

## SALUD PÚBLICA

A nombre del World Justice Project, le agradecemos su participación en este proyecto. La presente encuesta tiene por objeto recopilar información acerca de la forma en la que opera, **en la práctica**, el sistema de salud pública en [ESTADO]. La encuesta le tomará aproximadamente 15 minutos. Los resultados de esta encuesta servirán para cuantificar la adhesión al Estado de Derecho en las 32 entidades federativas y serán publicados de forma agregada en el *Índice de Estado de Derecho en México 2021-2022*. Sus respuestas, imparciales y expertas, también ayudarán a construir una evaluación detallada y sistematizada de la justicia en México.

Con esta encuesta, queremos brindarle un espacio seguro en el cual pueda expresar sus opiniones acerca del desempeño de las autoridades en [ESTADO]. Le garantizamos que toda la información que nos proporcione se mantendrá en estricta confidencialidad y será utilizada únicamente para fines estadísticos. De antemano, le agradecemos por su tiempo y por ayudar a fortalecer el Estado de Derecho en México.

### INSTRUCCIONES

Por favor, indique la entidad federativa sobre la cual usted responderá el cuestionario:

**Estado:**

Si tiene comentarios o preguntas, no dude en contactarnos en: [indice@worldjusticeproject.org](mailto:indice@worldjusticeproject.org).

### CONFIDENCIALIDAD

A continuación, le pedimos que seleccione si desea que su participación en este proyecto sea **Reconocida Públicamente** (lo que implica que el WJP publicaría su nombre y afiliación en la sección de Especialistas del *Índice de Estado de Derecho en México 2021-2022* y en la página de internet del WJP), o si prefiere que se mantenga **Anónima** (lo que significa que el WJP no publicaría su nombre o su afiliación en ningún informe, página web, o material impreso o audiovisual). En ambos casos, **sus respuestas permanecerán confidenciales**.

### TIPO DE CONTRIBUCIÓN

Por favor seleccione UNA de las dos opciones.

[ ] DESEO QUE MI COLABORACIÓN SEA **RECONOCIDA PÚBLICAMENTE**:

Entiendo que mi nombre, organización de afiliación, y el estado sobre el cual respondo esta encuesta se publicarán en la sección de Especialistas en el *Índice de Estado de Derecho en México 2021-2022* y en la página de internet del WJP de la siguiente manera:

Nombre:	
Empresa, institución académica u organización:	

[ ] DESEO QUE MI PARTICIPACIÓN SEA **ANÓNIMA**:

WJP no publicará mi nombre, afiliación organizacional, ni ninguna otra información que pueda identificarme en el *Índice de Estado de Derecho en México 2021-2022* ni en ningún otro material del WJP.

Por favor, responda las siguientes preguntas sobre la forma en la que opera, **en la práctica**, el sistema de salud pública en [ESTADO].

**Agradecemos mucho su participación. Para las siguientes preguntas le voy a pedir que piense en su experiencia general en casos en materia de salud pública en [ESTADO].**

**SECCIÓN I: SITUACIONES HIPOTÉTICAS**

Las siguientes preguntas describen situaciones hipotéticas. En cada pregunta, seleccione la opción que mejor represente su opinión.

En **naranja** las preguntas que **NO SE UTILIZAN EN EL ÍNDICE**

**Q1.** Suponga que una persona de escasos recursos recibe una transfusión de sangre contaminada en un hospital general de los Servicios Estatales de Salud o la Secretaría de Salud de [ESTADO] y se infecta con hepatitis C. ¿Qué tan probable es que la o el paciente:

		Muy Probable	Probable	Improbable	Muy improbable	No Sabe/No Aplica
A	Presente una queja ante el Órgano Interno de Control del hospital?					
B	Presente una queja ante la CONAMED?					
C	Inicie un procedimiento en un juzgado civil para obtener una indemnización?					
D	Inicie un procedimiento penal?					
E	Presente una queja ante la Comisión de Derechos Humanos?					
F	No haga nada?					

**Q2.** Suponga que una mujer embarazada y de escasos recursos llega a una unidad médica de los Servicios Estatales de Salud o la Secretaría de Salud de [ESTADO] con dolores en el vientre. Después de varias horas sin recibir atención, la mujer se ve obligada a dar a luz en el baño del hospital. Por la atención tardía, su bebé muere. ¿Qué tan probable es que:

		Muy Probable	Probable	Improbable	Muy improbable	No Sabe/No Aplica
A	La mujer presente una queja ante el Órgano Interno de Control del hospital, la CONAMED, o la Comisión de Derechos Humanos?					
B	Al recibir la queja, la CONAMED o la Comisión de Derechos Humanos recomienden la indemnización y la reparación del daño a la madre?					
C	Se sancione al personal del hospital?					
D	Se indemnice a la mujer?					

**Q3.** Suponga que, como resultado de una auditoría, se descubre que una o un funcionario de la Secretaría de Salud de [ESTADO] ha estado emitiendo licencias, a cambio de sobornos, a establecimientos que ofrecen servicios de atención médica y que no cumplen con la normatividad establecida. En su opinión, ¿cuál de los siguientes escenarios es más probable? (ESCOJA UNA SOLA RESPUESTA):

La auditoría sería ignorada por las autoridades	
Se abriría una investigación, pero la o el funcionario no sería sancionado ni procesado	
La o el funcionario sería sancionado y procesado	
No Sabe/No Aplica	

**Q4.** Imagine que una persona acude a una unidad médica familiar de los Servicios Estatales de Salud o la Secretaría de Salud de [ESTADO] para solicitar un tratamiento para una enfermedad infecciosa, por ejemplo, sarampión. En su opinión, ¿qué tan probable es que esta persona reciba un tratamiento de **menor** calidad que el otorgado a otras si la persona:

		Muy Probable	Probable	Improbable	Muy improbable	No Sabe/No Aplica
A	Está en situación de pobreza?					
B	Es mujer?					
C	Es indígena?					
D	Pertenece a una minoría religiosa?					
E	Tiene pocos estudios?					
F	Es persona migrante?					
G	Es homosexual o transgénero?					
H	Tiene una discapacidad física?					
I	Tiene una discapacidad intelectual?					
J	Vive con VIH/SIDA?					
L	es adulto mayor (mayor de 60 años)?					
M	es joven (menor de 20 años)?					

**Q5.** En su opinión, cuál de las siguientes situaciones refleja mejor los procesos utilizados por los Servicios Estatales de Salud o la Secretaría de Salud de [ESTADO] para la adquisición y contratación de servicios de salud: (ESCOJA UNA SOLA RESPUESTA):

La mayoría de los contratos son adjudicados mediante procesos de licitación transparentes y competitivos.	
Existe un sistema formal de licitación y adjudicación de contratos, pero éste no opera correctamente. Varios contratos son adjudicados directamente o mediante licitaciones manipuladas en favor de oferentes únicos, dejando abierta la posibilidad de corrupción.	
No existe un sistema formal de licitación y adjudicación de contratos o el sistema es deficiente e inefectivo. La mayoría de los contratos son adjudicados directamente o mediante licitaciones manipuladas a empresas que ofrecen sobornos o que tienen conexiones políticas.	
No Sabe/No Aplica	

**SECCIÓN II: CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD Y GOBIERNO ABIERTO**

**Q6.** ¿Con qué frecuencia diría usted que, en [ESTADO]:

		Casi siempre	En la mayoría de los casos	En algunos casos	Casi nunca	No Sabe/No Aplica
A	Los <u>hospitales generales</u> de los Servicios Estatales de Salud o la Secretaría de Salud cumplen con las					

	normas oficiales de seguridad e higiene?					
B	Las <u>clínicas de medicina familiar de los Servicios Estatales de Salud o la Secretaría de Salud</u> cumplen con las normas oficiales de seguridad e higiene?					
C	Las <u>clínicas de medicina familiar del IMSS y del ISSSTE</u> cumplen con las normas oficiales de seguridad e higiene?					
D	Las <u>clínicas privadas</u> cumplen con las normas oficiales de seguridad e higiene?					
E	Los <u>consultorios privados adyacentes a las farmacias</u> cumplen con las normas oficiales de seguridad e higiene?					
F	Las o los <u>productores de alimentos y restaurantes</u> cumplen con las normas oficiales de seguridad e higiene?					
G	Las <u>autoridades imponen sanciones a los hospitales generales y a las clínicas de medicina familiar del IMSS, ISSSTE o de la Secretaría de Salud cuando encuentran irregularidades?</u>					
H	Las <u>autoridades imponen sanciones a las clínicas privadas cuando encuentran irregularidades?</u>					
I	Las <u>autoridades imponen sanciones a las o los productores de alimentos y a los restaurantes cuando encuentran irregularidades?</u>					
J	Los <u>hospitales generales y las clínicas de medicina familiar del IMSS, ISSSTE o de la Secretaría de Salud</u> cumplen con la normatividad cuando las autoridades de salubridad les imponen sanciones?					
K	Las <u>clínicas privadas</u> cumplen con la normatividad cuando las autoridades de salubridad les imponen sanciones?					
L	Las o los <u>productores de alimentos y los restaurantes</u> cumplen con la normatividad cuando las autoridades de salubridad les imponen sanciones?					

**Q7.** Tomando en cuenta su propia experiencia o lo que ha escuchado, dígame ¿qué tan bien o mal piensa que los Servicios Estatales de Salud o la Secretaría de Salud de [ESTADO] cumple las siguientes funciones? ¿Usted diría que lo hace muy bien, bien, mal o muy mal?:

		Muy bien	Bien	Mal	Muy mal	No Sabe/No Aplica
A	Proveer información a la ciudadanía acerca de epidemias y factores de riesgo para su salud.					

B	Proveer información a la ciudadanía acerca del presupuesto y la forma en que éste se gasta.					
C	Consultar e incorporar las sugerencias y preocupaciones de la ciudadanía al momento de desarrollar las políticas estatales de salud pública.					
D	Recibir quejas acerca de los servicios de salud o en contra del personal que trabaja en las instituciones de salud pública.					
E	Atender a las quejas acerca de los servicios de salud o en contra del personal que trabaja en las instituciones de salud pública.					
F	Atender las quejas del mismo personal de salud sobre abuso de autoridad en instituciones de salud pública.					

**Q8.** Por favor responda si está muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo, o muy en desacuerdo con las siguientes frases. El sistema de salud de [ESTADO]:

		Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	No Sabe/No Aplica
A	Funciona igual para toda la ciudadanía, sin importar dónde vivan					
B	Garantiza el derecho a la salud, sin importar los recursos de las o los pacientes					
C	Cuenta con reguladores competentes que garantizan el cumplimiento de la normatividad					

### SECCIÓN III: CORRUPCIÓN

**Q9.** ¿Con qué frecuencia diría usted que en [ESTADO], las personas tienen que pagar sobornos o mordidas al personal que trabaja en las instituciones de salud pública para:

		Casi siempre	En la mayoría de los casos	En algunos casos	Casi nunca	No Sabe/No Aplica
A	Vacunar a las y los niños?					
B	Adquirir antibióticos?					
C	Recibir tratamientos gratuitos?					
D	Adquirir anticonceptivos?					
E	Recibir atención durante el parto?					
F	Acelerar los procesos de atención?					
G	Surtir una receta?					

A continuación, le mencionará algunas situaciones de corrupción que pueden o no ocurrir durante las prácticas médicas en universidades o instituciones de salud pública.

**Q10.** ¿Con qué frecuencia diría usted que ocurren las siguientes prácticas en las universidades e instituciones de salud pública de [ESTADO]? ¿Diría que ocurren con mucha frecuencia, con cierta frecuencia, con poca frecuencia o que nunca pasan?

		Con mucha frecuencia	Con cierta frecuencia	Con poca frecuencia	Nunca pasan	No Sabe/No Aplica
A	Las o los estudiantes de medicina o enfermería pagan sobornos para ingresar a los programas de residencia de su preferencia					
B	Las o los estudiantes de medicina o enfermería adquieren ilegalmente exámenes o títulos universitarios mediante el pago de sobornos					
C	Las o los directivos de las instituciones de salud pública otorgan plazas a familiares o amistades, o a cambio de sobornos					
D	Las o los médicos compran su plaza en las instituciones de salud pública					
E	El personal que trabaja en instituciones de salud pública cobra a las aseguradoras procedimientos que no se practicaron					
F	Las o los médicos que trabajan en instituciones de salud pública reciben pagos o incentivos de compañías farmacéuticas a cambio de recetar ciertas medicinas					
G	El personal que trabaja en instituciones de salud pública recibe sobornos a cambio de otorgar incapacidades					
H	Las o los inspectores de la Secretaría de Salud del estado reciben sobornos a cambio de <b>no</b> reportar irregularidades					
I	Las o los directivos de instituciones de salud pública del estado solicitan sobornos a cambio de pagar facturas a proveedores de servicios					
J	Las o los directivos de las instituciones de salud pública del estado desvían recursos al adquirir equipo médico o contratar servicios					

**Q11.** En su opinión, ¿qué tan probable es que, en [ESTADO]:

		Muy probable	Probable	Improbable	Muy improbable	No Sabe/No Aplica

A	Las o los funcionarios públicos adjudiquen contratos para la construcción de hospitales públicos a empresas con las cuales tienen vínculos directos?						
B	Las o los funcionarios públicos incurran en actos de corrupción y adquieran equipo médico a precios inflados?						
C	Las o los funcionarios públicos incurran en actos de corrupción y desvíen recursos del Instituto de Salud para el Bienestar o INSABI (antes Seguro Popular)?						
D	Las o los funcionarios públicos desvíen fondos destinados a programas de salud para fines políticos o partidistas?						
E	Las o los funcionarios públicos incurran en actos de corrupción en la adquisición de medicinas?						

Q12. En su opinión:

		0%	5%	25%	50%	75%	100%	No Sabe/No Aplica
A	¿Qué porcentaje de los fondos públicos destinados a programas de salud en barrios populares en [ESTADO] llega realmente a las clínicas de medicina familiar?							
B	¿Qué porcentaje de los fondos públicos destinados a programas de salud en [ESTADO] se desvían (se gastan de forma ilegal)?							
C	¿Qué porcentaje de horas se pierden semanalmente por la ausencia injustificada del personal de <b>enfermería</b> en las instituciones de salud pública de [ESTADO]?							
D	¿Qué porcentaje de horas se pierden semanalmente por la ausencia injustificada del personal <b>médico</b> en las instituciones de salud pública de [ESTADO]?							
E	¿Qué porcentaje de los fondos públicos destinados a programas de salud en [ESTADO] terminan en manos de la delincuencia organizada?							

Q13. En su opinión, ¿qué tan probable es que:

		Muy probable	Probable	Improbable	Muy improbable	No Sabe/No Aplica
A	El personal que trabaja en las instituciones de salud pública de [ESTADO] se robe medicinas o suministros médicos para revenderlos?					

B	El personal que trabaja en las instituciones de salud pública de [ESTADO] se robe vacunas o suplementos nutricionales infantiles para revenderlos?					
C	Las autoridades de salud de [ESTADO] detecten el robo de medicinas o suministros médicos?					
D	Las autoridades de salud de [ESTADO] sancionen o despidan al personal responsable del robo de medicinas o suministros médicos?					
E	El personal que trabaja en las instituciones de salud pública de [ESTADO] se robe medicinas o suministros médicos para <u>utilizarlos en consulta privada</u> ?					

SECCIÓN IV: VIGILANCIA Y ATENCIÓN EPIDEMIOLÓGICA

**Q14.** Las siguientes preguntas buscan identificar la capacidad de los Servicios Estatales de Salud para atender la crisis del COVID-19. Teniendo en cuenta su propia experiencia, dígame ¿Cómo calificaría la capacidad de los Servicios Estatales de Salud o la Secretaría de Salud de [ESTADO] para:

		Muy bien	Bien	Mal	Muy mal	No Sabe/No Aplica
A	Proveer material suficiente y adecuado al personal de salud para atender la crisis de COVID-19?					
B	Informar a la población general sobre los protocolos para evitar contagios?					
C	Generar datos confiables rápidamente?					
D	Ofrecer atención de calidad a toda la población sin importar su nivel socioeconómico?					
E	Ofrecer atención de calidad sin discriminación a grupos en situación de vulnerabilidad?					

**Q15.** Y en general, ¿Cómo calificaría la reacción ante la crisis del COVID-19 del

		Muy bien	Bien	Mal	Muy mal	No Sabe/No Aplica
A	Gobierno de [ESTADO]?					
B	Gobierno <b>Federal</b> ?					

**Q16.** Y en general, ¿Cómo calificaría la (...)

		Muy bien	Bien	Mal	Muy mal	No Sabe/No Aplica
A	organización del <b>Gobierno Federal</b> para distribuir las vacunas contra COVID-19 en los estados?					



B	coordinación entre el Gobierno Federal y el Gobierno del [ESTADO] para aplicar las vacunas contra COVID-19?					
C	organización en [ESTADO] para garantizar el acceso y la equidad en la vacunación?					
D	organización en [ESTADO] para garantizar la rapidez de la aplicación de la vacuna contra COVID-19?					

**SECCIÓN V: SERVICIOS DIGITALES**

**Q17.** Por favor, responda de acuerdo con su experiencia con trámites y servicios del sistema de salud público los cuales pueden ser sistemas de información como registros clínicos electrónicos o de vigilancia epidemiológica hasta sistemas administrativos o de interacción con la población como trámites y cita médica.

A	En el último año, ¿Usted realizó algún trámite o servicio del sistema de salud pública? El trámite pudo haberse hecho presencialmente o en línea.	Sí .....1 [Continúe] No .....2 [Luego pase a Q18] No sabe/No aplica ..... 99
B	[Si SÍ utilizó algún trámite o servicio del sistema de salud pública, entonces responder:] ¿De qué trámite o servicio se trató?	
C	En los últimos años se han implementado herramientas digitales que permiten a ciudadanos y profesionales de la salud realizar trámites y servicios del sistema de salud pública en línea Hablando del último trámite o servicio que realizó, ¿usted lo hizo (...)	Todo a distancia (por internet).....1 (IR A Q17BIS) Todo en persona (fue a un unidad médica o institución).....2 [Continúe] Una parte a distancia y otra en persona..... 3. (IR A Q17BIS)
D	[Si no lo hizo en línea, entonces responder:] Por lo que sabe ¿existe la opción de realizar este trámite en línea?	Sí existe la opción .....1 [Continúe] No existe la opción .....2 [Luego pase a Q18] No sabe/No aplica ..... 99 [Luego pase a Q18]
E	[Si sí existe la opción en línea] ¿Por qué no hizo el trámite en línea? [Luego pase a Q18]	
Q17BIS Hablando de la parte del trámite que hizo en línea, a usted (...)		
A	le pareció accesible y fácil de usar?	Sí .....1 No .....2 No sabe/No aplica ..... 99
B	Le pareció confiable y seguro?	Sí .....1 No .....2 No sabe/No aplica ..... 99
C	Le ayudó a agilizar el proceso	Sí .....1 No .....2 No sabe/No aplica ..... 99
D	Le evitó tener que ir a una unidad médica o institución.	Sí .....1 No .....2 No sabe/No aplica ..... 99
E	Le ahorró costos de traslado	Sí .....1 No .....2 No sabe/No aplica ..... 99
F	Le ayudó considerablemente a completar el proceso.	Sí .....1 No .....2 No sabe/No aplica ..... 99

**Q18.** Cambiando de tema, si comparara la seguridad pública actual del país con la había hace un año, ¿usted diría que la seguridad es...

Mucho mejor ahora	
Mejor ahora	



Igual de bien que hace un año	
Igual de mal que hace un año	
Peor ahora	
Mucho peor ahora	
No Sabe/No Aplica	

**Q19.** Y pensando en cómo será la seguridad pública el siguiente año, ¿usted diría que la seguridad estará...

Mucho mejor el siguiente año	
Mejor el siguiente año	
Igual de bien que ahora	
Igual de mal que ahora	
Peor el siguiente año	
Mucho peor el siguiente año	
No Sabe/No Aplica	

**Q20.** En general, ¿usted aprueba o desaprueba la forma en que el presidente de la República realiza su trabajo?

Aprueba mucho	
Aprueba poco	
Desaprueba poco	
Desaprueba mucho	
No Sabe/No Aplica	

**Q21.** Con base en su práctica, ¿hay algún tema acerca del estado de derecho sobre el que le gustaría profundizar su opinión?

### ¡YA CASI TERMINA!

A nombre del World Justice Project, le agradecemos su participación en esta encuesta. Con el fin de crear una base de datos que nos permita dar seguimiento al *Índice de Estado de Derecho en México* y producir futuras ediciones del reporte, le agradeceríamos si nos pudiese proporcionar la siguiente información, la cual se mantendrá segura y en estricta confidencialidad en nuestros servidores.

#### INFORMACIÓN PERSONAL Y DE SU PRÁCTICA

A1. Por favor llene la siguiente información:

Título (Sr., Sra., Dr., Dra., etc.):	
Nombre:	



Apellidos:	
Organización:	
Puesto:	
Género (M/F/(Otro):	

A2. ¿Cuántos años lleva trabajando en el sector salud? [       ]

A3. ¿Usted es? (seleccione todas las opciones que apliquen)

A	Personal médico	
B	Personal de enfermería	
C	Personal directivo de un hospital, clínica o consultorio	
D	Personal administrativo de un hospital, clínica o consultorio	
E	Personal de trabajo social	
F	Persona investigadora	
G	Persona académica	
H	Estudiante de medicina	
I	Residente de medicina	
J	Estudiante de enfermería	
K	Farmacéutica/Farmacéutico	
L	Otro ¿cuál?	

A4. ¿Usted trabaja en? (seleccione todas las opciones que apliquen):

A	Instituciones federales de salud pública	
B	Instituciones estatales o municipales de salud pública	
C	Otras instituciones gubernamentales	
D	Hospitales, clínicas, consultorios o farmacias privadas	
E	Universidades o centros de investigación	
F	Otra ¿cuál?	

A5. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones describe mejor la situación financiera de las o los pacientes con quienes interactúa más frecuentemente (si aplica)?

A	El dinero no les alcanza para las necesidades básicas	
B	Pueden comprar productos básicos, pero les es difícil comprar ropa	
C	Pueden comprar productos básicos y ropa, pero no electrodomésticos	
D	Pueden comprar electrodomésticos, pero no productos de lujo	
E	Pueden comprar productos de lujo	
F	No sé/No aplica	

#### RECONOCIMIENTO

A6. Como muestra de nuestro agradecimiento por su participación en este proyecto, nos gustaría enviarle un certificado y una copia del *Índice de Estado de Derecho en México 2021-2022*, cuando éste se publique. Para ello, le pedimos que por favor nos indique si prefiere recibir estos documentos de manera digital o física (puede elegir ambas opciones).

A	Digital	
B	Física	

A6\_bis. Por favor, proporciónenos la dirección a la que enviaremos sus documentos.

Calle y número exterior:	
Número interior:	
Referencia (por ejemplo, entre Av. 1 y 2; junto a florería; etc.):	
Código Postal:	
Colonia:	
Ciudad:	
Estado:	
Teléfono:	

**A7.** Finalmente, si sabe de alguna persona colega que pueda interesarle participar en este proyecto y contestar esta encuesta, le agradeceríamos que nos proporcione su nombre y dirección de correo electrónico para poder enviarle una invitación.

	Nombre de referencia	Correo electrónico
1		
2		
3		

**¡GRACIAS!**