

## DERECHO LABORAL

A nombre del World Justice Project, le agradecemos su participación en este proyecto. La presente encuesta tiene por objeto recopilar información acerca de la forma en la que opera, **en la práctica**, las instituciones gubernamentales y el sistema de justicia civil y laboral en [ESTADO]. La encuesta le tomará aproximadamente 30 minutos. Los resultados de esta encuesta servirán para cuantificar la adhesión al Estado de Derecho en las 32 entidades federativas y serán publicados de forma agregada en el *Índice de Estado de Derecho en México 2020-2021*. Sus respuestas, imparciales y expertas, también ayudarán a construir una evaluación detallada y sistematizada de la justicia en México.

Con esta encuesta, queremos brindarle un espacio seguro en el cual pueda expresar sus opiniones acerca del desempeño de las autoridades en [ESTADO]. Le garantizamos que toda la información que nos proporcione se mantendrá en estricta confidencialidad y será utilizada únicamente para fines estadísticos. De antemano, le agradecemos por su tiempo y por ayudar a fortalecer el Estado de Derecho en México.

### INSTRUCCIONES

Por favor, indique la entidad federativa sobre la cual usted responderá el cuestionario:

**Estado:**

Si tiene comentarios o preguntas, no dude en contactarnos en: [indice@worldjusticeproject.org](mailto:indice@worldjusticeproject.org).

### CONFIDENCIALIDAD

A continuación, le pedimos que seleccione si desea que su participación en este proyecto sea **Reconocida Públicamente** (lo que implica que el WJP publicaría su nombre y afiliación en la sección de Colaboradores Expertos del *Índice de Estado de Derecho en México 2020-2021* y en la página de internet del WJP), o si prefiere que se mantenga **Anónima** (lo que significa que el WJP no publicaría su nombre o su afiliación en ningún informe, página web, o material impreso o audiovisual). En ambos casos, ***sus respuestas permanecerán confidenciales***.

### TIPO DE CONTRIBUCIÓN

Por favor seleccione UNA de las dos opciones.

[ ] Colaborador **RECONOCIDO PÚBLICAMENTE:**

Me gustaría que mi participación en este proyecto sea **Reconocida Públicamente**. Entiendo que mi nombre, la organización a la cual me encuentre afiliado, y el estado sobre el cual respondo esta encuesta se publicarán en la sección de Colaboradores Expertos en el *Índice de Estado de Derecho en México 2020-2021* y en la página de internet del WJP de la siguiente manera:

Nombre:	
Empresa, institución académica u organización:	

[ ] Colaborador **ANÓNIMO:**

Me gustaría permanecer **Anónimo**. El WJP no publicará mi nombre, afiliación organizacional, ni ninguna otra información que pueda identificarme en el *Índice de Estado de Derecho en México 2020-2021* ni en ningún otro material del WJP. Por favor, responda las siguientes preguntas sobre la forma en la que opera, **en la práctica**, el sistema de justicia laboral en [ESTADO].

## SECCIÓN I: JUSTICIA LABORAL

### A. Resolución de conflictos laborales

Para las siguientes preguntas le voy a pedir que piense en su experiencia general en casos **en materia laboral** que ha llevado en [ESTADO].

**Q1.** ¿Con qué frecuencia diría usted que, cuando enfrentan un problema laboral serio, tal como un despido injustificado o falta de pago o retraso en el abono del salario, los trabajadores en [ESTADO]:

		Casi siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Casi nunca	No Sabe/No Aplica
A	conocen sus derechos?					
B	saben a dónde acudir?					
C	saben cómo y dónde obtener asistencia legal?					
D	reciben asistencia legal gratuita si carecen de los medios para pagarla?					
E	acuden a la Procuraduría de la Defensa del Trabajo (federal o estatal) para buscar asesoría, conciliación, o representación legal?					
F	acuden a una Junta de Conciliación y Arbitraje (local o federal), Tribunal Laboral o Centro de Conciliación para resolver el problema?					
G	No hagan nada?					

**Q2.** ¿Con qué frecuencia diría usted que, cuando acuden a la Junta Local de Conciliación y Arbitraje (o ante un Tribunal Laboral o un Centro de Conciliación) a resolver un problema, los trabajadores o empleadores en [ESTADO]:

		Casi siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Casi nunca	No Sabe/No Aplica
A	enfrentan dificultades por la falta de información acerca de los procedimientos y tiempos de tramitación?					
B	enfrentan dificultades por la cantidad de requerimientos y procedimientos burocráticos?					
C	enfrentan dificultades por los plazos procesales y los horarios poco flexibles?					
D	enfrentan retrasos durante la tramitación y resolución del problema?					

E	incurren en altos costos al tratar de resolver el problema (honorarios, impuestos, costos de registro, etc.)?					
F	enfrentan procesos poco flexibles aun cuando se trata de asuntos menores?					
G	reciben un servicio deficiente por parte de abogados públicos y privados?					
H	obtienen una solución que resuelve el problema?					
I	enfrentan dificultades o retrasos al tratar de ejecutar los laudos o las decisiones de las juntas o tribunales?					

**Q3.** ¿Con qué frecuencia diría usted que, el personal de la Procuraduría de la Defensa del Trabajo en [ESTADO]:

		Casi siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Casi nunca	No Sabe/No Aplica
A	otorgan asesoría y representación de alta calidad a trabajadores y sindicatos ante las JCA/Tribunales Laborales/Centros de Conciliación?					
B	actúan motivados por razones políticas o de beneficio personal ajenas a los casos?					
C	solicitan sobornos al asesorar o representar a trabajadores y sindicatos o para buscar un mejor resultado?					

**Q4.** ¿Con qué frecuencia diría usted que, el personal de las Juntas locales de Conciliación y Arbitraje (Tribunales Laborales o Centros de Conciliación en [ESTADO]:

		Casi siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Casi nunca	No Sabe/No Aplica
A	evalúan adecuadamente las circunstancias de cada caso y la evidencia presentada?					
B	resuelven los casos de manera razonable, objetiva e imparcial?					
C	utilizan un lenguaje de fácil comprensión para la mayoría de las personas?					
D	actúan motivados por razones políticas o de beneficio personal ajenas a los casos?					
E	solicitan sobornos para acelerar los procesos o para favorecer a alguna de las partes?					

**Q5.** Pensando en los casos en los cuales usted trabajó durante el último año, ¿cuánto tiempo diría que tardan sus clientes, en promedio, en:

		Menos de 1 mes	Entre 1 y 3 meses	Entre 3 y 6 meses	Entre 6 meses y 1 año	Entre 1 y 3 años	Más de 3 años	No Sabe/No Aplica
A	recibir una resolución o un laudo arbitral por parte de la Junta Local de Conciliación y Arbitraje/Tribunal Laboral, desde el momento en que se ha dictaminado una resolución?							
B	ejecutar una resolución judicial o un laudo arbitral y recibir la compensación correspondiente?							
C	alcanzar un acuerdo cuando utilizan algún Mecanismo Alternativo de Solución de Conflictos, mediación, conciliación, o un mecanismo de negociación pre-contenciosa?							
D	ejecutar un acuerdo alcanzado por algún Mecanismo Alternativo de Solución de Conflictos, mediación, o por un mecanismo de negociación pre-contenciosa y recibir la compensación correspondiente?							

## B. Problemas institucionales

**Q6.** Las siguientes preguntas buscan identificar algunos de los **problemas, dentro y fuera de las Juntas de Conciliación y Arbitraje/Tribunales Laborales/ Centros de Conciliación, que dificultan que trabajadores y empleadores resuelvan satisfactoriamente sus conflictos.** En una escala de 0 a 10 (en la cual 0 significa un problema leve y 10 significa un problema muy serio), indique qué tan graves cree usted que son los siguientes problemas en [ESTADO]:

		Problema Leve Problema Serio										No Sabe/No Aplica	
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9		10
A1	Desconfianza en las instituciones, que inhibe a las personas a acercarse a ellas.												
A2	Desconocimiento de las personas acerca de sus derechos.												
A3	Desconocimiento de las personas acerca de qué hacer o a dónde ir cuando enfrentan un problema.												
A4	Falta de información pública en un lenguaje sencillo sobre mecanismos de asistencia jurídica temprana (call-centers, páginas de internet, mesas de trámites, etc.)												



C10	Falta de uso de los Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos y de los mecanismos de negociación pre-contenciosa.																
C11	Laudos arbitrales y resoluciones judiciales de baja calidad.																
		Problema Leve					Problema Serio										
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	No Sabe/No Aplica				
C12	Mecanismos poco eficaces para garantizar la ejecución de los laudos arbitrales y de las resoluciones judiciales y administrativas.																
D1	Corrupción del personal de las Procuradurías de Defensa del Trabajo																
D2	Corrupción del personal de las JCA y de los jueces y empleados de los juzgados.																
D3	Falta de independencia del personal de las JCA y de los jueces.																
D4	Falta de indicadores públicos de gestión de las JCA/ Tribunales Laborales/Centros de Conciliación.																
D5	Deficiencias en los sistemas de carrera judicial y de disciplina judicial.																
D6	Normas mal diseñadas que generan altos costos de cumplimiento.																
E1	Dificultades de acceso para grupos vulnerables (trabajadoras domésticas, trabajadores agrícolas etc.).																
E2	Falta de intérpretes en casos en que las personas solo hablen un idioma indígena.																

### C. Discriminación

**Q7.** En su opinión, ¿qué tan probable es que una persona se vea en desventaja durante un proceso ante una Junta Local de Conciliación y Arbitraje, Tribunal Laboral o Centro de Conciliación si la persona:

		Muy Probable	Probable	Improbable	Muy improbable	No Sabe/No Aplica
A	es pobre?					
B	es mujer?					
C	es indígena?					
D	es afrodescendiente/negro?					



E	pertenece a una minoría religiosa?					
F	tiene pocos estudios?					
G	es migrante?					
H	es homosexual o transgénero?					
I	tiene una discapacidad física?					
J	tiene una discapacidad intelectual?					
K	tiene antecedentes penales?					

## SECCIÓN II: CUMPLIMIENTO REGULATORIO Y CORRUPCIÓN

### A. Cumplimiento regulatorio

**Q8.** ¿Con qué frecuencia diría usted que, en la práctica en [ESTADO]:

		Casi siempre	En la mayoría de los casos	En algunos casos	Casi nunca	No Sabe/No Aplica
A	las grandes y medianas empresas cumplen con la normatividad laboral, incluyendo las normas sobre condiciones de trabajo, previsión social y seguridad e higiene?					
B	los pequeños negocios cumplen con la normatividad laboral, incluyendo las normas sobre condiciones de trabajo, previsión social y seguridad e higiene?					
C	las empresas manufactureras y maquiladoras cumplen con la normatividad laboral, incluyendo las normas sobre condiciones de trabajo, previsión social y seguridad e higiene?					
D	las empresas agrícolas cumplen con la normatividad laboral, incluyendo las normas sobre condiciones de trabajo, previsión social y seguridad e higiene?					
E	las autoridades estatales y municipales imponen sanciones a las grandes y medianas empresas cuando no cumplen con la normatividad laboral?					
F	las autoridades estatales y municipales imponen sanciones a los pequeños negocios cuando no cumplen con la normatividad laboral?					
G	las autoridades estatales y municipales imponen sanciones a las empresas manufactureras y maquiladoras cuando no cumplen con la normatividad laboral?					

H	las autoridades estatales y municipales imponen sanciones a las empresas agrícolas cuando no cumplen con la normatividad laboral?					
---	---	--	--	--	--	--

**Q9.** En su opinión, ¿qué tan efectivas son las autoridades laborales de [ESTADO] al investigar y sancionar las siguientes violaciones a las normas laborales? ¿Son muy efectivas, algo efectivas, o nada efectivas?

		<b>Muy efectivas</b> [Las autoridades laborales son efectivas al investigar y al sancionar irregularidades o violaciones a las normas laborales. <u>Las irregularidades son corregidas con rapidez.</u> ]	<b>Algo efectivas</b> [Las autoridades laborales inician investigaciones sobre o irregularidades o violaciones a las normas, pero su efectividad al implementar sanciones o medidas correctivas es limitada. <u>Las autoridades son lentas o incapaces de enfrentar a grandes empresas o a grupos conectados políticamente.</u> ]	<b>Nada efectivas</b> [Las autoridades laborales no son efectivas al investigar o al sancionar irregularidades o violaciones a las normas laborales. <u>Las autoridades son incapaces de ejecutar medidas correctivas.</u> ]	No Sabe/ No Aplica
A	Violaciones de las normas de Seguridad y Salud en el Trabajo.				
B	Violaciones de las normas sobre trabajo infantil.				
C	Violaciones de las normas sobre trabajo forzado y condiciones laborales inhumanas.				
D	Violaciones relacionadas con la retención injustificada de salarios y prestaciones.				
E	Violaciones de las normas sobre no-discriminación e igualdad de salarios.				
F	Violaciones de los derechos de los trabajadores a asociarse libremente, a constituir sindicatos o a afiliarse a éstos.				
G	Violaciones a la autonomía sindical y a la creación de gremios independientes.				
H	Violaciones de los derechos de los trabajadores a negociar colectivamente o a realizar huelgas.				

**Q10.** Por favor responda si está muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo, o muy en desacuerdo con las siguientes frases: En [ESTADO]

		Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	No Sabe/No Aplica
A	En la práctica, los trabajadores de pequeños negocios en [ESTADO] gozan de condiciones dignas de trabajo y de seguridad social.					
B	En la práctica, los trabajadores en el sector <b>manufacturero</b> en [ESTADO] gozan de condiciones dignas de trabajo y de seguridad social.					
C	En la práctica, los trabajadores en el sector <b>manufacturero</b> en [ESTADO] gozan de condiciones óptimas de seguridad e higiene para prevenir riesgos y accidentes de trabajo.					
D	En la práctica, los trabajadores en el sector <b>manufacturero</b> pueden constituir sindicatos o afiliarse libremente a éstos.					
E	En la práctica, los trabajadores en el sector <b>manufacturero</b> pueden demandar el cumplimiento de sus derechos ante sus empleadores sin temor a represalias.					
F	En la práctica, los trabajadores en el sector <b>manufacturero</b> pueden realizar huelgas sin temor a represalias.					
G	En la práctica, los trabajadores en el sector <b>agrícola</b> en [ESTADO] gozan de condiciones dignas de trabajo y de seguridad social.					
H	En la práctica, los trabajadores en el sector <b>agrícola</b> en [ESTADO] gozan de condiciones óptimas de seguridad e higiene para prevenir riesgos y accidentes de trabajo.					
I	En la práctica, los trabajadores en el sector <b>agrícola</b> pueden constituir sindicatos o afiliarse libremente a éstos.					
J	En la práctica, los trabajadores en el sector <b>agrícola</b> pueden demandar el cumplimiento de sus derechos ante sus empleadores sin temor a represalias.					
K	En la práctica, las empresas <b>agrícolas</b> en [ESTADO] respetan los derechos laborales de los trabajadores y no los explotan.					

**Q11.** Por favor responda si está muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo, o muy en desacuerdo con las siguientes frases: En [ESTADO],



		Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	No Sabe/No Aplica
A	En la práctica, el gobierno, las empresas, y los partidos políticos respetan la autonomía sindical y no nombran o destituyen a sus dirigentes.					
B	En la práctica, los niños y niñas entre 5 y 11 años en [ESTADO] no trabajan.					
C	En la práctica, los adolescentes entre 12 y 15 años en [ESTADO] no trabajan.					
D	En la práctica, en [ESTADO] no existe la explotación laboral, la esclavitud, ni la trata de personas.					
E	En la práctica, los hombres y las mujeres de [ESTADO] gozan de las mismas condiciones y oportunidades laborales.					
F	En la práctica, los hombres y las mujeres de [ESTADO] reciben la misma remuneración cuando realizan el mismo trabajo.					
G	En la práctica, en [ESTADO] las personas con discapacidad y los indígenas gozan de las mismas condiciones y oportunidades laborales.					
H	En la práctica, en [ESTADO] los líderes sindicales defienden los intereses de sus agremiados y no sus intereses políticos.					
I	En la práctica, las trabajadoras domésticas en [ESTADO] cuentan con prestaciones laborales y seguridad social.					

**Q12.** ¿Con qué frecuencia diría usted que, en [ESTADO]:

		Casi siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Casi nunca	No Sabe/No Aplica
A	las secretarías estatales respetan el Debido Proceso en los procesos administrativos?					
B	las autoridades municipales respetan el Debido Proceso en los procesos administrativos?					
C	la Secretaría o Subsecretaría del Trabajo respeta el Debido Proceso en los procesos administrativos?					

**B. Corrupción**

**Q13.** ¿Con qué frecuencia diría usted que ocurren las siguientes prácticas en [ESTADO]? ¿Diría que ocurren con mucha frecuencia, con cierta frecuencia, con poca frecuencia o que nunca pasan?

		Con mucha frecuencia	Con cierta frecuencia	Con poca frecuencia	Nunca pasan	No Sabe/No Aplica
A	Los funcionarios estatales solicitan o aceptan sobornos a cambio de otorgar o modificar el pago de incapacidades, pensiones u otros beneficios de seguridad social.					
B	Las autoridades laborales de [ESTADO] solicitan o aceptan sobornos a cambio de garantizar o agilizar la tramitación permisos.					
C	Las autoridades laborales de [ESTADO] solicitan o aceptan sobornos a cambio de otorgar servicios que deberían ser gratuitos.					
D	Las autoridades laborales de [ESTADO] solicitan o aceptan sobornos a cambio de <u>no</u> reportar irregularidades o violaciones a la normatividad laboral.					
E	Los directivos de la Secretaría o Subsecretaría del trabajo de [ESTADO] otorgan plazas a familiares, amigos, o a cambio de sobornos.					
F	Las autoridades laborales de [ESTADO] solicitan o aceptan sobornos a cambio de favorecer a empleadores o a sindicatos durante conflictos laborales.					

**Q14.** ¿Con qué frecuencia diría usted que, en [ESTADO], los funcionarios municipales o estatales:

		Casi siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Casi nunca	No Sabe/No Aplica
A	adjudican cargos públicos a familiares, amigos y colaboradores políticos?					
B	solicitan o aceptan sobornos a cambio de otorgar permisos?					
C	solicitan o aceptan sobornos a cambio de favorecer a ciertos proveedores de bienes o servicios?					
D	solicitan o aceptan sobornos a cambio de <u>no</u> reportar irregularidades durante los procesos de inspección?					
E	solicitan o aceptan sobornos a cambio de pagar facturas a proveedores de servicios?					
F	favorecen a familiares, amigos, y colaboradores políticos en los procesos de contratación?					



G	adjudican contratos a empresas con las cuales tienen vínculos directos?					
H	desvían recursos públicos a empresas fantasma?					
I	contratan bienes y servicios de baja calidad o a precios inflados?					
J	desvían fondos destinados a programas sociales para fines políticos o partidistas?					
K	solicitan o aceptan sobornos a cambio de favores políticos o, en el caso de los diputados locales, por votar de cierta manera?					
L	faltan recurrentemente a su trabajo sin que les descuenten los días?					

### SECCIÓN III: DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

**Q15.** Por favor responda si está muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo, o muy en desacuerdo con las siguientes frases: En [ESTADO],

		Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	No Sabe/No Aplica
A	Las autoridades en materia laboral llevan a cabo campañas de información acerca de los derechos de los trabajadores, incluidos grupos vulnerables.					
B	Las JCA/Tribunales Laborales utilizan medios electrónicos para las notificaciones a las partes.					
C	Las JCA/Tribunales Laborales publican los edictos a tiempo y en formatos accesibles.					
D	Las JCA/Tribunales Laborales cuentan con mecanismos claros para evaluar su desempeño.					
E	Las JCA/Tribunales Laborales publican datos interactivos acerca del desempeño en su sitio en internet.					
F	Las autoridades estatales y municipales en materia laboral cuentan con mecanismos claros para evaluar su desempeño.					
G	Las autoridades estatales y municipales publican los resultados de sus licitaciones de forma completa y a tiempo.					
H	Las autoridades estatales y municipales publican datos interactivos acerca de su desempeño en su sitio en internet.					
I	El Congreso Estatal cuenta con mecanismos claros para evaluar su desempeño.					
J	El Congreso Estatal publica las iniciativas de ley a tiempo y en formatos accesibles.					

**Q16.** Por favor responda si está muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo, o muy en desacuerdo con las siguientes frases: En [ESTADO],

		Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	No Sabe/No Aplica
A	Las organizaciones de la sociedad civil pueden expresar opiniones en contra del gobierno estatal, sin temor a represalias.					
B	El gobierno estatal provee información a los ciudadanos acerca de los resultados de las políticas públicas.					
C	El gobierno consulta a la ciudadanía y colabora con las organizaciones civiles al diseñar las políticas públicas.					
D	Las personas pueden reunirse con quien quieran y organizarse para presentar peticiones al gobierno municipal o estatal.					
E	Las personas pueden afiliarse a cualquier organización política que deseen.					
F	Las personas pueden manifestarse y protestar pacíficamente en contra del gobierno, sin temor a represalias.					
G	Las personas pueden profesar libremente la religión que deseen.					
H	Los periodistas pueden publicar investigaciones sobre casos de corrupción de altos funcionarios del gobierno municipal o estatal, sin temor a represalias.					
I	Los periodistas pueden expresar opiniones en contra de las políticas del gobierno municipal o estatal sin temor a represalias.					
J	Los partidos de oposición pueden expresar sus opiniones en contra de las políticas del gobierno sin temor a represalias.					
K	Las facciones de oposición dentro del partido en el poder pueden expresar sus opiniones sin temor a represalias.					

**Q17.** Por favor responda si está muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo, o muy en desacuerdo con las siguientes frases: En [ESTADO],

		Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	No Sabe/No Aplica
A	Los jueces de primera instancia deciden los casos de forma independiente y sin ceder a ninguna presión.					



B	Los jueces de circuito deciden los casos de forma independiente y sin ceder a ninguna presión.					
C	En la práctica, los jueces que abusan de sus funciones son sancionados.					
D	En la práctica, los diputados locales que abusan de sus funciones son sancionados.					
E	En la práctica, los diputados locales que cometen algún delito son investigados, procesados y castigados.					
F	En la práctica, los informes emitidos por la Auditoría Superior de la Federación son tomados en serio por las autoridades estatales, quienes toman medidas correctivas inmediatas.					
G	Los funcionarios de los gobiernos estatal y municipal rinden cuentas de sus funciones, actividades, uso de recursos y resultados.					
H	En la práctica, las autoridades estatales y municipales siempre acatan las decisiones de los tribunales.					

**Q18.** Por favor responda si está muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo, o muy en desacuerdo con las siguientes frases: En [ESTADO],

		Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	No Sabe/No Aplica
A	La Contraloría de [ESTADO] detecta e investiga efectivamente irregularidades financieras y casos de corrupción, aun en los casos políticamente sensibles.					
B	Las elecciones se llevan a cabo sin ninguna intervención indebida del gobierno.					
C	Las elecciones se llevan a cabo sin que intervenga el crimen organizado.					
D	Las personas votan libremente sin recibir presiones, regalos, o servicios de parte de los partidos políticos.					
E	El Instituto Electoral de [ESTADO] garantiza que los procesos electorales sean libres, confiables y transparentes.					
F	El Tribunal Electoral de [ESTADO] es eficaz al resolver controversias que surgen de los procesos electorales.					
G	En la práctica, el Congreso local de [ESTADO] funciona como un contrapeso efectivo al gobernador.					

**Q19.** Cambiando de tema, si comprara la seguridad pública actual del país con la había hace un año, ¿usted diría que la seguridad es...

Mucho mejor ahora	
Mejor ahora	
Igual de bien que hace un año	
Igual de mal que hace un año	
Peor ahora	
Mucho peor ahora	
No Sabe/No Aplica	

**Q20.** Y pensando en cómo será la seguridad pública el siguiente año, ¿usted diría que la seguridad estará...

Mucho mejor el siguiente año	
Mejor el siguiente año	
Igual de bien que ahora	
Igual de mal que ahora	
Peor el siguiente año	
Mucho peor el siguiente año	
No Sabe/No Aplica	

**Q21.** En general, ¿usted aprueba o desaprueba la forma en que el presidente de la República realiza su trabajo?

Aprueba mucho	
Aprueba poco	
Desaprueba poco	
Desaprueba mucho	
No Sabe/No Aplica	

**Q22.** ¿Hay algún tema o pregunta no incluida en este cuestionario y que en su opinión debería incluirse?

**¡YA CASI TERMINA!**

A nombre del World Justice Project, le agradecemos su participación en esta encuesta. Con el fin de crear una base de datos que nos permita dar seguimiento al *Índice de Estado de Derecho en México* y producir futuras ediciones del reporte, le agradeceríamos si nos pudiese proporcionar la siguiente información, la cual se mantendrá segura y en estricta confidencialidad en nuestros servidores.

**INFORMACIÓN PERSONAL Y DE SU PRÁCTICA**

A1. Por favor llene la siguiente información:

Título (Sr., Sra., Dr., etc.):	
Nombre:	
Apellidos:	
Organización:	
Puesto:	
Teléfono:	
Fax:	
E-mail:	
Sitio web:	
Género (M/F):	

A2. ¿Da usted clases a nivel universitario?      Sí [  ] No [  ] ¿Qué curso enseña? \_\_\_\_\_

A3. ¿Es usted abogado?      Sí [  ] No [  ]

A4. Si es abogado, ¿hace cuántos años ejerce esta profesión? \_\_\_\_\_

A5. ¿En cuál(es) de las siguientes áreas trabaja (seleccione todas las secciones que apliquen)?

A	Antimonopolio / Quiebras.	
B	Derecho civil.	
C	Derecho comercial / corporativo.	
D	Derecho penal.	
E	Derecho laboral.	
F	Derecho ambiental.	
G	Derecho familiar.	
H	Propiedad intelectual.	
I	Derecho internacional.	
J	Derecho tributario.	
K	Derechos humanos.	
L	Otra ¿cuál?	

A6. ¿Usted trabaja en (seleccione todas las opciones que apliquen):

A	Despacho privado.	
B	Defensa pública.	
C	Fiscalía/Procuraduría/MP.	
D	Otra organización gubernamental	
E	Organización no gubernamental	
F	Universidades o centros de investigación	
G	Otra ¿cuál?	

A7. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones describe mejor la situación financiera de sus clientes?

A	El dinero no les alcanza para las necesidades básicas	
B	Pueden comprar productos básicos, pero les es difícil comprar ropa	
C	Pueden comprar productos básicos y ropa, pero no electrodomésticos	
D	Pueden comprar electrodomésticos, pero no productos de lujo	
E	Pueden comprar productos de lujo	
F	No sé	

#### RECONOCIMIENTO

A8. Como muestra de nuestro agradecimiento por su participación en este proyecto, nos gustaría enviarle un certificado de participación y una copia del *Índice de Estado de Derecho en México 2020-2021*, cuando éste se publique. Para ello, le pedimos que por favor nos proporcione una dirección a la cual enviárselos.

Calle y número exterior	
Número interior	
Colonia	
Ciudad	
Municipio	
Estado	
Código postal	
País	México

A9. Finalmente, si sabe de algún colega que pueda estar interesado en participar en este proyecto y contestar esta encuesta, le agradeceríamos que nos proporcione su nombre y dirección de correo electrónico para poder enviarle una invitación.

	Nombre de referencia	Correo electrónico
1		
2		
3		

¡GRACIAS!



World Justice  
Project