ACCESO A LA JUSTICIA EN MÉXICO 2019

PROBLEMAS RELACIONADOS A RENTAS Y VECINOS

Esta es la ruta de los mexicanos que enfrentan un problema de justicia cotidiana. En ella se resume la prevalencia de problemas legales en los últimos dos años, las capacidades legales de quienes experimentaron un problema, si buscaron asesoría para resolverlo, el estado del problema, así como una evaluación del proceso de resolución y, finalmente, los impactos que generó.

Parte 1

Problemas legales

17% Experimentó al menos un problema en los últimos dos años

Prevalencia de problemas:

15% Problemas con sus vecinos por ruido, mascotas, lugares de estacionamiento, basura o uso ilegal de los servicios

1% Problemas con su casero por el pago de la renta, falta de mantenimiento, o desalojo

1% Problemas con un inquilino por el pago de la renta o daños a la propiedad

1% Quedarse sin un lugar donde vivir, por un desalojo o por sentir que estaba en riesgo su vida o la de su familia

Parte 2

Capacidades legales

Información
78% Supo dónde obtener toda la información y asesoría que necesitaba

Asesoría
73% Pudo obtener toda la ayuda que necesitaba

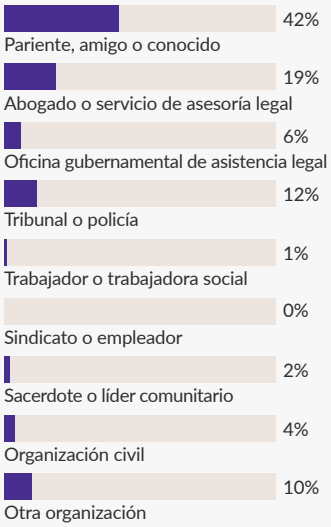
Confianza
78% Confió en que podía obtener un resultado justo

Parte 3

Fuentes de ayuda

21% Obtuvo asesoría para resolver su problema

Tipo de asesoría:



Parte 4

Estado del problema

Problema arreglado
53% dijo que el problema está resuelto y arreglado

Problema persiste
16% desistió de darle solución al problema

*El 100% se completa con los que siguen en proceso de resolución.

Parte 5

Proceso

Justo
74% Consideró que el proceso para resolver el problema fue justo

Duración
En promedio tomó **4.0 meses** resolver el problema desde que acudió a la corte u oficina gubernamental

Dificultad financiera
42% Mencionó que fue difícil o casi imposible conseguir el dinero para cubrir los gastos

Parte 6

Impactos

31% Sufrió al menos un impacto

Tipo de impacto:

Salud 19% Experimentó algún problema de salud derivado del estrés

Económico 10% Experimentó pérdida de ingreso, problemas financieros o necesidad de cambiar trabajo

Relación personal 12% Experimentó la ruptura de alguna relación personal

Abuso de sustancias 2% Experimentó un aumento en su consumo de alcohol o drogas

Fuente: World Justice Project - Módulo de Justica Cotidiana de la Encuesta a Población General 2019.
Problemas relacionados a rentas y vecinos selccionados de una lista de 38 problemas cotidianos.
La Encuesta a Población General del WJP es una encuesta nacional cara a cara realizada en 25,600 hogares (800 por estado), entre el 11 de mayo al 27 de julio de 2019.
La encuesta tiene un nivel de confianza de 95%, con un margen de error estadístico de +/-0.61% a nivel nacional y de +/-3.46% a nivel estatal.