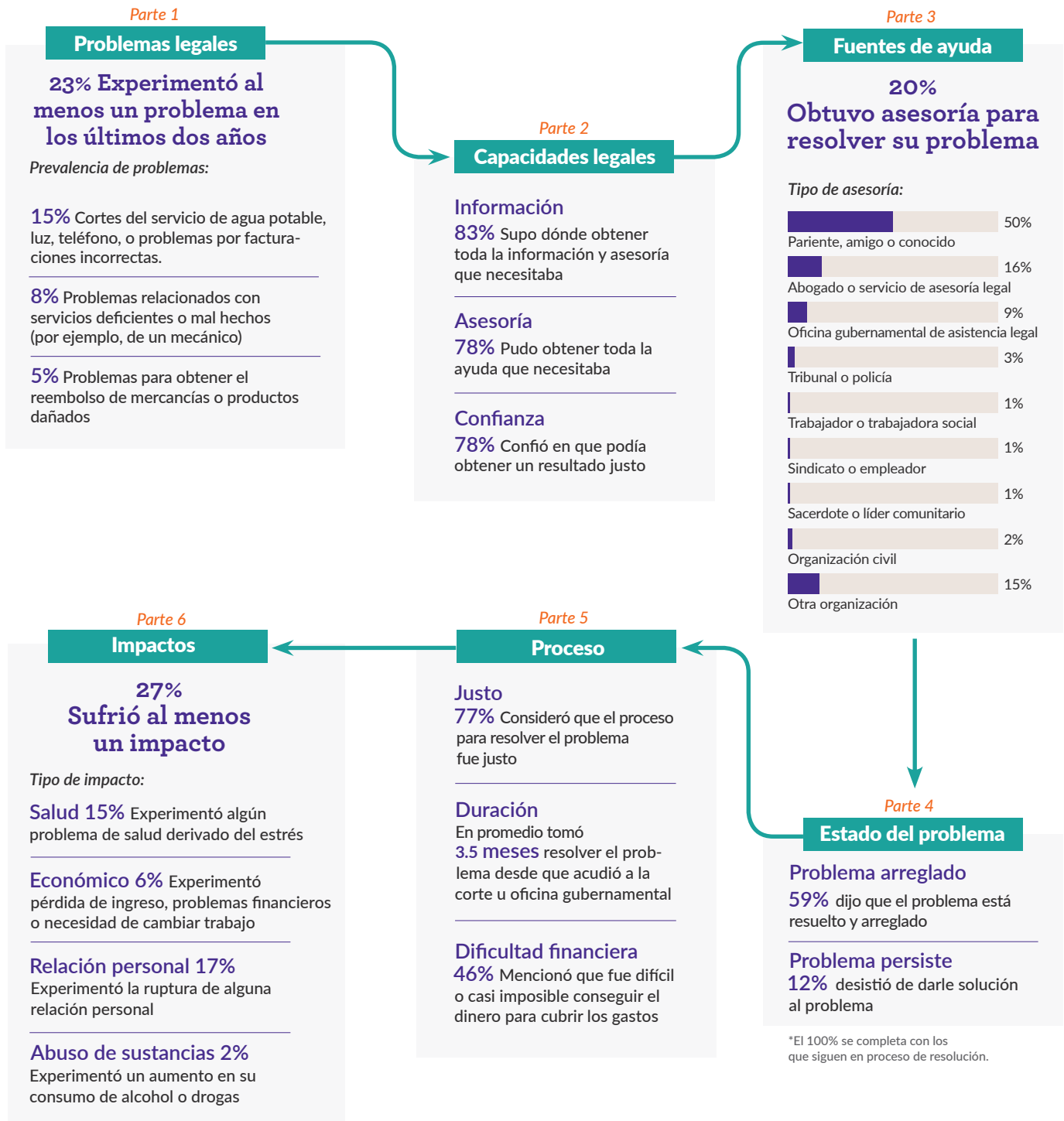


# ACCESO A LA JUSTICIA EN MÉXICO 2019

## PROBLEMAS DE CONSUMIDOR Y CON SERVICIOS

Esta es la ruta de los mexicanos que enfrentan un problema de justicia cotidiana. En ella se resume la prevalencia de problemas legales en los últimos dos años, las capacidades legales de quienes experimentaron un problema, si buscaron asesoría para resolverlo, el estado del problema, así como una evaluación del proceso de resolución y, finalmente, los impactos que generó.



Fuente: World Justice Project - Módulo de Justicia Cotidiana de la Encuesta a Población General 2019.

Problemas de consumidor y con servicios seleccionados de una lista de 38 problemas cotidianos.

La Encuesta a Población General del WJP es una encuesta nacional cara a cara realizada en 25,600 hogares (800 por estado), entre el 11 de mayo al 27 de julio de 2019.

La encuesta tiene un nivel de confianza de 95%, con un margen de error estadístico de +/-0.61% a nivel nacional y de +/-3.46% a nivel estatal.