

## DERECHO CIVIL, COMERCIAL, FAMILIAR Y ADMINISTRATIVO

A nombre del World Justice Project, le agradecemos su participación en este proyecto. La presente encuesta tiene por objeto recopilar información acerca de la forma en la que operan, **en la práctica**, las instituciones gubernamentales y el sistema de justicia civil comercial, familiar y administrativa en [ESTADO]. La encuesta le tomará aproximadamente 30 minutos. Los resultados de esta encuesta servirán para cuantificar la adhesión al Estado de Derecho en las 32 entidades federativas y serán publicados de forma agregada en el *Índice de Estado de Derecho en México 2023-2024*. Sus respuestas, imparciales y expertas, también ayudarán a construir una evaluación detallada y sistematizada de la justicia en México.

Con esta encuesta, queremos brindarle un espacio seguro en el cual pueda expresar sus opiniones acerca del funcionamiento del sistema de justicia penal en [ESTADO]. Le garantizamos que toda la información que nos proporcione se mantendrá en estricta confidencialidad y será utilizada únicamente para fines estadísticos. De antemano, le agradecemos por su tiempo y por ayudar a fortalecer el Estado de Derecho en México.

### INSTRUCCIONES

Por favor, indique la entidad federativa sobre la cual usted responderá el cuestionario:

**Estado:**

Si tiene comentarios o preguntas, no dude en contactarnos en: [indice@worldjusticeproject.org](mailto:indice@worldjusticeproject.org).

### CONFIDENCIALIDAD

A continuación, le pedimos que seleccione si desea que su participación en este proyecto sea **Reconocida Públicamente** (lo que implica que el WJP publicaría su nombre y afiliación en la sección de Especialistas del *Índice de Estado de Derecho en México 2023-2024* y en la página de internet del WJP), o si prefiere que se mantenga **Anónima** (lo que significa que el WJP no publicaría su nombre o su afiliación en ningún informe, página web, o material impreso o audiovisual). En ambos casos, *sus respuestas permanecerán confidenciales*.

### TIPO DE CONTRIBUCIÓN

Por favor seleccione UNA de las dos opciones.

#### DESEO QUE MI PARTICIPACIÓN SEA RECONOCIDA PÚBLICAMENTE:

Entiendo que mi nombre, la organización de afiliación, y el estado sobre el cual respondo esta encuesta se publicarán en la sección de Especialistas en el *Índice de Estado de Derecho en México 2023-2024* y en la página de internet del WJP de la siguiente manera:

|  |  |
|--|--|
| Nombre:  |  |
| Empresa, institución académica u organización: |  |

#### DESEO QUE MI PARTICIPACIÓN SEA ANÓNIMA:

El WJP no publicará mi nombre, afiliación organizacional, ni ninguna otra información que pueda identificarme en el *Índice de Estado de Derecho en México 2023-2024* ni en ningún otro material del WJP.

Por favor, responda las siguientes preguntas sobre la forma en la que opera, **en la práctica**, el sistema de justicia civil en [ESTADO].

**SECCIÓN I: JUSTICIA COTIDIANA**

Por favor, responda las siguientes preguntas sobre la forma en la que operan, **en la práctica**, las instituciones gubernamentales y el sistema de justicia en [ESTADO].

Dependiendo de su respuesta, el cuestionario podrá saltarse algunas preguntas.

**Q1.** Durante los últimos 12 meses, ha trabajado en algún caso en materia (seleccione todas las opciones que apliquen):

|   |                              |  |
|---|------------------------------|--|
| A | Civil, comercial o mercantil |  |
| B | Familiar                     |  |
| C | Administrativa               |  |
| D | Ninguna de las anteriores    |  |

**[PROG: PREGUNTAR Q2, Q3, Q4 Y Q5 SOLO A LOS QUE SELECCIONARON LA OPCIÓN "A" EN Q1]**

**A. Justicia Civil, Comercial y Mercantil**

Para las siguientes preguntas le voy a pedir que piense en su experiencia general en asuntos en materia civil, comercial o mercantil en [ESTADO].

**Q2.** ¿Con qué frecuencia diría usted que, cuando enfrentan un problema (o conflicto) civil o mercantil, las personas en [ESTADO]:

|   |  | Casi siempre | La mayoría de las veces | Algunas veces | Casi nunca | No Sabe/No Aplica |
|---|--|--------------|-------------------------|---------------|------------|-------------------|
| A | conocen sus derechos?  |              |                         |               |            |                   |
| B | saben a dónde acudir?  |              |                         |               |            |                   |
| C | saben cómo y dónde obtener asistencia legal?   |              |                         |               |            |                   |
| D | reciben asistencia legal gratuita si carecen de los medios para pagarla?                       |              |                         |               |            |                   |
| E | acuden con algún(a) mediador(a) o utilizan un mecanismo alternativo para resolver el problema? |              |                         |               |            |                   |
| F | acuden a un juzgado para resolver el problema?   |              |                         |               |            |                   |

**Q3.** ¿Con qué frecuencia diría usted que, cuando acuden a un juzgado civil o mercantil a resolver un problema (conflicto), las personas en [ESTADO]:

|   |   | Casi siempre | La mayoría de las veces | Algunas veces | Casi nunca | No Sabe/No Aplica |
|---|---|--------------|-------------------------|---------------|------------|-------------------|
| A | enfrentan dificultades por la falta de información? |              |                         |               |            |                   |

|   |   |  |  |  |  |  |
|---|---|--|--|--|--|--|
| B | enfrentan dificultades por la cantidad de requerimientos y procedimientos burocráticos?                       |  |  |  |  |  |
| C | enfrentan dificultades por los plazos procesales y los horarios poco flexibles?                               |  |  |  |  |  |
| D | enfrentan retrasos durante la tramitación y resolución del problema?  |  |  |  |  |  |
| E | incurren en altos costos al tratar de resolver el problema (honorarios, impuestos, costos de registro, etc.)? |  |  |  |  |  |
| F | enfrentan procesos poco flexibles aun cuando se trata de asuntos menores o de menor cuantía?                  |  |  |  |  |  |
| G | reciben un servicio deficiente por parte de gestores (as) y abogados (as)?                                    |  |  |  |  |  |
| H | obtienen una solución que resuelve el problema?   |  |  |  |  |  |
| I | enfrentan dificultades o retrasos al tratar de ejecutar la sentencia de la o el juez?                         |  |  |  |  |  |

**Q4.** ¿Con qué frecuencia diría usted que, en los juzgados civiles o mercantiles en [ESTADO]:

|   |   | Casi siempre | La mayoría de las veces | Algunas veces | Casi nunca | No Sabe/No Aplica |
|---|---|--------------|-------------------------|---------------|------------|-------------------|
| A | Las o los jueces evalúan adecuadamente los hechos y circunstancias de cada caso y la evidencia presentada?                        |              |                         |               |            |                   |
| B | Las o los jueces resuelven los casos de manera razonable, objetiva e imparcial?   |              |                         |               |            |                   |
| C | Las o los jueces utilizan un lenguaje de fácil comprensión para la mayoría de las personas?                                       |              |                         |               |            |                   |
| D | Las o los jueces actúan motivados por razones políticas o de beneficio personal ajenas a los casos?                               |              |                         |               |            |                   |
| E | Las o los jueces o el personal del juzgado solicitan sobornos para acelerar los procesos o para favorecer a alguna de las partes? |              |                         |               |            |                   |
| F | Las o los jueces activan el Protocolo para Juzgar con Perspectiva de Género?  |              |                         |               |            |                   |

**Q5.** Pensando en los asuntos en materia civil o mercantil en los cuales usted trabajó durante el último año, ¿cuánto tiempo diría que tardan sus clientes, en promedio, en:

|  |  | Menos de 1 mes | Entre 1 y 3 meses | Entre 3 y 6 meses | Entre 6 meses y 1 año | Entre 1 y 3 años | Más de 3 años | No Sabe/No Aplica |
|--|--|----------------|-------------------|-------------------|-----------------------|------------------|---------------|-------------------|
|  |  |                |                   |                   |                       |                  |               |                   |

|   |   |  |  |  |  |  |  |  |
|---|---|--|--|--|--|--|--|--|
| A | recibir una resolución por parte de un juzgado, desde el momento en que el caso se archiva? |  |  |  |  |  |  |  |
| B | ejecutar una resolución judicial?   |  |  |  |  |  |  |  |
| C | alcanzar un acuerdo si utilizan algún Mecanismo Alternativo de Solución de Conflictos?      |  |  |  |  |  |  |  |
| D | ejecutar un acuerdo alcanzado por el Mecanismo Alternativo de Solución de Conflictos?       |  |  |  |  |  |  |  |

**[PROG: PREGUNTAR Q6, Q7, Q8 Y Q9 SOLO A LOS QUE SELECCIONARON LA OPCIÓN "B" EN Q1]**

## B. Justicia Familiar

Para las siguientes preguntas le voy a pedir que piense en su experiencia general en asuntos en justicia familiar en [ESTADO].

**Q6.** ¿Con qué frecuencia diría usted que, cuando enfrentan un problema (o conflicto) familiar, tal como una separación, custodia, o violencia doméstica, las personas en [ESTADO]:

|   |   | Casi siempre | La mayoría de las veces | Algunas veces | Casi nunca | No Sabe/No Aplica |
|---|---|--------------|-------------------------|---------------|------------|-------------------|
| A | conocen sus derechos?   |              |                         |               |            |                   |
| B | saben a dónde acudir?   |              |                         |               |            |                   |
| C | saben cómo y dónde obtener asistencia legal?  |              |                         |               |            |                   |
| D | reciben asistencia legal gratuita si carecen de los medios para pagarla?                        |              |                         |               |            |                   |
| E | acuden con algún(a) mediador (a) o utilizan un mecanismo alternativo para resolver el problema? |              |                         |               |            |                   |
| F | acuden a un juzgado para resolver el problema?  |              |                         |               |            |                   |

Ahora, para las siguientes preguntas le voy a pedir que piense en su experiencia específicamente cuando es una mujer quien tienen un conflicto relacionado con justicia familiar en [ESTADO].

**Q6bis.** ¿Con qué frecuencia diría usted que, cuando una mujer enfrenta un problema (o conflicto) familiar, tal como una separación, custodia, o violencia doméstica, las mujeres [ESTADO]:

|   |                       | Casi siempre | La mayoría de las veces | Algunas veces | Casi nunca | No Sabe/No Aplica |
|---|-----------------------|--------------|-------------------------|---------------|------------|-------------------|
| A | conocen sus derechos? |              |                         |               |            |                   |

|   |   |  |  |  |  |  |
|---|---|--|--|--|--|--|
| B | saben a dónde acudir?   |  |  |  |  |  |
| C | saben cómo y dónde obtener asistencia legal?  |  |  |  |  |  |
| D | reciben asistencia legal gratuita si carecen de los medios para pagarla?                        |  |  |  |  |  |
| E | acuden con algún(a) mediador (a) o utilizan un mecanismo alternativo para resolver el problema? |  |  |  |  |  |
| F | acuden a un juzgado para resolver el problema?  |  |  |  |  |  |

**Q7.** ¿Con qué frecuencia diría usted que, cuando acuden a un juzgado familiar a resolver un problema (conflicto), las personas en [ESTADO]:

|   |   | Casi siempre | La mayoría de las veces | Algunas veces | Casi nunca | No Sabe/No Aplica |
|---|---|--------------|-------------------------|---------------|------------|-------------------|
| A | enfrentan dificultades por la falta de información?   |              |                         |               |            |                   |
| B | enfrentan dificultades por la cantidad de requerimientos y procedimientos burocráticos?                       |              |                         |               |            |                   |
| C | enfrentan dificultades por los plazos procesales y los horarios poco flexibles?                               |              |                         |               |            |                   |
| D | enfrentan retrasos durante la tramitación y resolución del problema?  |              |                         |               |            |                   |
| E | incurren en altos costos al tratar de resolver el problema (honorarios, impuestos, costos de registro, etc.)? |              |                         |               |            |                   |
| F | enfrentan procesos poco flexibles aun cuando se trata de asuntos menores?                                     |              |                         |               |            |                   |
| G | reciben un servicio deficiente por parte de gestores (as) y abogados (as)?                                    |              |                         |               |            |                   |
| H | obtienen una solución que resuelve el problema?   |              |                         |               |            |                   |
| I | enfrentan dificultades o retrasos al tratar de ejecutar la sentencia de la o el juez?                         |              |                         |               |            |                   |

**Q8.** ¿Con qué frecuencia diría usted que, en los juzgados familiares en [ESTADO]:

|   |  | Casi siempre | La mayoría de las veces | Algunas veces | Casi nunca | No Sabe/No Aplica |
|---|--|--------------|-------------------------|---------------|------------|-------------------|
| A | Las o los jueces evalúan adecuadamente los hechos y circunstancias de cada caso y la evidencia presentada? |              |                         |               |            |                   |

|   |   |  |  |  |  |  |  |
|---|---|--|--|--|--|--|--|
| B | Las o los jueces resuelven los casos de manera razonable, objetiva e imparcial?   |  |  |  |  |  |  |
| C | Las o los jueces utilizan un lenguaje de fácil comprensión para la mayoría de las personas?                                       |  |  |  |  |  |  |
| D | Las o los jueces actúan motivados por razones políticas o de beneficio personal ajenas a los casos?                               |  |  |  |  |  |  |
| E | Las o los jueces o el personal del juzgado solicitan sobornos para acelerar los procesos o para favorecer a alguna de las partes? |  |  |  |  |  |  |
| F | Las o los jueces activan el Protocolo para Juzgar con Perspectiva de Género?  |  |  |  |  |  |  |

**Q9.** Pensando en los asuntos en materia familiar en los cuales usted trabajó durante el último año, ¿cuánto tiempo diría que tardan sus clientes, en promedio, en:

|   |   | Menos de 1 mes | Entre 1 y 3 meses | Entre 3 y 6 meses | Entre 6 meses y 1 año | Entre 1 y 3 años | Más de 3 años | No Sabe/No Aplica |
|---|---|----------------|-------------------|-------------------|-----------------------|------------------|---------------|-------------------|
| A | recibir una resolución por parte de un juzgado, desde el momento en que el caso se archiva? |                |                   |                   |                       |                  |               |                   |
| B | ejecutar una resolución judicial?   |                |                   |                   |                       |                  |               |                   |
| C | alcanzar un acuerdo si utilizan algún Mecanismo Alternativo de Solución de Conflictos?      |                |                   |                   |                       |                  |               |                   |
| D | ejecutar un acuerdo alcanzado por el Mecanismo Alternativo de Solución de Conflictos?       |                |                   |                   |                       |                  |               |                   |

**[PROG: PREGUNTAR Q10, Q11, Q12 Y Q13 SOLO A LOS QUE SELECCIONARON LA OPCIÓN "C" EN Q1]**

### C. Justicia Administrativa

Para las siguientes preguntas le voy a pedir que piense en su experiencia general en asuntos en justicia administrativa que ha llevado en [ESTADO].

**Q10.** ¿Con qué frecuencia diría usted que, cuando enfrentan un problema administrativo, las personas en [ESTADO]:

|   |                       | Casi siempre | La mayoría de las veces | Algunas veces | Casi nunca | No Sabe/No Aplica |
|---|-----------------------|--------------|-------------------------|---------------|------------|-------------------|
| A | conocen sus derechos? |              |                         |               |            |                   |

|   |  |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|--|
| B | saben a dónde acudir?  |  |  |  |  |  |
| C | saben cómo y dónde obtener asistencia legal?                             |  |  |  |  |  |
| D | reciben asistencia legal gratuita si carecen de los medios para pagarla? |  |  |  |  |  |
| E | acuden a la autoridad pertinente para resolver el problema?              |  |  |  |  |  |

**Q11.** ¿Con qué frecuencia diría usted que, cuando acuden a un tribunal administrativo a resolver un problema, las personas en [ESTADO]:

|   |   | Casi siempre | La mayoría de las veces | Algunas veces | Casi nunca | No Sabe/No Aplica |
|---|---|--------------|-------------------------|---------------|------------|-------------------|
| A | enfrentan dificultades por la falta de información?   |              |                         |               |            |                   |
| B | enfrentan dificultades por la cantidad de requerimientos y procedimientos burocráticos?                       |              |                         |               |            |                   |
| C | enfrentan dificultades por los plazos procesales y los horarios poco flexibles?                               |              |                         |               |            |                   |
| D | enfrentan retrasos durante la tramitación y resolución del problema?  |              |                         |               |            |                   |
| E | incurren en altos costos al tratar de resolver el problema (honorarios, impuestos, costos de registro, etc.)? |              |                         |               |            |                   |
| F | enfrentan procesos poco flexibles aun cuando se trata de asuntos menores?                                     |              |                         |               |            |                   |
| G | reciben un servicio deficiente por parte de gestores (as) y abogados (as)?                                    |              |                         |               |            |                   |
| H | obtienen una solución que resuelve el problema?   |              |                         |               |            |                   |
| I | enfrentan dificultades o retrasos al tratar de ejecutar la sentencia de la o el juez?                         |              |                         |               |            |                   |

**Q12.** ¿Con qué frecuencia diría usted que, en los tribunales administrativos en [ESTADO]:

|   |  | Casi siempre | La mayoría de las veces | Algunas veces | Casi nunca | No Sabe/No Aplica |
|---|--|--------------|-------------------------|---------------|------------|-------------------|
| A | Las o los magistrados evalúan adecuadamente las circunstancias de cada caso y la evidencia presentada?                                 |              |                         |               |            |                   |
| B | Las o los magistrados resuelven los casos de manera razonable, objetiva e imparcial?   |              |                         |               |            |                   |
| C | Las o los magistrados utilizan un lenguaje de fácil comprensión para la mayoría de las personas?                                       |              |                         |               |            |                   |
| D | Las o los magistrados actúan motivados por razones políticas o de beneficio personal ajenas a los casos?                               |              |                         |               |            |                   |
| E | Las o los magistrados o el personal del juzgado solicitan sobornos para acelerar los procesos o para favorecer a alguna de las partes? |              |                         |               |            |                   |

|   |   |  |  |  |  |  |
|---|---|--|--|--|--|--|
| F | Las o los magistrados activan el Protocolo para Juzgar con Perspectiva de Género? |  |  |  |  |  |
|---|---|--|--|--|--|--|

Q13 bis. Por favor, responda si está muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo, o muy en desacuerdo con las siguientes frases: En [ESTADO]

|   |   | Muy de acuerdo | De acuerdo | En desacuerdo | Muy en desacuerdo | No Sabe/No Aplica |
|---|---|----------------|------------|---------------|-------------------|-------------------|
| A | Las resoluciones del Tribunal Administrativo se emiten oportunamente para poder procesar las sanciones correspondientes.  |                |            |               |                   |                   |
| B | Las resoluciones del Tribunal Administrativo se emiten oportunamente para poder procesar las sanciones emitidas por la entidad estatal de fiscalización superior. |                |            |               |                   |                   |
| C | Las resoluciones del Tribunal Administrativo son imparciales ante asuntos que involucran a la administración pública estatal.                                     |                |            |               |                   |                   |
| D | En la práctica, el Tribunal Administrativo toma medidas que garanticen el cumplimiento de los pronunciamientos que realiza.                                       |                |            |               |                   |                   |

**[PREGUNTAR A TODOS]**

**D. Problemas institucionales**

**Q14.** Las siguientes preguntas buscan identificar algunos de los **problemas, dentro y fuera de los juzgados y oficinas administrativas, que dificultan que las personas resuelvan satisfactoriamente sus conflictos cotidianos** en materia civil, familiar, laboral, mercantil o comercial o administrativa. En una escala de 0 a 10 (en la cual 0 significa un problema leve y 10 significa un problema muy serio), indique qué tan graves cree usted que son los siguientes problemas en [ESTADO]:

|    |   | Problema Leve |   |   |   |   | Problema Serio |   |   |   |   | No Sabe/No Aplica |    |
|----|---|---------------|---|---|---|---|----------------|---|---|---|---|-------------------|----|
|    |   | 0             | 1 | 2 | 3 | 4 | 5              | 6 | 7 | 8 | 9 |                   | 10 |
| A1 | Desconfianza en las instituciones, que inhibe a las personas a acercarse a ellas.   |               |   |   |   |   |                |   |   |   |   |                   |    |
| A2 | Desconocimiento de las personas acerca de sus derechos.   |               |   |   |   |   |                |   |   |   |   |                   |    |
| A3 | Desconocimiento de las personas acerca de qué hacer o a dónde ir cuando enfrentan un problema.  |               |   |   |   |   |                |   |   |   |   |                   |    |
| A4 | Falta de información pública en un lenguaje sencillo sobre mecanismos de asistencia jurídica temprana (call-centers, páginas de internet, mesas de trámites, etc.). |               |   |   |   |   |                |   |   |   |   |                   |    |



|    |  |               |   |   |   |   |   |                |   |   |   |    |                   |  |
|----|--|---------------|---|---|---|---|---|----------------|---|---|---|----|-------------------|--|
| A5 | Marginación jurídica por falta de documentos (actas de nacimiento, títulos de propiedad, etc.).                  |               |   |   |   |   |   |                |   |   |   |    |                   |  |
| A6 | Miedo a represalias.   |               |   |   |   |   |   |                |   |   |   |    |                   |  |
| B1 | Asesoría legal costosa.  |               |   |   |   |   |   |                |   |   |   |    |                   |  |
| B2 | Falta de servicios de asesoría legal gratuita.   |               |   |   |   |   |   |                |   |   |   |    |                   |  |
| B3 | Deficiencias en la formación y profesionalización de abogados (as), peritos (as) y gestores (as).                |               |   |   |   |   |   |                |   |   |   |    |                   |  |
| B4 | Deficiencias en la formación y profesionalización de las y los defensores de oficio en juzgados administrativos. |               |   |   |   |   |   |                |   |   |   |    |                   |  |
| B5 | Deficiencias en la formación y profesionalización de las y los mediadores y jueces.                              |               |   |   |   |   |   |                |   |   |   |    |                   |  |
| B6 | Bajos salarios y pobres condiciones laborales de las y los mediadores y jueces.                                  |               |   |   |   |   |   |                |   |   |   |    |                   |  |
| B7 | Deficiencias en los mecanismos de rendición de cuentas de las y los magistrados y jueces                         |               |   |   |   |   |   |                |   |   |   |    |                   |  |
| B8 | Falta de perspectiva de género en el tratamiento de los casos  |               |   |   |   |   |   |                |   |   |   |    |                   |  |
|    |  | Problema Leve |   |   |   |   |   | Problema Serio |   |   |   |    |                   |  |
|    |  | 0             | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6              | 7 | 8 | 9 | 10 | No Sabe/No Aplica |  |
| C1 | Congestión, lentitud y rezagos durante la tramitación y resolución de casos en sedes administrativas y juzgados. |               |   |   |   |   |   |                |   |   |   |    |                   |  |
| C2 | Falta de recursos, equipo y tecnología en sedes administrativas y juzgados.                                      |               |   |   |   |   |   |                |   |   |   |    |                   |  |
| C3 | Procedimientos complejos y costosos en sedes administrativas y juzgados.   |               |   |   |   |   |   |                |   |   |   |    |                   |  |
| C4 | Procedimientos demasiado rígidos y formalizados, aun cuando se trata de asuntos menores.                         |               |   |   |   |   |   |                |   |   |   |    |                   |  |
| C5 | Multiplicidad de instancias no jurisdiccionales en materia laboral y administrativa.                             |               |   |   |   |   |   |                |   |   |   |    |                   |  |
| C6 | Falta de ventanillas únicas, páginas de internet o de tecnologías de información que sistematicen los procesos.  |               |   |   |   |   |   |                |   |   |   |    |                   |  |
| C7 | Falta de oralidad en los juicios familiares, civiles, mercantiles y administrativos.                             |               |   |   |   |   |   |                |   |   |   |    |                   |  |

|     |   |               |   |   |   |   |   |                |   |   |   |    |                   |  |
|-----|---|---------------|---|---|---|---|---|----------------|---|---|---|----|-------------------|--|
| C8  | Falta de procedimientos estandarizados para resolver conflictos vecinales.                                  |               |   |   |   |   |   |                |   |   |   |    |                   |  |
| C9  | Falta de mecanismos para la promoción de acciones colectivas.   |               |   |   |   |   |   |                |   |   |   |    |                   |  |
| C10 | Falta de uso de Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos (MASC).                                   |               |   |   |   |   |   |                |   |   |   |    |                   |  |
| C11 | Resoluciones judiciales de baja calidad.  |               |   |   |   |   |   |                |   |   |   |    |                   |  |
| C12 | Mecanismos poco eficaces para garantizar la ejecución de las resoluciones judiciales y administrativas.     |               |   |   |   |   |   |                |   |   |   |    |                   |  |
| D1  | Corrupción de las y los jueces y personal de los juzgados.  |               |   |   |   |   |   |                |   |   |   |    |                   |  |
| D2  | Falta de independencia de las y los jueces.   |               |   |   |   |   |   |                |   |   |   |    |                   |  |
| D3  | Falta de indicadores públicos de gestión.   |               |   |   |   |   |   |                |   |   |   |    |                   |  |
| D4  | Deficiencias en los sistemas de carrera judicial y de disciplina judicial.                                  |               |   |   |   |   |   |                |   |   |   |    |                   |  |
|     |   | Problema Leve |   |   |   |   |   | Problema Serio |   |   |   |    |                   |  |
|     |   | 0             | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6              | 7 | 8 | 9 | 10 | No Sabe/No Aplica |  |
| D5  | Normas mal diseñadas que generan altos costos de cumplimiento.  |               |   |   |   |   |   |                |   |   |   |    |                   |  |
| D6  | Falta de un portal funcional y accesible para iniciar demandas en línea                                     |               |   |   |   |   |   |                |   |   |   |    |                   |  |
| D7  | Falta de publicación en línea de resoluciones y sentencias.   |               |   |   |   |   |   |                |   |   |   |    |                   |  |
| D8  | Falta de estadística judicial pública y de fácil acceso.  |               |   |   |   |   |   |                |   |   |   |    |                   |  |
| E1  | Dificultades de acceso a la justicia para grupos vulnerables (indígenas, trabajadoras domésticas, etc.).    |               |   |   |   |   |   |                |   |   |   |    |                   |  |
| E2  | Mecanismos deficientes de consulta previa al desarrollo de obras públicas que afectan a grupos vulnerables. |               |   |   |   |   |   |                |   |   |   |    |                   |  |
| E3  | Falta de intérpretes en casos en que las personas solo hablen un idioma indígena.                           |               |   |   |   |   |   |                |   |   |   |    |                   |  |

### E. Carrera Judicial

**Q15.** En su opinión, ¿el desempeño del Poder Judicial Federal en [ESTADO] (es decir, juzgados de distrito y tribunales unitarios y colegiados de circuito), es mejor, igual o peor que el desempeño del poder judicial local?

|       |  |
|-------|--|
| Mejor |  |
|-------|--|

|                   |  |
|-------------------|--|
| Igual             |  |
| Peor              |  |
| No Sabe/No Aplica |  |

**Q16.** Ahora, hablando de los **juzgados y tribunales federales**, por favor responda si está muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo, o muy en desacuerdo con las siguientes frases:

|   |  | Muy de acuerdo | De acuerdo | En desacuerdo | Muy en desacuerdo | No Sabe/No Aplica |
|---|--|----------------|------------|---------------|-------------------|-------------------|
| A | El factor decisivo para la contratación y promoción del personal de los juzgados y tribunales <b>federales</b> en [ESTADO] es el <u>mérito</u> .   |                |            |               |                   |                   |
| B | El factor decisivo para la contratación y promoción del personal de los juzgados y tribunales <b>federales</b> en [ESTADO] es tener <u>familiares en el poder judicial federal</u> .                           |                |            |               |                   |                   |
| C | El factor decisivo para la contratación y promoción del personal de los juzgados y tribunales <b>federales</b> en [ESTADO] es tener <u>relaciones personales</u> (no familiares) en el poder judicial federal. |                |            |               |                   |                   |
| F | Las designaciones de las y los jueces y magistrados son abiertas y transparentes.  |                |            |               |                   |                   |

**Q16bis.** Ahora, hablando de los **juzgados y tribunales estatales**, por favor responda si está muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo, o muy en desacuerdo con las siguientes frases:

|   |   | Muy de acuerdo | De acuerdo | En desacuerdo | Muy en desacuerdo | No Sabe/No Aplica |
|---|---|----------------|------------|---------------|-------------------|-------------------|
| A | El factor decisivo para la contratación y promoción del personal de los juzgados y tribunales <b>estatales</b> en [ESTADO] es el <u>mérito</u> .  |                |            |               |                   |                   |
| B | El factor decisivo para la contratación y promoción del personal de los juzgados y tribunales <b>estatales</b> en [ESTADO] es tener <u>familiares en el poder judicial estatal</u> .                    |                |            |               |                   |                   |
| C | El factor decisivo para la contratación y promoción del personal de los juzgados y tribunales estatales en [ESTADO] es tener <u>relaciones personales</u> (no familiares) en el poder judicial estatal. |                |            |               |                   |                   |
| F | Las designaciones de las y los jueces y magistrados son abiertas y transparentes.   |                |            |               |                   |                   |

## F. Discriminación

**Q17.** En su opinión, ¿qué tan probable es que una persona se vea en desventaja durante un proceso ante un juzgado civil, familiar, mercantil o administrativo si la persona:

|   |                                     | Muy Probable | Probable | Improbable | Muy improbable | No Sabe/No Aplica |
|---|-------------------------------------|--------------|----------|------------|----------------|-------------------|
| A | está en situación de pobreza?       |              |          |            |                |                   |
| B | es mujer?                           |              |          |            |                |                   |
| C | es indígena?                        |              |          |            |                |                   |
| D | es afrodescendiente/negro?          |              |          |            |                |                   |
| E | pertenece a una minoría religiosa?  |              |          |            |                |                   |
| F | tiene pocos estudios?               |              |          |            |                |                   |
| G | es persona migrante?                |              |          |            |                |                   |
| H | es homosexual o transgénero?        |              |          |            |                |                   |
| I | tiene una discapacidad física?      |              |          |            |                |                   |
| J | tiene una discapacidad intelectual? |              |          |            |                |                   |
| K | tiene antecedentes penales?         |              |          |            |                |                   |
| L | es adulto mayor (mayor de 60 años)? |              |          |            |                |                   |
| M | es joven (menor de 20 años)?        |              |          |            |                |                   |

**SECCIÓN II: CUMPLIMIENTO REGULATORIO, DERECHOS DE PROPIEDAD Y CORRUPCIÓN**
**A. Cumplimiento regulatorio**

**Q18.** ¿Con qué frecuencia usted diría usted que, **en la práctica** en [ESTADO]...

|     |   | Casi siempre | En la mayoría de los casos | En algunos casos | Casi nunca | No Sabe/No Aplica |
|-----|---|--------------|----------------------------|------------------|------------|-------------------|
| A   | las grandes empresas cumplen con la normatividad ambiental?         |              |                            |                  |            |                   |
| A_2 | las medianas empresas cumplen con la normatividad ambiental?        |              |                            |                  |            |                   |
| B   | los pequeños negocios cumplen con la normatividad ambiental?        |              |                            |                  |            |                   |
| C   | las grandes empresas cumplen con la normatividad fiscal y laboral?  |              |                            |                  |            |                   |
| C_2 | las medianas empresas cumplen con la normatividad fiscal y laboral? |              |                            |                  |            |                   |

|     |   |  |  |  |  |  |
|-----|---|--|--|--|--|--|
| D   | los pequeños negocios cumplen con la normatividad fiscal y laboral?   |  |  |  |  |  |
| E   | las autoridades estatales imponen sanciones a las grandes empresas cuando no cumplen con la normatividad?       |  |  |  |  |  |
| E2  | las autoridades estatales imponen sanciones a las medianas empresas cuando no cumplen con la normatividad?      |  |  |  |  |  |
| F   | las autoridades estatales imponen sanciones a los pequeños negocios cuando no cumplen con la normatividad?      |  |  |  |  |  |
| G   | las grandes empresas cumplen con la normatividad cuando las autoridades estatales les imponen sanciones?        |  |  |  |  |  |
| G_2 | las medianas empresas cumplen con la normatividad cuando las autoridades estatales les imponen sanciones?       |  |  |  |  |  |
| H   | los pequeños negocios cumplen con la normatividad cuando las autoridades estatales les imponen sanciones?       |  |  |  |  |  |
| I   | la Contraloría Estatal investiga y sanciona a las y los servidores públicos cuando cometen actos de corrupción? |  |  |  |  |  |

## B. Derechos de propiedad y debido proceso

Q19. ¿Con qué frecuencia diría usted que:

|   |  | Casi siempre | La mayoría de las veces | Algunas veces | Casi nunca | No Sabe/No Aplica |
|---|--|--------------|-------------------------|---------------|------------|-------------------|
| A | cuando el gobierno de [ESTADO] realiza un acto expropiatorio, lo hace por causa de utilidad pública y en conformidad con las leyes y los procedimientos existentes?  |              |                         |               |            |                   |
| B | cuando el gobierno de [ESTADO] realiza un acto expropiatorio, indemniza adecuadamente y sin demoras a las empresas o personas afectadas?   |              |                         |               |            |                   |
| C | cuando el gobierno de [ESTADO] expropia tierras ejidales o de pequeños propietarios, indemniza adecuadamente y sin demoras a las y los campesinos afectados?   |              |                         |               |            |                   |
| D | cuando el gobierno de [ESTADO] toma medidas con efectos similares a una expropiación (tales como la interferencia injustificada de los beneficios de inversiones), indemniza adecuadamente a las empresas afectadas? |              |                         |               |            |                   |
| E | en [ESTADO], cuando las personas o las empresas recurren a los juzgados para impugnar un acto  |              |                         |               |            |                   |

|   |   |  |  |  |  |  |
|---|---|--|--|--|--|--|
|   | expropiatorio, éstas reciben una compensación adecuada?   |  |  |  |  |  |
| F | cuando el gobierno de [ESTADO] realiza compras de bienes y servicios, paga adecuadamente y sin demoras a las empresas proveedoras?                                      |  |  |  |  |  |
| G | en [ESTADO], cuando las empresas recurren a los juzgados para demandar el pago de adeudos por servicios prestados al gobierno, éstas reciben una compensación adecuada? |  |  |  |  |  |
| H | el gobierno de [ESTADO] da un trato justo y equitativo a inversionistas extranjeros?  |  |  |  |  |  |
| I | en [ESTADO], se respeta la propiedad intelectual (marcas, derechos de autor, patentes)?   |  |  |  |  |  |

**Q20.** ¿Con qué frecuencia diría usted que, en [ESTADO]:

|   |   | Casi siempre | La mayoría de las veces | Algunas veces | Casi nunca | No Sabe/No Aplica |
|---|---|--------------|-------------------------|---------------|------------|-------------------|
| A | las secretarías estatales respetan el debido proceso en los procesos administrativos?   |              |                         |               |            |                   |
| B | las autoridades municipales respetan el debido proceso en los procesos administrativos? |              |                         |               |            |                   |

### C. Corrupción

**Q21.** En su opinión, cuál de las siguientes situaciones refleja mejor los procesos utilizados por el gobierno de [ESTADO] para la adquisición y contratación de bienes y servicios: (ESCOJA UNA SOLA RESPUESTA)

|  |  |
|--|--|
| La mayoría de los contratos son adjudicados mediante procesos de licitación transparentes y competitivos.  |  |
| Existe un sistema formal de licitación y adjudicación de contratos, pero éste no opera correctamente. Varios contratos son adjudicados directamente o mediante licitaciones manipuladas en favor de únicos oferentes, dejando abierta la posibilidad de corrupción.              |  |
| No existe un sistema formal de licitación y adjudicación de contratos o el sistema es deficiente e inefectivo. La mayoría de los contratos son adjudicados directamente, o mediante licitaciones manipuladas, a empresas que ofrecen sobornos o que tienen conexiones políticas. |  |
| No Sabe/No Aplica  |  |

**Q22.** ¿Con qué frecuencia diría usted que, en [ESTADO], los funcionarios municipales o estatales:

|   |  | Casi siempre | La mayoría de las veces | Algunas veces | Casi nunca | No Sabe/No Aplica |
|---|--|--------------|-------------------------|---------------|------------|-------------------|
| A | adjudican cargos públicos a familiares, amistades o colaboradores políticos? |              |                         |               |            |                   |
| B | solicitan o aceptan sobornos a cambio de otorgar permisos?                   |              |                         |               |            |                   |

|   |  |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|--|
| C | solicitan o aceptan sobornos a cambio de favorecer a ciertos proveedores de bienes o servicios?                                |  |  |  |  |  |
| D | solicitan o aceptan sobornos a cambio de <u>no</u> reportar irregularidades durante los procesos de inspección?                |  |  |  |  |  |
| E | solicitan o aceptan sobornos a cambio de pagar facturas a proveedores de servicios?  |  |  |  |  |  |
| F | favorecen a familiares, amistades o colaboradores políticos en los procesos de contratación?                                   |  |  |  |  |  |
| G | adjudican contratos a empresas con las cuales tienen vínculos directos?  |  |  |  |  |  |
| H | desvían recursos públicos a empresas fantasma?   |  |  |  |  |  |
| I | contratan bienes y servicios de baja calidad o a precios inflados?   |  |  |  |  |  |
| J | desvían fondos destinados a programas sociales para fines políticos o partidistas?   |  |  |  |  |  |
| K | solicitan o aceptan sobornos a cambio de favores políticos o, en el caso de los diputados locales, por votar de cierta manera? |  |  |  |  |  |
| L | faltan recurrentemente a su trabajo sin que les descuenten los días?   |  |  |  |  |  |

**SECCIÓN III: DESEMPEÑO INSTITUCIONAL 2**

**Q23.** Por favor responda si está muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo, o muy en desacuerdo con las siguientes frases:  
En [ESTADO],

|   |   | Muy de acuerdo | De acuerdo | En desacuerdo | Muy en desacuerdo | No Sabe/No Aplica |
|---|---|----------------|------------|---------------|-------------------|-------------------|
| A | Los tribunales llevan a cabo campañas de información acerca de los derechos de las personas, incluidos grupos en situación de vulnerabilidad. |                |            |               |                   |                   |
| B | Los tribunales utilizan medios electrónicos para las notificaciones a las partes.   |                |            |               |                   |                   |
| C | Los tribunales publican los edictos a tiempo y en formatos accesibles.  |                |            |               |                   |                   |
| D | Los tribunales cuentan con mecanismos claros para evaluar su desempeño.   |                |            |               |                   |                   |
| E | Los tribunales publican datos interactivos acerca del desempeño judicial en su sitio en internet.   |                |            |               |                   |                   |
| G | Las autoridades estatales publican los resultados de sus licitaciones de forma completa y a tiempo.   |                |            |               |                   |                   |
| J | El Congreso Estatal publica las iniciativas de ley a tiempo y en formatos accesibles.   |                |            |               |                   |                   |

|   |   |  |  |  |  |  |
|---|---|--|--|--|--|--|
| K | El Poder Judicial incorpora las sugerencias de la ciudadanía al momento de desarrollar las políticas de administración de justicia. |  |  |  |  |  |
| L | El Poder Judicial provee datos y estadística judiciales en formatos abiertos y de fácil acceso.                                     |  |  |  |  |  |
| M | El Poder Judicial publica todas las sentencias en tiempo, completas, en formato accesible y de fácil comprensión.                   |  |  |  |  |  |

**Q24.** Por favor responda si está muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo, o muy en desacuerdo con las siguientes frases:  
En [ESTADO],

|   |   | Muy de acuerdo | De acuerdo | En desacuerdo | Muy en desacuerdo | No Sabe/No Aplica |
|---|---|----------------|------------|---------------|-------------------|-------------------|
| A | Las organizaciones de la sociedad civil pueden expresar opiniones en contra del gobierno estatal, sin temor a represalias.  |                |            |               |                   |                   |
| B | El gobierno estatal provee información a la ciudadanía acerca de los resultados de las políticas públicas.  |                |            |               |                   |                   |
| C | El gobierno consulta a la ciudadanía y colabora con las organizaciones civiles al diseñar las políticas públicas.   |                |            |               |                   |                   |
| D | Las personas pueden reunirse con quien quieran y organizarse para presentar peticiones al gobierno municipal o estatal.   |                |            |               |                   |                   |
| E | Las personas pueden afiliarse a cualquier organización política que deseen.   |                |            |               |                   |                   |
| F | Las personas pueden manifestarse y protestar pacíficamente en contra del gobierno, sin temor a represalias.   |                |            |               |                   |                   |
| G | Las personas pueden profesar libremente la religión que deseen.   |                |            |               |                   |                   |
| H | Las o los periodistas pueden publicar investigaciones sobre casos de corrupción de altos funcionarios (as) del gobierno municipal o estatal, sin temor a represalias. |                |            |               |                   |                   |
| I | Las o los periodistas pueden expresar opiniones en contra de las políticas del gobierno sin temor a represalias.  |                |            |               |                   |                   |
| J | Los <b>partidos de oposición</b> pueden expresar sus opiniones en contra de las políticas del gobierno sin temor a represalias.                                       |                |            |               |                   |                   |
| K | Las <b>facciones de oposición dentro del partido en el poder</b> pueden expresar sus opiniones sin temor a represalias.   |                |            |               |                   |                   |

**Q25.** Por favor responda si está muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo, o muy en desacuerdo con las siguientes frases:  
En [ESTADO],



|   |  | Muy de acuerdo | De acuerdo | En desacuerdo | Muy en desacuerdo | No Sabe/No Aplica |
|---|--|----------------|------------|---------------|-------------------|-------------------|
| A | Las o los jueces de primera instancia deciden los casos de forma independiente y sin ceder a ninguna presión.  |                |            |               |                   |                   |
| B | Las o los jueces de circuito deciden los casos de forma independiente y sin ceder a ninguna presión.   |                |            |               |                   |                   |
| C | En la práctica, las o los jueces que abusan de sus funciones son sancionados.  |                |            |               |                   |                   |
| D | En la práctica, las y los diputados locales que abusan de sus funciones son sancionados.   |                |            |               |                   |                   |
| E | En la práctica, las y los diputados locales que cometen algún delito son investigados, procesados y castigados.  |                |            |               |                   |                   |
| F | En la práctica, los informes emitidos por la Auditoría Superior de la Federación son tomados en serio por las autoridades estatales, quienes toman medidas correctivas inmediatas. |                |            |               |                   |                   |
| G | Las y los funcionarios de los gobiernos estatal y municipal rinden cuentas de sus funciones, actividades, uso de recursos y resultados.  |                |            |               |                   |                   |
| H | En la práctica, las autoridades estatales y municipales siempre acatan las decisiones de los tribunales.   |                |            |               |                   |                   |

**Q26.** Por favor responda si está muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo, o muy en desacuerdo con las siguientes frases:  
En [ESTADO],

|   |   | Muy de acuerdo | De acuerdo | En desacuerdo | Muy en desacuerdo | No Sabe/No Aplica |
|---|---|----------------|------------|---------------|-------------------|-------------------|
| A | La Contraloría de [ESTADO] detecta e investiga efectivamente irregularidades financieras y casos de corrupción, aun en los casos políticamente sensibles. |                |            |               |                   |                   |
| B | Las elecciones se llevan a cabo sin ninguna intervención indebida del gobierno.   |                |            |               |                   |                   |
| C | Las elecciones se llevan a cabo sin que intervenga el crimen organizado.  |                |            |               |                   |                   |
| D | Las personas votan libremente sin recibir presiones, regalos, o servicios de parte de los partidos políticos.   |                |            |               |                   |                   |

|   |  |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|--|
| E | El Instituto Electoral de [ESTADO] garantiza que los procesos electorales sean libres, confiables y transparentes.             |  |  |  |  |  |
| F | El Tribunal Electoral de [ESTADO] es eficaz al resolver controversias que surgen de los procesos electorales.                  |  |  |  |  |  |
| G | En la práctica, el Congreso local de [ESTADO] funciona como un contrapeso efectivo al (la) gobernador(a).                      |  |  |  |  |  |
| H | En la práctica, el Órgano Estatal de Transparencia garantiza el acceso a la información y protección de datos de las personas. |  |  |  |  |  |
| I | En la práctica, el Órgano Estatal de Transparencia ejerce sus funciones de manera independiente del ejecutivo estatal.         |  |  |  |  |  |

### Justicia Alternativa

**Q27.** ¿Con qué frecuencia diría usted que, **en la práctica**, en [ESTADO]:

|   |   | Casi siempre | La mayoría de las veces | Algunas veces | Casi nunca | No Sabe/No Aplica |
|---|---|--------------|-------------------------|---------------|------------|-------------------|
| A | Las personas intervinientes utilizan los mecanismos alternativos de solución de conflictos cuando las circunstancias lo ameriten?           |              |                         |               |            |                   |
| B | las personas facilitadoras contribuyen para que las controversias se resuelvan de manera razonable, objetiva e imparcial?                   |              |                         |               |            |                   |
| C | las personas intervinientes cumplen los acuerdos que resultan de los mecanismos alternativos?   |              |                         |               |            |                   |
| D | las personas facilitadoras cuentan con capacitación y certificación?  |              |                         |               |            |                   |
| E | los mecanismos alternativos son efectivos en garantizar la reparación del daño?   |              |                         |               |            |                   |
| F | Las autoridades canalizan los conflictos cuando las circunstancias lo ameritan hacia los mecanismos alternativos de solución de conflictos. |              |                         |               |            |                   |

### SECCIÓN IV: JUSTICIA DIGITAL

**Q28.** Por favor responda de acuerdo con su experiencia con trámites judiciales los cuales pueden ir desde la tramitación de los procesos hasta la ejecución de los fallos.

|   |  |   |
|---|--|---|
| A | En el último año, ¿Usted realizó algún trámite judicial? El trámite pudo haberse hecho presencialmente o en línea. | Sí .....1 [Continúe]<br>No .....2 [Luego pase a Q29]<br>No sabe/No aplica.....99 [Luego pase a Q29]   |
| B | [Si <b>Sí</b> hizo algún trámite judicial, entonces responder:]<br>¿De qué trámite se trató?                       |   |
| C | En los últimos años se han implementado herramientas digitales que permiten a ciudadanos                           | Todo a distancia (por internet).....1 (IR A Q28BIS)<br>Todo en persona (fue a una oficina o institución).....2 [Continúe]<br>Una parte a distancia y otra en persona.....3. (IR A Q28BIS) |

|  |   |   |
|--|---|---|
|  | y abogados realizar trámites y servicios judiciales en línea<br>Hablando del último trámite judicial, ¿usted lo realizó (...) |   |
| D  | [Si no lo hizo en línea, entonces responder:]<br>Por lo que sabe ¿existe la opción de realizar este trámite en línea?         | Sí existe la opción.....1 [Continúe]<br>No existe la opción.....2 [Luego pase a Q29]<br>No sabe/No aplica.....99 [Luego pase a Q29] |
| E  | [Si sí existe la opción en línea]<br>¿Por qué no hizo el trámite en línea?<br>[Luego pase a Q29]                              |   |
| Q28BIS Hablando de la parte del trámite que hizo en línea, a usted (...) |   |   |
| A  | le pareció accesible y fácil de usar?   | Sí.....1<br>No.....2<br>No sabe/No aplica.....99  |
| B  | Le pareció confiable y seguro?  | Sí.....1<br>No.....2<br>No sabe/No aplica.....99  |
| C  | Le ayudó a agilizar el proceso  | Sí.....1<br>No.....2<br>No sabe/No aplica.....99  |
| D  | Le evitó tener que ir a una oficina de gobierno.  | Sí.....1<br>No.....2<br>No sabe/No aplica.....99  |
| E  | Le ahorró costos de traslado  | Sí.....1<br>No.....2<br>No sabe/No aplica.....99  |
| F  | Le ayudó considerablemente a completar el proceso.  | Sí.....1<br>No.....2<br>No sabe/No aplica.....99  |

**Q29.** Cambiando de tema, si comparara la seguridad pública actual del país con la había hace un año, ¿usted diría que la seguridad es...

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| Mucho mejor ahora             |  |
| Mejor ahora                   |  |
| Igual de bien que hace un año |  |
| Igual de mal que hace un año  |  |
| Peor ahora                    |  |
| Mucho peor ahora              |  |
| No Sabe/No Aplica             |  |

**Q30.** Y pensando en cómo será la seguridad pública el siguiente año, ¿usted diría que la seguridad estará...

|                              |  |
|------------------------------|--|
| Mucho mejor el siguiente año |  |
| Mejor el siguiente año       |  |
| Igual de bien que ahora      |  |
| Igual de mal que ahora       |  |
| Peor el siguiente año        |  |
| Mucho peor el siguiente año  |  |
| No Sabe/No Aplica            |  |

**Q31.** En general, ¿usted aprueba o desaprueba la forma en que el presidente de la República realiza su trabajo?

|                   |  |
|-------------------|--|
| Aprueba mucho     |  |
| Aprueba poco      |  |
| Desaprueba poco   |  |
| Desaprueba mucho  |  |
| No Sabe/No Aplica |  |

**Q32.** Con base en su práctica, ¿hay algún tema acerca del estado de derecho sobre el que le gustaría profundizar?

### ¡YA CASI TERMINA!

A nombre del World Justice Project, le agradecemos su participación en esta encuesta. Con el fin de crear una base de datos que nos permita dar seguimiento al *Índice de Estado de Derecho en México* y producir futuras ediciones del reporte, le agradeceríamos si nos pudiese proporcionar la siguiente información, la cual se mantendrá segura y en estricta confidencialidad en nuestros servidores.

#### INFORMACIÓN PERSONAL Y DE SU PRÁCTICA

A1. Por favor llene la siguiente información:

|  |  |
|--|--|
| Título (Sr., Sra., Dr., <u>Dra.</u> , etc.): |  |
| Nombre:                                      |  |
| Apellidos:                                   |  |
| Organización:                                |  |
| Puesto:                                      |  |
| E-mail:                                      |  |
| Género (M/F/Otro):                           |  |

A2. ¿Da usted clases a nivel universitario?      Sí [  ] No [  ] ¿Qué curso enseña? \_\_\_\_\_

A3. ¿Ejerce la abogacía?      Sí [  ] No [  ]

A4. [Mostrar Si respondió afirmativamente], ¿desde hace cuántos años ejerce esta profesión? \_\_\_\_\_

A5. ¿En cuál(es) de las siguientes áreas trabaja (seleccione todas las secciones que apliquen)?

|   |  |  |
|---|--|--|
| A | Antimonopolio / Quiebras.  |  |
| B | Derecho civil.   |  |
| C | Derecho comercial / corporativo.                                       |  |
| D | Derecho penal.   |  |
| E | Derecho laboral.   |  |
| F | Derecho ambiental.   |  |
| G | Derecho familiar.  |  |
| H | Propiedad intelectual.   |  |
| I | Derecho internacional.   |  |
| J | Derecho tributario.  |  |
| K | Derechos humanos.  |  |
| L | Justicia alternativa, mediación o conciliación de controversias (MASC) |  |
| M | Otra ¿cuál?  |  |

A6. ¿Usted trabaja en (seleccione todas las opciones que apliquen):

|   |   |  |
|---|---|--|
| A | Despacho privado.   |  |
| B | Defensa pública.  |  |
| C | Fiscalía/Procuraduría/MP.   |  |
| D | Otra organización gubernamental   |  |
| E | Organización no gubernamental   |  |
| F | Universidades o centros de investigación  |  |
| G | Centros de justicia alternativa, mediación o conciliación de controversias (MASC) |  |
| H | Otra ¿cuál?   |  |

A7. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones describe mejor la situación financiera de sus clientas o clientes?

|   |  |  |
|---|--|--|
| A | El dinero no les alcanza para las necesidades básicas              |  |
| B | Pueden comprar productos básicos, pero les es difícil comprar ropa |  |
| C | Pueden comprar productos básicos y ropa, pero no electrodomésticos |  |
| D | Pueden comprar electrodomésticos, pero no productos de lujo        |  |
| E | Pueden comprar productos de lujo                                   |  |
| F | No sé /No aplica   |  |

#### RECONOCIMIENTO

A8. Como muestra de nuestro agradecimiento por su participación en este proyecto, nos gustaría enviarle un certificado de participación y una copia del *Índice de Estado de Derecho en México, 2023-2024*, cuando éste se publique. Para ello, le pedimos que por favor nos indique si prefiere recibir estos documentos de manera digital o física (puede elegir ambas opciones)..

|   |         |  |
|---|---------|--|
| A | Digital |  |
| B | Física  |  |

A6\_bis. Por favor, proporciónenos la dirección a la que enviaremos sus documentos.

|  |  |
|--|--|
| Calle y número exterior  |  |
| Número interior  |  |
| Referencia (por ejemplo, entre Av. 1 y 2; junto a florería; etc.): |  |
| Código Postal:   |  |
| Colonia:   |  |
| Ciudad   |  |
| Estado   |  |
| Teléfono:  |  |

A9. Finalmente, si sabe de alguna persona colega que pueda interesarle participar en este proyecto y contestar esta encuesta, le agradeceríamos que nos proporcione su nombre y dirección de correo electrónico para poder enviarle una invitación.

|   | Nombre de referencia | Correo electrónico |
|---|----------------------|--------------------|
| 1 |                      |                    |
| 2 |                      |                    |
| 3 |                      |                    |

**¡GRACIAS!**