

NACIONAL

Esta es la ruta de los mexicanos que enfrentan un problema de justicia cotidiana. En ella se resume la prevalencia de problemas legales en los últimos dos años, las capacidades legales de quienes experimentaron un problema, si buscaron asesoría para resolverlo, el estado del problema, así como una evaluación del proceso de resolución y, finalmente, los impactos que generó.

Parte 1

Problemas legales

50% Experimentó al menos un problema en los últimos dos años

Prevalencia de problemas:



Parte 2

Capacidades legales

Información

78% Supo dónde obtener toda la información y asesoría que necesitaba

Asesoría

71% Pudo obtener toda la ayuda que necesitaba

Confianza

74% Confió en que podía obtener un resultado justo

Parte 3

Fuentes de ayuda

30% Obtuvo asesoría para resolver su problema

Tipo de asesoría:



Parte 5

Proceso

Justo

69% Consideró que el proceso para resolver el problema fue justo

Duración

En promedio tomó **4.5 meses** resolver el problema desde que acudió a la corte u oficina gubernamental

Dificultad financiera

57% Mencionó que fue difícil o casi imposible conseguir el dinero para cubrir los gastos

Parte 4

Estado del problema

Problema arreglado

46% dijo que el problema está resuelto y arreglado

Problema persiste

14% desistió de darle solución al problema

*El 100% se completa con los que siguen en proceso de resolución.

Parte 6

Impactos

40% Sufrió al menos un impacto

Tipo de impacto:

Salud 24% Experimentó algún problema de salud derivado del estrés

Económico 25% Experimentó pérdida de ingreso, problemas financieros o necesidad de cambiar trabajo

Relación personal 11% Experimentó la ruptura de alguna relación personal

Abuso de sustancias 3% Experimentó un aumento en su consumo de alcohol o drogas