

**THE WORLD JUSTICE PROJECT  
CUESTIONARIO SOBRE ESTADO DE DERECHO EN MÉXICO, 2017**

Fecha encuesta		
DD	MM	AA

Hora de inicio (Formato Militar) :

Hora de terminación (Formato Militar) :

Sector	Secc.	Manz.
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Núm. cuestionario
<input type="text"/>

Municipio/Alcaldía			Ciudad		
<input type="text"/>	Código	01	<input type="text"/>	Código	01
<input type="text"/>	Código	02	<input type="text"/>	Código	02
<input type="text"/>	Código	03	<input type="text"/>	Código	03
Localidad/ comuna	Código	Colonia	<input type="text"/>	Código	<input type="text"/>

DATOS DEL ENCUESTADOR / SUPERVISOR / COORDINADOR			
Entrevistador	<input type="text"/>	C.C.	<input type="text"/>
Supervisor	<input type="text"/>	C.C.	<input type="text"/>
Coordinador	<input type="text"/>	C.C.	<input type="text"/>

Revisor de Crítica					
Nombre:					
C.C.:					
Fecha de Supervisión	DD	MM	AA	Hora	:

Revisada	Tabulada	Rev. Final
Supervisión:	Presencial	01 Directa 02
Indirecta	03 Telefónica	04 No supervisada 05
Fecha de Supervisión	DD MM AA	Hora :

Buenos días/tardes/noches, mi nombre es **[ENCUESTADOR: MENCIONE SU NOMBRE]** y trabajo para **(NOMBRE DE EMPRESA)**, empresa dedicada a hacer encuestas de opinión.

Actualmente estamos realizando una encuesta por parte del Proyecto de Justicia Mundial (World Justice Project). Esta organización no tiene ninguna relación con el gobierno ni con ningún partido político.

Para esta encuesta, quisiera hablar con una persona, que podría ser usted, que tenga 18 años de edad o más, que viva en esta casa, y que esté presente en este momento.

¿Puedo hablar con esa persona?

**[NO LEER: SI EXISTEN DOS O MÁS PERSONAS ELEGIBLES; ES DECIR, QUE CUMPLAN CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS DE RESIDENCIA, EDAD Y GÉNERO, PREGUNTE:]**

¿Puedo hablar con la persona que haya cumplido años más recientemente?

F1. Sí \_\_\_ No \_\_\_ No sabe \_\_\_ No responde \_\_\_

F2	¿Es usted ciudadano mexicano o vive permanentemente en México?	Sí.....1 No.....2 No sabe.....98 No responde.....99
D1	¿Cuál es su edad en años cumplidos? <b>[REGISTRAR NÚMERO] (Terminar si es menor de edad)</b>	

**CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO**

**[NO LEER: ES UN REQUISITO LEER SIEMPRE LA HOJA DE INFORMACIÓN DEL ESTUDIO Y OBTENER LA APROBACIÓN DEL ENTREVISTADO ANTES DE COMENZAR LA ENTREVISTA]**

**[ENCUESTADOR: LEER TEXTO EN NEGRITAS SOLO SI ES UNA PERSONA DIFERENTE A LA QUE LE LEYÓ LA PRIMERA INTRODUCCIÓN]**

Estimado señor; Estimada señora/señorita:

Usted ha sido elegido(a) al azar para participar en un estudio de opinión pública para el Proyecto de Justicia Mundial (World Justice Project). Todas sus respuestas serán confidenciales y solo serán utilizadas con fines estadísticos. Si tiene preguntas respecto al estudio, puedo darle una hoja con información, o un número telefónico al cual comunicarse.

**F4. ¿Desea participar? \_\_\_Sí \_\_\_ No [si "NO" estudio termina [ENCUESTADOR: LLENE LA CARACTERIZACIÓN DEL RECHAZO]]**

**TABLA DE INCIDENCIAS Y CÓDIGOS DE DISPOSICIÓN FINAL**

<b>Incidencias</b>	<b>1 Entrevistado, elegible</b>												
	110 Entrevista completa	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10		
	120 Entrevista Parcial	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10		
	<b>2 No entrevistado, elegible</b>												
	211 Se rechazó la entrevista	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10		
	212 Se interrumpió la entrevista	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10		
	223 Se impidió acceso a la vivienda	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10		
	224 Vivienda ocupada sin moradores presentes	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10		
	225 Informante no ubicable o no puede atender	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10		
	231 Muerte del informante	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10		
	232 Informante impedido físico/mental para contestar	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10		
	233 Problemas de idioma	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10		
	236 Otra razón elegible	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10		
	<b>3 No entrevistado, elegibilidad desconocida</b>												
	311 No se envió a terreno	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10		
	317 Área peligrosa o de difícil acceso	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10		
	318 No fue posible localizar la dirección	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10		
	390 Otra razón de elegibilidad desconocida	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10		
	<b>4 No elegible</b>												
	410 Fuera de muestra	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10		
	451 Empresa, oficina de gobierno u otra organización	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10		
	452 Instituciones (hospital, cárcel, asilo de anciano, etc.)	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10		
	453 Dormitorio colectivo (militar, de trabajo, internado, etc.)	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10		
	454 Vivienda en demolición, incendiada, destruida o erradicada	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10		
	461 Vivienda particular desocupada	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10		
	462 Vivienda de veraneo o de uso temporal	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10		
	463 Otra razón no elegible	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10		

**CARACTERIZACIÓN DEL RECHAZO**

1	No tiene tiempo
2	No está interesado o es una pérdida de tiempo
3	Por su privacidad no quiere entregar información personal ni familiar
4	Por su seguridad no quiere entregar información personal ni familiar / Miedo
5	Nunca responde encuestas
6	Está aburrido de contestar encuestas
7	No confía en las encuestas
8	Ha tenido malas experiencias por responder encuestas
9	La familia o pareja prohíbe contestar encuestas
10	Alguna otra persona le prohíbe contestar encuestas
11	Alguien le prohibió contestar esta encuesta en particular
12	No tiene beneficios por contestar la encuesta
13	El encuestador no le da confianza
14	La empresa encuestadora o el proyecto de investigación no le dan confianza
15	Otra

**1. DERECHOS FUNDAMENTALES Y PARTICIPACIÓN CÍVICA**

**[P1] PROGRAMADOR: PARA LA PREGUNTA 1, DIVIDA ALEATORIAMENTE LA MUESTRA EN DOS GRUPOS (G1) Y (G2) CON INDEPENDENCIA DE LAS ASIGNACIONES DE LAS OTRAS PREGUNTAS. HAGA LAS PREGUNTAS 1A\_G1 A 1F\_G1 A LOS ENTREVISTADOS ASIGNADOS AL GRUPO “G1”. HAGA LAS PREGUNTAS 1A\_G2 A 1F\_G2 A LOS ENTREVISTADOS ASIGNADOS AL GRUPO “G2”.**

**[ENTRÉGUELE AL ENTREVISTADO LA TARJETA “A”] LEER:** Por favor dígame si está muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo, o muy en desacuerdo con las siguientes frases.

<b>Q1A_G1</b>	En este municipio, las personas pueden profesar libremente la religión que deseen.	Muy de acuerdo.....	1
		De acuerdo.....	2
		En desacuerdo.....	3
		Muy en desacuerdo.....	4
		<b>[No leer]</b> No sabe.....	98
		<b>[No leer]</b> No responde.....	99
<b>Q1B_G1</b>	En este municipio, las personas pueden reunirse con quien quieran y organizarse para presentar peticiones al gobierno municipal o estatal.	Muy de acuerdo.....	1
		De acuerdo.....	2
		En desacuerdo.....	3
		Muy en desacuerdo.....	4
		<b>[No leer]</b> No sabe.....	98
		<b>[No leer]</b> No responde.....	99
<b>Q1C_G1</b>	En este municipio, las organizaciones de la sociedad civil, pueden expresar opiniones en contra del gobierno, sin temor a represalias.	Muy de acuerdo.....	1
		De acuerdo.....	2
		En desacuerdo.....	3
		Muy en desacuerdo.....	4
		<b>[No leer]</b> No sabe.....	98
		<b>[No leer]</b> No responde.....	99
<b>Q1D_G1</b>	En este municipio, los periodistas pueden publicar investigaciones sobre el crimen organizado, sin temor a represalias.	Muy de acuerdo.....	1
		De acuerdo.....	2
		En desacuerdo.....	3
		Muy en desacuerdo.....	4
		<b>[No leer]</b> No sabe.....	98
		<b>[No leer]</b> No responde.....	99

<b>Q1E_G1</b>	En este municipio, las personas pueden votar libremente por el partido político que quieran sin ser acosadas o presionadas.	Muy de acuerdo ..... 1 De acuerdo ..... 2 En desacuerdo ..... 3 Muy en desacuerdo ..... 4 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
<b>Q1F_G1</b>	En este municipio, los funcionarios del gobierno municipal rinden cuentas de sus funciones, actividades, uso de recursos y resultados.	Muy de acuerdo ..... 1 De acuerdo ..... 2 En desacuerdo ..... 3 Muy en desacuerdo ..... 4 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99

<b>Q1A_G2</b>	En este municipio, las personas pueden decir lo que piensan, sin temor a represalias.	Muy de acuerdo ..... 1 De acuerdo ..... 2 En desacuerdo ..... 3 Muy en desacuerdo ..... 4 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
<b>Q1B_G2</b>	En este municipio, las personas pueden manifestarse y protestar pacíficamente en contra del gobierno, sin temor a represalias.	Muy de acuerdo ..... 1 De acuerdo ..... 2 En desacuerdo ..... 3 Muy en desacuerdo ..... 4 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
<b>Q1C_G2</b>	En este municipio, los periodistas pueden publicar investigaciones sobre casos de corrupción de altos funcionarios del gobierno municipal o estatal, sin temor a represalias.	Muy de acuerdo ..... 1 De acuerdo ..... 2 En desacuerdo ..... 3 Muy en desacuerdo ..... 4 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
<b>Q1D_G2</b>	En este municipio, las personas pueden afiliarse a cualquier organización política que deseen.	Muy de acuerdo ..... 1 De acuerdo ..... 2 En desacuerdo ..... 3 Muy en desacuerdo ..... 4 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
<b>Q1E_G2</b>	En este municipio, se respetan los derechos laborales de las personas que trabajan en las empresas privadas.	Muy de acuerdo ..... 1 De acuerdo ..... 2 En desacuerdo ..... 3 Muy en desacuerdo ..... 4 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
<b>Q1F_G2</b>	En este municipio, se respetan los derechos laborales de las personas que trabajan en fábricas, maquiladoras, campos agrícolas, o en la industria de la construcción.	Muy de acuerdo ..... 1 De acuerdo ..... 2 En desacuerdo ..... 3 Muy en desacuerdo ..... 4 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99

[RECOGER TARJETA "A"]

LEER: Ahora, dígame si durante los últimos 12 meses, usted:

<b>Q2A</b>	¿Asistió a una reunión con los vecinos para discutir los problemas de su colonia o comunidad?	Sí.....1 No.....2 [No leer] No sabe.....98 [No leer] No responde.....99
<b>Q2B</b>	¿Asistió a una reunión o mitin de algún partido político?	Sí.....1 No.....2 [No leer] No sabe.....98 [No leer] No responde.....99
<b>Q2C</b>	¿Firmó algún documento en protesta o solicitando algo a alguna autoridad?	Sí.....1 No.....2 [No leer] No sabe.....98 [No leer] No responde.....99
<b>Q2D</b>	¿Participó en una marcha o manifestación pacífica?	Sí.....1 (IR A Q2D_1) No.....2 (IR A Q2E) [No leer] No sabe.....98 (IR A Q2E) [No leer] No responde.....99 (IR A Q2E)
<b>Q2D_1</b>	La última manifestación en la que participó, ¿fue a favor o en contra del Gobierno?	A favor.....1 En contra.....2 Ni a favor ni en contra del gobierno.....3 [No leer] No sabe.....98 [No leer] No responde.....99
<b>Q2D_2</b>	Pensando en las manifestaciones en las que participó, ¿fue siempre de manera voluntaria o alguna vez recibió pagos o fue presionado a participar?	Recibí pagos.....1 Fui bajo presión.....2 Siempre voluntariamente.....3 [No leer] No sabe.....98 [No leer] No responde.....99
<b>Q2E</b>	(Y durante los últimos 12 meses) ¿Participó en el bloqueo de alguna calle o espacio público como forma de protesta?	Sí.....1 No.....2 [No leer] No sabe.....98 [No leer] No responde.....99
<b>Q2F</b>	¿Reportó a las autoridades algún problema de su colonia o comunidad? <b>[ENCUESTADOR: SI EL ENCUESTADO NO RESPONDE, AGREGAR: "POR EJEMPLO, UNA FUGA DE AGUA O UN ASALTO"]</b>	Sí.....1 No.....2 [No leer] No sabe.....98 [No leer] No responde.....99

## 2. CONOCIMIENTO DE LA LEY

**LEER:** A continuación, le voy a leer una serie de frases acerca de lo que dicen las leyes en México. Para cada una, dígame si la frase es verdadera, falsa o si usted no sabe.

<b>Q3A</b>	Las mujeres y los hombres tienen los mismos derechos. ¿Verdadero, falso o no sabe?	Verdadero ..... 1 Falso ..... 2 No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
<b>Q3B</b>	Cualquier persona puede pedirle información al gobierno.	Verdadero ..... 1 Falso ..... 2 No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
<b>Q3C</b>	Las personas acusadas penalmente son consideradas inocentes hasta que se demuestre lo contrario.	Verdadero ..... 1 Falso ..... 2 No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
<b>Q3D</b>	La policía puede obligar, mediante amenazas o golpes, a un secuestrador a confesar.	Verdadero ..... 1 Falso ..... 2 No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
<b>Q3E</b>	La policía puede obligar a un sospechoso a confesar sin que esté su abogado presente.	Verdadero ..... 1 Falso ..... 2 No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99

## 3. DISCRIMINACIÓN

**[ENTRÉGUELE AL ENTREVISTADO LA TARJETA "B1"]**

**LEER:** Ahora, le voy a preguntar acerca de la forma en que usted siente que la gente lo trata en su vida diaria. Tome esta tarjeta y dígame, ¿qué tan frecuentemente siente que...

<b>Q4A</b>	le tratan con menos cortesía o respeto que a otras personas? <b>[LEER OPCIONES]</b>	Casi todos los días ..... 1 Al menos una vez a la semana ..... 2 Algunas veces al mes ..... 3 Algunas veces al año ..... 4 Menos de una vez al año ..... 5 Nunca ..... 6 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
<b>Q4B</b>	le atienden peor que a otras personas en restaurantes o tiendas?	Casi todos los días ..... 1 Al menos una vez a la semana ..... 2 Algunas veces al mes ..... 3 Algunas veces al año ..... 4 Menos de una vez al año ..... 5 Nunca ..... 6 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
<b>Q4C</b>	la gente lo(la) trata como si creyeran que usted no es inteligente?	Casi todos los días ..... 1 Al menos una vez a la semana ..... 2 Algunas veces al mes ..... 3 Algunas veces al año ..... 4 Menos de una vez al año ..... 5

		Nunca.....6
		[No leer] No sabe.....98
		[No leer] No responde.....99
<b>Q4D</b>	la gente se comporta como si le tuviera miedo?	Casi todos los días.....1
		Al menos una vez a la semana.....2
		Algunas veces al mes.....3
		Algunas veces al año.....4
		Menos de una vez al año.....5
		Nunca.....6
		[No leer] No sabe.....98
		[No leer] No responde.....99
<b>Q4E</b>	lo amenazan, lo molestan, o lo acosan?	Casi todos los días.....1
		Al menos una vez a la semana.....2
		Algunas veces al mes.....3
		Algunas veces al año.....4
		Menos de una vez al año.....5
		Nunca.....6
		[No leer] No sabe.....98
		[No leer] No responde.....99

[RECOGER TARJETA "B1"]

**[P2]** [PROGRAMADOR: REVISE LA PREGUNTAS Q4A A Q4E. HAGA LA SIGUIENTE PREGUNTA SOLO A AQUELLOS QUE CONTESTARON "Algunas veces al año", "Algunas veces al mes", "Al menos una vez a la semana", "Casi todos los días" (OPCIONES 1, 2, 3 o 4) EN AL MENOS UNA DE LAS PREGUNTAS Q4A, Q4B, Q4C, Q4D o Q4E]

<b>Q4F</b>	<b>[MOSTRAR TARJETA "B2"]</b>	Por ser indígena.....1
		Por ser mujer (u hombre).....2
		Por mi raza.....3
		Por mi edad.....4
		Por mi religión.....5
		Por mi peso.....6
		Por mi estatura.....7
		Por otra característica física.....8
		Por una discapacidad física o mental.....9
		Por mi preferencia sexual.....10
		Por mi nivel educativo o clase social.....11
		Por ser extranjero.....12
		Por mi color de piel.....13
		Por mi vestimenta o peinado (incluye tatuajes o perforaciones).....14
		Otra razón.....15
		[No leer] No sabe.....98
		[No leer] No responde.....99

¿Cuál cree usted que es la principal razón por la cual le tratan con menos respeto, le tienen miedo, le acosan o le molestan?

**[MARCAR MÁS DE UNA SI SE LO SUGIEREN]**

#### 4. SITUACIONES HIPOTÉTICAS

**LEER:** Le voy a leer varias preguntas acerca de situaciones hipotéticas. Por favor escoja la respuesta que mejor represente su punto de vista.

**[P3] PROGRAMADOR: PARA CADA UNA DE LAS PREGUNTAS Q5, Q6, LE PEDIMOS QUE PARTA LA MUESTRA EN 4 GRUPOS (G1), (G2), (G3) Y (G4) CON INDEPENDENCIA DE LAS ASIGNACIONES DE LAS PREGUNTAS ANTERIORES. LA ASIGNACIÓN DE CADA PREGUNTA SERÁ ALEATORIA CON INDEPENDENCIA DE LAS OTRAS DOS ASIGNACIONES.**

<b>Q5_G1</b>	Suponga que, como resultado de una auditoría, se descubre que <b>un funcionario del gobierno municipal</b> ha estado emitiendo ilegalmente permisos de construcción para beneficiar a empresas de su familia. <b>Suponga que la prensa NO se entera y NO publica ninguna historia.</b> En su opinión, ¿qué pasaría? <b>[LEER LAS 3 OPCIONES Y MARCAR UNA SOLA RESPUESTA]</b>	La auditoría sería ignorada por las autoridades..... 1 Se abriría una investigación, pero el <b>funcionario</b> no sería procesado ni sancionado..... 2 El <b>funcionario</b> sería procesado y sancionado..... 3 [No leer] No sabe..... 98 [No leer] No responde..... 99
<b>Q5_G2</b>	Suponga que, como resultado de una auditoría, se descubre que <b>un funcionario del gobierno municipal</b> (o de la delegación) ha estado emitiendo ilegalmente permisos de construcción para beneficiar a empresas de su familia. <b>Suponga que la prensa se entera y publica la historia.</b> En su opinión, ¿qué pasaría? <b>[LEER LAS 3 OPCIONES Y MARCAR UNA SOLA RESPUESTA]</b>	La auditoría sería ignorada por las autoridades..... 1 Se abriría una investigación, pero el <b>funcionario</b> no sería procesado ni sancionado..... 2 El <b>funcionario</b> sería procesado y sancionado..... 3 [No leer] No sabe..... 98 [No leer] No responde..... 99
<b>Q5_G3</b>	Suponga que, como resultado de una auditoría, se descubre que <b>el presidente municipal (alcalde)</b> ha estado emitiendo ilegalmente permisos de construcción para beneficiar a empresas de su familia. <b>Suponga que la prensa NO se entera y NO publica ninguna historia.</b> En su opinión, ¿qué pasaría? <b>[LEER LAS 3 OPCIONES Y MARCAR UNA SOLA RESPUESTA]</b>	La auditoría sería ignorada por las autoridades..... 1 Se abriría una investigación, pero el <b>presidente municipal (alcalde)</b> no sería procesado ni sancionado..... 2 El <b>presidente municipal (alcalde)</b> sería procesado y sancionado..... 3 [No leer] No sabe..... 98 [No leer] No responde..... 99
<b>Q5_G4</b>	Suponga que, como resultado de una auditoría, se descubre que <b>el presidente municipal (alcalde)</b> ha estado emitiendo ilegalmente permisos de construcción para beneficiar a empresas de su familia. <b>Suponga que la prensa se entera y publica la historia.</b> En su opinión, ¿qué pasaría? <b>[LEER LAS 3 OPCIONES Y MARCAR UNA SOLA RESPUESTA]</b>	La auditoría sería ignorada por las autoridades..... 1 Se abriría una investigación, pero el <b>presidente municipal (alcalde)</b> no sería procesado ni sancionado..... 2 El <b>presidente municipal (alcalde)</b> sería procesado y sancionado..... 3 [No leer] No sabe..... 98 [No leer] No responde..... 99
<b>Q6_G1</b>	Suponga que <b>una familia de escasos recursos</b> ocupa la casa o el terreno de uno de sus vecinos cuando éste se va a trabajar a Estados Unidos. En su opinión, ¿qué tan probable es que, a su regreso, su vecino pueda recuperar su propiedad?	Muy probable..... 1 Probable..... 2 Improbable..... 3 Muy improbable..... 4 [No leer] No sabe..... 98 [No leer] No responde..... 99
<b>Q6_G2</b>	Suponga que <b>una persona ligada al crimen organizado</b> ocupa la casa o el terreno de uno de sus vecinos cuando	Muy probable..... 1 Probable..... 2



	éste se va a trabajar a Estados Unidos. En su opinión, ¿qué tan probable es que, a su regreso, su vecino pueda recuperar su propiedad?	Improbable ..... 3 Muy improbable ..... 4 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
--	--	--

<b>Q6_G3</b>	Suponga que una persona ligada a un movimiento popular organizado (como el Frente Popular Francisco Villa o Antorcha Campesina) ocupa la casa o el terreno de uno de sus vecinos cuando éste se va a trabajar a Estados Unidos. En su opinión, ¿qué tan probable es que, a su regreso, su vecino pueda recuperar su propiedad?	Muy probable ..... 1 Probable ..... 2 Improbable ..... 3 Muy improbable ..... 4 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
--------------	--	--

<b>Q6_G4</b>	Imagine que, en su colonia (o en su comunidad), los pasajeros de un autobús detienen a un ladrón cuando éste los asaltaba con un arma. En esa situación, ¿qué cree usted que harían los pasajeros? Los pasajeros: <b>[LEER LAS 4 OPCIONES Y MARCAR UNA SOLA RESPUESTA]</b>	Entregarían al asaltante a la policía sin causarle ningún daño ..... 1 Golpearían al asaltante y lo entregarían a la policía ..... 2 Golpearían al asaltante y lo dejarían ir ..... 3 Matarían al asaltante a golpes ..... 4 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
--------------	--	---

**5. CONTACTO CON LA POLICÍA Y LAS FUERZAS ARMADAS**

**LEER:** Ahora le voy a hacer algunas preguntas acerca de las veces en las que usted ha estado en contacto con la policía. Estamos hablando de cualquier tipo de policía. No incluya las veces en las que usted fue al Ministerio Público a denunciar un delito.

**[CONTACTO VOLUNTARIO]** Primero, voy a preguntarle acerca de las veces en las que usted buscó ayuda o asistencia de la policía. Durante los últimos 12 meses es decir, de agosto de 2016 a la fecha, ¿contactó a la policía para:

<b>Q7A</b>	reportar algún delito, balacera, o alguna actividad sospechosa?	Sí ..... 1 No ..... 2 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
<b>Q7B</b>	reportar violencia doméstica, algún disturbio, o para que le llamaran la atención a alguien?	Sí ..... 1 No ..... 2 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
<b>Q7C</b>	reportar algún accidente o emergencia médica?	Sí ..... 1 No ..... 2 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
<b>Q7D</b>	pedir información?	Sí ..... 1 No ..... 2 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
<b>Q7E</b>	pedir otro tipo de ayuda distinta a las que le he mencionado?	Sí ..... 1 No ..... 2 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99

**[P4] [PROGRAMADOR: REVISE LA PREGUNTAS Q7A A Q7E. SI EL ENTREVISTADO CONTESTÓ “SÍ” A MÁS DE UNA DE LAS PREGUNTAS Q7A, Q7B, Q7C, Q7D O Q7E, HAGA LA PREGUNTA Q7F. SI EL ENTREVISTADO CONTESTÓ “SÍ” A**

**UNA SOLA DE LAS PREGUNTAS Q7A, Q7B, Q7C, Q7D O Q7E, PASE A LA PREGUNTA Q7G. SI EL ENTREVISTADO CONTESTÓ “NO”, “NO SABE” O “NO RESPONDE” EN Q7A, Q7B, Q7C, Q7D, Y Q7E, PASE A LA PREGUNTA Q10.]**

<b>Q7F</b>	De estos contactos, ¿cuál fue el más reciente? <b>[ENCUESTADOR: SI EL ENTREVISTADO NO SABE O NO SE ACUERDA, SONDEE: ¿cuál fue el más reciente que recuerda?] [ENCUESTADOR: SI EL ENTREVISTADO NO RECUERDA, SONDEE:]</b> ¿Hay alguno que recuerde o escoja alguno? <b>[SI DESPUÉS DE LOS SONDEOS EL ENTREVISTADO NO RECUERDA O NO RESPONDE, MARQUE No Sabe o No responde]</b>	Q7A. Reportar algún delito, balacera, o alguna actividad sospechosa.....1 .....2 Q7B. Reportar algún disturbio, riña, o para que le llamaran la atención a alguien.....2 Q7C. Reportar algún accidente o alguna emergencia médica.....3 .....4 Q7D. Pedir información.....4 Q7E. Pedir otro tipo de ayuda distinta a las que le he mencionado.....5 .....6 <b>[No leer]</b> No sabe.....98 (IR A Q10) <b>[No leer]</b> No responde.....99 (IR A Q10)
<b>Q7G</b>	En esa ocasión, ¿cómo contactó a la policía? (Por teléfono, en persona, etc.) Si utilizó varios medios, dígame el que usted considera que fue más útil. <b>MARCAR UNA OPCIÓN [RESPUESTA ESPONTÁNEA. LEA OPCIONES SI EL ENTREVISTADO NO RESPONDE]</b>	En persona, en la calle.....1 (IR A Q9A) En persona, en un módulo de atención.....2 (IR A Q9A) Por teléfono (incluye 911).....3 Por página web.....4 Por redes sociales (Facebook, Twitter).....5 Por correo electrónico.....6 Por mensaje de texto por celular tipo SMS.....7 Por radio.....8 Otra.....9 <b>[No leer]</b> No sabe.....98 <b>[No leer]</b> No responde.....99

**[TELÉFONO]**

<b>Q8A</b>	¿Pudo solucionar el problema por teléfono, mensaje de texto, radio, etc.? <b>[SONDEE: Es decir, sin necesidad de que la policía fuera al lugar.]</b>	Sí.....1 (IR A Q8L_POL) No.....2 <b>[No leer]</b> No sabe.....98 <b>[No leer]</b> No responde.....99
<b>Q8B</b>	La policía, ¿fue al lugar que usted le indicó?	Sí.....1 No.....2 (IR A Q8L_POL) <b>[No leer]</b> No sabe.....98 (IR A Q8L_POL) <b>[No leer]</b> No responde.....99 (IR A Q8L_POL)
<b>Q8C</b>	¿Qué tan rápido llegó?	En menos de 10 minutos.....1 Entre 10 y 30 minutos.....2 Más de 30 minutos y hasta una hora.....3 Entre una y tres horas.....4 Más de tres horas.....5 <b>[No leer]</b> No sabe.....98 <b>[No leer]</b> No responde.....99
<b>Q8D</b>	<b>[ENTREGAR TARJETA “C” CON FOTOS DE DISTINTOS TIPOS DE POLICÍA.]</b> Ahora, mire esta tarjeta y dígame, ¿a qué corporación policial pertenecía el oficial o los oficiales de policía que llegaron? <b>[MARCAR TODAS LAS QUE APLIQUEN]</b>	Policía de tránsito.....1 Policía comunitaria.....2 Policía Preventiva Municipal.....3 Policía Estatal.....4 Gendarmería.....5 Policía Federal.....6 Policía Ministerial o Judicial.....7 Ejército.....8 Marina.....9 Fuerza Civil.....10 Otro.....11 <b>[No leer]</b> No sabe.....98 <b>[No leer]</b> No responde.....99

[MÓDULO DE SEGUIMIENTO POLICÍA -TELÉFONO] **[P5]** [PROGRAMADOR: REVISE LA PREGUNTA Q8D. SI EL ENTREVISTADO CONTESTÓ “1”, “2”, “3”, “4”, “5”, “6”, “7”, “10”, “11”, “98” O “99” EN LA PREGUNTA Q8D, PASE A LA PREGUNTA Q8E\_POL. SI EL ENTREVISTADO CONTESTÓ ÚNICAMENTE “8” O “9”, PASE A LA PREGUNTA Q8E\_MIL]

Q8E_POL	En esa ocasión, la policía, ¿fue útil? ¿Sí o no? [SI EL ENTREVISTADO ESTÁ CONFUNDIDO, PREGUNTAR] Es decir, ¿solucionó el problema o pudo ayudarlo?	Sí ..... 1 No ..... 2 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
Q8F_POL	¿Controló la situación?	Sí ..... 1 No ..... 2 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
Q8G_POL	En esa ocasión, ¿habló directamente con algún oficial de policía?	Sí ..... 1 No ..... 2 (IR A Q8L_POL) [No leer] No sabe ..... 98 (IR A Q8L_POL) [No leer] No responde ..... 99 (IR A Q8L_POL)
Q8H_POL	Y el oficial de policía con el que más habló, ¿le ofreció alternativas razonables para manejar la situación o para que alguien más lo ayudara?	Sí ..... 1 No ..... 2 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
Q8I_POL	¿Fue amable y respetuoso?	Sí ..... 1 No ..... 2 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
Q8J_POL	¿Le solicitó algún tipo de ayuda o dinero?	Sí ..... 1 No ..... 2 (IR A Q8K2_POL) [No leer] No sabe ..... 98 (IR A Q8K2_POL) [No leer] No responde ..... 99 (IR A Q8K2_POL)
Q8K1_POL	Y usted, ¿le dio dinero?	Sí ..... 1 (IR A Q8L_POL) No ..... 2 (IR A Q8L_POL) [No leer] No sabe ..... 98 (IR A Q8L_POL) [No leer] No responde ..... 99 (IR A Q8L_POL)
Q8K2_POL	Y usted ¿le dio dinero, le invitó algo o le dio algún regalo para agradecerle?	Sí ..... 1 No ..... 2 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
Q8L_POL	En general, ¿quedó satisfecho con el desempeño de la policía en esa ocasión?	Sí ..... 1 (IR A COND_1) No ..... 2 (IR A COND_1) [No leer] No sabe ..... 98 (IR A COND_1) [No leer] No responde ..... 99 (IR A COND_1)

(COND\_1) [MÓDULO DE SEGUIMIENTO FUERZAS ARMADAS - TELÉFONO] **[P6]** [PROGRAMADOR: REVISE LA PREGUNTA Q8D. (1) SI EL ENTREVISTADO CONTESTÓ “8” O “9”, INDEPENDIEMENTE DE QUE HAYA MARCADO OTRA OPCIÓN, PASE A LA PREGUNTA Q8E\_MIL. (2) SI EL ENTREVISTADO CONTESTÓ “NO SABE”, O “NO RESPONDE” EN LA PREGUNTA Q8D, PASE A Q10. (3) SI EL ENTREVISTADO CONTESTÓ “SÍ” EN LA PREGUNTA Q8A, PASE A Q10. (4) SI EL ENTREVISTADO CONTESTÓ “NO”, “NO SABE”, O “NO RESPONDE” EN LA PREGUNTA Q8B, PASE A Q10.

Q8E_MIL	Entre las autoridades que llegaron cuando llamó a la policía, usted identificó a las fuerzas armadas. En esa ocasión, las fuerzas armadas, ¿fueron útiles? ¿Sí o no? [SI EL ENTREVISTADO ESTÁ CONFUNDIDO,	Sí ..... 1 No ..... 2 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
---------	---	--

	<b>PREGUNTAR]</b> Es decir, ¿solucionaron el problema o pudieron ayudarlo?	
Q8F_MIL	¿Controlaron la situación?	Sí ..... 1 No ..... 2 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
Q8G_MIL	En esa ocasión, ¿habló con algún soldado, marino, o comandante?	Sí ..... 1 No ..... 2 (IR A Q8L_MIL) [No leer] No sabe ..... 98 (IR A Q8L_MIL) [No leer] No responde ..... 99 (IR A Q8L_MIL)
Q8H_MIL	Y el militar con el que más habló, ¿le ofreció alternativas razonables para manejar la situación o para que alguien más lo ayudara?	Sí ..... 1 No ..... 2 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
Q8I_MIL	¿Fue amable y respetuoso?	Sí ..... 1 No ..... 2 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
Q8J_MIL	¿Le solicitó algún tipo de ayuda o dinero?	Sí ..... 1 No ..... 2 (IR A Q8K2_MIL) [No leer] No sabe ..... 98 (IR A Q8K2_MIL) [No leer] No responde ..... 99 (IR A Q8K2_MIL)
Q8K1_MIL	Y usted, ¿le dio dinero?	Sí ..... 1 (IR A Q8L_MIL) No ..... 2 (IR A Q8L_MIL) [No leer] No sabe ..... 98 (IR A Q8L_MIL) [No leer] No responde ..... 99 (IR A Q8L_MIL)
Q8K2_MIL	Y usted ¿le dio dinero, le invitó algo o le dio algún regalo para agradecerle?	Sí ..... 1 No ..... 2 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
Q8L_MIL	En general, ¿quedó satisfecho con el desempeño de las fuerzas armadas en esa ocasión?	Sí ..... 1 (IR A Q10) No ..... 2 (IR A Q10) [No leer] No sabe ..... 98 (IR A Q10) [No leer] No responde ..... 99 (IR A Q10)

**[EN PERSONA]**

Q9A	<b>[ENTREGAR TARJETA "C" CON FOTOS DE DISTINTOS TIPOS DE POLICÍA.]</b> Ahora, mire esta tarjeta y dígame, ¿a qué corporación policial pertenecía el oficial o los oficiales de policía a los que contactó? <b>[MARCAR TODAS LAS QUE APLIQUEN]</b> <b>[ENCUESTADOR: SI EL ENTREVISTADO MENCIONA AL EJÉRCITO O A LA MARINA, SONDEE: ¿Está seguro?]</b>	Policía de tránsito ..... 1 Policía comunitaria ..... 2 Policía Preventiva Municipal ..... 3 Policía Estatal ..... 4 Gendarmería ..... 5 Policía Federal ..... 6 Policía Ministerial o Judicial ..... 7 Ejército ..... 8 Marina ..... 9 Fuerza Civil ..... 10 Otro ..... 11 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
-----	--	---

[MÓDULO DE SEGUIMIENTO POLICÍA-EN PERSONA] [P7] [PROGRAMADOR: REVISE LA PREGUNTA Q9A. SI EL ENTREVISTADO CONTESTÓ “1”, “2”, “3”, “4”, “5”, “6”, “7”, “10”, “11”, “98” O “99” EN LA PREGUNTA Q9A, PASE A LA PREGUNTA Q9B\_POL. SI EL ENTREVISTADO CONTESTÓ ÚNICAMENTE “8” O “9”, PASE A LA PREGUNTA Q9B\_MIL]

Q9B_POL	En esa ocasión, la policía, ¿fue útil? ¿Sí o no? [SI EL ENTREVISTADO ESTÁ CONFUNDIDO, PREGUNTAR] Es decir, ¿solucionó el problema o pudo ayudarle?	Sí.....1 No.....2 [No leer] No sabe.....98 [No leer] No responde.....99
Q9C_POL	¿Controló la situación?	Sí.....1 No.....2 [No leer] No sabe.....98 [No leer] No responde.....99
Q9D_POL	El oficial de policía con el que más habló, ¿le ofreció alternativas razonables para manejar la situación o para que alguien más lo ayudara?	Sí.....1 No.....2 [No leer] No sabe.....98 [No leer] No responde.....99
Q9E_POL	¿Fue amable y respetuoso?	Sí.....1 No.....2 [No leer] No sabe.....98 [No leer] No responde.....99
Q9F_POL	¿Le solicitó algún tipo de ayuda o dinero?	Sí.....1 No.....2 (IR A Q9G2_POL) [No leer] No sabe.....98 (IR A Q9G2_POL) [No leer] No responde.....99 (IR A Q9G2_POL)
Q9G1_POL	Y usted, ¿le dio dinero?	Sí.....1 (IR A Q9H_POL) No.....2 (IR A Q9H_POL) [No leer] No sabe.....98 (IR A Q9 H_POL) [No leer] No responde.....99 (IR A Q9 H_POL)
Q9G2_POL	Y usted ¿le dio dinero, le invitó algo o le dio algún regalo para agradecerle?	Sí.....1 No.....2 [No leer] No sabe.....98 [No leer] No responde.....99
Q9H_POL	En general, ¿quedó satisfecho con el desempeño de la policía en esa ocasión?	Sí.....1 (IR A COND_2) No.....2 (IR A COND_2) [No leer] No sabe.....98 (IR A COND_2) [No leer] No responde.....99 (IR A COND_2)

(COND\_2) [MÓDULO DE SEGUIMIENTO FUERZAS ARMADAS - EN PERSONA] [P8] [PROGRAMADOR: REVISE LA PREGUNTA Q9A. SI EL ENTREVISTADO CONTESTÓ “8” O “9”, INDEPENDIEMENTE DE QUE HAYA MARCADO OTRA OPCIÓN, PASE A LA PREGUNTA Q9B\_MIL. SI EL ENTREVISTADO NO CONTESTÓ “8” O “9”, PASE A LA PREGUNTA Q10]

Q9B_MIL	Usted dijo que contactó a las fuerzas armadas. En esa ocasión, las fuerzas armadas, ¿fueron útiles? ¿Sí o no? [SI EL ENTREVISTADO ESTÁ CONFUNDIDO, PREGUNTAR] Es decir, ¿solucionaron el problema o pudieron ayudarle?	Sí.....1 No.....2 [No leer] No sabe.....98 [No leer] No responde.....99
Q9C_MIL	¿Controlaron la situación?	Sí.....1 No.....2 [No leer] No sabe.....98 [No leer] No responde.....99

Q9D_MIL	El militar con el que más habló, ¿le ofreció alternativas razonables para manejar la situación o para que alguien más lo ayudara?	Sí..... 1 No..... 2 [No leer] No sabe..... 98 [No leer] No responde..... 99
Q9E_MIL	¿Fue amable y respetuoso?	Sí..... 1 No..... 2 [No leer] No sabe..... 98 [No leer] No responde..... 99
Q9F_MIL	¿Le solicitó algún tipo de ayuda o dinero?	Sí..... 1 No..... 2 (IR A Q9G2_MIL) [No leer] No sabe..... 98 (IR A Q9G2_MIL) [No leer] No responde..... 99 (IR A Q9G2_MIL)
Q9G1_MIL	Y usted, ¿le dio dinero?	Sí..... 1 (IR A Q9H_MIL) No..... 2 (IR A Q9H_MIL) [No leer] No sabe..... 98 (IR A Q9H_MIL) [No leer] No responde..... 99 (IR A Q9H_MIL)
Q9G2_MIL	Y usted ¿le dio dinero, le invitó algo o le dio algún regalo para agradecerle?	Sí..... 1 No..... 2 [No leer] No sabe..... 98 [No leer] No responde..... 99
Q9H_MIL	En general, ¿quedó satisfecho con el desempeño de las fuerzas armadas en esa ocasión?	Sí..... 1 No..... 2 [No leer] No sabe..... 98 [No leer] No responde..... 99

**[CONTACTO INVOLUNTARIO] Q10. Leer:** Ahora, voy a preguntarle acerca de las veces en que la policía se acercó a usted, lo buscó, o lo paró. Durante los últimos 12 meses, ¿la policía:

Q10A	Lo paró mientras iba a bordo de un vehículo (automóvil, motocicleta, camioneta o camión)?	Sí..... 1 No..... 2 [No leer] No sabe..... 98 [No leer] No responde..... 99
Q10B	Se acercó a usted o lo paró en algún lugar público?	Sí..... 1 No..... 2 [No leer] No sabe..... 98 [No leer] No responde..... 99
Q10C	Lo buscó en su casa o en su trabajo?	Sí..... 1 No..... 2 [No leer] No sabe..... 98 [No leer] No responde..... 99

**[P9] [PROGRAMADOR: REVISE LA PREGUNTAS Q10A A Q10C. (1) SI EL ENTREVISTADO CONTESTÓ “SÍ” A MÁS DE UNA DE LAS PREGUNTAS Q10A, Q10B, o Q10C, HAGA LA PREGUNTA Q10D. (2) SI EL ENTREVISTADO CONTESTÓ “SÍ” ÚNICAMENTE A LA PREGUNTA Q10A, PASE A LA PREGUNTA Q11A. (3) SI EL ENTREVISTADO CONTESTÓ “SÍ” ÚNICAMENTE A LA PREGUNTA Q10B, PASE A LA PREGUNTA Q12A. (4) SI EL ENTREVISTADO CONTESTÓ “SÍ” ÚNICAMENTE A LA PREGUNTA Q10C, PASE A LA PREGUNTA Q12A. (5) SI EL ENTREVISTADO CONTESTÓ “NO”, “NO SABE” O “NO RESPONDE” EN Q10A, Q10B Y Q10C, PASE A LA PREGUNTA Q14.]**

Q10D	De estos contactos, ¿cuál fue el más reciente? [ENCUESTADOR: SI EL ENTREVISTADO NO SABE O NO SE ACUERDA, SONDEE: ¿cuál fue el más reciente que recuerda?] [ENCUESTADOR: SI EL ENTREVISTADO NO RECUERDA, SONDEE:] ¿Hay alguno que recuerde o escoja alguno? [SI DESPUÉS DE	Lo paró mientras iba a bordo de un vehículo..... 1 (IR A Q11A) Se acercó o lo paró en algún lugar público..... 2 (IR A Q12A) Lo buscó en su casa o en su trabajo..... 3 (IR A Q12A) [No leer] No sabe..... 98 (IR A Q14) [No leer] No responde..... 99 (IR A Q14)
------	--	---

	<b>LOS SONDEOS EL ENTREVISTADO NO RECUERDA O NO RESPONDE, MARQUE No Sabe o No responde]</b>	
--	---	--

**[MÓDULO – POLICÍA LO PARÓ EN UN VEHÍCULO]**

<b>Q11A</b>	En esa ocasión, ¿cuál fue la principal razón por la cual lo paró la policía? <b>[NO LEER OPCIONES. MARCAR UNA OPCIÓN]</b> [LEA OPCIONES SI EL ENTREVISTADO NO RESPONDE]	Por una infracción de tránsito (exceso de velocidad, hoy no circula, verificación, etc.).....1 Por una falla del vehículo en el que iba.....2 (IR A Q13A) Por un accidente de tránsito.....3 (IR A Q13A) Para revisar si el conductor iba borracho.....4 Como parte de un retén (distinto al alcoholímetro) .....5 Porque el vehículo en el que iba era robado o se parecía a uno buscado por la policía.....6 Como parte de un control de rutina.....7 Para pedirme una cooperación o dinero.....8 Para presionarme a que le diera dinero o para molestarme .....9 Otra.....10 <b>[No leer]</b> No sabe.....98 <b>[No leer]</b> No responde.....99
<b>Q11B</b>	<b>[ENTREGAR TARJETA “C” CON FOTOS DE DISTINTOS TIPOS DE POLICÍA.]</b> Ahora, mire esta tarjeta y dígame, ¿a qué corporación policial pertenecía el oficial u oficiales de policía que lo pararon? <b>[MARCAR TODAS LAS QUE APLIQUEN]</b>	Policía de tránsito.....1 Policía comunitaria.....2 Policía Preventiva Municipal.....3 Policía Estatal.....4 Gendarmería.....5 Policía Federal.....6 Policía Ministerial o Judicial.....7 Ejército.....8 Marina.....9 Fuerza Civil.....10 Otro.....11 <b>[No leer]</b> No sabe.....98 <b>[No leer]</b> No responde.....99

**[P10] [PROGRAMADOR: REVISE LA PREGUNTA Q11B. SI EL ENTREVISTADO CONTESTÓ ÚNICAMENTE “8” o “9”, MUESTRE: Usted ha señalado a un militar. PASE A LA PREGUNTA Q15C]**

<b>Q11C</b>	En su opinión, el(los) oficial(es) de policía, ¿tenía(n) una razón legítima para pararlo? ¿Sí o no?	Sí.....1 No.....2 <b>[No leer]</b> No sabe.....98 <b>[No leer]</b> No responde.....99
<b>Q11D</b>	El oficial de policía, ¿inspeccionó el vehículo donde viajaba?	Sí.....1 No.....2 <b>[No leer]</b> No sabe.....98 <b>[No leer]</b> No responde.....99
<b>Q11E</b>	¿Fue amable y respetuoso?	Sí.....1 No.....2 <b>[No leer]</b> No sabe.....98 <b>[No leer]</b> No responde.....99
<b>Q11F</b>	¿Le solicitó una <u>mordida</u> o creó las condiciones para que usted o su acompañante se la ofrecieran?	Sí.....1 No.....2 (IR A Q11H) <b>[No leer]</b> No sabe.....98 (IR A Q11H) <b>[No leer]</b> No responde.....99 (IR A Q11H)

Q11G	Y al final, usted o su acompañante ¿se vieron obligados a darle dinero (o un regalo)?	Sí..... 1 No..... 2 [No leer] No sabe..... 98 [No leer] No responde..... 99
Q11H	El oficial de policía, ¿le puso a usted o a alguno de sus acompañantes una multa?	Sí..... 1 No..... 2 [No leer] No sabe..... 98 [No leer] No responde..... 99
Q11I	Durante el incidente, usted o alguno de sus acompañantes ¿actuaron prepotentemente, amenazaron, o empujaron a alguno de los oficiales de policía?	Sí..... 1 No..... 2 [No leer] No sabe..... 98 [No leer] No responde..... 99
Q11J	Y en algún momento, algún oficial de policía ¿le amenazó, empujó, o golpeó a usted o a alguno de sus acompañantes?	Sí..... 1 No..... 2 [No leer] No sabe..... 98 [No leer] No responde..... 99
Q11K	En esa ocasión, ¿la policía lo arrestó a usted o a alguno de sus acompañantes?	Sí..... 1 No..... 2 (IR A Q11N) [No leer] No sabe..... 98 (IR A Q11N) [No leer] No responde..... 99 (IR A Q11N)
Q11L	¿A quién arrestaron, a usted o a alguien más?	A mí..... 1 A alguien más..... 2 (IR A Q11N) A mí y a alguien más..... 3 [No leer] No sabe..... 98 (IR A Q11N) [No leer] No responde..... 99 (IR A Q11N)
Q11M	¿A dónde lo llevaron? [NO LEER OPCIONES. MARCAR UNA OPCIÓN] [LEA OPCIONES SI EL ENTREVISTADO NO RESPONDE]	Al Ministerio Público o Fiscalía..... 1 A instalaciones de la policía..... 2 A la Secretaría de Seguridad Pública..... 3 A una casa de arraigo..... 4 A una zona militar..... 5 A una casa o cuarto particular..... 6 Otro lugar..... 7 [No leer] No sabe..... 98 [No leer] No responde..... 99
Q11N	En general, ¿quedó satisfecho con el desempeño de la policía en esa ocasión?	Sí..... 1 (IR A Q14) No..... 2 (IR A Q14) [No leer] No sabe..... 98 (IR A Q14) [No leer] No responde..... 99 (IR A Q14)

**MÓDULO – POLICÍA SE ACERCÓ EN UN LUGAR PÚBLICO O FUE A SU CASA]**

Q12A	En esa ocasión, ¿cuál fue la principal razón por la cual se acercó la policía? [NO LEER OPCIONES. MARCAR UNA OPCIÓN] [LEA OPCIONES SI EL ENTREVISTADO NO RESPONDE]	Porque sospechaba que traía o estaba haciendo algo ilegal..... 1 Porque me parecía a alguien que estaban buscando..... 2 Porque sospechaba que alguien que estaba conmigo traía o estaba haciendo algo ilegal..... 3 Porque alguien que estaba conmigo se parecía a alguien que la policía estaba buscando..... 4 Para llamarme la atención por algo que estaba o que estábamos haciendo..... 5 Para pedirme una cooperación o dinero..... 6 Para presionarme a que le diera dinero o para molestarme..... 7
------	--	--



		Porque buscaba información acerca de una persona ..... 8 Porque estaba investigando un crimen ..... 9 Para ofrecerme ayuda (por haber sido víctima de un crimen, tener una emergencia, o por haber sufrido un accidente) ..... 10 (IR A Q13A) Como parte de un control de rutina ..... 11 Otra razón. .... 12 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
<b>Q12B</b>	<b>[ENTREGAR TARJETA “C” CON FOTOS DE DISTINTOS TIPOS DE POLICÍA.]</b> Ahora, mire esta tarjeta y dígame, ¿a qué corporación policial pertenecía el oficial u oficiales de policía que se le acercaron? <b>[MARCAR TODAS LAS QUE APLIQUEN]</b>	Policía de tránsito ..... 1 Policía comunitaria ..... 2 Policía Preventiva Municipal ..... 3 Policía Estatal ..... 4 Gendarmería ..... 5 Policía Federal ..... 6 Policía Ministerial o Judicial ..... 7 Ejército ..... 8 Marina ..... 9 Fuerza Civil ..... 10 Otro. .... 11 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99

**[P11] [PROGRAMADOR: REVISE LA PREGUNTA Q12B. SI EL ENTREVISTADO CONTESTÓ ÚNICAMENTE “8” o “9”, MUESTRE: Usted ha señalado a un militar. Aunque no son parte de la policía, me gustaría hacerle algunas preguntas acerca de la actuación de los militares en esa ocasión. PASE A LA PREGUNTA Q16C]**

<b>Q12C</b>	En su opinión, el(los) oficial(es) de policía, ¿tenía(n) una razón legítima para acercarse a usted o para pararlo? ¿Sí o no?	Sí ..... 1 No ..... 2 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
<b>Q12D</b>	El oficial de policía, ¿lo revisó a usted o a alguno de sus acompañantes?	Sí ..... 1 No ..... 2 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
<b>Q12E</b>	¿Fue amable y respetuoso?	Sí ..... 1 No ..... 2 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
<b>Q12F</b>	¿Le solicitó una <u>mordida</u> o creó las condiciones para que usted o su acompañante se la ofrecieran?	Sí ..... 1 No ..... 2 (IR A Q12H) [No leer] No sabe ..... 98 (IR A Q12H) [No leer] No responde ..... 99 (IR A Q12H)
<b>Q12G</b>	Y al final, usted o su acompañante ¿se vieron obligados a darle dinero (o un regalo)?	Sí ..... 1 No ..... 2 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
<b>Q12H</b>	Durante el incidente, usted o alguno de sus acompañantes ¿le gritaron, amenazaron, o empujaron a alguno de los oficiales de policía?	Sí ..... 1 No ..... 2 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
<b>Q12I</b>	Y en algún momento, algún oficial de policía ¿le gritó, amenazó, empujó, o golpeó a usted o a alguno de sus acompañantes?	Sí ..... 1 No ..... 2 [No leer] No sabe ..... 98

		<b>[No leer]</b> No responde..... 99
<b>Q12J</b>	En esa ocasión, ¿la policía lo arrestó a usted o a alguno de sus acompañantes?	Sí..... 1 No..... 2 (IR A Q12M) <b>[No leer]</b> No sabe..... 98 (IR A Q12M) <b>[No leer]</b> No responde..... 99 (IR A Q12M)
<b>Q12K</b>	¿A quién arrestaron, a usted o a alguien más?	A mí..... 1 A alguien más..... 2 (IR A Q12M) A mí y a alguien más..... 3 <b>[No leer]</b> No sabe..... 98 (IR A Q12M) <b>[No leer]</b> No responde..... 99 (IR A Q12M)
<b>Q12L</b>	¿A dónde lo llevaron? <b>[NO LEER OPCIONES. MARCAR UNA OPCIÓN] [LEA OPCIONES SI EL ENTREVISTADO NO RESPONDE]</b>	Al Ministerio Público o Fiscalía..... 1 A instalaciones de la policía..... 2 A la Secretaría de Seguridad Pública..... 3 A una casa de arraigo..... 4 A una zona militar..... 5 A una casa o cuarto particular..... 6 Otra..... 7 <b>[No leer]</b> No sabe..... 98 <b>[No leer]</b> No responde..... 99
<b>Q12M</b>	En general, ¿quedó satisfecho con el desempeño de la policía en esa ocasión?	Sí..... 1 (IR A Q14) No..... 2 (IR A Q14) <b>[No leer]</b> No sabe..... 98 (IR A Q14) <b>[No leer]</b> No responde..... 99 (IR A Q14)

**[MÓDULO – POLICÍA AYUDÓ A LA PERSONA]**

<b>Q13A</b>	<b>[ENTREGAR TARJETA “C” CON FOTOS DE DISTINTOS TIPOS DE POLICÍA.]</b> Ahora, mire esta tarjeta y dígame, ¿a qué corporación policial pertenecía el oficial u oficiales de policía que se acercaron a ayudarlo? <b>[MARCAR TODAS LAS QUE APLIQUEN]</b>	Policía de tránsito..... 1 Policía comunitaria..... 2 Policía Preventiva Municipal..... 3 Policía Estatal..... 4 Gendarmería..... 5 Policía Federal..... 6 Policía Ministerial o Judicial..... 7 Ejército..... 8 Marina..... 9 Fuerza Civil..... 10 Otro..... 11 <b>[No leer]</b> No sabe..... 98 <b>[No leer]</b> No responde..... 99
-------------	---	--

**[P12] [PROGRAMADOR: REVISE LA PREGUNTA Q13A. SI EL ENTREVISTADO CONTESTÓ ÚNICAMENTE “8” o “9” , MUESTRE: Usted ha señalado a un militar. Aunque no son parte de la policía, me gustaría hacerle algunas preguntas acerca de la actuación de los militares en esa ocasión. PASE A LA PREGUNTA Q17B]**

<b>Q13B</b>	La policía, ¿fue útil? ¿Sí o no? <b>[SI EL ENTREVISTADO ESTÁ CONFUNDIDO, PREGUNTAR]</b> Es decir, ¿solucionó el problema o pudo ayudarlo?	Sí..... 1 No..... 2 <b>[No leer]</b> No sabe..... 98 <b>[No leer]</b> No responde..... 99
<b>Q13C</b>	¿Controló la situación?	Sí..... 1 No..... 2 <b>[No leer]</b> No sabe..... 98 <b>[No leer]</b> No responde..... 99
<b>Q13D</b>	¿El oficial de policía con el que más habló, le ofreció alternativas razonables para manejar la situación o para que alguien más lo ayudara?	Sí..... 1 No..... 2 <b>[No leer]</b> No sabe..... 98

		[No leer] No responde.....	99
Q13E	¿Fue amable y respetuoso?	Sí.....	1
		No.....	2
		[No leer] No sabe.....	98
		[No leer] No responde.....	99
Q13F	¿Le solicitó algún tipo de ayuda o dinero?	Sí.....	1
		No.....	2 (IR A Q13G2)
		[No leer] No sabe.....	98 (IR A Q13G2)
		[No leer] No responde.....	99 (IR A Q13G2)
Q13G1	Y usted, ¿le dio dinero?	Sí.....	1 (IR A Q13H)
		No.....	2 (IR A Q13H)
		[No leer] No sabe.....	98 (IR A Q13H)
		[No leer] No responde.....	99 (IR A Q13H)
Q13G2	Y usted ¿le dio dinero, le invitó algo o le dio algún regalo para agradecerle?	Sí.....	1
		No.....	2
		[No leer] No sabe.....	98
		[No leer] No responde.....	99
Q13H	En general, ¿quedó satisfecho con el <u>desempeño</u> de la policía en esa ocasión?	Sí.....	1
		No.....	2
		[No leer] No sabe.....	98
		[No leer] No responde.....	99

**[CONTACTO CON FUERZAS ARMADAS]**

**Q14 LEER:** Ahora le voy a hacer algunas preguntas acerca de aquellas veces en las que algún soldado, o marino se acercó a usted, lo buscó, o lo paró. No incluya las situaciones que ya me comentó. Durante los últimos 12 meses, ¿algún miembro del ejército o de la marina:

Q14A	Lo paró mientras iba a bordo de un vehículo (automóvil, motocicleta, camioneta o camión)?	Sí.....	1
		No.....	2
		[No leer] No sabe.....	98
		[No leer] No responde.....	99
Q14B	Se acercó a usted o lo paró en algún lugar público?	Sí.....	1
		No.....	2
		[No leer] No sabe.....	98
		[No leer] No responde.....	99
Q14C	Lo buscó en su casa o en su trabajo?	Sí.....	1
		No.....	2
		[No leer] No sabe.....	98
		[No leer] No responde.....	99

**[P13] [PROGRAMADOR: REVISE LA PREGUNTAS Q14A A Q14C. (1) SI EL ENTREVISTADO CONTESTÓ “SÍ” A MÁS DE UNA DE LAS PREGUNTAS Q14A, Q14B, o Q14C, HAGA LA PREGUNTA Q14D. (2) SI EL ENTREVISTADO CONTESTÓ “SÍ” ÚNICAMENTE A LA PREGUNTA Q14A, PASE A LA PREGUNTA Q15A. (3) SI EL ENTREVISTADO CONTESTÓ “SÍ” ÚNICAMENTE A LA PREGUNTA Q14B, PASE A LA PREGUNTA Q16A. (4) SI EL ENTREVISTADO CONTESTÓ “SÍ” ÚNICAMENTE A LA PREGUNTA Q14C, PASE A LA PREGUNTA Q16A. (5) SI EL ENTREVISTADO CONTESTÓ “NO” , “NO SABE” O “NO RESPONDE” EN Q14A, Q14B Y Q14C, PASE A LA PREGUNTA Q18.]**

Q14D	De estos contactos, ¿cuál fue el más reciente? [ENCUESTADOR: SI EL ENTREVISTADO NO SABE O NO SE ACUERDA, SONDEE: ¿cuál fue el más reciente que recuerda?] [ENCUESTADOR: SI EL ENTREVISTADO NO RECUERDA, SONDEE:] ¿Hay alguno que recuerde o escoja alguno? [SI DESPUÉS DE LOS SONDEOS EL ENTREVISTADO NO RECUERDA O NO RESPONDE, MARQUE No Sabe o No responde]	Lo paró mientras iba a bordo de un vehículo.....	1 (IR A Q15A)
		Se acercó o lo paró en algún lugar público.....	2 (IR A Q16A)
		Lo buscó en su casa o en su trabajo.....	3 (IR A Q16A)
		[No leer] No sabe.....	98 (IR A Q18)
		[No leer] No responde.....	99 (IR A Q18)

[MÓDULO – MILITAR LO PARÓ EN UN VEHÍCULO]

<p><b>Q15A</b></p>	<p>En esa ocasión, ¿cuál fue la principal razón por la cual un militar lo paró? <b>[NO LEER OPCIONES. MARCAR UNA OPCIÓN] [LEA OPCIONES SI EL ENTREVISTADO NO RESPONDE]</b></p>	<p>Por una infracción de tránsito (por ejemplo, por exceso de velocidad, por el hoy no circula, no tenía la verificación, no traía el cinturón, iba hablando por teléfono, etc.)..... 1                  Por una falla del vehículo en el que iba..... 2 (IR A Q17A)                  Por un accidente de tránsito..... 3 (IR A Q17A)                  Para revisar si el conductor iba borracho..... 4                  Como parte de un retén (distinto al alcoholímetro)..... 5                  ..... 5                  Porque el vehículo en el que iba era robado o se parecía a uno buscado por la policía..... 6                  Como parte de un control de rutina..... 7                  Para pedirme una cooperación o dinero..... 8                  Para presionarme a que le diera dinero o para molestarme..... 9                  ..... 9                  Otra..... 10  <b>[No leer]</b> No sabe..... 98  <b>[No leer]</b> No responde..... 99</p>
<p><b>Q15B</b></p>	<p><b>[ENTREGAR TARJETA “C” CON FOTOS DE DISTINTOS TIPOS DE POLICÍA.]</b> Ahora, mire esta tarjeta y dígame, ¿a qué organización militar pertenecía el militar o militares que lo pararon?   <b>[P14] [PROGRAMADOR: SI EL ENCUESTADO NO MARCA LA OPCIÓN “8” o “9”, PASE A LA PREGUNTA Q18]</b></p>	<p>Policía de tránsito..... 1                  Policía comunitaria..... 2                  Policía Preventiva Municipal..... 3                  Policía Estatal..... 4                  Gendarmería..... 5                  Policía Federal..... 6                  Policía Ministerial o Judicial..... 7                  Ejército..... 8                  Marina..... 9                  Fuerza Civil..... 10                  Otro..... 11  <b>[No leer]</b> No sabe..... 98  <b>[No leer]</b> No responde..... 99</p>
<p><b>Q15C</b></p>	<p>En su opinión, el militar que lo paró, ¿tenía una razón legítima para pararlo? ¿Sí o no?</p>	<p>Sí..... 1                  No..... 2  <b>[No leer]</b> No sabe..... 98  <b>[No leer]</b> No responde..... 99</p>
<p><b>Q15D</b></p>	<p>¿Inspeccionó el vehículo donde viajaba?</p>	<p>Sí..... 1                  No..... 2  <b>[No leer]</b> No sabe..... 98  <b>[No leer]</b> No responde..... 99</p>
<p><b>Q15E</b></p>	<p>¿Fue amable y respetuoso?</p>	<p>Sí..... 1                  No..... 2  <b>[No leer]</b> No sabe..... 98  <b>[No leer]</b> No responde..... 99</p>
<p><b>Q15F</b></p>	<p>¿Le solicitó una <u>mordida</u> o creó las condiciones para que usted o su acompañante se la ofrecieran?</p>	<p>Sí..... 1                  No..... 2 (IR A Q15H)  <b>[No leer]</b> No sabe..... 98 (IR A Q15H)  <b>[No leer]</b> No responde..... 99 (IR A Q15H)</p>
<p><b>Q15G</b></p>	<p>Y al final, usted o su acompañante ¿se vieron obligados a darle dinero (o un regalo)?</p>	<p>Sí..... 1                  No..... 2  <b>[No leer]</b> No sabe..... 98  <b>[No leer]</b> No responde..... 99</p>

<b>Q15H</b>	Durante el incidente, usted o alguno de sus acompañantes ¿actuaron prepotentemente, amenazaron, o empujaron a alguno de los militares?	Sí ..... 1 No ..... 2 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
<b>Q15I</b>	Y en algún momento, algún militar ¿le amenazó, empujó, o golpeó a usted o a alguno de sus acompañantes?	Sí ..... 1 No ..... 2 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
<b>Q15J</b>	En esa ocasión, ¿alguien fue arrestado?	Sí ..... 1 No ..... 2 (IR A Q15M) [No leer] No sabe ..... 98 (IR A Q15M) [No leer] No responde ..... 99 (IR A Q15M)
<b>Q15K</b>	¿A quién arrestaron, a usted o a alguien más?	A mí ..... 1 A alguien más ..... 2 (IR A Q15M) A ambos ..... 3 A otras personas ..... 4 (IR A Q15M) [No leer] No sabe ..... 98 (IR A Q15M) [No leer] No responde ..... 99 (IR A Q15M)
<b>Q15L</b>	¿A dónde lo llevaron? [NO LEER OPCIONES. MARCAR UNA OPCIÓN] [LEA OPCIONES SI EL ENTREVISTADO NO RESPONDE]	Al Ministerio Público o Fiscalía ..... 1 A instalaciones de la policía ..... 2 A la Secretaría de Seguridad Pública ..... 3 A una casa de arraigo ..... 4 A una zona militar ..... 5 A una casa o cuarto particular ..... 6 Otra. .... 7 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
<b>Q15M</b>	En general, ¿quedó satisfecho con el desempeño de las fuerzas armadas en esa ocasión?	Sí ..... 1 (IR A Q18) No ..... 2 (IR A Q18) [No leer] No sabe ..... 98 (IR A Q18) [No leer] No responde ..... 99 (IR A Q18)

**[MÓDULO – LOS MILITARES SE ACERCARON EN UN LUGAR PÚBLICO O FUE A SU CASA]**

<b>Q16A</b>	En esa ocasión, ¿cuál fue la principal razón por la cual un militar lo paró? [NO LEER OPCIONES. MARCAR UNA OPCIÓN] [LEA OPCIONES SI EL ENTREVISTADO NO RESPONDE]	Porque sospechaba que yo traía o estaba haciendo algo ilegal ..... 1 Porque me parecía a alguien que estaban buscando ..... 2 Porque sospechaba que alguien que estaba conmigo traía o estaba haciendo algo ilegal ..... 3 Porque alguien que estaba conmigo se parecía a alguien que estaban buscando ..... 4 Para llamarme la atención por algo que estaba o que estábamos haciendo ..... 5 Porque buscaban información acerca de una persona ..... 6 Para pedirme una cooperación o dinero ..... 7 Para presionarme a que le diera dinero o para molestarte ..... 8 Porque estaban investigando un crimen ..... 9 Para ofrecermé ayuda (por haber sido víctima de un crimen, tener una emergencia, o por haber sufrido un accidente) ..... 10 (IR A Q17A) Como parte de un control de rutina ..... 11 Otra . .... 12 [No leer] No sabe ..... 98
-------------	--	--

		[No leer] No responde.....	99
<b>Q16B</b>	<b>[ENTREGAR TARJETA “C” CON FOTOS DE DISTINTOS TIPOS DE POLICÍA.]</b> Ahora, mire esta tarjeta y dígame, ¿a qué organización militar pertenecía el militar o militares que lo pararon? <b>[MARCAR TODAS LAS QUE APLIQUEN]</b>  <b>[P15] [PROGRAMADOR: SI EL ENCUESTADO NO MARCA LA OPCIÓN “8” o “9”, PASE A LA PREGUNTA Q18]</b>	Policía de tránsito..... 1 Policía comunitaria..... 2 Policía Preventiva Municipal..... 3 Policía Estatal..... 4 Gendarmería..... 5 Policía Federal..... 6 Policía Ministerial o Judicial..... 7 Ejército..... 8 Marina..... 9 Fuerza Civil..... 10 Otro..... 11 [No leer] No sabe..... 98 [No leer] No responde..... 99	
<b>Q16C</b>	En su opinión, el militar que lo paró, ¿tenía una razón legítima para pararlo? ¿Sí o no?	Sí..... 1 No..... 2 [No leer] No sabe..... 98 [No leer] No responde..... 99	
<b>Q16D</b>	El militar, ¿lo revisó a usted o a alguno de sus acompañantes?	Sí..... 1 No..... 2 [No leer] No sabe..... 98 [No leer] No responde..... 99	
<b>Q16E</b>	¿Fue amable y respetuoso?	Sí..... 1 No..... 2 [No leer] No sabe..... 98 [No leer] No responde..... 99	
<b>Q16F</b>	¿Le solicitó una <u>mordida</u> o creó las condiciones para que usted o su acompañante se la ofrecieran?	Sí..... 1 No..... 2 (IR A Q16H) [No leer] No sabe..... 98 (IR A Q16H) [No leer] No responde..... 99 (IR A Q16H)	
<b>Q16G</b>	Y al final, usted o su acompañante ¿se vieron obligados a darle dinero (o un regalo)?	Sí..... 1 No..... 2 [No leer] No sabe..... 98 [No leer] No responde..... 99	
<b>Q16H</b>	Durante el incidente, usted o alguno de sus acompañantes ¿actuaron prepotentemente, amenazaron, empujaron, o golpearon a alguno de los militares?	Sí..... 1 No..... 2 [No leer] No sabe..... 98 [No leer] No responde..... 99	
<b>Q16I</b>	Y en algún momento, algún militar ¿le amenazó, empujó, o golpeó a usted o a alguno de sus acompañantes?	Sí..... 1 No..... 2 [No leer] No sabe..... 98 [No leer] No responde..... 99	
<b>Q16J</b>	En esa ocasión, ¿alguien fue arrestado?	Sí..... 1 No..... 2 (IR A Q16M) [No leer] No sabe..... 98 (IR A Q16M) [No leer] No responde..... 99 (IR A Q16M)	
<b>Q16K</b>	¿A quién arrestaron, a usted o a alguien más?	A mí..... 1 A alguien más..... 2 (IR A Q16M) A mí y a alguien más..... 3 [No leer] No sabe..... 98 (IR A Q16M) [No leer] No responde..... 99 (IR A Q16M)	
<b>Q16L</b>	¿A dónde lo llevaron?	Al Ministerio Público o Fiscalía..... 1 A instalaciones de la policía..... 2 A la Secretaría de Seguridad Pública..... 3	

	<b>[NO LEER OPCIONES. MARCAR UNA OPCIÓN] [LEA OPCIONES SI EL ENTREVISTADO NO RESPONDE]</b>	A una casa de arraigo..... 4 A una zona militar..... 5 A una casa o cuarto particular..... 6 Otra..... 7 [No leer] No sabe..... 98 [No leer] No responde..... 99
<b>Q16M</b>	En general, ¿quedó satisfecho con el desempeño de las fuerzas armadas en esa ocasión?	Sí..... 1 (IR A Q18) No..... 2 (IR A Q18) [No leer] No sabe..... 98 (IR A Q18) [No leer] No responde..... 99 (IR A Q18)

**[MÓDULO – MILITAR AYUDÓ A LA PERSONA]**

<b>Q17A</b>	<b>[ENTREGAR TARJETA “C” CON FOTOS DE DISTINTOS TIPOS DE POLICÍA.]</b> Ahora, mire esta tarjeta y dígame, ¿a qué organización militar pertenecía el militar o militares que se acercaron a ayudarle? <b>[MARCAR TODAS LAS QUE APLIQUEN]</b>  <b>[P16] [PROGRAMADOR: SI EL ENCUESTADO NO MARCA LA OPCIÓN “8” o “9”, PASE A LA PREGUNTA Q18]</b>	Policía de tránsito..... 1 Policía comunitaria..... 2 Policía Preventiva Municipal..... 3 Policía Estatal..... 4 Gendarmería..... 5 Policía Federal..... 6 Policía Ministerial o Judicial..... 7 Ejército..... 8 Marina..... 9 Fuerza Civil..... 10 Otro..... 11 [No leer] No sabe..... 98 [No leer] No responde..... 99
<b>Q17B</b>	El militar, ¿fue útil? ¿Sí o no? <b>[SI EL ENTREVISTADO ESTÁ CONFUNDIDO, PREGUNTAR]</b> Es decir, ¿solucionó el problema o pudo ayudarle?	Sí..... 1 No..... 2 [No leer] No sabe..... 98 [No leer] No responde..... 99
<b>Q17C</b>	¿Controló la situación?	Sí..... 1 No..... 2 [No leer] No sabe..... 98 [No leer] No responde..... 99
<b>Q17D</b>	¿Le ofreció alternativas razonables para manejar la situación o para que alguien más lo ayudara?	Sí..... 1 No..... 2 [No leer] No sabe..... 98 [No leer] No responde..... 99
<b>Q17E</b>	¿Fue amable y respetuoso?	Sí..... 1 No..... 2 [No leer] No sabe..... 98 [No leer] No responde..... 99
<b>Q17F</b>	¿Le solicitó alguna ayuda o le pidió dinero, un regalo o algún favor?	Sí..... 1 No..... 2 (IR A Q17G2) [No leer] No sabe..... 98 (IR A Q17G2) [No leer] No responde..... 99 (IR A Q17G2)
<b>Q17G1</b>	Y usted, ¿le dio dinero?	Sí..... 1 (IR A Q17H) No..... 2 (IR A Q17H) [No leer] No sabe..... 98 (IR A Q17H) [No leer] No responde..... 99 (IR A Q17H)
<b>Q17G2</b>	Y usted ¿le dio dinero, le invitó algo o le dio algún regalo para agradecerle?	Sí..... 1 No..... 2 [No leer] No sabe..... 98 [No leer] No responde..... 99

Q17H	En general, ¿quedó satisfecho con el <u>desempeño</u> de las fuerzas armadas en esa ocasión?	Sí.....	1
		No.....	2
		[No leer] No sabe.....	98
		[No leer] No responde.....	99

Q18	Para finalizar esta sección, ¿podría decirme cuál es el número telefónico para reportar emergencias? <b>(NO LEER OPCIONES. MARCAR UNA SOLA RESPUESTA)</b>	911.....	1
		066.....	2
		089.....	3
		Otro.....	4
		[No leer] No sabe.....	98
		[No leer] No responde.....	99

**6. CORRUPCIÓN**

**[P17] PROGRAMADOR: PARA LA PREGUNTA 21, DIVIDA ALEATORIAMENTE LA MUESTRA EN DOS GRUPOS (G1) Y (G2) CON INDEPENDENCIA DE LAS ASIGNACIONES DE LAS PREGUNTAS ANTERIORES. HAGA LAS PREGUNTAS Q19A\_G1 A Q19H\_G1 A LOS ENTREVISTADOS ASIGNADOS AL GRUPO “G1”. HAGA LAS PREGUNTAS Q19A\_G2 A Q19E\_G2 A LOS ENTREVISTADOS ASIGNADOS AL GRUPO “G2”.**

**LEER:** Ahora le voy a hacer algunas preguntas acerca de la corrupción en México. La corrupción es cuando un empleado del gobierno abusa de sus funciones para obtener beneficios personales.

**Q19\_G1:**

Q19A_G1	En su opinión, ¿con qué frecuencia cree que ocurren prácticas de corrupción... En la Presidencia de la República y las Secretarías de Estado? ¿Ocurren con mucha frecuencia, con cierta frecuencia, con poca frecuencia o nunca pasan?	Con mucha frecuencia.....	1
		Con cierta frecuencia.....	2
		Con poca frecuencia.....	3
		Nunca pasan.....	4
		[No leer] No sabe.....	98
		[No leer] No responde.....	99
Q19B_G1	En la Gubernatura de este estado?	Con mucha frecuencia.....	1
		Con cierta frecuencia.....	2
		Con poca frecuencia.....	3
		Nunca pasan.....	4
		[No leer] No sabe.....	98
		[No leer] No responde.....	99
Q19C_G1	En la presidencia municipal de [MUNICIPIO]?	Con mucha frecuencia.....	1
		Con cierta frecuencia.....	2
		Con poca frecuencia.....	3
		Nunca pasan.....	4
		[No leer] No sabe.....	98
		[No leer] No responde.....	99
Q19D_G1	En la policía estatal de [ESTADO]?	Con mucha frecuencia.....	1
		Con cierta frecuencia.....	2
		Con poca frecuencia.....	3
		Nunca pasan.....	4
		[No leer] No sabe.....	98
		[No leer] No responde.....	99
Q19E_G1	En la policía municipal de [MUNICIPIO]?	Con mucha frecuencia.....	1
		Con cierta frecuencia.....	2
		Con poca frecuencia.....	3
		Nunca pasan.....	4
		[No leer] No sabe.....	98



		[No leer] No responde ..... 99
Q19F_G1	En el Ministerio Público?	Con mucha frecuencia ..... 1 Con cierta frecuencia ..... 2 Con poca frecuencia ..... 3 Nunca pasan ..... 4 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
Q19G_G1	Entre jueces y magistrados?	Con mucha frecuencia ..... 1 Con cierta frecuencia ..... 2 Con poca frecuencia ..... 3 Nunca pasan ..... 4 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
Q19H_G1	Al interior de los partidos políticos?	Con mucha frecuencia ..... 1 Con cierta frecuencia ..... 2 Con poca frecuencia ..... 3 Nunca pasan ..... 4 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99

**Q19\_G2:**

Q19A_G2	En su opinión, ¿cuántas de las siguientes personas incurrir en actos de corrupción? ¿Usted diría que todos, la mayoría, algunos, o ninguno? Funcionarios del gobierno federal	Todos ..... 1 La mayoría ..... 2 Algunos ..... 3 Ninguno ..... 4 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
Q19B_G2	Funcionarios del gobierno de [ESTADO]	Todos ..... 1 La mayoría ..... 2 Algunos ..... 3 Ninguno ..... 4 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
Q19C_G2	Los diputados locales de [ESTADO]	Todos ..... 1 La mayoría ..... 2 Algunos ..... 3 Ninguno ..... 4 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
Q19D_G2	Los jueces de [ESTADO]	Todos ..... 1 La mayoría ..... 2 Algunos ..... 3 Ninguno ..... 4 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
Q19E_G2	La policía de [ESTADO]	Todos ..... 1 La mayoría ..... 2 Algunos ..... 3 Ninguno ..... 4 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99

**[P20]**

**[PROGRAMADOR: PARA LAS SIGUIENTES PREGUNTAS, DIVIDA ALEATORIAMENTE LA MUESTRA EN DOS GRUPOS CON INDEPENDENCIA DE LAS ASIGNACIONES DE LAS PREGUNTAS ANTERIORES. HAGA LAS PREGUNTAS Q20A\_G1 A Q20J\_G1 AL PRIMER GRUPO. HAGA LAS PREGUNTAS Q20A\_G2 A Q20H\_G2 A LOS ENTREVISTADOS ASIGNADOS AL SEGUNDO GRUPO.]**

**Q20\_G1. [MOSTRAR TARJETA “D”]** Ahora, dígame: ¿cuánta confianza le inspira a usted cada una de las siguientes personas o instituciones?

<b>Q20A_G 1</b>	Funcionarios del gobierno Federal, ¿le inspiran mucha confianza, algo de confianza, algo de desconfianza o mucha desconfianza?	Mucha confianza ..... 1 Algo de confianza ..... 2 Algo de desconfianza ..... 3 Mucha desconfianza ..... 4 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
<b>Q20B_G 1</b>	Funcionarios del gobierno de [ESTADO]	Mucha confianza ..... 1 Algo de confianza ..... 2 Algo de desconfianza ..... 3 Mucha desconfianza ..... 4 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
<b>Q20C_G 1</b>	Funcionarios del gobierno de [MUNICIPIO]	Mucha confianza ..... 1 Algo de confianza ..... 2 Algo de desconfianza ..... 3 Mucha desconfianza ..... 4 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
<b>Q20D_G 1</b>	Policías municipales de [MUNICIPIO]	Mucha confianza ..... 1 Algo de confianza ..... 2 Algo de desconfianza ..... 3 Mucha desconfianza ..... 4 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
<b>Q20E_G 1</b>	Policías estatales de [ESTADO]	Mucha confianza ..... 1 Algo de confianza ..... 2 Algo de desconfianza ..... 3 Mucha desconfianza ..... 4 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
<b>Q20F_G 1</b>	Agentes del Ministerio Público	Mucha confianza ..... 1 Algo de confianza ..... 2 Algo de desconfianza ..... 3 Mucha desconfianza ..... 4 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
<b>Q20G_G 1</b>	Jueces o magistrados	Mucha confianza ..... 1 Algo de confianza ..... 2 Algo de desconfianza ..... 3 Mucha desconfianza ..... 4 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99

<b>Q20H_G</b> 1	Personas de su colonia	Mucha confianza ..... 1 Algo de confianza ..... 2 Algo de desconfianza ..... 3 Mucha desconfianza ..... 4 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
<b>Q20I_G1</b>	Personas con las que trabaja y/o estudia	Mucha confianza ..... 1 Algo de confianza ..... 2 Algo de desconfianza ..... 3 Mucha desconfianza ..... 4 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
<b>Q20J_G</b> 1	Sus familiares [Recoger Tarjeta "D"]	Mucha confianza ..... 1 Algo de confianza ..... 2 Algo de desconfianza ..... 3 Mucha desconfianza ..... 4 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99

**LEER:** Para las siguientes preguntas, le pido que considere únicamente sus propias experiencias y las experiencias de sus familiares o amigos cercanos acerca de actos de corrupción. Por favor, no considere las historias de personas distintas a las que le mencioné, ni los escándalos que ha escuchado en la prensa o en la TV.

**Q20\_G2.** Tomando en cuenta sus propias experiencias y las experiencias de sus familiares o amigos cercanos, ¿sabe de actos de corrupción por parte de:

<b>Q20A_G</b> 2	Funcionarios del gobierno federal?	Sí ..... 1 No ..... 2 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
<b>Q20B_G</b> 2	Funcionarios del gobierno de [ESTADO]?	Sí ..... 1 No ..... 2 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
<b>Q20C_G</b> 2	Funcionarios del gobierno de [MUNICIPIO]?	Sí ..... 1 No ..... 2 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
<b>Q20D_G</b> 2	Policías municipales de [MUNICIPIO]?	Sí ..... 1 No ..... 2 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
<b>Q20E_G</b> 2	Policías estatales de [ESTADO]?	Sí ..... 1 No ..... 2 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
<b>Q20F_G</b> 2	Agentes del Ministerio Público?	Sí ..... 1 No ..... 2 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
<b>Q20G_G</b> 2	Jueces o magistrados?	Sí ..... 1 No ..... 2 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99

Q20H_G 2	Compañeros de trabajo?	Sí.....	1
		No.....	2
		[No leer] No sabe.....	98
		[No leer] No responde.....	99

**7. SEGURIDAD**

**LEER:** Ahora, le voy a preguntar acerca de delitos que usted haya sufrido personalmente. Le recuerdo que sus respuestas son confidenciales.

Q21A	Durante los últimos 12 meses, ¿fue víctima de algún delito?	Sí.....	1
		No.....	2 (IR A Q22)
		[No leer] No sabe.....	98 (IR A Q22)
		[No leer] No responde.....	99 (IR A Q22)
Q21B	¿Cuál fue el último delito que usted sufrió? <b>[NO LEER OPCIONES] [MARQUE TODAS LAS QUE APLIQUEN]</b>	Robo total de vehículo.....	1
		Robo parcial de vehículo.....	2
		Vandalismo, daño a la propiedad.....	3
		Robo a casa-habitación.....	4
		Robo o asalto en la calle o en el transporte público.....	5
		Extorsión (amenazas, presiones o engaños para exigirle dinero o bienes).....	6
		Lesiones.....	7
		Secuestro.....	8
		Violación o agresión sexual.....	9
		Otro.....	10
		[No leer] No sabe.....	98
		[No leer] No responde.....	99
Q21C	Este delito, ¿ocurrió en su colonia o comunidad?	Sí.....	1 (IR A Q21G)
		No.....	2
		[No leer] No sabe.....	98
		[No leer] No responde.....	99
Q21D	¿Ocurrió en este municipio?	Sí.....	1 (IR A Q21G)
		No.....	2
		[No leer] No sabe.....	98
		[No leer] No responde.....	99
Q21E	¿Ocurrió en este estado?	Sí.....	1 (IR A Q21G)
		No.....	2
		[No leer] No sabe.....	98
		[No leer] No responde.....	99
Q21F	¿Ocurrió en México?	Sí.....	1
		No.....	2 (IR A Q22)
		[No leer] No sabe.....	98 (IR A Q22)
		[No leer] No responde.....	99 (IR A Q22)
Q21G	Pensando en el incidente más reciente, ¿usted o algún otro integrante de su hogar acudió a denunciar el delito ante el Ministerio Público?	Sí.....	1
		No.....	2
		[No leer] No sabe.....	98
		[No leer] No responde.....	99
Q21H	De acuerdo con lo que sabe, el delincuente, ¿fue detenido?	Sí.....	1
		No.....	2 (IR A Q22)
		[No leer] No sabe.....	98 (IR A Q22)
		[No leer] No responde.....	99 (IR A Q22)

Q211	¿Fue juzgado y castigado por ese delito?	Sí.....	1
		No.....	2
		[No leer] No sabe.....	98
		[No leer] No responde.....	99

Q22	¿Usted se siente seguro(a) caminando solo(a) en las noches en la ciudad o área donde vive?	Sí.....	1
		No.....	2
		[No leer] No sabe.....	98
		[No leer] No responde.....	99

**8. DESEMPEÑO INSTITUCIONAL**

**LEER:** A continuación, le voy a preguntar su opinión acerca del desempeño de las instituciones en México.

**[P18] PROGRAMADOR: PARA LA PREGUNTA 26, DIVIDA ALEATORIAMENTE LA MUESTRA EN DOS GRUPOS (G1) Y (G2) CON INDEPENDENCIA DE LAS ASIGNACIONES DE LAS PREGUNTAS ANTERIORES. HAGA LAS PREGUNTAS Q23A\_G1 A Q23J\_G1 A LOS ENTREVISTADOS ASIGNADOS AL GRUPO “G1”. HAGA LAS PREGUNTAS Q23A\_G2 A Q23J\_G2 A LOS ENTREVISTADOS ASIGNADOS AL GRUPO “G2”.**

**Q23\_G1.** Tomando en cuenta su propia experiencia o lo que ha escuchado, dígame ¿qué tan bien o mal piensa que el gobierno de [MUNICIPIO] cumple las siguientes funciones?

Q23A_G1	Proveer información a los ciudadanos acerca de las políticas públicas. ¿Usted diría que muy bien, bien, mal o muy mal?	Muy bien.....	1
		Bien.....	2
		Mal.....	3
		Muy mal.....	4
		[No leer] No sabe.....	98
		[No leer] No responde.....	99
Q23B_G1	Comunicar a los ciudadanos en qué se gasta el dinero público.	Muy bien.....	1
		Bien.....	2
		Mal.....	3
		Muy mal.....	4
		[No leer] No sabe.....	98
		[No leer] No responde.....	99
Q23C_G1	Consultar a los líderes de su comunidad antes de tomar decisiones que les afecten.	Muy bien.....	1
		Bien.....	2
		Mal.....	3
		Muy mal.....	4
		[No leer] No sabe.....	98
		[No leer] No responde.....	99
Q23D_G1	Incorporar efectivamente las sugerencias y preocupaciones de la gente al momento de desarrollar los planes gubernamentales.	Muy bien.....	1
		Bien.....	2
		Mal.....	3
		Muy mal.....	4
		[No leer] No sabe.....	98
		[No leer] No responde.....	99
Q23E_G1	Recibir quejas acerca de los servicios públicos o en contra de funcionarios municipales.	Muy bien.....	1
		Bien.....	2
		Mal.....	3
		Muy mal.....	4
		[No leer] No sabe.....	98
		[No leer] No responde.....	99

Q23F_G1	Darle atención a las quejas relacionadas con los servicios públicos o con los funcionarios municipales.	Muy bien ..... 1 Bien ..... 2 Mal ..... 3 Muy mal ..... 4 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
Q23G_G1	Teniendo en cuenta su propia experiencia o lo que ha escuchado, dígame ¿qué tan bien o mal piensa que la policía de [MUNICIPIO] cumple las siguientes funciones?  Resolver los problemas de seguridad de su colonia o comunidad. ¿Usted diría que muy bien, bien, mal o muy mal?	Muy bien ..... 1 Bien ..... 2 Mal ..... 3 Muy mal ..... 4 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
Q23H_G1	Contribuir a que usted y su familia se sientan seguros dentro y fuera de su casa.	Muy bien ..... 1 Bien ..... 2 Mal ..... 3 Muy mal ..... 4 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
Q23I_G1	Estar dispuesta a ayudarle cuando usted la necesite.	Muy bien ..... 1 Bien ..... 2 Mal ..... 3 Muy mal ..... 4 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
Q23J_G1	Tratar a todas las personas con amabilidad y respeto.	Muy bien ..... 1 Bien ..... 2 Mal ..... 3 Muy mal ..... 4 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99

**Q23\_G2.** Ahora dígame, en su opinión, ¿con qué frecuencia usted diría que...

Q23A_G2	la policía de [MUNICIPIO] actúa de acuerdo con la ley? ¿Usted diría que siempre, la mayoría de las veces, rara vez, o nunca?	Siempre ..... 1 La mayoría de las veces ..... 2 Rara vez ..... 3 Nunca ..... 4 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
Q23B_G2	la policía de [ESTADO] actúa de acuerdo con lo que dice la ley?	Siempre ..... 1 La mayoría de las veces ..... 2 Rara vez ..... 3 Nunca ..... 4 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
Q23C_G2	la policía de [MUNICIPIO] aplica la ley a todos por igual?	Siempre ..... 1 La mayoría de las veces ..... 2 Rara vez ..... 3 Nunca ..... 4 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99

Q23D_G2	la policía ministerial de [ESTADO] respeta los derechos de las personas detenidas? <b>[SI EL ENTREVISTADO NO RESPONDE, SONDEE:</b> por ejemplo, no los maltrata, les da acceso a un abogado, etc.]	Siempre ..... 1 La mayoría de las veces ..... 2 Rara vez ..... 3 Nunca ..... 4 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
Q23E_G2	los Ministerios Públicos de [ESTADO] realizan investigaciones serias y apegadas a la ley para encontrar a los delincuentes?	Siempre ..... 1 La mayoría de las veces ..... 2 Rara vez ..... 3 Nunca ..... 4 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
Q23F_G2	los defensores públicos o de oficio de [ESTADO] hacen todo lo posible para defender a las personas pobres acusadas de un delito?	Siempre ..... 1 La mayoría de las veces ..... 2 Rara vez ..... 3 Nunca ..... 4 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
Q23G_G2	Los tribunales de [ESTADO] garantizan un juicio justo a las personas acusadas de cometer un delito.	Siempre ..... 1 La mayoría de las veces ..... 2 Rara vez ..... 3 Nunca ..... 4 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
Q23H_G2	los tribunales de [ESTADO] deciden los casos en función de los intereses del que tiene más dinero o influencias?	Siempre ..... 1 La mayoría de las veces ..... 2 Rara vez ..... 3 Nunca ..... 4 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
Q23I_G2	los oficiales de la policía de [MUNICIPIO] que violan la ley son sancionados o castigados?	Siempre ..... 1 La mayoría de las veces ..... 2 Rara vez ..... 3 Nunca ..... 4 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
Q23J_G2	los diputados del Congreso de [ESTADO] representan los intereses de los ciudadanos?	Siempre ..... 1 La mayoría de las veces ..... 2 Rara vez ..... 3 Nunca ..... 4 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99

**[P21] PROGRAMADOR: PARA LA PREGUNTA Q24, DIVIDA ALEATORIAMENTE LA MUESTRA EN TRES GRUPOS (G1), (G2) Y (G3) CON INDEPENDENCIA DE LAS ASIGNACIONES DE LAS PREGUNTAS ANTERIORES. HAGA LA PREGUNTA Q24\_G1 A LOS ENTREVISTADOS ASIGNADOS AL GRUPO "G1". HAGA LA PREGUNTA Q24\_G2 A LOS ENTREVISTADOS ASIGNADOS AL GRUPO "G2" Y LA PREGUNTA Q24\_G3 A LOS ENTREVISTADOS ASIGNADOS AL GRUPO "G3".**

Q24_G1	LEER: A continuación, le voy a pedir que lea esta tarjeta. Quisiera que me diga cuántas de estas actividades o situaciones ha hecho o le han pasado a usted <b>de enero de 2015 a la fecha</b> . Por favor, no me diga cuáles sino CUÁNTAS. <b>MOSTRAR TARJETA E_G1:</b>	<b>ANOTAR NÚMERO DE ACTIVIDADES QUE HA REALIZADO</b> 0 ..... 0 1 ..... 1 2 ..... 2
--------	--	---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Ver noticias en la televisión.</li> <li>b. Tener dificultades para obtener un acta de nacimiento para usted o para sus hijos.</li> <li>c. Tener un problema de salud causados por negligencia médica o por un tratamiento médico o dental inadecuado.</li> </ul>	3 ..... 3 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
--	--	---

<b>Q24_G2</b>	<b>LEER:</b> A continuación, le voy a pedir que lea esta tarjeta. Quisiera que me diga <u>cuántas</u> de estas actividades o situaciones ha hecho o le han pasado a usted <b>de enero de 2015 a la fecha</b> . Por favor, no me diga cuáles sino <b>CUÁNTAS. MOSTRAR TARJETA E_G2:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Ver noticias en la televisión.</li> <li>b. Tener dificultades para obtener un acta de nacimiento para usted o para sus hijos.</li> <li>c. Recibir un regalo, favor, o servicio de parte del PRI a cambio de votar por su candidato en las últimas elecciones.</li> <li>d. Tener un problema de salud causado por negligencia médica o por un tratamiento médico o dental inadecuado.</li> </ul>	<b>ANOTAR NÚMERO DE ACTIVIDADES QUE HA REALIZADO</b> 0 ..... 0 1 ..... 1 2 ..... 2 3 ..... 3 4 ..... 4 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
---------------	--	---

<b>Q24_G3</b>	<b>LEER:</b> A continuación, le voy a pedir que lea esta tarjeta. Quisiera que me diga <u>cuántas</u> de estas actividades o situaciones ha hecho o le han pasado a usted <b>de enero de 2015 a la fecha</b> . Por favor, no me diga cuáles sino <b>CUÁNTAS. MOSTRAR TARJETA E_G3:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Ver noticias en la televisión.</li> <li>b. Tener dificultades para obtener un acta de nacimiento para usted o para sus hijos.</li> <li>c. Recibir un regalo, favor, o servicio de parte del PAN, PRD, PVEM, MORENA, o PT a cambio de votar por su candidato en las últimas elecciones.</li> <li>d. Tener un problema de salud causado por negligencia médica o por un tratamiento médico o dental inadecuado.</li> </ul>	<b>ANOTAR NÚMERO DE ACTIVIDADES QUE HA REALIZADO</b> 0 ..... 0 1 ..... 1 2 ..... 2 3 ..... 3 4 ..... 4 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
---------------	---	---

**9. JUSTICIA ORDINARIA**

**Leer:**  
A continuación, le mostraré unas tarjetas con una lista de problemas o disputas que le suceden a la gente en su día a día. Para cada uno, dígame si le pasó algo parecido durante los últimos dos años, sin importar si el problema se arregló o sigue sin arreglarse.

En los últimos dos años, es decir, de AGOSTO 2015 a la fecha, ¿usted ha tenido: **[ENCUESTADOR: MOSTRAR TARJETAS F UNA A LA VEZ; ES DECIR RECOGER LA TARJETA UNA VEZ QUE HAYA TERMINADO DE RESPONDER ESTOS PROBLEMAS EN PARTICULAR Y ENTREGAR LA SIGUIENTE TARJETA.]**



Código del problema	Descripción del problema	Q25	Q26
A1	Problemas relacionados con servicios deficientes o mal hechos (por ejemplo de un mecánico)	Sí..... 1 No..... 2 [No leer] No sabe..... 98 [No leer] No responde..... 99	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS NR
A2	Problemas para obtener el reembolso de mercancías o productos dañados	Sí..... 1 No..... 2 [No leer] No sabe..... 98 [No leer] No responde..... 99	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS NR
A3	Cortes del servicio de agua potable, luz, teléfono, o problemas por facturaciones incorrectas.	Sí..... 1 No..... 2 [No leer] No sabe..... 98 [No leer] No responde..... 99	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS NR
B1	Problemas para obtener escrituras o permisos de construcción	Sí..... 1 No..... 2 [No leer] No sabe..... 98 [No leer] No responde..... 99	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS NR
B2	Invasión o despojo de terrenos o propiedades, no relacionadas a un tema de herencia	Sí..... 1 No..... 2 [No leer] No sabe..... 98 [No leer] No responde..... 99	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS NR
B3	Problemas con vecinos sobre límites, bardas, o árboles	Sí..... 1 No..... 2 [No leer] No sabe..... 98 [No leer] No responde..... 99	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS NR
B4	Problemas para vender una propiedad por falta de acuerdo con copropietarios o vecinos (por ejemplo, tierras comunales)	Sí..... 1 No..... 2 [No leer] No sabe..... 98 [No leer] No responde..... 99	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS NR
C1	Problemas con su casero por el pago de la renta, falta de mantenimiento, o desalojo	Sí..... 1 No..... 2 [No leer] No sabe..... 98 [No leer] No responde..... 99	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS NR
C2	Problemas con un inquilino por el pago de la renta o daños a la propiedad	Sí..... 1 No..... 2 [No leer] No sabe..... 98 [No leer] No responde..... 99	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS NR
C3	Problemas con sus vecinos por ruido, mascotas, lugares de estacionamiento, o basura	Sí..... 1 No..... 2 [No leer] No sabe..... 98 [No leer] No responde..... 99	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS NR
C4	Quedarse sin un lugar donde vivir, por un desalojo o por sentir que estaba en riesgo su vida o la de su familia	Sí..... 1 No..... 2 [No leer] No sabe..... 98 [No leer] No responde..... 99	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS NR

<b>D1</b>	Un divorcio, separación o anulación del matrimonio	Sí..... 1 No..... 2 [No leer] No sabe..... 98 [No leer] No responde..... 99	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS NR
<b>D2</b>	Dificultades para obtener pagos de manutención o pensión alimenticia para sus hijos	Sí..... 1 No..... 2 [No leer] No sabe..... 98 [No leer] No responde..... 99	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS NR
<b>D3</b>	Dificultades pagando la manutención o pensión alimenticia para sus hijos	Sí..... 1 No..... 2 [No leer] No sabe..... 98 [No leer] No responde..... 99	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS NR
<b>D4</b>	Problemas relacionados con la custodia de sus hijos o con arreglos para visitarlos	Sí..... 1 No..... 2 [No leer] No sabe..... 98 [No leer] No responde..... 99	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS NR
<b>D5</b>	Amenazas o violencia física por parte de su pareja actual, una pareja anterior u otro miembro del hogar	Sí..... 1 No..... 2 [No leer] No sabe..... 98 [No leer] No responde..... 99	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS NR
<b>D6</b>	Disputas sobre una herencia	Sí..... 1 No..... 2 [No leer] No sabe..... 98 [No leer] No responde..... 99	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS NR
<b>E1</b>	Problemas para obtener un cupo en una escuela pública	Sí..... 1 No..... 2 [No leer] No sabe..... 98 [No leer] No responde..... 99	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS NR
<b>E2</b>	Problemas de <i>bullying</i> o de acoso escolar	Sí..... 1 No..... 2 [No leer] No sabe..... 98 [No leer] No responde..... 99	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS NR
<b>E3</b>	Problemas con pandillas, vandalismo, o por el consumo de alcohol o drogas en la calle	Sí..... 1 No..... 2 [No leer] No sabe..... 98 [No leer] No responde..... 99	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS NR
<b>F1</b>	Lesiones o problemas de salud causados por alguien más, por un accidente o por condiciones inadecuadas en el trabajo	Sí..... 1 No..... 2 [No leer] No sabe..... 98 [No leer] No responde..... 99	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS NR
<b>F2</b>	Problemas de salud causados por un tratamiento médico o dental inadecuado	Sí..... 1 No..... 2 [No leer] No sabe..... 98 [No leer] No responde..... 99	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS NR
<b>G1</b>	Un despido injustificado	Sí..... 1 No..... 2 [No leer] No sabe..... 98	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS NR

		[No leer] No responde..... 99	
<b>G2</b>	Falta de pagos, salarios atrasados, o problemas para obtener beneficios laborales	Sí..... 1 No..... 2 [No leer] No sabe..... 98 [No leer] No responde..... 99	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS NR
<b>G3</b>	Acoso en el trabajo	Sí..... 1 No..... 2 [No leer] No sabe..... 98 [No leer] No responde..... 99	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS NR
<b>H1</b>	Problemas para recibir el pago de beneficios públicos (pagos del programa Prospera o pensiones)	Sí..... 1 No..... 2 [No leer] No sabe..... 98 [No leer] No responde..... 99	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS NR
<b>H2</b>	Problemas para acceder a servicios de salud en hospitales públicos, clínicas del IMSS o del ISSTE.	Sí..... 1 No..... 2 [No leer] No sabe..... 98 [No leer] No responde..... 99	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS NR
<b>H3</b>	Problemas para acceder a agua potable o electricidad	Sí..... 1 No..... 2 [No leer] No sabe..... 98 [No leer] No responde..... 99	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS NR
<b>I1</b>	Acoso, golpes o arresto injustificado por parte de un policía o un militar	Sí..... 1 No..... 2 [No leer] No sabe..... 98 [No leer] No responde..... 99	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS NR
<b>J1</b>	Dificultades para obtener un acta de nacimiento para usted o para sus hijos.	Sí..... 1 No..... 2 [No leer] No sabe..... 98 [No leer] No responde..... 99	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS NR
<b>J2</b>	Dificultades para obtener una licencia o una identificación oficial (INE pasaporte, etc. )	Sí..... 1 No..... 2 [No leer] No sabe..... 98 [No leer] No responde..... 99	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS NR
<b>J3</b>	Problemas con el pago de impuestos, obtención de permisos y otros trámites gubernamentales	Sí..... 1 No..... 2 [No leer] No sabe..... 98 [No leer] No responde..... 99	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS NR
<b>K1</b>	Atraso o incumplimiento en el pago de cuentas de servicios, cuotas, o de alguna deuda	Sí..... 1 No..... 2 [No leer] No sabe..... 98 [No leer] No responde..... 99	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS NR
<b>K2</b>	Acoso por parte de prestamistas o despachos de cobranzas	Sí..... 1 No..... 2 [No leer] No sabe..... 98 [No leer] No responde..... 99	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS NR

<b>K3</b>	Cobro de derecho de piso (cobro de dinero por parte de pandillas o grupos delictivos)	Sí..... 1 No..... 2 [No leer] No sabe..... 98 [No leer] No responde..... 99	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS NR
<b>L1</b>	Problemas para cobrar dinero que le deben	Sí..... 1 No..... 2 [No leer] No sabe..... 98 [No leer] No responde..... 99	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS NR
<b>L2</b>	Problemas para recibir el pago de algún seguro	Sí..... 1 No..... 2 [No leer] No sabe..... 98 [No leer] No responde..... 99	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS NR

**Q26. [P22] [PROGRAMADOR: SI EL ENTREVISTADO CONTESTÓ “NO” A TODOS LOS PROBLEMAS, SALTAR A LA PREGUNTA Q43A.]**

**[ENCUESTADOR: ENTREGAR LA TARJETA CON LA ESCALA DE SERIEDAD DEL PROBLEMA (TARJETA G)]**

**Leer:** Ahora le pido que piense acerca de los problemas que me ha mencionado y que mire esta tarjeta. Por favor califique los problemas de 0 a 10, en donde 0 representa el problema **menos serio** y 10 el problema **más serio** que le podría pasar en su vida. Por ejemplo, un 2 es un conflicto con un vecino por una fiesta, y un 8 es quedarse sin un lugar donde vivir.

**[ENCUESTADOR: REVISE LOS INCISOS EN Q25 A LOS QUE EL ENTREVISTADO CONTESTÓ “SÍ”. PARA CADA UNO DE ESTOS CASOS, VUELVA A LEER LA DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA TAL Y COMO ESTÁ ESCRITA. MARQUE LA RESPUESTA EN EL INCISO CORRESPONDIENTE DE LA PREGUNTA Q26]**

**[P23] [PROGRAMADOR: ESCOJA UNO DE LOS PROBLEMAS IDENTIFICADOS EN Q25 SIGUIENDO LOS SIGUIENTES PASOS:**

- 1. VERIFIQUE SI EL ENTREVISTADO CONTESTÓ EN LOS INCISOS DE Q26 ALGÚN NÚMERO MAYOR A 3.**
- 2. SI “SÍ”, HAGA UNA LISTA DE LOS INCISOS EN Q25 PARA LOS CUALES EL ENTREVISTADO CONTESTÓ ALGÚN NÚMERO MAYOR A 3 EN Q26. SELECCIONE ALEATORIAMENTE UN INCISO DE ESTA LISTA.**
- 3. SI “NO”, HAGA UNA LISTA DE LOS INCISOS EN Q25 A LOS QUE EL ENTREVISTADO CONTESTÓ “SÍ”. SELECCIONE ALEATORIAMENTE UN PROBLEMA DE ESTA LISTA.]**

<b>Q27</b>	<b>[P24] [PROGRAMADOR: MARQUE EL CÓDIGO DEL PROBLEMA SELECCIONADO (A1 – L2)]</b>	Código del problema (A1 – L2)..... No Aplica..... NA
------------	--	---

**Leer:** Usted mencionó que sufrió **[descripción del problema seleccionado en Q27]**. De ahora en adelante le voy a pedir que se enfoque únicamente en ese problema y en la forma como reaccionó o lo manejó.

<b>Q28A</b>	Este problema, ¿se originó o tuvo que ver con su actividad laboral, trabajo o negocio?	Sí..... 1 No..... 2 [No leer] No sabe..... 98 [No leer] No responde..... 99
<b>Q28B</b>	Este problema, ¿era compartido con otras personas, vecinos, o miembros de su comunidad?	Sí..... 1 No..... 2 (IR A Q28D) [No leer] No sabe..... 98 (IR A Q28D) [No leer] No responde..... 99 (IR A Q28D)
<b>Q28C</b>	Para solucionarlo, ¿requería que estas personas estuvieran de acuerdo con lo que usted quería hacer o que tomaran alguna acción colectiva?	Sí..... 1 No..... 2 [No leer] No sabe..... 98

		[No leer] No responde..... 99
<b>Q28D</b>	A raíz de este problema, ¿usted, la persona con la que tuvo el problema, o alguien más recurrió a algún tipo de violencia física?	Sí..... 1 No..... 2 [No leer] No sabe..... 98 [No leer] No responde..... 99

<b>Q29</b>	Para ayudarlo a entender o para solucionar este problema, ¿obtuvo información en alguna página de internet, video, material impreso o en los medios de comunicación?	Sí..... 1 No..... 2 [No leer] No sabe..... 98 [No leer] No responde..... 99
------------	--	--

<b>Q30</b>	(Además de lo que ya me ha mencionado), ¿usted o alguien actuando a su nombre obtuvo asesoría, o pidió ser representado por alguna persona u organización para ayudarlo a entender o para solucionar el problema?  <b>[ENCUESTADOR: SI ESTÁ CONFUNDIDO, LEER:]</b> Por ejemplo, amigos o familiares, un abogado, un sacerdote, o una persona en la cual usted confía. Por favor, no incluya la ayuda que le haya brindado la persona o institución con la que tuvo el problema.	Sí..... 1 No..... 2 (IR A Q33) [No leer] No sabe..... 98 (IR A Q33) [No leer] No responde..... 99 (IR A Q33)
------------	--	---

<b>Q31</b>	¿A quién contactó? <b>[ENCUESTADOR: NO LEA LAS OPCIONES. MARQUE TODAS LAS OPCIONES QUE MENCIONE EL ENCUESTADO. LUEGO SONDEE:]</b> ¿Tuvo a algún otro asesor?	Pariente, amigo o conocido..... 1 Abogado o servicio de asesoría legal..... 2 Oficina gubernamental de asistencia legal (DIF, IFDP, etc.)..... 3 Tribunal o policía..... 4 Trabajador o trabajadora social..... 5 Sindicato o empleador..... 6 Sacerdote o líder comunitario..... 7 Organización civil..... 8 Otra organización..... 9 [No leer] No sabe..... 98 [No leer] No responde..... 99
------------	---	--

**[P25] [PROGRAMADOR: SI EL ENTREVISTADO CONTESTÓ “1” EN LA PREGUNTA Q31, PREGUNTAR Q32. SI NO, PASE A LA PREGUNTA Q34.]**

<b>Q32</b>	¿Alguno de los familiares o amigos que contactó estudió derecho o trabajó en una organización que provee asesoría legal?	Sí..... 1 (IR A Q34) No..... 2 (IR A Q34) [No leer] No sabe..... 98 (IR A Q34) [No leer] No responde..... 99 (IR A Q34)
------------	--	--

<b>Q33</b>	¿Por qué no buscó asesoría o que lo representara otra persona? Porque... <b>[ENCUESTADOR: NO LEER OPCIONES, MARCAR UNA SOLA OPCIÓN]</b>	No era importante o era fácil de resolver..... 1 No creí necesitar asesoría..... 2 Tomaba mucho tiempo o estaba muy lejos..... 3 Lo hice antes y no me fue útil..... 4 No sabía a quién contactar o a dónde ir..... 5 Era muy caro..... 6 No sabía que podía obtener asesoría..... 7 Tenía miedo..... 8 Otra..... 9 [No leer] No sabe..... 98
------------	---	--

		[No leer] No responde.....	99
--	--	----------------------------	----

<b>Q34</b>	¿Usted, algún representante suyo, la persona o institución con la que tuvo el problema, o alguien más llevaron el caso a tribunales o recurrieron a algún tercero para que juzgara, mediara, o interviniera para tratar de resolver el problema? <b>[ENCUESTADOR: SI ESTÁ CONFUNDIDO, LEER:]</b> Por ejemplo a un policía, un familiar, un sacerdote, o a una institución gubernamental.	Sí.....	1 (IR A Q35)
		No.....	2
		<b>[No leer]</b> No sabe.....	98
		<b>[No leer]</b> No responde.....	99
<b>Q34A</b>	El problema ¿está resuelto o todavía se encuentra en proceso de resolución? Por “resuelto” me refiero a que el problema se arregló, o que el problema persiste, pero alguna de las partes renunció a solucionarlo.	Está en proceso de resolución.....	1 (IR A Q41B)
		Es demasiado pronto para saber.....	2 (IR A Q41B)
		Está resuelto, pero el problema persiste.....	3
		Está resuelto, y el problema está arreglado.....	4
		<b>[No leer]</b> No sabe.....	98 (IR A Q41B)
		<b>[No leer]</b> No responde.....	99 (IR A Q41B)
<b>Q34B</b>	¿Cómo se solucionó el problema? <b>[ENCUESTADOR: NO LEER OPCIONES. MARQUE UNA SOLA OPCIÓN]</b>	Acuerdo entre las dos partes.....	1 (IR A Q41A)
		La otra persona hizo lo que yo quería.....	2 (IR A Q41A)
		Yo hice lo que la otra persona quería.....	3 (IR A Q41A)
		Se solucionó por sí solo.....	4 (IR A Q41A)
		Me cambié de casa o trabajo.....	5 (IR A Q41A)
		Una de las partes lo dejó por la paz.....	6 (IR A Q41A)
		Ninguna de las anteriores.....	7 (IR A Q41A)
		<b>[No leer]</b> No sabe.....	98 (IR A Q41A)
		<b>[No leer]</b> No responde.....	99 (IR A Q41A)

<b>Q35</b>	¿Cuál o cuáles fueron las personas, instituciones o autoridades a las que usted, algún representante suyo, la persona con la que tuvo el problema, o alguien más acudieron para solucionar el problema? Por ejemplo, la policía, un tribunal, una oficina gubernamental, un tercero, etc. Sea específico por favor. <b>[NO LEER OPCIONES. MARCAR AQUELLAS QUE CORRESPONDAN]</b>	<b>Autoridades</b>	
		Policía.....	1
		Ministerio Público.....	2
		Tribunales (corte).....	3
		Tribunales de Justicia Administrativa.....	4
		Tribunales de lo Contencioso Administrativo.....	5
		Centro de mediación o de justicia alternativa.....	6
		Juzgado de paz.....	7
		Juntas de Conciliación y Arbitraje.....	8
		Notaría.....	9
		<b>Otros</b>	
		Alcaldía, Municipio.....	10
		Autoridad indígena.....	11
		Crimen organizado.....	12
		Familiares, amigos.....	13
		Juntas vecinales.....	14

		Sacerdote o líder comunitario..... 15  <u><b>Procuradurías</b></u> DIF (Procuradurías para la Defensa del Menor y la Familia)..... 16 PRODECON (Procuraduría de la Defensa del Contribuyente) ..... 17 PROFECO (Procuraduría Federal del Consumidor)..... 18 PROFEDET (Procuraduría de la Defensa del Trabajo)..... 19  <u><b>Comisiones/Consejos</b></u> CNDH (Comisión Nacional o Estatal de los Derechos Humanos)..... 20 CONADIS (Consejo Nacional para el Desarrollo y la Inclusión de las Personas con Discapacidad)..... 21 CONAGUA (Comisión Nacional de Agua) ..... 22 CONAMED (Comisión Nacional de Arbitraje Médico)..... 23 CONAPRED (Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación)..... 24 CONAVIM (Comisión Nacional para Prevenir y Erradicar la Violencia contra las Mujeres)..... 25 CONDUSEF (Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros) ..... 26  <u><b>Institutos</b></u> IASIS (Instituto de Asistencia e Integración Social) ..... 27 IMSS (Instituto Mexicano del Seguro Social)..... 28 INAI (Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales)..... 29 INAPAM (Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores)..... 30 INE (Instituto Nacional Electoral)..... 31 INMUJERES (Instituto Nacional de las Mujeres)..... 32 ISSSTE (Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado)..... 33 Registro Civil ..... 34 Registro Público de la Propiedad y el Comercio..... 35  <u><b>Secretarías</b></u> SAT (Servicio de Administración Tributaria)..... 36 SEMOVI (Secretaría de Movilidad)..... 37 SEP (Secretaría de Educación Pública)..... 38 SRE (Secretaría de Relaciones Exteriores)..... 39  Otra ..... 40 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
<b>Q36</b>	¿Quién acudió o contactó a esa(s) persona(s), institución(es), o autoridad(es), fue, usted (o su representante), la persona con la que tuvo el problema, algún tercero?	Yo (o mi representante)..... 1 La otra persona ..... 2 Algún tercero ..... 3 En algunos casos yo y en algunos otros alguien más ..... 4 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
<b>Q37</b>	El problema ¿está resuelto o todavía se encuentra en proceso de resolución? Por “resuelto” me refiero a que el problema se arregló, o que el problema persiste, pero	Está en proceso de resolución ..... 1 (IR A Q41B) Es demasiado pronto para saber ..... 2 (IR A Q41B) Está resuelto, pero el problema persiste ..... 3 Está resuelto y el problema está arreglado ..... 4 [No leer] No sabe ..... 98 (IR A Q41B)

	alguna de las partes renunció a solucionarlo.	[No leer] No responde.....99 (IR A Q41B)
<b>Q38</b>	¿Cómo se solucionó el problema? [ENCUESTADOR: NO LEER OPCIONES. MARQUE <u>UNA SOLA OPCIÓN</u> ]	Sentencia o resolución por parte de un juez o autoridad formal ..... 1 Mediación, conciliación o arbitraje ..... 2 Acuerdo entre las dos partes ..... 3 La otra parte hizo lo que yo quería ..... 4 Yo hice lo que la otra parte quería ..... 5 Se solucionó por sí solo ..... 6 Me cambié de casa o trabajo ..... 7 Una de las partes lo dejó por la paz ..... 8 Ninguna de las anteriores ..... 9 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99

**Q39. Considera que el proceso para resolver el problema fue...**

<b>A</b>	Justo?	Sí ..... 1 No ..... 2 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
<b>B</b>	Lento?	Sí ..... 1 No ..... 2 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
<b>C</b>	Caro?	Sí ..... 1 No ..... 2 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99

<b>Q40A</b>	Usted diría que la resolución, decisión o sentencia fue... [LEER ALTERNATIVAS]	Principalmente a su favor ..... 1 Algo a su favor ..... 2 Principalmente a favor de la otra parte ..... 3 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
<b>Q40B</b>	¿Cuántos meses tomó la resolución de su problema, desde el momento en que hizo algo para solucionarlo? [REGISTRAR NÚMERO]	
<b>Q40C</b>	Usted ¿incurrió en gastos para resolver el problema?	Sí ..... 1 No ..... 2 (IR A Q41A) [No leer] No sabe ..... 98 (IR A Q41A) [No leer] No responde ..... 99 (IR A Q41A)
<b>Q40D</b>	¿Qué tan difícil fue juntar el dinero para cubrir esos gastos? ¿Fue muy fácil, más o menos fácil, difícil, o prácticamente imposible?	Muy fácil ..... 1 Más o menos fácil ..... 2 Difícil ..... 3 Prácticamente Imposible ..... 4 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99



<b>Q41A</b>	¿Qué tan satisfecho o insatisfecho quedó con la resolución del problema? ¿Usted diría que muy satisfecho, satisfecho, insatisfecho o muy insatisfecho?	Muy Satisfecho..... 1 (IR A Q42) Satisfecho..... 2 (IR A Q42) Insatisfecho..... 3 (IR A Q42) Muy Insatisfecho..... 4 (IR A Q42) [No leer] No sabe..... 98 (IR A Q42) [No leer] No responde..... 99 (IR A Q42)
<b>Q41B</b>	Pensando en este problema, ¿qué tan satisfecho o insatisfecho está usted con la manera en la que están transcurriendo las cosas? ¿Usted diría que muy satisfecho, satisfecho, insatisfecho o muy insatisfecho?	Muy Satisfecho..... 1 Satisfecho..... 2 Insatisfecho..... 3 Muy Insatisfecho..... 4 [No leer] No sabe..... 98 [No leer] No responde..... 99

**Q42:** ¿En algún momento, este problema le ocasionó o le ha ocasionado...

<b>A</b>	Alguna enfermedad derivada del estrés o algún otro problema de salud?	Sí..... 1 No..... 2 [No leer] No sabe..... 98 [No leer] No responde..... 99
<b>B</b>	La ruptura de alguna relación personal?	Sí..... 1 No..... 2 [No leer] No sabe..... 98 [No leer] No responde..... 99
<b>C</b>	Pérdida de ingreso, problemas financieros o necesidad de reubicarse (cambiar de trabajo o de domicilio)?	Sí..... 1 No..... 2 [No leer] No sabe..... 98 [No leer] No responde..... 99
<b>D</b>	Un aumento en su consumo de alcohol o drogas?	Sí..... 1 No..... 2 [No leer] No sabe..... 98 [No leer] No responde..... 99

## 10. ESTADO DE DERECHO

<b>Q43A</b>	<b>Leer:</b> Dígame con cuál de las siguientes dos frases está usted más de acuerdo: Para poder capturar a los delincuentes, las autoridades ¿deben respetar siempre la ley o pueden actuar en ocasiones al margen de la ley?	Deben respetar siempre la ley..... 1 En ocasiones pueden actuar al margen de la ley..... 2 [No leer] No sabe..... 98 [No leer] No responde..... 99
<b>Q43B</b>	¿Los funcionarios deben hacer pública su declaración patrimonial, de intereses y de impuestos (ley 3 de 3) o no deben publicarla porque la información es privada y confidencial?	Deben hacer pública esta información..... 1 No deben publicarla porque es privada y confidencial..... 2 [No leer] No sabe..... 98 [No leer] No responde..... 99
<b>Q44A</b>	En una escala de 0 a 10, donde 0 es “no respeta nada” y 10 es “respeto mucho”, ¿qué tanto cree que las personas en [ESTADO] respetan la ley? <b>[REGISTRAR NÚMERO]</b>	

Q44B	<p>Ahora, le voy a entregar mi tableta para que marque en la misma escala, ¿qué tanto respeta <u>usted</u> la ley. Una vez que lo haya seleccionado, oprima el botón de “Continuar” y entrégueme la tableta.</p> <p><b>[ENCUESTADOR: ENTREGAR EL DISPOSITIVO, MOSTRAR EL CUADRO VERDE, VOLTEARSE, Y RECOGER EL DISPOSITIVO CUANDO EL ENCUESTADO HAYA TERMINADO.]</b></p>	
------	--	--

**Q45. Qué tanta confianza tiene en que el sistema de justicia penal de [ESTADO]:**  
**[PROGRAMADOR: PARA LAS SIGUIENTES PREGUNTAS, DIVIDA ALEATORIAMENTE LA MUESTRA EN DOS GRUPOS CON INDEPENDENCIA DE LAS ASIGNACIONES DE LAS PREGUNTAS ANTERIORES. HAGA LAS PREGUNTAS Q45A\_G1 A Q45E\_G1 AL PRIMER GRUPO. HAGA LAS PREGUNTAS Q45A\_G2 A Q45E\_G2 A LOS ENTREVISTADOS ASIGNADOS AL SEGUNDO GRUPO.]**

Q45A_G1	<p>Es efectivo en aplicar la ley a quienes cometen delitos. Usted tiene: <b>[Leer opciones]</b></p>	<p>Mucha confianza ..... 1          Algo de confianza ..... 2          Algo de desconfianza ..... 3          Mucha desconfianza ..... 4  <b>[No leer]</b> No sabe ..... 98  <b>[No leer]</b> No responde ..... 99</p>
Q45B_G1	<p>Resuelve los casos de manera pronta y eficiente</p>	<p>Mucha confianza ..... 1          Algo de confianza ..... 2          Algo de desconfianza ..... 3          Mucha desconfianza ..... 4  <b>[No leer]</b> No sabe ..... 98  <b>[No leer]</b> No responde ..... 99</p>
Q45C_G1	<p>Garantiza que todos tengan acceso a la justicia en caso de necesitarlo.</p>	<p>Mucha confianza ..... 1          Algo de confianza ..... 2          Algo de desconfianza ..... 3          Mucha desconfianza ..... 4  <b>[No leer]</b> No sabe ..... 98  <b>[No leer]</b> No responde ..... 99</p>
Q45D_G1	<p>Funciona igual para todos, sin importar dónde vivan.</p>	<p>Mucha confianza ..... 1          Algo de confianza ..... 2          Algo de desconfianza ..... 3          Mucha desconfianza ..... 4  <b>[No leer]</b> No sabe ..... 98  <b>[No leer]</b> No responde ..... 99</p>
Q45E_G1	<p>Aplica castigos proporcionales a los delitos cometidos</p>	<p>Mucha confianza ..... 1          Algo de confianza ..... 2          Algo de desconfianza ..... 3          Mucha desconfianza ..... 4  <b>[No leer]</b> No sabe ..... 98  <b>[No leer]</b> No responde ..... 99</p>

<b>Q45A_G2</b>	Es efectivo en aplicar la ley a quienes cometen delitos. Usted tiene: <b>[Leer opciones]</b>	Mucha confianza ..... 1 Algo de confianza ..... 2 Algo de desconfianza ..... 3 Mucha desconfianza ..... 4 <b>[No leer]</b> No sabe ..... 98 <b>[No leer]</b> No responde ..... 99
<b>Q45B_G2</b>	Permite que todas las víctimas busquen justicia, sin importar quiénes son.	Mucha confianza ..... 1 Algo de confianza ..... 2 Algo de desconfianza ..... 3 Mucha desconfianza ..... 4 <b>[No leer]</b> No sabe ..... 98 <b>[No leer]</b> No responde ..... 99
<b>Q45C_G2</b>	Permite que todos los acusados de un delito tengan un juicio justo, sin importar quiénes son.	Mucha confianza ..... 1 Algo de confianza ..... 2 Algo de desconfianza ..... 3 Mucha desconfianza ..... 4 <b>[No leer]</b> No sabe ..... 98 <b>[No leer]</b> No responde ..... 99
<b>Q45D_G2</b>	Provee a las víctimas de los servicios y apoyos que necesitan.	Mucha confianza ..... 1 Algo de confianza ..... 2 Algo de desconfianza ..... 3 Mucha desconfianza ..... 4 <b>[No leer]</b> No sabe ..... 98 <b>[No leer]</b> No responde ..... 99
<b>Q45E_G2</b>	Trata a todos los acusados de un delito como “inocentes hasta que se le demuestre lo contrario”.	Mucha confianza ..... 1 Algo de confianza ..... 2 Algo de desconfianza ..... 3 Mucha desconfianza ..... 4 <b>[No leer]</b> No sabe ..... 98 <b>[No leer]</b> No responde ..... 99

<b>Q46</b>	En general ¿usted se considera panista, priista, perredista, morenista, o de otro partido político? <b>[SI EL ENCUESTADO RESPONDE, PREGUNTAR]</b> ¿Se considera muy o algo (panista/priista/perredista/morenista)?	Muy panista ..... 1 Algo panista ..... 2 Muy priista ..... 3 Algo priista ..... 4 Muy perredista ..... 5 Algo perredista ..... 6 Muy morenista ..... 7 Algo morenista ..... 8 Me considero de otro partido político ..... 9 Ninguno ..... 10 <b>[No leer]</b> No sabe ..... 98 <b>[No leer]</b> No responde ..... 99
<b>Q47</b>	¿Cuáles son las 3 palabras que se le vienen a la cabeza cuando escucha la frase “Estado de Derecho”? <b>[ANOTAR TEXTUAL] [NO ACEPTE “Estado de Derecho” COMO RESPUESTA]</b>	i. ii. iii.

**11. ELECCIONES**

**LEER:** Ahora le voy a hacer algunas preguntas acerca de las elecciones en México.

<b>Q48A</b>	¿Cuenta usted con credencial para votar del INE (antes IFE)?	Sí ..... 1 No ..... 2 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
<b>Q48B</b>	¿Votó usted en las últimas elecciones a gobernador de [ESTADO]? [ENCUESTADOR: SI EL ENTREVISTADO NO SABE O NO SE ACUERDA, SONDEE: Tome su tiempo]	Sí ..... 1 No ..... 2 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
<b>Q48C</b>	<p>[Leer] Ahora, le voy a entregar mi dispositivo para que conteste en privado si usted recibió algún regalo, favor, o servicio de parte de un partido político a cambio de votar por su candidato en las últimas elecciones. En caso de que así haya sido, le pido que indique por cuál partido le pidieron votar. Una vez que haya contestado, oprima otra vez el cuadro verde y entrégueme el dispositivo.</p> <p><b>[ENCUESTADOR: ENTREGAR EL DISPOSITIVO, MOSTRAR EL CUADRO VERDE, VOLTEARSE, Y RECOGER EL DISPOSITIVO CUANDO EL ENCUESTADO HAYA TERMINADO.]</b></p>	Sí ..... 1 No ..... 2 (IR A Saludo1) [No leer] No sabe ..... 98 (IR A Saludo1) [No leer] No responde ..... 99 (IR A Saludo1)  <b>[POR FAVOR NO LE DEVUELVA EL DISPOSITIVO AL ENCUESTADOR HASTA QUE SEA INDICADO]</b>
<b>Q48D</b>	¿Por cuál partido le pidieron votar? [NO LEER] [MARCAR TODAS LAS QUE APLIQUEN]	PAN ..... 1 (IR A SALUDO1) PRI ..... 2 (IR A SALUDO1) PRD ..... 3 (IR A SALUDO1) PVEM (Partido Verde) ..... 4 (IR A SALUDO1) PT (Partido del Trabajo) ..... 5 (IR A SALUDO1) Movimiento ciudadano ..... 6 (IR A SALUDO1) Nueva alianza ..... 7 (IR A SALUDO1) MORENA ..... 8 (IR A SALUDO1) Partido humanista ..... 9 (IR A SALUDO1) Partido encuentro social ..... 10 (IR A SALUDO1) Candidato independiente ..... 11 (IR A SALUDO1) Otro ..... 12 (IR A SALUDO1) [No leer] No sabe ..... 98 (IR A Saludo1) [No leer] No responde ..... 99 (IR A Saludo1)

Saludo1: Gracias por contestar, ahora pásele el dispositivo al encuestador para continuar con la entrevista

<b>Q48E</b>	<p>[Leer] Ahora, le voy a entregar nuevamente mi dispositivo para que conteste en privado si para esa elección, alguien lo presionó, o le condicionó alguna obra, servicio, o programa social si no votaba por algún partido en particular. En caso de que así haya sido, le pido que indique por cuál partido le pidieron votar. Una vez que haya contestado, oprima otra vez el cuadro verde y entrégueme el dispositivo. [ENCUESTADOR: ENTREGAR EL DISPOSITIVO, MOSTRAR EL CUADRO VERDE,</p>	Sí ..... 1 No ..... 2 (IR A Saludo2) [No leer] No sabe ..... 98 (IR A Saludo2) [No leer] No responde ..... 99 (IR A Saludo2)  <b>[POR FAVOR NO LE DEVUELVA EL DISPOSITIVO AL ENCUESTADOR HASTA QUE SEA INDICADO]</b>
-------------	---	---

	<b>VOLTEARSE, Y RECOGER EL DISPOSITIVO CUANDO EL ENCUESTADO HAYA TERMINADO.]</b>  En esa elección, ¿alguien lo presionó, o le condicionó alguna obra, servicio, o programa social si no votaba por algún partido en particular?	
<b>Q48F</b>	<b>¿Por cuál partido le pidieron votar? [NO LEER] [MARCAR TODAS LAS QUE APLIQUEN]</b>	PAN ..... 1 (IR A SALUDO2) PRI ..... 2 (IR A SALUDO2) PRD ..... 3 (IR A SALUDO2) PVEM (Partido Verde) ..... 4 (IR A SALUDO2) PT (Partido del Trabajo) ..... 5 (IR A SALUDO2) Movimiento ciudadano ..... 6 (IR A SALUDO2) Nueva alianza ..... 7 (IR A SALUDO2) MORENA ..... 8 (IR A SALUDO2) Partido humanista ..... 9 (IR A SALUDO2) Partido encuentro social ..... 10 (IR A SALUDO2) Candidato independiente ..... 11 (IR A SALUDO2) Otro ..... 12 (IR A SALUDO2) [No leer] No sabe ..... 98 (IR A Saludo2) [No leer] No responde ..... 99 (IR A Saludo2)

Saludo2: Gracias por contestar, ahora pásele el dispositivo al encuestador para continuar con la entrevista (Ir a COND\_3)

(COND\_3) [P27] [PROGRAMADOR: REVISE LA PREGUNTA Q48B. SI EL ENTREVISTADO CONTESTÓ “SI”, PASE A LA PREGUNTA Q48G. SI EL ENTREVISTADO CONTESTÓ “NO”, PASE A LA PREGUNTA Q48H. SI EL ENTREVISTADO CONTESTÓ “NO SABE” O “NO RESPONDE” , PASE A LA PREGUNTA D2]

<b>Q48G</b>	Ahora, le voy a entregar mi dispositivo para que marque en privado el partido por el cual votó en esa elección. Una vez que lo haya seleccionado, oprima el cuadro verde y entrégue el dispositivo. Esto es confidencial. <b>[ENCUESTADOR: ENTREGAR EL DISPOSITIVO, MOSTRAR EL CUADRO VERDE, VOLTEARSE, Y RECOGER EL DISPOSITIVO CUANDO EL ENCUESTADO HAYA TERMINADO.]</b>	PAN ..... 1 (IR A SALUDO3) PRI ..... 2 (IR A SALUDO3) PRD ..... 3 (IR A SALUDO3) PVEM (Partido Verde) ..... 4 (IR A SALUDO3) PT (Partido del Trabajo) ..... 5 (IR A SALUDO3) Movimiento ciudadano ..... 6 (IR A SALUDO3) Nueva alianza ..... 7 (IR A SALUDO3) MORENA ..... 8 (IR A SALUDO3) Partido humanista ..... 9 (IR A SALUDO3) Partido encuentro social ..... 10 (IR A SALUDO3) Candidato independiente ..... 11 (IR A SALUDO3) Anulé mi voto o voté en blanco ..... 12 (IR A SALUDO3) En realidad no voté ..... 13 (IR A SALUDO3) [No leer] No sabe ..... 98 (IR A SALUDO3) [No leer] No responde ..... 99 (IR A SALUDO3)
-------------	---	--

Saludo3: Gracias por contestar, ahora pásele el dispositivo al encuestador para continuar con la entrevista (Ir a D2)

<b>Q48H</b>	<b>¿Por qué no votó en esa elección? [NO LEER OPCIONES. MARCAR AQUELLA QUE CORRESPONDA. MARCAR UNA SOLA RESPUESTA]</b>	Estaba confundido ..... 1 No me gustaron los candidatos o la campaña ..... 2 No creo en las elecciones o autoridades electorales ..... 3 No creo en la democracia ..... 4 Mi voto no sirve para nada/no hace diferencia ..... 5 Cuestiones burocráticas (no tenía credencial, casilla, etc.)
-------------	--	---

		6
	Cuestiones de edad (muy joven, muy viejo)	7
	No estaba en el distrito / estaba de viaje	8
	Razones personales (familiares, salud, algún evento)	9
	Le presté o le renté mi credencial del INE a alguien más (incluyendo a alguien afiliado a un partido político)	10
	Otra razón	11
	[No leer] No sabe	98
	[No leer] No responde	99

**12. DEMOGRÁFICOS**

LEER: Ahora le haré algunas preguntas sociodemográficas.

D2	¿Cuántas personas viven en esta vivienda? [REGISTRAR NÚMERO]	
D3	<b>[P28] [PROGRAMADOR: PREGUNTE SOLO SI EL ENTREVISTADO CONTESTÓ UN NUMERO MAYOR A "1" EN LA PREGUNTA D2] ¿Es usted el jefe (o jefa) del hogar? (Es decir, la persona que toma las decisiones más importantes, ya sea porque es la que más dinero aporta para el gasto o porque es la de mayor autoridad)</b>	Sí ..... 1 No ..... 2 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
D4	¿Hasta qué año o grado aprobó usted en la escuela? [NO LEER OPCIONES. MARCAR AQUELLA QUE CORRESPONDA] [LEA OPCIONES SI EL ENTREVISTADO NO RESPONDE]	No estudió ..... 1 Primaria incompleta ..... 2 Primaria completa ..... 3 Secundaria incompleta ..... 4 Secundaria completa ..... 5 Preparatoria incompleta ..... 6 Preparatoria completa ..... 7 Carrera Técnica o Comercial incompleta ..... 8 Carrera Técnica o Comercial completa ..... 9 Licenciatura incompleta ..... 10 Licenciatura completa ..... 11 Maestría ..... 12 Doctorado ..... 13 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
D4A	<b>[P29] [PROGRAMADOR: PREGUNTE SOLO SI EL ENTREVISTADO CONTESTÓ "NO" EN LA PREGUNTA D3] ¿Hasta qué año o grado aprobó el jefe del hogar en la escuela? [NO LEER OPCIONES. MARCAR AQUELLA QUE CORRESPONDA] [LEA OPCIONES SI EL ENTREVISTADO NO RESPONDE]</b>	No estudio ..... 1 Primaria incompleta ..... 2 Primaria completa ..... 3 Secundaria incompleta ..... 4 Secundaria completa ..... 5 Preparatoria incompleta ..... 6 Preparatoria completa ..... 7 Carrera Técnica o Comercial incompleta ..... 8 Carrera Técnica o Comercial completa ..... 9 Licenciatura incompleta ..... 10 Licenciatura completa ..... 11 Maestría ..... 12 Doctorado ..... 13 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99

D5	¿Es usted indígena?	Sí.....	1
		No.....	2
		[No leer] No sabe.....	98
		[No leer] No responde.....	99

D6	La semana pasada, usted: [LEA OPCIONES. MARCAR AQUELLA QUE CORRESPONDA. MARCAR UNA SOLA RESPUESTA]	Trabajó.....	1
		Tenía trabajo, pero no trabajó.....	2
		Buscó trabajo.....	3
		Estudió.....	4
		Se dedicó a quehaceres del hogar.....	5
		Es jubilado(a) o pensionado(a).....	6
		Está incapacitado (a) para trabajar.....	7
		No trabajó.....	8 (IR A D6B)
		[No leer] No sabe.....	98 (IR A D6B)
		[No leer] No responde.....	99 (IR A D6B)

D6A	¿En su trabajo o negocio de la semana pasada fue...? [LEA OPCIONES EN NEGRITAS. MARCAR AQUELLA QUE CORRESPONDA. MARCAR UNA SOLA RESPUESTA]	<b>Trabajador en el gobierno</b> (Empleado en gobierno federal, estatal o municipal de cualquier jerarquía).....	1
		<b>Trabajador en el sector privado</b> (Empleado de cualquier jerarquía en empresas privadas de cualquier tamaño).....	2
		<b>Profesionista independiente</b> (Universitarios que desempeñan su actividad en forma independiente. No trabajan en empresas públicas o privadas en relación de dependencia).....	3
		<b>Trabajador por cuenta propia</b> (Trabajadores que desempeñan su actividad en forma independiente. Trabajan en su propio negocio, establecimiento o predio agrícola y no tiene personal remunerado. No trabajan en empresas privadas en relación de dependencia. Incluye obreros calificados y no calificados, contratistas y empleadas domésticas. No tienen título universitario.).....	4
		<b>Jornalero o peón</b> (Trabajadores agrícolas que desempeñan su actividad a cambio de un pago por día de trabajo y que no tienen posesión de tierras).....	5
		<b>Comerciante</b> (Dueño de comercio sin personal remunerado. Pueden trabajar con familiares sin que ninguno de ellos reciba dinero por su trabajo. Incluye artesanos.).....	6
		<b>Empresario</b> (Dueño de comercio o empresa de servicios con personal remunerado.).....	7
		<b>Trabajador sin pago</b> (Persona ocupada que ayuda o trabaja en un negocio, empresa o establecimiento familiar o no familiar, sin recibir pago alguno).....	8
		[No leer] No sabe.....	98
		[No leer] No responde.....	99

D6B	¿Ha trabajado alguna vez en una institución encargada de tareas de seguridad y justicia?	Sí.....	1
		No.....	2 (IR A D7)
		[No leer] No sabe.....	98 (IR A D7)
		[No leer] No responde.....	99 (IR A D7)

D6C	¿En cuál? [NO LEER OPCIONES. MARCAR AQUELLAS OPCIONES QUE CORRESPONDAN]	Policía de tránsito.....	1
		Policía preventiva/municipal.....	2
		Policía estatal.....	3
		Gendarmería.....	4
		Policía federal.....	5
		Policía de investigación, judicial, ministerial.....	6

		Ministerio Público o Procuraduría estatal ..... 7 Procuraduría General de la República (PGR) ..... 8 Juzgado ..... 9 Sistema penitenciario ..... 10 Seguridad privada ..... 11 Ejército ..... 12 Marina ..... 13 Fuerza Civil ..... 14 Otro ..... 15 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
<b>D6D</b>	¿Continúa trabajando en alguna de estas instituciones?	Sí ..... 1 No ..... 2 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
<b>D7</b>	¿Cuál de las siguientes afirmaciones describe mejor la situación financiera de su hogar?	El dinero no alcanza para las necesidades básicas ..... 1 Podemos comprar productos básicos, pero es difícil comprar ropa ..... 2 Podemos comprar productos básicos y ropa, pero no electrodomésticos ..... 3 Podemos comprar electrodomésticos, pero no productos de lujo ..... 4 Podemos comprar productos de lujo ..... 5 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
<b>D8</b>	¿Usted es beneficiario o recibe dinero por parte de programas de gobierno tales como Prospera, Procampo, Becas, Ayuda a madres solteras, adultos mayores, etc.?	Sí ..... 1 No ..... 2 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
<b>D9</b>	¿Cuál es su estado civil?	Soltero ..... 1 Casado ..... 2 Unión libre ..... 3 Divorciado ..... 4 Separado ..... 5 Viudo ..... 6 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
<b>D10</b>	¿Qué tan frecuentemente usa usted el Internet? [LEER OPCIONES. MARCAR UNA OPCIÓN]	Diariamente ..... 1 Algunas veces a la semana ..... 2 Algunas veces al mes ..... 3 Rara Vez ..... 4 Nunca ..... 5 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
<b>D11</b>	¿Cuál es el total de cuartos en su hogar? Por favor no incluya baños, pasillos, ni azoteas	1 ..... 1 2 ..... 2 3 ..... 3 4 ..... 4 5 ..... 5 6 ..... 6



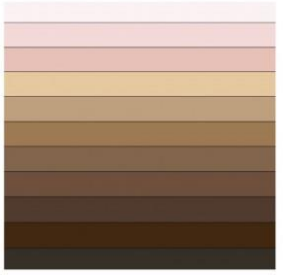
		7 o más ..... 7 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
D12	¿Cuántos baños con regaderas y excusado hay para uso exclusivo de los integrantes de su hogar?	0 ..... 0 1 ..... 1 2 ..... 2 3 ..... 3 4 o más ..... 4 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
D13	¿Cuenta con regadera funcionando en alguno de los baños de su hogar?	Sí ..... 1 No ..... 2 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
D14	¿Cuántos focos tiene su vivienda, incluyendo los de techos, paredes y lámparas?	0-5 ..... 1 6-10 ..... 2 11-15 ..... 3 16-20 ..... 4 21 o más ..... 5 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
D15	¿El piso de su hogar es predominantemente de tierra, cemento, o algún otro tipo de acabado?	Tierra o cemento (firme de...) ..... 1 Otro tipo de material o acabado ..... 2 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
D16	¿Cuántos automóviles propios, excluyendo taxis, tienen en su hogar?	0 ..... 1 1 ..... 2 2 ..... 3 3 o más ..... 4 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
D17	Este hogar, ¿cuenta con estufa de gas o eléctrica?	Sí ..... 1 No ..... 2 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
D18	¿Estaría dispuesto a recibirnos otra vez para videograbar algunas de sus opiniones o experiencias sobre los temas que hemos hablado?	Sí ..... 1 No ..... 2 (IR A E1) [No leer] No sabe ..... 98 (IR A E1) [No leer] No responde ..... 99 (IR A E1)
D18A	¿Me podría dar su nombre y teléfono o información de contacto?	Nombre: _____ Contacto: _____

E1	Ya para terminar, ¿recuerda cuando le pasé mi dispositivo para que respondiera si había recibido algún regalo de un partido político a cambio de su voto? ¿Qué cree que yo pensé en ese momento que usted contestaría, que sí o que no?	Sí ..... 1 No ..... 2 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
----	---	--

**Leer:** Ya terminamos ¡Muchas gracias!

**PARA EL ENCUESTADOR**

**NO PREGUNTAR AL ENTREVISTADO.**

F1	Identifique la clase de vivienda particular <b>[CIRCULE UN SOLO CÓDIGO]</b>	Casa independiente.....1 Departamento en edificio.....2 Vivienda en vecindad.....3 Vivienda en cuarto de azotea.....4 Local no construido para habitación.....5
F3	<b>[COLOR: ANOTAR SIN PREGUNTAR. Por favor indique el número que más se acerca al color de piel de la cara del entrevistado (Del 1 al 11)]. Marcar el botón de abajo únicamente, si por alguna razón, no se pudo ver la cara de la persona entrevistada]</b>	
F4	El entrevistado, ¿era carismático(a)?	Sí.....1 No.....2
F5	¿Hubo otra persona presente durante la entrevista?	Sí.....1 No.....2 [IR A F7]
F6	¿Esa persona era alguien del mismo hogar, algún vecino o alguien ajeno que estaba atento y vigilando el desarrollo de la entrevista?	Del mismo hogar.....1 Vecino.....2 Alguien vigilando.....3 Otro (vecino, amigo, vendedor, etc.).....4
F7	¿Te sentiste amenazado en algún momento de la entrevista?	Sí.....1 No.....2
F8	¿El encuestado, se negó a usar o no usó el dispositivo cuando usted se lo dio?	Sí.....1 No.....2 (TERMINAR)
F9	¿En cuáles preguntas? <b>[Marque todas las que apliquen]</b>	Qué tanto respeta la ley.....1 Compra de votos.....2 Presión de voto.....3 Voto en elecciones.....4

**TERMINAR**