

THE WORLD JUSTICE PROJECT  
CUESTIONARIO SOBRE ESTADO DE DERECHO EN MÉXICO, 2021

Fecha encuesta		
DD	MM	AA

[PROG:] Hora de inicio  
(Formato Militar)

:
---

AGEB	Manz	Punto

Núm. cuestionario

Municipio/Alcaldía				Ciudad			
	Código	01		Código	01		
Localidad		Código	Colonia				Código
DATOS DEL ENCUESTADOR / SUPERVISOR / COORDINADOR							
Entrevistador				C.C.			
Supervisor				C.C.			
Coordinador				C.C.			

**[PROG: PRESENTACIÓN]**

Buenos días/tardes/noches, mi nombre es [ENC: MENCIONE SU NOMBRE] y trabajo para (NOMBRE DE EMPRESA), empresa dedicada a hacer encuestas de opinión.

Actualmente estamos realizando una encuesta por parte del Proyecto de Justicia Mundial (World Justice Project) para conocer las opiniones y experiencias de personas como usted sobre varios temas. Esta organización no tiene ninguna relación con el gobierno, ni con ningún partido político. Agradeceríamos su participación.

Para esta encuesta, quisiera hablar con una persona que tenga 18 años o más, que viva en esta casa, y que esté presente en este momento en su hogar.

F1. ¿Puedo hablar con esa persona?

Sí.....1 [ENC: Esperar a que acepte la entrevista o que lo contacte con alguien más, vuelva a leer la presentación si es alguien nuevo]

No.....2 [ENC: Agradezca y termine]

[PROG: si no acepta alguien, pasar a tabla de incidencias]

F2	¿Cuántos años tiene? [PROG: si es menor de 18 años volver a leer el PRESENTACIÓN, aceptar hasta 3 personas. Si no hay alguien más pasar a tabla de incidencias]	[.....] [ENC: Anotar edad en años] [ENC: Si es menor de 18 años, pregunte por alguien mayor de edad, si no hay nadie más agradezca y termine] No hay alguien más .....999 [Agradezca y termine]
F3	¿Usted vive permanentemente en este hogar? [ENC: Si se ve confundido aclarar, que vive normalmente ahí"] [PROG: si no vive en ese hogar volver a leer el PRESENTACIÓN, aceptar hasta 3 personas. Si no hay alguien más pasar a tabla de incidencias]	Sí.....1 [ENC: Continúe] [ENC: pregunte por alguien que viva en ese hogar, si no hay nadie más agradezca y termine] No hay alguien más.....99 [ENC: Agradezca y termine]
F4	[ENC: Anotar sin preguntar] Sexo	Hombre.....1 Mujer.....2

[ENC: Revisar cuota, si no es elegible, agradezca y termine. Ir a tabla de incidencias]

[NO LEER: ES UN REQUISITO LEER SIEMPRE LA HOJA DE INFORMACIÓN DEL ESTUDIO Y OBTENER LA APROBACIÓN DEL ENTREVISTADO ANTES DE COMENZAR LA ENTREVISTA]

**CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Antes de comenzar la entrevista, le voy a leer cierta información sobre el estudio.

Estimado señor; Estimada señora/señorita:

Usted ha sido elegido(a) al azar para participar en un estudio de opinión pública para el Proyecto de Justicia Mundial (World Justice Project).

Todas sus respuestas serán confidenciales y solo serán utilizadas con fines estadísticos.

Si tiene preguntas respecto al estudio, puedo darle una hoja con información, o un número telefónico al cual comunicarse.

F4. ¿Desea participar?

Sí .....1 [ENC: Continúe]

No .....2 [ENC: si "NO" TERMINE Y LLENE LA CARACTERIZACIÓN DEL RECHAZO Y TABLA DE INCIDENCIAS]

Muchas gracias por su participación.

**INTENTO DE CONTACTO**  
(Aparece antes de empezar la entrevista, al momento de tocar en el hogar seleccionado)

	Nadie en casa (ir a siguiente intento de casa)
	Casa abandonada (ir a siguiente intento de casa)
	No se puede acceder a la vivienda (edificio cerrado, calle cerrada) (ir a siguiente intento de casa)
	Algún miembro del hogar abrió la puerta (Ir a Presentación)

**INVITACIÓN A PARTICIPAR**  
(Después de leer el saludo y la invitación a participar, si no hay alguien del perfil o rechazan participar)

	Informante inadecuado
	Informante no elegible (no vive en el hogar)
	Sí hay adulto rechaza la entrevista. (Pasar a la caracterización del rechazo)
	Fuera de cuota
	No hay adultos en el hogar en este momento
	Cualquier otra razón

**CARACTERIZACIÓN DEL RECHAZO**

1	No tiene tiempo
2	No está interesado o es una pérdida de tiempo
3	Por su seguridad o privacidad no atiende
7	No confía en las encuestas / Ha tenido malas experiencias por responder encuestas
9	Le prohíben contestar encuestas
12	No tiene beneficios por contestar la encuesta
13	Nunca responde encuestas
15	Cualquier otra

**1. DERECHOS FUNDAMENTALES Y PARTICIPACIÓN CÍVICA**

**[P1] [PROGRAMADOR: PARA LA PREGUNTA 1, DIVIDA ALEATORIAMENTE LA MUESTRA EN DOS GRUPOS (G1) Y (G2) CON INDEPENDENCIA DE LAS ASIGNACIONES DE LAS OTRAS PREGUNTAS.**

**Grupo1 → HAGA LA PREGUNTAS 1A\_G1 A 1F\_G1.**

**Grupo 2 → HAGA LAS PREGUNTAS 1A\_G2 A 1F\_G2.]**

**[ENC: ENTRÉGUELE AL ENTREVISTADO LA TARJETA “A”]**

**[PROG: Grupo 1]**

[ENC: LEER] Por favor dígame si está muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo, o muy en desacuerdo con las siguientes frases. [ENC: LEER INCISOS]			Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	[No leer] No sabe	[No leer] No responde
1.	<b>Q1A_G1</b>	En este municipio, las personas pueden profesar libremente la religión que deseen.	1	2	3	4	98	99
2.	<b>Q1B_G1</b>	En este municipio, las personas pueden reunirse con quien quieran y organizarse para presentar peticiones al gobierno municipal o estatal.	1	2	3	4	98	99
3.	<b>Q1C_G1</b>	En este municipio, las organizaciones de la sociedad civil pueden expresar opiniones en contra del gobierno, sin temor a represalias.	1	2	3	4	98	99
4.	<b>Q1D_G1</b>	En este municipio, los periodistas pueden publicar investigaciones sobre el crimen organizado, sin temor a represalias.	1	2	3	4	98	99
5.	<b>Q1E_G1</b>	En este municipio, las personas pueden votar libremente por el partido político que quieran sin ser acosadas o presionadas.	1	2	3	4	98	99
6.	<b>Q1F_G1</b>	En este municipio, los funcionarios del gobierno municipal rinden cuentas de sus funciones, actividades, uso de recursos y resultados.	1	2	3	4	98	99

**[ENC: RECOGER TARJETA “A”]**

Cuestionario GPP México (9/2021)

[PROG: Grupo 2]

[ENC: LEER] Por favor dígame si está muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo, o muy en desacuerdo con las siguientes frases. [ENC: LEER INCISOS]			Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	[No leer] No sabe	[No leer] No responde
7.	Q1A_G2	En este municipio, las personas pueden decir lo que piensan, sin temor a represalias.	1	2	3	4	98	99
8.	Q1B_G2	En este municipio, las personas pueden manifestarse y protestar pacíficamente en contra del gobierno, sin temor a represalias.	1	2	3	4	98	99
9.	Q1C_G2	En este municipio, los periodistas pueden publicar investigaciones sobre casos de corrupción de altos funcionarios del gobierno municipal o estatal, sin temor a represalias.	1	2	3	4	98	99
10.	Q1D_G2	En este municipio, las personas pueden afiliarse a cualquier organización política que deseen.	1	2	3	4	98	99
11.	Q1E_G2	En este municipio, se respetan los derechos laborales de las personas que trabajan en las empresas privadas.	1	2	3	4	98	99
12.	Q1F_G2	En este municipio, se respetan los derechos laborales de las personas que trabajan en fábricas, maquiladoras, campos agrícolas, o en la industria de la construcción.	1	2	3	4	98	99

[ENC: RECOGER TARJETA "A"]

[PROG: TERMINA BLOQUE POR GRUPOS. TODOS RESPONDEN]

[ENC: LEER] Ahora, dígame, durante los últimos 12 meses, usted: [ENC: LEER INCISOS]			Si	No	[No leer] No sabe	[No leer] No responde
13.	Q2A	¿Asistió a una reunión con los vecinos para discutir los problemas de su colonia o comunidad?	1	2	98	99
14.	Q2B	¿Asistió a una reunión o mitin de algún partido político?	1	2	98	99
15.	Q2C	¿Firmó algún documento en protesta o solicitando algo a alguna autoridad? (Por favor, considere también firmas en plataformas de peticiones en internet)	1	2	98	99
16.	Q2E	Y durante los últimos 12 meses, usted ¿Participó en el bloqueo de alguna calle o espacio público como forma de protesta?	1	2	98	99
17.	Q2F	¿Reportó a las autoridades algún problema de su colonia o comunidad? [ENC: SI NO RESPONDE, AGREGAR: "POR EJEMPLO, UNA FUGA DE AGUA O UN ASALTO"]	1	2	98	99

## 2. CONOCIMIENTO DE LA LEY

LEER: A continuación, le voy a leer una serie de frases. Para cada una, dígame si la frase es verdadera, falsa o si usted no sabe. De acuerdo con las leyes en México (...)

			Verdadero	Falso	[No leer] No sabe	[No leer] No responde
18.	Q3A	Las mujeres y los hombres tienen los mismos derechos. ¿Verdadero, falso o no sabe?	1	2	98	99
19.	Q3B	Cualquier persona puede pedirle información al gobierno.	1	2	98	99
20.	Q3C	Las personas acusadas por un delito son consideradas inocentes hasta que se demuestre lo contrario.	1	2	98	99
21.	Q3D	La policía puede obligar, mediante amenazas o golpes, a un secuestrador a confesar.	1	2	98	99
22.	Q3E	La policía puede obligar a un sospechoso a confesar sin que esté su abogado presente.	1	2	98	99

## 3. DISCRIMINACIÓN

[ENC: MOSTRAR AL ENTREVISTADO LA TARJETA "B"]

[ENC: LEER] Ahora, le voy a preguntar acerca de la forma en que usted siente que la gente le trata en su vida diaria. Por favor, lea esta tarjeta y dígame, ¿qué tan frecuentemente siente que (...) [ENC: LEER INCISOS]			Casi todos los días	Al menos una vez a la semana	Algunas veces al mes	Algunas veces al año	Menos de una vez al año	Nunca	[No leer] No sabe	[No leer] No responde
23.	Q4A	(...) le tratan con menos cortesía o respeto que a otras personas? [ENC: LEER OPCIONES]	1	2	3	4	5	6	98	99

Cuestionario GPP México (9/2021)

24.	Q4B	(...) le atienden peor que a otras personas en restaurantes o tiendas?	1	2	3	4	5	6	98	99
25.	Q4C	(...) la gente lo(la) trata como si creyeran que usted no es inteligente?	1	2	3	4	5	6	98	99
26.	Q4D	(...) la gente se comporta como si le tuviera miedo?	1	2	3	4	5	6	98	99
27.	Q4E	(...) le amenazan, le molestan, o le acosan?	1	2	3	4	5	6	98	99

[ENC: RECOGER TARJETA "B"]

[P2] [PROGRAMADOR:

SI RESPONDIÓ: "Algunas veces al año", "Algunas veces al mes", "Al menos una vez a la semana", "Casi todos los días" (OPCIONES 1, 2, 3 o 4) EN AL MENOS UNA DE LAS PREGUNTAS P26/Q4A, P27/Q4B, P28/Q4C, P29/Q4D o P30/Q4E → Continúe. SI RESPONDIÓ "Menos de una vez al año" o "Nunca" (OPCIONES 5 Y 6) EN TODAS P26/Q4A, P27/Q4B, P28/Q4C, P29/Q4D o P30/Q4E → IR A P32/Q5].

[ENC: MOSTRAR TARJETA "C"]

28.	Q4F	¿Cuál cree usted que es la razón principal por la cual le tratan con menos respeto, le tienen miedo, le acosan o le molestan?  [ENC: MARCAR TODAS LAS QUE APLIQUEN]	Por ser indígena.....	1
			Por ser mujer (u hombre).....	2
			Por mi raza.....	3
			Por mi edad.....	4
			Por mi religión.....	5
			Por mi peso.....	6
			Por mi estatura.....	7
			Por otra característica física.....	8
			Por una discapacidad física o mental.....	9
			Por mi preferencia sexual.....	10
			Por mi nivel educativo o clase social.....	11
			Por ser extranjero.....	12
			Por mi color de piel.....	13
			Por mi vestimenta o peinado (incluye tatuajes o perforaciones).....	14
			Por tener antecedentes penales.....	15
			Otra razón.....	16
			[No leer] No sabe.....	98
			[No leer] No responde.....	99

[ENC: RECOGER TARJETA "C"]

[PROG: TERMINA BLOQUE. TODOS RESPONDEN]

4. SITUACIONES HIPOTÉTICAS

29. Q5. [ENC: LEER] Le voy a leer varias preguntas acerca de situaciones hipotéticas. Por favor escoja la respuesta que mejor represente su punto de vista.

[P3] [PROG: PARA P29/Q5, DIVIDIR ALEATORIAMENTE LA MUESTRA EN 4 GRUPOS (CON INDEPENDENCIA DE LAS ASIGNACIONES DE LAS PREGUNTAS ANTERIORES.

Grupo 1 → MOSTRAR PREGUNTA P29\_G1A / Q5\_G1 y P29\_G1B / Q5\_G3

Grupo 2 → MOSTRAR PREGUNTA P29\_G2A / Q5\_G2 y P29\_G2B/ Q5\_G4

29_G1A	Q5_G1	[Grupo 1] Suponga que, como resultado de una auditoría, se descubre que un funcionario del gobierno municipal ha estado emitiendo ilegalmente permisos de construcción para beneficiar a empresas de su familia. Suponga que la prensa NO se entera y NO publica ninguna historia. En su opinión, ¿qué pasaría? [ENC: LEER LAS 3 OPCIONES RESPUESTA ÚNICA]	La auditoría sería ignorada por las autoridades.....	1
			Se abriría una investigación, pero el funcionario no sería procesado ni sancionado.....	2
			El funcionario sería procesado y sancionado.....	3
			[No leer] No sabe.....	98
			[No leer] No responde.....	99
29_G1B	Q5_G3	[Grupo 1] Suponga que, como resultado de una auditoría, se descubre que el presidente municipal (alcalde) ha estado emitiendo ilegalmente permisos de construcción para beneficiar a empresas de su familia. Suponga que la prensa NO se entera y NO publica ninguna historia. En su opinión, ¿qué pasaría? [ENC: LEER LAS 3 OPCIONES, RESPUESTA ÚNICA]	La auditoría sería ignorada por las autoridades.....	1
			Se abriría una investigación, pero el presidente municipal (alcalde) no sería procesado ni sancionado.....	2
			El presidente municipal (alcalde) sería procesado y sancionado.....	3
			[No leer] No sabe.....	98
			[No leer] No responde.....	99

Cuestionario GPP México (9/2021)

29_G2A	Q5_G2	[Grupo 2] Suponga que, como resultado de una auditoría, se descubre que un <b>funcionario del gobierno municipal</b> (o de la delegación) ha estado emitiendo ilegalmente permisos de construcción para beneficiar a empresas de su familia. <b>Suponga que la prensa se entera y publica la historia.</b> En su opinión, ¿qué pasaría? [ENC: LEER LAS 3 OPCIONES, RESPUESTA ÚNICA]	La auditoría sería ignorada por las autoridades.....1 Se abriría una investigación, pero el <b>funcionario</b> no sería procesado ni sancionado.....2 El <b>funcionario</b> sería procesado y sancionado.....3 [No leer] No sabe.....98 [No leer] No responde.....99
29_G2B	Q5_G4	[Grupo 2] Suponga que, como resultado de una auditoría, se descubre que el <b>presidente municipal (alcalde)</b> ha estado emitiendo ilegalmente permisos de construcción para beneficiar a empresas de su familia. <b>Suponga que la prensa se entera y publica la historia.</b> En su opinión, ¿qué pasaría? [ENC: LEER LAS 3 OPCIONES, RESPUESTA ÚNICA]	La auditoría sería ignorada por las autoridades.....1 Se abriría una investigación, pero el <b>presidente municipal (alcalde)</b> no sería procesado ni sancionado.....2 El <b>presidente municipal (alcalde)</b> sería procesado y sancionado.....3 [No leer] No sabe.....98 [No leer] No responde.....99

[PROG: TERMINA BLOQUE DE GRUPOS]

30. Q6 [P4] [PROG: PARA P30/ Q6 DIVIDIR DE NUEVO ALEATORIAMENTE LA MUESTRA EN 2 GRUPOS CON INDEPENDENCIA DE LAS ASIGNACIONES DE LA PREGUNTA ANTERIOR.

Grupo 1 → MOSTRAR PREGUNTA Q30\_G1A/ Q6\_G1 y Q30\_G1B/ Q6\_G3

Grupo 2 → MOSTRAR PREGUNTA Q30\_G2A/ Q6\_G2 y Q30\_G2B / Q6\_G4

[Grupo 1]

30_G1A	Q6_G1	[Grupo 1] Suponga que una familia de escasos recursos ocupa la casa o el terreno de uno de sus vecinos cuando éste se va a trabajar a Estados Unidos. En su opinión, ¿qué tan probable es que, a su regreso, su vecino pueda recuperar su propiedad?	Muy probable.....1 Probable.....2 Improbable.....3 Muy improbable.....4 [No leer] No sabe.....98 [No leer] No responde.....99
30_G1B	Q6_G3	[Grupo 1] Suponga que una persona ligada a un movimiento popular organizado (como el Frente Popular Francisco Villa o Antorcha Campesina) ocupa la casa o el terreno de uno de sus vecinos cuando éste se va a trabajar a Estados Unidos. En su opinión, ¿qué tan probable es que, a su regreso, su vecino pueda recuperar su propiedad?	Muy probable.....1 Probable.....2 Improbable.....3 Muy improbable.....4 [No leer] No sabe.....98 [No leer] No responde.....99

[Grupo 2]

30_G2A	Q6_G2	[Grupo 2] Suponga que una persona ligada al crimen organizado ocupa la casa o el terreno de uno de sus vecinos cuando éste se va a trabajar a Estados Unidos. En su opinión, ¿qué tan probable es que, a su regreso, su vecino pueda recuperar su propiedad?	Muy probable.....1 Probable.....2 Improbable.....3 Muy improbable.....4 [No leer] No sabe.....98 [No leer] No responde.....99
30_G2B	Q6_G4	[Grupo 2] Imagine que, en su colonia (o en su comunidad), los pasajeros de un autobús detienen a un ladrón cuando éste los asaltaba con un arma. En esa situación, ¿qué cree usted que harían los pasajeros? Los pasajeros: [LEER LAS 4 OPCIONES Y MARCAR UNA SOLA RESPUESTA]	Entregarían al asaltante a la policía sin causarle ningún daño.....1 Golpearían al asaltante y lo entregarían a la policía ...2 Golpearían al asaltante y lo dejarían ir.....3 Matarían al asaltante a golpes...4 [No leer] No sabe.....98 [No leer] No responde.....99

[PROG: TERMINA BLOQUE DE GRUPOS]

5. SERVICIOS PÚBLICOS

31. Q7. [PROG: MOSTRAR LA SIGUIENTE NOTA A ENC SOLO EN Q7B, Q7C Y Q7D] [ENC: LEER SI NECESITA RECORDAR] Debido a las medidas sanitarias por la pandemia algunos trámites y servicios públicos se vieron limitados. [ENC: LEER A TODOS] ¿En los últimos 12 meses, sin importar si al final pudo o no pudo realizarlo, usted intentó realizar alguno de los siguientes trámites o servicios?

31. Q7. En los últimos 12 meses usted intentó (...) Sí...1 (IR A Q8) No...2 (IR A siguiente trámite)	32. Q8. (...) ¿Y al final usted pudo o no (...)? Sí...1 (IR A Q10) No...2 (IR A Q9)	33. Q9. ¿Por qué no pudo (...)? [ENC: LEER OPCIONES] Estaba muy lejos la oficina .....1 No era urgente/ Lo podía hacer después ...2 Era muy caro .....3 No sabía a dónde ir o cómo hacerlo .....4	[ENC: Si sí en Q8] 34. Q10. ¿Usted pudo hacer el proceso de (...) [ENC: LEER OPCIONES] Todo a distancia (por Internet o teléfono).....1	35. Q11. ¿Qué tan satisfecho quedó con la rapidez con la que pudo (...)? Muy Satisfecho .....1 Satisfecho .....2 Insatisfecho .....3	36. Q12. ¿Qué tan satisfecho quedó con la facilidad con la que pudo (...)? Muy Satisfecho .....1 Satisfecho .....2 Insatisfecho .....3
--	---	---	--	---	---

Cuestionario GPP México (9/2021)

	(NO LEER) NS/NR...99 (IR A siguiente trámite)	(NO LEER) NS/NR...99 (IR A siguiente trámite)	A donde tenía que acudir no seguían medidas sanitarias y prefirió no ir .....5 Se dejó de atender o hacer el trámite por la pandemia .....6 No podía hacer el trámite a distancia (por internet o teléfono) y no quería salir por la pandemia .....7 Otro .....8 [ENC: Después pase a siguiente trámite]	Todo en persona /fue la oficina de gobierno .....2 Una parte a distancia y otra en persona .....3 (NO LEER) NS/NR...99	Muy Insatisfecho .....4 (NO LEER) NS/NR...99	Muy Insatisfecho .....4 (NO LEER) NS/NR...99
a. Inscribirse a un programa de gobierno (becas, pensiones, por ejemplo)						
b. Interponer una queja en contra de un funcionario o un servicio público						
c. Levantar una denuncia o querrela ante el MP						
d. Presentar una demanda ante un juzgado.						

**6. CORRUPCIÓN**

[ENC: LEER:] Q19 Ahora le voy a hacer algunas preguntas acerca de la corrupción en México. La corrupción es cuando un empleado del gobierno abusa de sus funciones para obtener beneficios personales.

[P5] PROG: PARA LA Q19, DIVIDA ALEATORIAMENTE LA MUESTRA EN DOS GRUPOS (G1) Y (G2) CON INDEPENDENCIA DE LAS ASIGNACIONES DE LAS PREGUNTAS ANTERIORES.

GRUPO 1 → HAGA LAS PREGUNTAS Q19A\_G1 A Q19G\_G1

GRUPO 2 → HAGA LAS PREGUNTAS Q19A\_G2 A Q19G\_G2.

(GRUPO 1)

			Con mucha frecuencia	Con cierta frecuencia	Con poca frecuencia	Nunca pasan	[No leer] No sabe	[No leer] No responde
Q19_G1: En su opinión, ¿con qué frecuencia cree que ocurren prácticas de corrupción (...)? ¿Ocurren con mucha frecuencia, con cierta frecuencia, con poca frecuencia o nunca pasan? [ENC: LEER INCISOS Y OPCIONES]								
37.	Q19A_G1	(...) En las Secretarías de Estado y la Presidencia de la República?	1	2	3	4	98	99
38.	Q19B_G1	(...) En la Gobernatura de este estado?	1	2	3	4	98	99
39.	Q19C_G1	(...) En la presidencia municipal de [MUNICIPIO]?	1	2	3	4	98	99
40.	Q19C2_G1	(...) En el Congreso Federal (diputados y senadores)?	1	2	3	4	98	99
41.	Q19D_G1	(...) En la policía estatal de [ESTADO]?	1	2	3	4	98	99
42.	Q19E_G1	(...) En la policía municipal de [MUNICIPIO]?	1	2	3	4	98	99
43.	Q19F_G1	(...) En el Ministerio Público?	1	2	3	4	98	99
44.	Q19G_G1	(...) Entre jueces y magistrados?	1	2	3	4	98	99

(Grupo 2)

			Todos	La mayoría	Algunos	Ninguno	[No leer] No sabe	[No leer] No responde
Q19_G2: En su opinión, ¿cuántas de las siguientes personas incurrir en actos de corrupción? [ENC: LEER INCISOS Y OPCIONES]								
45.	Q19A_G2	Funcionarios del gobierno federal ¿Usted diría que todos, la mayoría, algunos o ninguno?	1	2	3	4	98	99
46.	Q19B_G2	Funcionarios del gobierno de [ESTADO]	1	2	3	4	98	99
47.	Q19C_G2	Los diputados locales de [ESTADO]	1	2	3	4	98	99
48.	Q19D_G2	Los jueces de [ESTADO]	1	2	3	4	98	99
49.	Q19E_G2	La policía de [ESTADO]	1	2	3	4	98	99
50.	Q19F_G2	Agentes del ministerio público	1	2	3	4	98	99
51.	Q19G_G2	Las empresas	1	2	3	4	98	99

[PROG: TERMINA BLOQUE POR GRUPOS]

Cuestionario GPP México (9/2021)

Q20_G1 [MOSTRAR TARJETA "D"]	Ahora, dígame: ¿cuánta confianza le inspira a usted cada una de las siguientes personas o instituciones? ¿Usted diría que le inspiran mucha confianza, algo de confianza, algo de desconfianza o mucha desconfianza los (...)?	Mucha confianza	Algo de confianza	Algo de desconfianza	Mucha desconfianza	[No leer] No sabe	[No leer] No responde	
52.	Q20A_G1 (...)	Funcionarios del gobierno Federal,	1	2	3	4	98	99
53.	Q20B_G1 (...)	Funcionarios del gobierno de [ESTADO]	1	2	3	4	98	99
54.	Q20C_G1 (...)	Funcionarios del gobierno de [MUNICIPIO]	1	2	3	4	98	99
55.	Q20C2_G1 (...)	Congreso Federal (diputados y senadores)	1	2	3	4	98	99
56.	Q20D_G1 (...)	Policías municipales de [MUNICIPIO]	1	2	3	4	98	99
57.	Q20E_G1 (...)	Policías estatales de [ESTADO]	1	2	3	4	98	99
58.	Q20F_G1 (...)	le inspiran mucha confianza, algo de confianza, algo de desconfianza o mucha desconfianza Agentes del Ministerio Público	1	2	3	4	98	99
59.	Q20G_G1 (...)	Jueces o magistrados	1	2	3	4	98	99
60.	Q20H_G1 (...)	Personas de su colonia	1	2	3	4	98	99
61.	Q20K_G1 (...)	Medios de comunicación	1	2	3	4	98	99

[ENC: RECOGER TARJETA "D"]

7. SEGURIDAD

[LEER]: Cambiando de tema, ahora, le voy a preguntar acerca de delitos que usted o alguien de su hogar hayan experimentado. Le recuerdo que sus respuestas son confidenciales.

[MOSTRAR TARJETA E1]

62.	Q21A	Durante los últimos 12 meses, ¿usted o alguien de su hogar experimentó alguna de las siguientes situaciones? [MARQUE TODAS LAS QUE APLIQUEN] [Crímenes del 1-4 y 11 - 12]	Robo total de vehículo.....1 Robo parcial de vehículo.....2 Vandalismo, daño a la propiedad.....3 Robo a casa-habitación.....4 Secuestro.....11 Violación o agresión sexual.....12 Ninguno.....97 [No leer] No sabe.....98 [No leer] No responde.....99
63.	Q21A2	Durante los últimos 12 meses, ¿usted personalmente experimentó alguna de las siguientes situaciones? [MOSTRAR TARJETA E2, MARQUE TODAS LAS QUE APLIQUEN] [Crímenes del 5-10]	Robo o asalto en la calle o el transporte público o el banco.....5 Otro tipo de robo (de objetos personales o carterista).....6 Extorsión (amenazas, presiones o engaños para exigirle dinero o bienes) ...7 Fraude bancario (hicieron cargos o extrajeron dinero de su cuenta).....8 Fraude al consumidor (entregó dinero por un producto o servicio y no recibió lo acordado).....9 Lesiones.....10 Ninguno.....97 [No leer] No sabe.....98 [No leer] No responde.....99
64.	Q21B	[P6] [SI RESPONDIÓ NINGUNO, NO SABE O NO RESPONDE EN Q21A Y Q21A_BIS, PASE A P72/ Q22] [SI RESPONDIÓ SOLO UN CRIMEN: PASAR A Q21C] [SI RESPONDIÓ DOS O MÁS CRÍMENES, LEER:  ¿Cuál fue el último delito que usted sufrió? [NO LEER OPCIONES, RESPUESTA ÚNICA]	Robo total de vehículo.....1 Robo parcial de vehículo.....2 Vandalismo, daño a la propiedad.....3 Robo a casa-habitación.....4 Robo o asalto en la calle o el transporte público o el banco.....5 Otro tipo de robo (de objetos personales o carterista).....6 Extorsión (amenazas, presiones o engaños para exigirle dinero o bienes) ...7 Fraude bancario ((hicieron cargos o extrajeron dinero de su cuenta).....8 Fraude al consumidor (entregó dinero por un producto o servicio y no recibió lo acordado).....9 Lesiones.....10 Secuestro.....11 Violación o agresión sexual.....12 [No leer] No sabe.....98 (IR A P72/ Q22) [No leer] No responde.....99(IR A P72/ Q22)
65.	Q21C	Este delito, ¿ocurrió en su colonia o comunidad?	Sí.....1 (IR A P69/ Q21G) No.....2 [No leer] No sabe.....98 [No leer] No responde.....99



Cuestionario GPP México (9/2021)

66.	Q21F	¿Ocurrió en este municipio?	Sí ..... 1 (IR A P69/ Q21G) No ..... 2 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
67.	Q21D	¿Ocurrió en este estado?	Sí ..... 1 (IR A P69/ Q21G) No ..... 2 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
68.	Q21E	¿Ocurrió en México?	Sí ..... 1 No ..... 2 (IR A P72/ Q22) [No leer] No sabe ..... 98 (IR A P72/ Q22) [No leer] No responde ..... 99 (IR A P72/ Q22)
69.	Q21G	Pensando en el incidente más reciente, ¿usted o algún otro integrante de su hogar acudió a denunciar el delito ante el Ministerio Público?	Sí ..... 1 No ..... 2 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
70.	Q21H	De acuerdo con lo que sabe, el delincuente, ¿fue detenido?	Sí ..... 1 No ..... 2 (IR A P110/ Q22) [No leer] No sabe ..... 98 (IR A P110/ Q22) [No leer] No responde ..... 99 (IR A P110/ Q22)
71.	Q21I	¿Fue juzgado y castigado por ese delito?	Sí ..... 1 No ..... 2 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99

72.	Q22	¿Usted se siente seguro(a) caminando solo(a) en las noches en la ciudad o área donde vive?	Sí ..... 1 No ..... 2 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
73.	Q18	Para finalizar esta sección, ¿podría decirme cuál es el número telefónico para reportar emergencias? (NO LEER OPCIONES. MARCAR UNA SOLA RESPUESTA)	911 ..... 1 066 ..... 2 089 ..... 3 Otro ..... 4 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99

**8. DESEMPEÑO INSTITUCIONAL**

[ENC: LEER:] A continuación, le voy a preguntar su opinión acerca del desempeño de las instituciones en México.

[P7] PROGRAMADOR: PARA LA PREGUNTA P111/Q23, DIVIDA ALEATORIAMENTE LA MUESTRA EN DOS GRUPOS (G1) Y (G2) CON INDEPENDENCIA DE LAS ASIGNACIONES DE LAS PREGUNTAS ANTERIORES.

Grupo 1 → HAGA LA PREGUNTAS P111A\_G1/Q23A\_G1 A P111D\_G1/Q23J\_G1.

Grupo 2 → HAGA LAS PREGUNTAS P111A\_G2/ Q23A\_G2 A P111J\_G2/ Q23J\_G2.

(Grupo 1)

Q23_G1. A continuación, le voy a decir algunas funciones de la policía de [MUNICIPIO]. Teniendo en cuenta su propia experiencia o lo que ha escuchado, dígame ¿qué tan bien o mal piensa que la policía de [MUNICIPIO] cumple con (...)? [ENC: LEER INCISOS]			Muy bien	Bien	Mal	Muy mal	[No leer] No sabe	[No leer] No responde
74.	Q23G_G1	(...) Resolver los problemas de seguridad de su colonia o comunidad. ¿Usted diría que muy bien, bien, mal o muy mal?	1	2	3	4	98	99
75.	Q23H_G1	(...) Contribuir a que usted y su familia se sientan seguros.	1	2	3	4	98	99
76.	Q23I_G1	Estar dispuesta a ayudarlo cuando usted la necesite.	1	2	3	4	98	99
77.	Q23J_G1	Tratar a todas las personas con amabilidad y respeto.	1	2	3	4	98	99

Q23_G1B. Ahora dígame, en su opinión, ¿con qué frecuencia usted diría que (...)? [ENC: LEER INCISOS Y OPCIONES DE RESPUESTA]			Siempre	La mayoría de las veces	Rara vez	Nunca	[No leer] No sabe	[No leer] No responde
78.	Q23A_G1B	(...) la policía de [MUNICIPIO] actúa de acuerdo con la ley? ¿Siempre, la mayoría de las veces, rara vez o nunca?	1	2	3	4	98	99



Cuestionario GPP México (9/2021)

79.	Q23B_G1B	(...) la policía de [ESTADO] actúa de acuerdo con lo que dice la ley?	1	2	3	4	98	99
80.	Q23C_G1B	(...) la policía de [MUNICIPIO] aplica la ley a todos por igual?	1	2	3	4	98	99
81.	Q23I_G2	(...) los oficiales de la policía de [MUNICIPIO] que violan la ley son sancionados o castigados?	1	2	3	4	98	99

[PROG: TERMINA BLOQUE GRUPO 1]

(Grupo 2)

111. G2. Q23_G2. Ahora dígame, en su opinión, ¿con qué frecuencia usted diría que (...)?			Siempre	La mayoría de las veces	Rara vez	Nunca	[No leer] No sabe	[No leer] No responde
[ENC: LEER INCISOS Y OPCIONES DE RESPUESTA]								
82.	Q23D_G2	(...) la policía ministerial de [ESTADO] respeta los derechos de las personas detenidas? [ENC: SI NO RESPONDE, SONDEE: por ejemplo, no los maltrata, le da acceso a un abogado, etc.]	1	2	3	4	98	99
83.	Q23E_G2	¿con qué frecuencia usted diría que (...) los Ministerios Públicos de [ESTADO] realizan investigaciones serias y apegadas a la ley para encontrar a los delincuentes?	1	2	3	4	98	99
84.	Q23F_G2	(...) los defensores públicos o de oficio de [ESTADO] hacen todo lo posible para defender a las personas pobres acusadas de un delito?	1	2	3	4	98	99
85.	Q23G_G2	(...) los tribunales de [ESTADO] garantizan un juicio justo a las personas acusadas de cometer un delito.	1	2	3	4	98	99
86.	Q23H_G2	¿con qué frecuencia usted diría que (...) los tribunales de [ESTADO] deciden los casos en función de los intereses del que tiene más dinero o influencias?	1	2	3	4	98	99
87.	Q23J_G2	los diputados del Congreso de [ESTADO] representan los intereses de los ciudadanos?	1	2	3	4	98	99

[PROG: TERMINA BLOQUE POR GRUPOS]

9. JUSTICIA ORDINARIA

[ENC: Leer:] A continuación, le mostraré unas tarjetas con una lista de problemas o disputas que le suceden a la gente en su día a día. Para cada uno, dígame si le pasó algo parecido durante los últimos dos años, sin importar si el problema se arregló o sigue sin arreglarse.

88. Q25. En los últimos dos años, es decir, a partir de SEPTIEMBRE de 2019 a la fecha, ¿usted ha tenido (...): [ENC: MARCAR TODOS LOS QUE MENCIONE.] [ENC: MOSTRAR TARJETA F1]

Código del problema	Descripción del problema	88. Q25 Sí.....1 No.....2 [No leer] No sabe.....98 [No leer] No responde...99	89. Q26 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS NR
B3	Problemas con vecinos sobre límites, bardas, o árboles		
B4	Problemas para vender una propiedad por falta de acuerdo con copropietarios o vecinos (por ejemplo, tierras comunales)		
B5	Problemas de límites de tierras ejidales o comunales		
C1	Problemas con su casero por el pago de la renta, falta de mantenimiento, o desalojo		
C2	Problemas con un inquilino por el pago de la renta o daños a la propiedad		
C3	Problemas con sus vecinos por ruido, mascotas, lugares de estacionamiento, basura o uso ilegal de los servicios		
C4	Quedarse sin un lugar donde vivir, por un desalojo o por sentir que estaba en riesgo su vida o la de su familia		

Q25. Ahora le voy a mencionar algunos problemas relacionados con algún familiar o pareja o en el trabajo. En los últimos dos años, es decir, a partir de SEPTIEMBRE de 2019 a la fecha, ¿usted ha tenido (...): [ENC: MARCAR TODOS LOS QUE MENCIONE.] [ENC: MOSTRAR TARJETA F2]

Código del problema	Descripción del problema	88. Q25 Sí.....1 No.....2 [No leer] No sabe.....98 [No leer] No responde...99	89. Q26 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS NR

Cuestionario GPP México (9/2021)

D1	Un divorcio, separación o anulación del matrimonio		
D2	Dificultades para obtener pagos de manutención o pensión alimenticia para sus hijos		
D3	Dificultades pagando la manutención o pensión alimenticia para sus hijos		
D4	Problemas relacionados con la custodia de sus hijos o con arreglos para visitarlos		
D5	Amenazas o violencia física por parte de su pareja actual, una pareja anterior u otro miembro del hogar		
E3	Problemas con pandillas, vandalismo, o por el consumo de alcohol o drogas en la calle		
G1	Un despido injustificado		
G2	Falta de pagos, salarios atrasados, o problemas para obtener beneficios laborales		
G3	Acoso en el trabajo		

88. Q25. Muchas gracias. Finalmente, le mencionaré problemas relacionados con programas sociales, servicios o trámites de gobierno, así como con pagos. En los últimos dos años, es decir, a partir de SEPTIEMBRE de 2019 a la fecha, ¿usted ha tenido (...): [ENC: MARCAR TODOS LOS QUE MENCIONE.] [ENC: MOSTRAR TARJETA F2]

Código del problema	Descripción del problema	88. Q25 Sí.....1 No.....2 [No leer] No sabe.....98 [No leer] No responde.....99	89. Q26 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS NR
H1	Problemas para recibir el pago de beneficios públicos (pagos del programa Becas Benito Juárez o pensiones, entre otros)		
H2	Problemas para acceder a servicios de salud en hospitales públicos, clínicas del IMSS o del ISSSTE.		
H3	Problemas para acceder a agua potable o electricidad		
J3	Problemas con el pago de impuestos, obtención de permisos y otros trámites gubernamentales		
K1	Atraso o incumplimiento en el pago de cuentas de servicios, cuotas, o de alguna deuda		
K2	Acoso por parte de prestamistas o despachos de cobranzas		
K3	Cobro de derecho de piso (cobro de dinero por parte de pandillas o grupos delictivos)		
L1	Problemas para cobrar dinero que le deben		
L2	Problemas para recibir el pago de algún seguro		

[P8] [PROGRAMADOR:

SI EN P88/ Q25 CONTESTÓ “NO” A TODOS LOS PROBLEMAS -> IR A P126/ Q43A.

SI EN P88/ Q25 CONTESTÓ “SÍ” EN ALGÚN INCISO → HAGA LA PREGUNTA P89/ Q26 Y MUESTRE EL PROBLEMA DE P88/ Q25]

[ENC: UNA VEZ QUE HAYA LEÍDO TODOS LOS PROBLEMAS, MOSTRAR TARJETA G]

89. Q26. [ENC: LEER SI ES EL PRIMER PROBLEMA QUE MENCIONA O SI NECESITA RECORDAR LA ESCALA] Ahora le pido que piense acerca de los problemas que me ha mencionado y que mire esta tarjeta. Por favor califique los problemas de 0 a 10, en donde 0 representa el problema **menos serio** y 10 el problema **más serio** que le podría pasar en su vida. Por ejemplo, un 2 es un conflicto con un vecino por una fiesta, y un 8 es quedarse sin un lugar donde vivir.

[ENC: LEER PARA TODOS] ¿Qué calificación le da al problema (MENCIONAR PROBLEMA DE P88/ Q25)?

[P9] [PROGRAMADOR: ESCOJA UNO DE LOS PROBLEMAS IDENTIFICADOS EN P88/ Q25 SIGUIENDO LOS SIGUIENTES PASOS:

1. VERIFIQUE SI EL ENTREVISTADO CONTESTÓ EN LOS INCISOS DE P89/ Q26 ALGÚN NÚMERO MAYOR A 3.
2. SI “SÍ”, HAGA UNA LISTA DE LOS INCISOS EN P88/ Q25 PARA LOS CUALES EL ENTREVISTADO CONTESTÓ ALGÚN NÚMERO MAYOR A 3 EN P89/ Q26. SELECCIONE ALEATORIAMENTE UN INCISO DE ESTA LISTA.
3. SI “NO”, HAGA UNA LISTA DE LOS INCISOS EN P88/ Q25 A LOS QUE EL ENTREVISTADO CONTESTÓ “SÍ”. SELECCIONE ALEATORIAMENTE UN PROBLEMA DE ESTA LISTA.]

90.	Q27	[P10] [PROGRAMADOR: MARQUE EL CÓDIGO DEL PROBLEMA SELECCIONADO (A1 – L2)]	Código del problema (A1 – L2)..... No Aplica .....NA
-----	-----	---	---

[ENC: LEER]: Usted mencionó que sufrió [descripción del problema seleccionado en Q27]. De ahora en adelante le voy a pedir que se enfoque únicamente en ese problema y en la forma como reaccionó o lo manejó.

91.	Q28A	[P11] PROG: PREGUNTAR SOLO SI Q25 = B4, C1, J3, K1, K2, K3, L1, L2] Este problema, ¿se originó o tuvo que ver con su actividad laboral, trabajo o negocio?	Sí.....1 No.....2 [No leer] No sabe.....98 [No leer] No responde.....99
92.	Q28D	A raíz de este problema, ¿usted, la persona con la que tuvo el problema, o alguien más recurrió a algún tipo de violencia física?	Sí.....1 No.....2 [No leer] No sabe.....98 [No leer] No responde.....99
93.	Q29	Para ayudarlo a entender o para solucionar este problema, ¿obtuvo información en alguna página de internet, video, material impreso o en los medios de comunicación?	Sí.....1 No.....2 [No leer] No sabe.....98

Cuestionario GPP México (9/2021)

			[No leer] No responde ..... 99
94.	Q30	(Además de lo que ya me ha mencionado), ¿usted obtuvo asesoría para entender o solucionar este problema? La asesoría pudo haber sido legal, de un abogado, de un médico, una organización o un policía, o de una persona de confianza. Por favor, no incluya la ayuda que le haya brindado la persona o institución con la que tuvo el problema. [ENC: SI EL ENCUESTADO ESTÁ CONFUNDIDO PREGUNTAR, LEER: Si alguien actuó a su nombre para obtener la asesoría o representación, por favor, inclúyalo	Si ..... 1 No ..... 2 (IR A P97/Q33) [No leer] No sabe ..... 98 (IR A P97/Q33) [No leer] No responde ..... 99 (IR A P97/Q33)
95.	Q31	¿A quién contactó? [ENC: NO LEA LAS OPCIONES, SI ES NECESARIO SONDEÉ PARA CODIFICAR DONDE CORRESPONDE. MARQUE TODAS LAS OPCIONES QUE MENCIONE. LUEGO SONDEE:]: ¿Tuvo a algún otro asesor? [PROG: Si menciona "Pariente amigo o conocido" o con otra opción → Continúe Si menciona cualquier otra opción diferente a pariente, amigo o conocido → Ir a Q34]	Pariente, amigo o conocido ..... 1 (Continúe) Abogado o servicio de asesoría legal ..... 2 (Ir a P98/Q34) Oficina gubernamental de asistencia legal (DIF, IFDP, etc.) 3 (Ir a P98/Q34) Tribunal o policía ..... 4 (Ir a P98/Q34) Trabajador o trabajadora social ..... 5 (Ir a P98/Q34) Sindicato o empleador ..... 6 (Ir a P98/Q34) Sacerdote o líder comunitario ..... 7 (Ir a P98/Q34) Organización civil ..... 8 (Ir a P98/Q34) Otra organización ..... 9 (Ir a P98/Q34) [No leer] No sabe ..... 98 (Ir a P98/Q34) [No leer] No responde ..... 99 (Ir a P98/Q34)
96.	Q32	¿Alguno de los familiares o amigos que contactó estudió derecho o trabajó en una organización que provee asesoría legal?	Si ..... 1 (IR A P98/ Q34) No ..... 2 (IR A P98/ Q34) [No leer] No sabe ..... 98 (IR A P98/ Q34) [No leer] No responde ..... 99 (IR A P98/ Q34)
97.	Q33	¿Por qué no buscó asesoría o que lo representara otra persona? [ENC: NO LEER OPCIONES, RESPUESTA ESPONTÁNEA. MARQUE UNA RESPUESTA]	No era importante o era fácil de resolver ..... 1 La otra parte tenía razón ..... 2 No creí necesitar asesoría ..... 3 Era muy caro (no tenía recursos) ..... 4 Recibí asesoría con un problema anterior y no me fue útil ..... 5 No sabía a quién contactar o a dónde ir o cómo hacerlo ..... 6 No sabía que podía obtener asesoría para este problema ..... 7 Tenía miedo a las consecuencias / La otra parte es más poderosa / No quiso hacer más grande el problema ..... 8 El asesor estaba muy lejos o iba a tomar mucho tiempo ..... 9 La persona o institución con la que tengo el problema me dijo cómo resolverlo (fue a las oficinas, habló con la persona) ..... 10 Hubiese causado problemas a mi familia o el daño de una relación / No quiso hacer más grande el problema ..... 11 No podía contactar a un asesor a distancia (por internet o teléfono) y sin salir de su casa por la pandemia ..... 12 Donde se encontraba el asesor no seguían medidas sanitarias y prefirió no acudir ..... 13 Las instituciones estaban cerradas por pandemia/ No había asesores o citas disponibles por pandemia ..... 14 Preferí moverme o ir a otro lugar para no seguir con el problema ..... 15 Otra ..... 16 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
98.	Q34	¿Usted o alguien más recurrió a un tercero para resolver el problema? Por ejemplo, fue a un tribunal, una institución de gobierno, con un policía, un familiar o un sacerdote.	Si ..... 1 (IR A P102/ Q35) No ..... 2 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
99.	Q34BIS	¿Por qué no recurrió a nadie? [ENC: NO LEER LAS OPCIONES. RESPUESTA ESPONTÁNEA. MARQUE UNA RESPUESTA]	No era importante o era fácil de resolver ..... 1 Tenía la confianza de poder solucionarlo por mi mismo (no fue necesario) ..... 2 Resolverlo hubiese tomado mucho tiempo ..... 3 Resolverlo así tiene muchos requisitos burocráticos ..... 4 No tenía evidencia ..... 5 Por miedo a las consecuencias / La otra parte es más poderosa ..... 6 No sabía qué hacer, a donde ir o cómo hacerlo ..... 7 Era muy caro (no tenía recursos) ..... 8 Desconfianza en la autoridad (jueces, mediadores) ..... 9

Cuestionario GPP México (9/2021)

			Hubiese causado problemas a mi familia o el daño de una relación / No quiso hacer más grande el problema ..... 10 Yo ocasioné el problema / Era responsabilidad de la otra parte ..... 11 Era difícil acceder porque tenía que ir muy lejos o en horarios difíciles ..... 12 No podía resolverlo a distancia (por internet o teléfono) y sin salir de su casa por la pandemia ..... 10 Tenía que acudir a algún lugar para resolverlo donde no seguían medidas sanitarias y prefirió no acudir ..... 11 Las instituciones estaban cerradas por pandemia/ No había citas o alguien disponible por pandemia ..... 12 Ya no tenía solución / No se podía solucionar ..... 13 Otra ..... 14 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
100.	Q34A	El problema ¿está resuelto o todavía se encuentra en proceso de resolución? Por “resuelto” me refiero a que el problema está completamente solucionado, o que el problema persiste, pero alguna de las dos partes ha decidido renunciar a todas las opciones para solucionarlo.	Está en proceso de resolución ..... 1 (IR A P113/Q41B) Es demasiado pronto para saber ..... 2 (IR A P113/Q41B) Está resuelto, pero el problema persiste ..... 3 (Continúe) Está resuelto, y el problema está arreglado ..... 4 (Continúe) [No leer] No sabe ..... 98 (IR A P113/Q41B) [No leer] No responde ..... 99 (IR A P113/Q41B)
101.	Q34B	¿Cómo se solucionó el problema? [ENCUESTADOR: NO LEER OPCIONES. MARQUE UNA SOLA OPCIÓN]	Acuerdo entre las dos partes ..... 1 (IR A P112/Q41A) La otra persona hizo lo que yo quería ..... 2 (IR A P112/Q41A) Yo hice lo que la otra persona quería ..... 3 (IR A P112/Q41A) Se solucionó por sí solo ..... 4 (IR A Q41A) Me alejé del problema (cambié de casa o trabajo) ..... 5 (IR A P112/Q41A) Una de las partes lo dejó por la paz ..... 6 (IR A P112/Q41A) Ninguna de las anteriores ..... 7 (IR A P112/Q41A) [No leer] No sabe ..... 98 (IR A P112/Q41A) [No leer] No responde ..... 99 (IR A P112/Q41A)

		102. Q35. Para resolver el problema, usted, o alguien más:	103. Q36. Por la pandemia, varias actividades se comenzaron a realizar a distancia. ¿Usted (...) [LEER OPCIONES]
A	Hizo un reclamo en un tribunal	Sí ..... 1 (IR A P103A/Q36A) No ..... 2 (IR A SIG INCISO) [No leer] No sabe ..... 98 (IR A SIG INCISO) [No leer] No responde ..... 99 (IR A SIG INCISO)	Todo a distancia (por internet o teléfono) ..... 1 Todo en persona / fue la oficina de gobierno ..... 2 Una parte a distancia y otra en persona ..... 3 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
B	Contactó a la policía (u a otra agencia investigadora)	Sí ..... 1 (IR A P103B/Q36B) No ..... 2 (IR A SIG INCISO) [No leer] No sabe ..... 98 (IR A SIG INCISO) [No leer] No responde ..... 99 (IR A SIG INCISO)	Todo a distancia (por internet o teléfono) ..... 1 Todo en persona / fue la oficina de gobierno ..... 2 Una parte a distancia y otra en persona ..... 3 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
C	Contactó una oficina gubernamental u otra autoridad o agencia formal designada	Sí ..... 1 (IR A P103C/Q36C) No ..... 2 (IR A SIG INCISO) [No leer] No sabe ..... 98 (IR A SIG INCISO) [No leer] No responde ..... 99 (IR A SIG INCISO)	Todo a distancia (por internet o teléfono) ..... 1 Todo en persona / fue la oficina de gobierno ..... 2 Una parte a distancia y otra en persona ..... 3 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
E	Recurrió a un mecanismo alternativo de solución de controversias.	Sí ..... 1 (IR A P103E/Q36E) No ..... 2 (IR A SIG INCISO) [No leer] No sabe ..... 98 (IR A SIG INCISO) [No leer] No responde ..... 99 (IR A SIG INCISO)	Todo a distancia (por internet o teléfono) ..... 1 Todo en persona / fue la oficina de gobierno ..... 2 Una parte a distancia y otra en persona ..... 3 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
D	Fue con una organización civil, un líder comunitario o un sacerdote	Sí ..... 1 No ..... 2 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99	

Cuestionario GPP México (9/2021)

104.	Q37	El problema ¿está resuelto o todavía se encuentra en proceso de resolución? Por "resuelto" me refiero a que el problema se arregló, o que el problema persiste, pero alguna de las partes renunció a solucionarlo.	Está en proceso de resolución ..... 1 (IR A P113/Q41B) Es demasiado pronto para saber ..... 2 (IR A P113/Q41B) Está resuelto, pero el problema persiste ..... 3 (Continúe) Está resuelto y el problema está arreglado ..... 4 (Continúe) [No leer] No sabe ..... 98 (IR A P113/Q41B) [No leer] No responde ..... 99 (IR A P113/Q41B)
105.	Q38	¿Cómo se solucionó el problema? [ENC: NO LEER OPCIONES. MARQUE UNA SOLA OPCIÓN]	Sentencia o resolución por parte de un juez o autoridad formal ..... 1 Mediación, conciliación o arbitraje ..... 2 Acuerdo entre las dos partes ..... 3 La otra parte hizo de manera independiente lo que yo quería ..... 4 Yo hice de manera independiente lo que la otra parte quería ..... 5 Se solucionó por sí solo ..... 6 Me alejé del problema (cambié de casa o trabajo) ..... 7 Una de las partes lo dejó por la paz ..... 8 Ninguna de las anteriores ..... 9 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99

[LEER] Independientemente del resultado, considera que el proceso para resolver el problema fue (...) [ENC: LEER INCISOS]			Si	No	[No leer] No sabe	[No leer] No responde
106.	Q39A	Justo?	1	2	98	99
107.	Q39B	Lento?	1	2	98	99
108.	Q39C	Caro?	1	2	98	99

109.	Q40A	Usted diría que la resolución, decisión o sentencia fue (...) [ENC: LEER OPCIONES]	Principalmente a su favor ..... 1 Algo a su favor ..... 2 Principalmente a favor de la otra parte ..... 3 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
110.	Q40C	Usted ¿incurrió en gastos para resolver el problema desde el momento que acudió a un tribunal, oficina gubernamental, o a un tercero?	Sí ..... 1 No ..... 2 (IR A P112/Q41A) [No leer] No sabe ..... 98 (IR A P112/Q41A) [No leer] No responde ..... 99 (IR A P112/Q41A)
111.	Q40D	¿Qué tan difícil fue juntar el dinero para cubrir esos gastos?	Muy fácil ..... 1 Más o menos fácil ..... 2 Difícil ..... 3 Prácticamente Imposible ..... 4 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
112.	Q41A	¿Qué tan satisfecho o insatisfecho quedó con la resolución del problema? ¿Usted diría que muy satisfecho, satisfecho, insatisfecho o muy insatisfecho?	Muy Satisfecho ..... 1 (Ir a P114/Q42G) Satisfecho ..... 2 (Ir a P114/Q42G) Insatisfecho ..... 3 (Ir a P114/Q42G) Muy Insatisfecho ..... 4 (Ir a P114/Q42G) [No leer] No sabe ..... 98 (Ir a P114/Q42G) [No leer] No responde ..... 99 (Ir a P114/Q42G)
113.	Q41B	Pensando en este problema, ¿qué tan satisfecho o insatisfecho está usted con la manera en la que están transcurriendo las cosas? ¿Usted diría que muy satisfecho, satisfecho, insatisfecho o muy insatisfecho?	Muy Satisfecho ..... 1 Satisfecho ..... 2 Insatisfecho ..... 3 Muy Insatisfecho ..... 4 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99

[ENC: MOSTRAR TARJETA "A"] LEER: ¿Qué tan de acuerdo esta con las siguientes frases acerca del problema? [ENC: LEER INCISOS]			Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	[No leer] No sabe	[No leer] No responde
114.	Q42G	Entendí o llegué a entender mis derechos y responsabilidades	1	2	3	4	98	99
115.	Q42H	Supe dónde obtener la información y asesoría que necesitaba	1	2	3	4	98	99
116.	Q42I	Pude obtener toda la asesoría que necesitaba	1	2	3	4	98	99
117.	Q42J	Siempre confié (confío) en que podía (puedo) obtener un resultado justo	1	2	3	4	98	99

Cuestionario GPP México (9/2021)

118.	Q42Q	Las medidas sanitarias por la pandemia dificultaron que se resolviera el problema	1	2	3	4	98	99
------	------	---	---	---	---	---	----	----

[LEER] ¿En algún momento, este problema le ocasionó o le ha ocasionado (...) [ENC: LEER INCISOS]			Si	No	[No leer] No sabe	[No leer] No responde	[No leer]
119.	Q42_A	(...) Alguna enfermedad derivada del estrés o algún otro problema de salud?	1	2	98	99	
120.	Q42_B	(...) La ruptura de alguna relación personal?	1	2	98	99	
121.	Q42_C	(...) Pérdida de ingreso, problemas financieros o necesidad de reubicarse (cambiar de trabajo o de domicilio)?	1	2	98	99	
122.	Q42_D	¿En algún momento, este problema le ocasionó o le ha ocasionado (...) Un aumento en su consumo de alcohol o drogas?	1	2	98	99	
123.	Q42K	(...) tener que faltar a su trabajo?	1	2	98	99	
124.	Q42M	(...) tener que consultar a un médico, terapeuta o psicólogo?	1	2	98	99	
125.	Q42O	(...) ser hospitalizado?	1	2	98	99	

10. ESTADO DE DERECHO

126.	Q43A	<b>Leer:</b> Dígame con cuál de las siguientes dos frases está usted más de acuerdo: Para poder capturar a los delincuentes, las autoridades ¿deben respetar siempre la ley o pueden actuar en ocasiones al margen de la ley?	Deben respetar siempre la ley.....1 En ocasiones pueden actuar al margen de la ley.....2 [No leer] No sabe.....98 [No leer] No responde.....99
127.	Q43B	¿Los funcionarios deben hacer pública su declaración patrimonial, de intereses y de impuestos (ley 3 de 3) o no deben publicarla porque la información es privada y confidencial?	Deben hacer pública esta información.....1 No deben publicarla porque es privada y confidencial.....2 [No leer] No sabe.....98 [No leer] No responde.....99

Q45_G1. ¿Qué tanta confianza tiene en que el sistema de justicia penal de [ESTADO]: [ENC: LEER INCISOS Y OPCIONES]			Mucha confianza	Algo de confianza	Algo de desconfianza	Mucha desconfianza	[No leer] No sabe	[No leer] No responde
128.	Q45A_G1	(...) Es efectivo en aplicar la ley a quienes cometen delitos? Usted tiene: [Leer opciones]	1	2	3	4	98	99
129.	Q45B_G1	(...) Resuelve los casos de manera pronta y eficiente?	1	2	3	4	98	99
130.	Q45C_G1	(...) Garantiza que todos tengan acceso a la justicia en caso de necesitarlo?	1	2	3	4	98	99
131.	Q45D_G1	(...) Funciona igual para todos, sin importar dónde vivan?	1	2	3	4	98	99
132.	Q45E_G1	(...) Aplica castigos proporcionales a los delitos cometidos?	1	2	3	4	98	99
133.	Q45B_G2	(...) Permite que todas las víctimas busquen justicia, sin importar quiénes son?	1	2	3	4	98	99
134.	Q45C_G2	(...) Permite que todos los acusados de un delito tengan un juicio justo, sin importar quiénes son?	1	2	3	4	98	99
135.	Q45D_G2	(...) Provee a las víctimas de los servicios y apoyos que necesitan?	1	2	3	4	98	99
136.	Q45E_G2	(...) Trata a todos los acusados de un delito como "inocentes hasta que se le demuestre lo contrario"?	1	2	3	4	98	99

11. ELECCIONES

LEER: Ahora le voy a hacer algunas preguntas acerca de las elecciones en México.

137.	Q46	Cambiando de tema, ¿usted se considera panista, priista, perredista, morenista, o de otro partido político? [SI EL ENCUESTADO RESPONDE, PREGUNTAR] ¿Se considera muy o algo (panista/priista/perredista/morenista)?	Muy panista.....1 Algo panista.....2 Muy priista.....3 Algo priista.....4 Muy perredista.....5 Algo perredista.....6 Muy morenista.....7 Algo morenista.....8 Me considero de otro partido político.....9 Ninguno.....10
------	-----	---	---



Cuestionario GPP México (9/2021)

			[No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
138.	Q48A	¿Cuenta usted con credencial para votar del INE (antes IFE)?	Sí ..... 1 No ..... 2 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
139.	Q48B	¿Votó usted en las últimas elecciones (junio de 2021) para diputados federales de México? [ENCUESTADOR: SI EL ENTREVISTADO NO SABE O NO SE ACUERDA, SONDEE: Tome su tiempo]	Sí ..... 1 (Continúe) No ..... 2 (Ir a P142/Q48H) [No leer] No sabe ..... 98 (Continúe) [No leer] No responde ..... 99 (Continúe)
140.	Q48G	[Leer] Le recuerdo que sus respuestas son confidenciales y se usan de forma estadística, es decir, no verán su respuesta de forma individual. A continuación, le voy a mostrar una tarjeta donde viene el partido por el cual pudo votar en las elecciones de este año y un número a un lado. [ENC: MOSTRAR TARJETA H] Sin decirme el nombre del partido, dígame el número del partido por el cual voto en esta elección para diputados federales de México. Si no votó también me lo puede decir.	PAN ..... 1 (IR A SALUDO3) PRI ..... 2 (IR A SALUDO3) PRD ..... 3 (IR A SALUDO3) PVEM (Partido Verde) ..... 4 (IR A SALUDO3) PT (Partido del Trabajo) ..... 5 (IR A SALUDO3) Movimiento ciudadano ..... 6 (IR A SALUDO3) MORENA ..... 7 (IR A SALUDO3) Partido encuentro social ..... 8 (IR A SALUDO3) Redes sociales progresistas ..... 9 (IR A SALUDO3) Fuerza por México ..... 10 (IR A SALUDO3) Candidato independiente ..... 11 (IR A SALUDO3) Otro ..... 12 (IR A SALUDO3) Anulé mi voto o voté en blanco ..... 13 (IR A SALUDO3) En realidad, no voté ..... 14 (IR A SALUDO3) [No leer] No sabe ..... 98 (IR A SALUDO3) [No leer] No responde ..... 99 (IR A SALUDO3)

**SALUDO 3:** Gracias por contestar, ahora pásele el dispositivo al encuestador para continuar con la entrevista

[P10] [PROG: Si EN P141/Q48G RESPONDIERON 1 A 13, 98 O 99 → PASAR A P162/Q48]  
 SI EN P141/Q48G RESPONDIERON 14 "NO VOTÉ" → CONTINÚE

141.	Q48H	¿Por qué no votó en esa elección? [NO LEER OPCIONES. MARCAR AQUELLA QUE CORRESPONDA. MARCAR UNA SOLA RESPUESTA]	Estaba confundido ..... 1 No me gustaron los candidatos o la campaña ..... 2 No creo en las elecciones o autoridades electorales ..... 3 No creo en la democracia ..... 4 Mi voto no sirve para nada/no hace diferencia ..... 5 No tenía credencial ..... 6 Tenía otra cosa que hacer/ Trabajé ese día ..... 7 Me daba igual quien ganara/ todos son iguales ..... 8 Cuestiones de edad (muy joven, muy viejo) ..... 9 No estaba en el distrito o localidad / estaba de viaje ..... 10 Razones personales (familiares, salud, algún evento) ..... 11 Le presté o le renté mi credencial del INE a alguien más (incluyendo a alguien afiliado a un partido político) ..... 12 Otra razón ..... 13 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
142.	Q48K	En general, ¿usted aprueba o desaprueba la forma en que el presidente de la República realiza su trabajo?	Aprueba mucho ..... 1 Aprueba poco ..... 2 Desaprueba poco ..... 3 Desaprueba mucho ..... 4 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99

**12. DEMOGRÁFICOS**

[ENC: LEER:] Ahora le haré algunas preguntas sociodemográficas.

143.	D4	¿Hasta qué año o grado aprobó usted en la escuela? [NO LEER OPCIONES. ESPERAR RESPUESTA Y PREGUNTAR: ¿Completa o incompleta? MARCAR AQUELLA QUE CORRESPONDA] [LEA OPCIONES SI EL ENTREVISTADO NO RESPONDE]	No estudió ..... 1 Primaria incompleta ..... 2 Primaria completa ..... 3 Secundaria incompleta ..... 4 Secundaria completa ..... 5 Preparatoria incompleta ..... 6
------	----	--	---



Cuestionario GPP México (9/2021)

			Preparatoria completa.....7 Carrera Técnica o Comercial incompleta.....8 Carrera Técnica o Comercial completa.....9 Licenciatura incompleta.....10 Licenciatura completa.....11 Maestría.....12 Doctorado.....13 [No leer] No sabe.....98 [No leer] No responde.....99
144.	D5	¿De acuerdo con sus costumbres y tradiciones, ¿Se considera indígena?	Sí.....1 No.....2 [No leer] No sabe.....98 [No leer] No responde.....99
145.	D5A	¿Usted habla alguna lengua indígena?	Sí.....1 No.....2 [No leer] No sabe.....98 [No leer] No responde.....99
146.	D5B	¿Por sus antepasados y sus costumbres se considera negro o afroamericano?	Sí.....1 No.....2 [No leer] No sabe.....98 [No leer] No responde.....99
147.	D6	La semana pasada, usted: [ENC: LEA OPCIONES. MARCAR UNA SOLA RESPUESTA]	Trabajó.....1 Tenía trabajo, pero no trabajó.....2 Buscó trabajo.....3 (IR A P153/ D7) Estudió.....4 (IR A P153/ D7) Se dedicó a quehaceres del hogar.....5 (IR A P153/ D7) Es jubilado(a) o pensionado(a).....6 (IR A P153/ D7) Está incapacitado (a) para trabajar.....7 (IR A P153/ D7) No trabajó.....8 (IR A P153/ D7) [No leer] No sabe.....98 (IR A P153/ D7) [No leer] No responde.....99 (IR A P153/ D7)
148.	D6A	¿En su trabajo o negocio de la semana pasada fue...? [LEA OPCIONES EN NEGRITAS. MARCAR AQUELLA QUE CORRESPONDA. MARCAR UNA SOLA RESPUESTA]	<b>Trabajador en el gobierno</b> (Empleado en gobierno federal, estatal o municipal de cualquier jerarquía).....1 <b>Trabajador en el sector privado</b> (Empleado de cualquier jerarquía en empresas privadas de cualquier tamaño).....2 <b>Profesionista independiente</b> (Universitarios que desempeñan su actividad en forma independiente. No trabajan en empresas públicas o privadas en relación de dependencia).....3 <b>Trabajador en una unidad doméstica</b> (Trabajadores que prestan servicios de aseo, asistencia y relacionados con el hogar de una persona o familia a cambio de una remuneración).....4 <b>Trabajador por cuenta propia</b> (Trabajadores que desempeñan su actividad en forma independiente. Trabajan en su propio negocio, establecimiento o predio agrícola y no tiene personal remunerado. No trabajan en empresas privadas en relación de dependencia. Incluye obreros calificados y no calificados y contratistas. No tienen título universitario.).....5 <b>Jornalero o peón</b> (Trabajadores agrícolas que desempeñan su actividad a cambio de un pago por día de trabajo y que no tienen posesión de tierras).....6 <b>Comerciante</b> (Dueño de comercio sin personal remunerado. Pueden trabajar con familiares sin que ninguno de ellos reciba dinero por su trabajo. Incluye artesanos.).....7 <b>Empresario</b> (Dueño de comercio o empresa de servicios con personal remunerado.).....8 <b>Trabajador sin pago</b> (Persona ocupada que ayuda o trabaja en un negocio, empresa o establecimiento familiar o no familiar, sin recibir pago alguno).....9 [No leer] No sabe.....98 [No leer] No responde.....99
149.	D6A2	En su empleo, ¿cuenta con un contrato por escrito?	Sí.....1 No.....2 (NO LEER) No sabe/No responde.....99
150.			<b>D6B. En su empleo le dan [ENC: LEER OPCIONES]</b> Sí.....1 No.....2 [No leer] No sabe.....98 [No leer] No responde.....99

Cuestionario GPP México (9/2021)

a)	Aguinaldo	
b)	Vacaciones con goce de sueldo	
c)	Acceso a atención médica o seguro social (como IMSS, ISSSTE, hospital militar, seguro privado ,etc. )	

151.	D7	¿Cuál de las siguientes afirmaciones describe mejor la situación financiera de su hogar? <b>[ENC: Mostrar tarjeta I]</b>	El dinero no alcanza para las necesidades básicas.....1 Podemos comprar productos básicos, pero es difícil comprar ropa.....2 Podemos comprar productos básicos y ropa, pero no electrodomésticos.....3 Podemos comprar electrodomésticos, pero no productos de lujo.....4 Podemos comprar productos de lujo.....5 <b>[No leer]</b> No sabe.....98 <b>[No leer]</b> No responde.....99
152.	D8	¿Usted o algún familiar es beneficiario o recibe dinero de algún programa del gobierno federal como Becas, Jóvenes Construyendo el Futuro, Pensión a adultos mayores o algún otro?	Sí.....1 (Continúe) No.....2 (IR a D9) <b>[No leer]</b> No sabe.....98(Continúe) <b>[No leer]</b> No responde.....99 (Continúe)

		<b>153. D8_2.</b> Usted o un familiar es beneficiario de: Sí.....1 No.....2 <b>[No leer]</b> No sabe.....98 <b>[No leer]</b> No responde.....99
a)	Becas "Benito Juárez"	
b)	Jóvenes Construyendo el Futuro	
c)	Pensión a Adultos Mayores	
d)	Sembrando Vida	
e)	Algún otro	

154.	D9	¿Cuál es su estado civil?	Soltero.....1 Casado.....2 Unión libre.....3 Divorciado.....4 Separado.....5 Viudo.....6 <b>[No leer]</b> No sabe.....98 <b>[No leer]</b> No responde.....99
155.	D10	¿Qué tan frecuentemente usa usted el Internet? <b>[LEER OPCIONES. MARCAR UNA OPCIÓN]</b>	Diariamente.....1 Al menos una vez a la semana.....2 Al menos una vez al mes.....3 Al menos una vez cada seis meses.....4 Nunca.....5 <b>[No leer]</b> No sabe.....98 <b>[No leer]</b> No responde.....99
156.	D10B	En México algunas viviendas se encuentran dentro de territorios ejidales o comunales y otras en terrenos privados. ¿Su vivienda se encuentra en un territorio ejidal, comunal o un terreno privado?	Territorio ejidal.....1 Territorio comunal.....2 Terreno privado.....3 <b>No leer]</b> No sabe.....98 <b>[No leer]</b> No responde.....99
157.	D2	¿Cuántas personas viven en este hogar? <b>[REGISTRAR NÚMERO]</b>	<b>[No leer]</b> No responde.....99
158.	D3	<b>[P21] [PROG: PREGUNTE SOLO SI EL ENTREVISTADO CONTESTÓ UN NUMERO MAYOR A "1" EN LA PREGUNTA D31]</b> ¿Es usted el jefe (o jefa) del hogar	Sí.....1 (IR a P164/D31) No.....2 <b>[No leer]</b> No sabe.....98 <b>[No leer]</b> No responde.....99
159.	D26	Usted mencionó que no es el jefe de hogar, ¿El jefe de este hogar es hombre o mujer?	Hombre.....1 Mujer.....2 <b>No leer]</b> No sabe.....98 <b>[No leer]</b> No responde.....99
160.	D4A	<b>[P22] [PROG: PREGUNTE SOLO SI EL ENTREVISTADO CONTESTÓ "NO" EN LA</b>	No estudio.....1 Primaria incompleta.....2

Cuestionario GPP México (9/2021)

		<b>PREGUNTA D3]</b> Pensando en el jefe o jefa de hogar, cuál fue el último año de estudios que aprobó en la escuela <b>[NO LEER OPCIONES. . ESPERAR RESPUESTA Y PREGUNTAR: ¿Completa o incompleta? MARCAR AQUELLA QUE CORRESPONDA] [LEA OPCIONES SI EL ENTREVISTADO NO RESPONDE]</b>	Primaria completa ..... 3 Secundaria incompleta ..... 4 Secundaria completa ..... 5 Preparatoria incompleta ..... 6 Preparatoria completa ..... 7 Carrera Técnica o Comercial incompleta ..... 8 Carrera Técnica o Comercial completa ..... 9 Licenciatura incompleta ..... 10 Licenciatura completa ..... 11 Maestría ..... 12 Doctorado ..... 13 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
161.	D27	¿Y cuál es el estado civil del jefe de hogar?	Soltero ..... 1 Casado ..... 2 Unión libre ..... 3 Divorciado ..... 4 Separado ..... 5 Viudo ..... 6 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
162.	D31	Imagínese una escala de 10 peldaños, en el 1 se ubican las personas 'más pobres' y en el 10 se ubican las personas 'más ricas'; ¿dónde se ubicaría usted?	[No leer] No responde ..... 99

[AMAI]

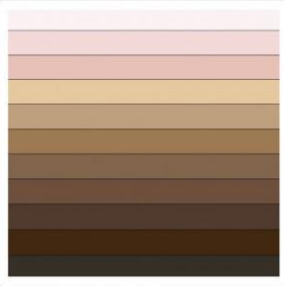
163.	D12	¿Cuántos baños completos con regadera y W.C. hay en esta vivienda?	0 ..... 0 1 ..... 1 2 o más ..... 2 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
164.	D16	¿Cuántos automóviles o camionetas tienen en su hogar, incluyendo camionetas cerradas, o con cabina o caja?	0 ..... 0 1 ..... 1 2 o más ..... 2 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
165.	D28	Sin tomar en cuenta la conexión móvil que pudiera tener desde algún celular, ¿este hogar cuenta con internet?	No tiene ..... 1 Sí tiene ..... 2 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
166.	D29	De todas las personas de 14 años o más que viven en el hogar, ¿cuántas trabajaron en el último mes?	0 ..... 1 1 ..... 2 2 ..... 3 3 ..... 4 4 o más ..... 5 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99
167.	D30	En esta vivienda, ¿cuántos cuartos se usan para dormir, sin contar pasillos, ni baños?	0 ..... 1 1 ..... 2 2 ..... 3 3 ..... 4 4 o más ..... 5 [No leer] No sabe ..... 98 [No leer] No responde ..... 99

Leer: Ya terminamos ¡Muchas gracias!

PARA EL ENCUESTADOR

NO PREGUNTAR AL ENTREVISTADO.

Cuestionario GPP México (9/2021)

168.	F1	Identifique la clase de vivienda particular [CIRCULE UN SOLO CÓDIGO]	Casa independiente.....1 Departamento en edificio.....2 Vivienda en vecindad.....3 Vivienda en cuarto de azotea.....4 Local no construido para habitación.....5
169.	F3	[COLOR: ANOTAR SIN PREGUNTAR. Por favor indique el número que más se acerca al color de piel de la cara del entrevistado (Del 1 al 11)]. Marcar el botón de abajo únicamente, si por alguna razón, no se pudo ver la cara de la persona entrevistada]	
170.	F5	¿Hubo otra persona presente durante la entrevista?	Sí.....1 No.....2 [IR A F7]
171.	F6	¿Esa persona era alguien del mismo hogar, algún vecino o alguien ajeno que estaba atento y vigilando el desarrollo de la entrevista?	Del mismo hogar.....1 Vecino.....2 Alguien vigilando.....3 Otro (, amigo, vendedor, etc.).....4
172.	F7	¿Te sentiste amenazado en algún momento de la entrevista?	Sí.....1 No.....2
173.	F8	¿El encuestado, se negó a usar o no usó el dispositivo cuando usted se lo dio?	Sí lo usó.....1 No lo usó.....2 (TERMINAR)

[TERMINAR Y COMPLETAR TABLA DE INCIDENCIAS]

[PROG:] Hora de terminación  
(Formato Militar)

	:
--	---