no hizo el trámite en línea?<br>[Luego pase a Q29]   |   |
| Q28BIS Hablando de la parte del trámite que hizo en línea, a usted (...) |  |   |
| A  | le pareció accesible y fácil de usar?  | Sí.....1<br>No.....2<br>No sabe/No aplica.....99  |
| B  | Le pareció confiable y seguro?   | Sí.....1<br>No.....2<br>No sabe/No aplica.....99  |
| C  | Le ayudó a agilizar el proceso   | Sí.....1<br>No.....2<br>No sabe/No aplica.....99  |
| D  | Le evitó tener que ir a una oficina de gobierno.   | Sí.....1<br>No.....2<br>No sabe/No aplica.....99  |
| E  | Le ahorró costos de traslado   | Sí.....1<br>No.....2<br>No sabe/No aplica.....99  |
| F  | Le ayudó considerablemente a completar el  | Sí.....1  |



|          |                          |
|----------|--------------------------|
| proceso. | No.....2                 |
|          | No sabe/No aplica.....99 |

**Q29.** Cambiando de tema, si comparara la seguridad pública actual del país con la había hace un año, ¿usted diría que la seguridad es...

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| Mucho mejor ahora             |  |
| Mejor ahora                   |  |
| Igual de bien que hace un año |  |
| Igual de mal que hace un año  |  |
| Peor ahora                    |  |
| Mucho peor ahora              |  |
| No Sabe/No Aplica             |  |

**Q30.** Y pensando en cómo será la seguridad pública el siguiente año, ¿usted diría que la seguridad estará...

|                              |  |
|------------------------------|--|
| Mucho mejor el siguiente año |  |
| Mejor el siguiente año       |  |
| Igual de bien que ahora      |  |
| Igual de mal que ahora       |  |
| Peor el siguiente año        |  |
| Mucho peor el siguiente año  |  |
| No Sabe/No Aplica            |  |

**Q31.** En general, ¿usted aprueba o desaprueba la forma en que el presidente de la República realiza su trabajo?

|                   |  |
|-------------------|--|
| Aprueba mucho     |  |
| Aprueba poco      |  |
| Desaprueba poco   |  |
| Desaprueba mucho  |  |
| No Sabe/No Aplica |  |

**Q32.** Con base en su práctica, ¿hay algún tema acerca del estado de derecho sobre el que le gustaría profundizar?

**¡YA CASI TERMINA!**

A nombre del World Justice Project, le agradecemos su participación en esta encuesta. Con el fin de crear una base de datos que nos permita dar seguimiento al *Índice de Estado de Derecho en México* y producir futuras ediciones del reporte,



le agradeceríamos si nos pudiese proporcionar la siguiente información, la cual se mantendrá segura y en estricta confidencialidad en nuestros servidores.

#### INFORMACIÓN PERSONAL Y DE SU PRÁCTICA

A1. Por favor llene la siguiente información:

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| Título (Sr., Sra., Dr., Dra., etc.): |  |
| Nombre:                              |  |
| Apellidos:                           |  |
| Organización:                        |  |
| Puesto:                              |  |
| E-mail:                              |  |
| Género (M/F/Otro):                   |  |

A2. ¿Da usted clases a nivel universitario?      Sí [  ] No [  ] ¿Qué curso enseña? \_\_\_\_\_

A3. ¿Ejerce la abogacía?      Sí [  ] No [  ]

A4. Si respondió afirmativamente, ¿desde hace cuántos años ejerce esta profesión? \_\_\_\_\_

A5. ¿En cuál(es) de las siguientes áreas trabaja (seleccione todas las secciones que apliquen)?

|   |  |  |
|---|--|--|
| A | Antimonopolio / Quiebras.  |  |
| B | Derecho civil.   |  |
| C | Derecho comercial / corporativo.                                       |  |
| D | Derecho penal.   |  |
| E | Derecho laboral.   |  |
| F | Derecho ambiental.   |  |
| G | Derecho familiar.  |  |
| H | Propiedad intelectual.   |  |
| I | Derecho internacional.   |  |
| J | Derecho tributario.  |  |
| K | Derechos humanos.  |  |
| L | Justicia alternativa, mediación o conciliación de controversias (MASC) |  |
| M | Otra ¿cuál?  |  |

A6. ¿Usted trabaja en (seleccione todas las opciones que apliquen):

|   |  |  |
|---|--|--|
| A | Despacho privado.                        |  |
| B | Defensa pública.                         |  |
| C | Fiscalía/Procuraduría/MP.                |  |
| D | Otra organización gubernamental          |  |
| E | Organización no gubernamental            |  |
| F | Universidades o centros de investigación |  |



|   |   |  |
|---|---|--|
| G | Centros de justicia alternativa, mediación o conciliación de controversias (MASC) |  |
| H | Otra ¿cuál?   |  |

A7. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones describe mejor la situación financiera de sus clientas o clientes?

|   |  |  |
|---|--|--|
| A | El dinero no les alcanza para las necesidades básicas              |  |
| B | Pueden comprar productos básicos, pero les es difícil comprar ropa |  |
| C | Pueden comprar productos básicos y ropa, pero no electrodomésticos |  |
| D | Pueden comprar electrodomésticos, pero no productos de lujo        |  |
| E | Pueden comprar productos de lujo                                   |  |
| F | No sé/No aplica  |  |

#### RECONOCIMIENTO

A8. Como muestra de nuestro agradecimiento por su participación en este proyecto, nos gustaría enviarle un certificado de participación y una copia del *Índice de Estado de Derecho en México 2021-2022*, cuando éste se publique. Para ello, le pedimos que por favor nos indique si prefiere recibir estos documentos de manera digital o física (puede elegir ambas opciones)..

|   |         |  |
|---|---------|--|
| A | Digital |  |
| B | Física  |  |

A6\_bis. Por favor, proporciónenos la dirección a la que enviaremos sus documentos.

|  |  |
|--|--|
| Calle y número exterior  |  |
| Número interior  |  |
| Referencia (por ejemplo, entre Av. 1 y 2; junto a florería; etc.): |  |
| Código Postal:   |  |
| Colonia:   |  |
| Ciudad   |  |
| Estado   |  |
| Teléfono:  |  |

A9. Finalmente, si sabe de alguna persona colega que pueda interesarle participar en este proyecto y contestar esta encuesta, le agradeceríamos que nos proporcione su nombre y dirección de correo electrónico para poder enviarle una invitación.

|   | Nombre de referencia | Correo electrónico |
|---|----------------------|--------------------|
| 1 |                      |                    |
| 2 |                      |                    |
| 3 |                      |                    |



**World Justice  
Project**

¡GRACIAS!